



## AJUNTAMENT DE BURJASSOT

### ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DEL CONSELL MUNICIPAL DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA DE BURJASSOT DEL 29 DE NOVEMBRE DE 2016

#### Membres assistents:

Rafa García, alcalde-president  
Emili Altur, representant de Bloc-Compromís  
Manuel Pérez Menero, representant PSOE  
Vicente Valero, representant del Partit Popular  
Alicia Moreno, representant d'Esquerra Unida  
Adrián Juste, representant de Totes amb Burjassot  
Tatiana Sanchis, representant de Ciutadans- Partit de la ciutadania  
José María Jiménez, representant del CEMEF  
AFIVAN, Associació de fibromialgia de València  
A.V. El empalme  
A.V. Isaac Peral  
A.V. Lauri Volpi  
A.V. Lucense  
A.V. Mestre Lope- José Carsí  
A.V. Sant Joan  
AFIVAN  
Agrupació musical Los Silos  
Amics de Sant Roc  
Associació Burjaweb  
Associació cultural Bassot  
Círculo Católico San Roque  
Col·lectiu Bordissot  
Cultural Ferroviària  
Federació d'A.V. de Burjassot  
Belda Pina, Gabriel  
García Sancho, M<sup>a</sup> José

#### Excusa l'assistència:

Entitat cultural El Piló

#### Assistents no membres:

Ribera Gil, Patricia  
Huerta Sierra, Andrés

#### Personal tècnic:

Emilio Casamitjana, Responsable de Modernització i Qualitat de l'Ajuntament de Burjassot  
Manuel Monje, Coordinador de l'àrea de Benestar Social de l'Ajuntament de Burjassot

**Secretària:** M<sup>a</sup> Cruz Expósito Lillo, tècnica de Participació Ciutadana

**Començament:** 18.10 h      **Finalització:** 19.30 h  
**Lloc:** Sala d'audiovisuals. Casa de Cultura de Burjassot



# AJUNTAMENT DE BURJASSOT

## DESENVOLUPAMENT DE LA SESSIÓ

### 1. LECTURA I APROVACIÓ, SI ESCAU, DE L'ACTA DE LA SESSIÓ ANTERIOR

Amb la modificació indicada per M<sup>a</sup> Ángeles Navarro per modificar el representant de la AAVV Mestre Lope, s'aprova l'acta anterior.

### 2. INFORMACIÓ I APORTACIONS A LA CARTA DE SERVEIS 2017

**Rafa Garcia** presenta a Emilio Casamitjana i el document de la Carta de serveis del 2017.

**Emilio Casamitjana**, presenta la Carta de serveis del 2017, fent una presentació del procés de creació, la història de la Carta de Serveis a Burjassot que es porta redactant des del 2011, i que és auditada dues vegades l'any des d'aleshores. Cada Carta és aprovada per ple i es publica l'informe semestral al web. Està certificada per AENOR.

La carta preveu una sèrie de serveis que ofereix l'Ajuntament, associada a uns indicadors fàcilment mesurables, clars i concisos, que permeten fer un diagnòstic del compliment dels compromisos per part de l'Ajuntament. En aquest moment, la carta es troba en procés de renovació.

Ningú té cap dubte ni aportació al respecte i es passa al següent punt. Comenta que per a aportacions, dubtes o suggeriments, es pot contactar amb el mail [modernizacion@ayto-burjassot.es](mailto:modernizacion@ayto-burjassot.es).

### 3. INFORMACIÓ SOBRE EL PROJECTE DUSI: @UNA

**Manuel Monje** passa a informar sobre el projecte Dusi **@una 2020**, per presentar a la convocatòria per fons europeus. Es diu @una 2020 però el projecte es podrà allargar fins al 2022, s'anomena *Aúna* pels significats de la paraula com "coordinar, sumar, integrar, ...". Es tracta de valorar la integració i participació social. La publicació va ser a mitjans d'octubre, hi ha 35,5 milions de € per a la CV, que es repartirà entre els rangs establerts per a les ciutats segons els ciutadans. Burjassot pot sol·licitar un màxim de 5 milions, que, en ser un finançament al 50%, pot suposar un projecte de 10 milions en total. Burjassot no ho tindrà fàcil per no ser molt alta la consignació de fons.

L'Ajuntament ja té experiència en aquest tipus de projectes, l'anterior va ser el fons FEDER amb la taxa de finançament del 80%, que es va centrar en els 613 habitatges i al Centre socioeducatiu Díaz Pintat.

L'actual és un projecte holístic, que té en compte tots els punts de vista dels sectors de la població, les diferents dimensions demogràfica, climàtica, .... ens fan identificar reptes, problemes i potencialitats que ens demana la Unió Europea, problemes demogràfics, estancament econòmic i canvi climàtic.

En la fase d'identificació de problemes, teníem bastant avançat en diferents plans i estudis recollits en documents, l'anàlisi ha de ser integrat, que tingués en compte totes les visions. Tot s'ha recollit d'un procés de participació pública, s'ha posat a disposició una enquesta i diverses urnes col·locades en punts estratègics i s'han recollit unes 400 enquestes, que ens ha proporcionat una sèrie d'aportacions molt útils. Una altra fase de la participació han sigut els panells d'experts, en taules temàtiques (medi ambient, ocupació i desenvolupament, política social, ....), també en sectors geogràfics (AAVV El Empalme, ....), una altra, les sessions amb diferents sectors i agents socials. Hi han participat més de 70 persones, de les quals 18 eren tècnics, el que vol dir que la participació social ha estat molt important.

Hi ha una sèrie d'objectius que marquen les línies d'actuació, que cal respectar i dissenyar el projecte a partir d'aquests. La realitat de Burjassot part d'una taxa d'atur de 35%, d'un 66% de treballadors que treballen fora de Burjassot, que aproximadament un 3% del pressupost municipal es va en energia i hi ha dues zones a Burjassot amb risc d'aïllament social i físic: Barri de l'Empalme i els 613 habitatges. Ens podem centrar en combatre l'analfabetisme electrònic, posant a disposició que les persones ordinadors i formació per poder utilitzar-los. Hi ha zones d'ombra de connexió internet, també s'hauria d'intentar aconseguir que Burjassot es convertís en Smart City.

Els edificis municipals parteixen d'una certificació energètica molt baixa, que fan augmentar el cost energètic. El patrimoni cultural i natural pot contribuir a disminuir l'efecte d'illa de calor, i suposar un nínxol d'ocupació. Es pot afavorir l'accés a la zona d'horta, millorar les zones verdes sobretot en els barris esmentats, els parcs han de respondre a la funcionalitat. Es poden instal·lar sensors per diagnosticar l'estat de l'aire.



## AJUNTAMENT DE BURJASSOT

Creació d'un centre d'inclusió social, situat a l'edifici del Carrer Comandant Moreno, que albergaria diferents organismes i activitats, com Pactem-Nord (per la seua proximitat a l'horta), aules d'ensenyament, centre de dia per a gent gran, sales audiovisuals, ... posseeix una àrea amb potencial per ser un gran jardí, amb el que guanyaríem en massa vegetal. Aquesta serà la part que es portarà la inversió més gran.

S'entén que les obres han de contenir clàusules socials perquè es contracten persones desocupades del municipi. Es promouran itineraris professionals per a persones amb menys probabilitat de ser contractades, formació bàsica, assimilació d'hàbits, ... es tractaria de la figura del "mentor", similar als aprenents.

També hi ha prevista una línia per habilitar habitatges socials, s'han atés a 150 persones amb problemes sobre accés a l'habitatge a l'oficina destinada a això. Es rehabilitaran els 4 o 5 habitatges socials municipals. Reformar, en temes d'eficiència energètica i de tipus bàsic, aquells habitatges buits que la propietat pogués cedir a l'ajuntament per a lloguer social.

S'ha previst sol·licitar un total de 8 m €, tenint en compte que es tracta d'un termini que dura fins al 2022. Caldrà buscar línies de cofinançament en diferents conselleries i Diputació.

Les línies s'han dissenyat amb una alta participació, però una volta aprovat, es tracta de seguir amb el sistema de participació per perfilar i concretar les línies.

Amb aquesta sessió es pretén resoldre dubtes i obtenir el suport del Consell municipal de participació.

#### 4. ELECCIÓ REPRESENTANT PER AL CONSELL DE MITJANS DE COMUNICACIÓ LOCALS.

Gràcies al retràs de la secretària, l'alcalde-president comença per presentar aquest punt, per tal que vagen presentant-se les persones voluntàries per exercir la representació del CMPC al Consell de mitjans de comunicació locals.

Després de la presentació i ja amb la presència de la secretaria, es presenta Arsenio Moraga com voluntari, ningú presenta cap objecció ni cap candidatura, i per tant s'aprova com a representant.

#### 5. TORN OBERT DE PARAULES.

**Pedro Díaz, AAVV El Empalme**, en cas d'adjudicació de l'ajuda, hi haurà una comissió per controlar que es fa efectiva en les línies previstes?

**Manuel Monje**, tots els fons comporten una auditoria. S'han de respectar uns percentatges en cada línia i ens donaran un termini per concretar les accions segons el finançament final.

**Mar Díaz, AAVV El Empalme**, des de quan se sap d'aquesta convocatòria? Perquè unes 400 persones respecte a la població de Burjassot de 38.000 habitants no sembla significatiu.

**Manuel Monje**, en realitat no hi ha hagut molt de temps, només en recollir dades se n'ha anat. La participació ha estat, en la mesura del possible, la més extensa possible. Es penjarà tot al web per a consulta.

Ningú té més dubtes ni res a dir i per tant finalitzem la reunió.

**Rafa García** acaba la reunió i agraeix la presència i la col·laboració de tots els assistents.

I com que no hi ha uns altres assumptes a tractar-hi, el president alça la sessió, la qual, com a secretària, signe junt amb l'alcalde.

La secretària

Vist i plau  
L'alcalde



## AJUNTAMENT DE BURJASSOT

### ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DEL CONSELL MUNICIPAL DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA DE BURJASSOT DEL 29 DE NOVEMBRE DE 2016

#### Miembros asistentes:

Rafa García, alcalde-presidente  
Emili Altur, representante de Bloc-Compromís  
Manuel Pérez Menero, representante PSOE  
Vicente Valero, representante del Partido Popular  
Alicia Moreno, representante d'Esquerra Unida  
Adrián Juste, representante de Totes amb Burjassot  
Tatiana Sanchis, representante de Ciudadanos- Partido de la ciudadanía  
José María Jiménez, representante del CEMEF  
AFIVAN, Asociación de fibromialgia de Valencia  
A.V. El empalme  
A.V. Isaac Peral  
A.V. Lauri Volpi  
A.V. Lucense  
A.V. Mestre Lope- José Carsí  
A.V. Sant Joan  
AFIVAN  
Agrupació musical Los Silos  
Amics de Sant Roc  
Associació Burjaweb  
Associació cultural Bassot  
Círculo Católico San Roque  
Col·lectiu Bordissot  
Cultural Ferroviària  
Federació d'A.V. de Burjassot  
Belda Pina, Gabriel  
García Sancho, M<sup>a</sup> José

#### Excusa asistencia:

Entitat cultural El Piló

#### Asistentes no miembros:

Ribera Gil, Patricia  
Huerta Sierra, Andrés

#### Personal técnico:

Emilio Casamitjana, Responsable de Modernización y Calidad de l'Ajuntament de Burjassot  
Manuel Monje, Coordinador del área de Bienestar Social de l'Ajuntament de Burjassot

**Secretaria:** M<sup>a</sup> Cruz Expósito Lillo, técnica de Participación Ciudadana

**Comienzo:** 18.10 h      **Finalización:** 19.30 h

**Lugar:** Sala de audiovisuales. Casa de Cultura de Burjassot

# AJUNTAMENT DE BURJASSOT

## DESARROLLO DE LA SESIÓN

### 1. LECTURA Y APROBACIÓN, EN SU CASO, DEL ACTA DE LA SESIÓN ANTERIOR

Con la modificación indicada por M<sup>a</sup> Ángeles Navarro para modificar el representante de la AAVV Maestro Lope, se aprueba el acta anterior.

### 2. INFORMACIÓN Y APORTACIONES A LA CARTA DE SERVICIOS 2.017

**Rafa Garcia** presenta a Emilio Casamitjana y el documento de la Carta de servicios de 2017.

**Emilio Casamitjana**, presenta la Carta de servicios de 2017, haciendo una presentación del proceso de creación, la historia de la Carta de Servicios en Burjassot que se lleva redactando desde 2011, y que es auditada dos veces al año desde entonces. Cada Carta es aprobada por pleno y se publica el informe semestral en la web. Está certificada por AENOR.

La carta contempla una serie de servicios que ofrece el ayuntamiento, asociada a unos indicadores fácilmente medibles, claros y concisos, que permiten hacer un diagnóstico del cumplimiento de los compromisos por parte del ayuntamiento. En este momento, la carta se encuentra en proceso de renovación.

Ningú té cap dubte ni aportació al respecte i es pasa al següent punt. Comenta que para aportaciones, dudas o sugerencias, se puede contactar con el mail [modernizacion@ayto-burjassot.es](mailto:modernizacion@ayto-burjassot.es).

### 6. INFORMACIÓN SOBRE EL PROYECTO DUSI: @UNA

Manuel Monje pasa a informar sobre el proyecto DUSI @una 2020, para presentar a la convocatoria para fondos europeos. Se llama @una 2020 pero el proyecto se podrá alargar hasta el 2022, se llama Aúna por los significados de la palabra como “coordinar, sumar, integrar,...”. Se trata de valorar la integración y participación social. La publicación fue a mediados de octubre, hay 35,5 millones para la CV, que se repartirá entre los rangos establecidos para las ciudades según los ciudadanos. Burjassot puede solicitar un máximo de 5 millones, que al ser una financiación al 50%, puede suponer un proyecto de 10 millones en total. Burjassot no lo va a tener fácil por no ser muy alta la consignación de fondos.

El Ayuntamiento ya tiene experiencia en este tipo de proyectos, el anterior fue el fondo FEDER con la tasa de financiación del 80%, que se centró en las 613 viviendas y en el Centro socioeducativo Díaz Pintado.

El actual es un proyecto holístico, que tiene en cuenta todos los puntos de vista de los sectores de la población, las distintas dimensiones demográfica, climática, .... nos hacen identificar retos, problemas y potencialidades que nos pide la Unión Europea, problemas demográficos, estancamiento económico y cambio climático.

En la fase de identificación de problemas, teníamos bastante avanzado en diferentes planes y estudios recogidos en documentos, el análisis debe ser integrado, que tuviera en cuenta todas las visiones. Todo se ha recogido de un proceso de participación pública, se ha puesto a disposición una encuesta y varias urnas colocadas en puntos estratégicos y se han recogido unas 400 encuestas, que nos ha proporcionado una serie de aportaciones muy útiles. Otra fase de la participación han sido los paneles de expertos, en mesas temáticas (medio ambiente, empleo y desarrollo, política social,...), también en sectores geográficos (AAVV El Empalme,...), otra las sesiones con diferentes sectores y agentes sociales. Han participado más de 70 personas, de ellas 18 eran técnicos, lo que quiere decir que la participación social ha sido muy importante.

Hay una serie de objetivos que marcan las líneas de actuación, que hay que respetar y diseñar el proyecto en base a estos. La realidad de Burjassot parte de una tasa de desempleo de 35%, de un 66% de trabajadores que trabajan fuera de Burjassot, que aproximadamente un 3% del presupuesto municipal se va en energía, hay dos zonas en Burjassot con riesgo de aislamiento social y físico: Barrio de El Empalme y las 613 viviendas. Nos podemos centrar en combatir el analfabetismo electrónico, poniendo a disposición que las personas ordenadores y formación para poder utilizarlos. Hay zonas de sombra de wifi, también se debería intentar conseguir que Burjassot se convirtiera en Smart City.

# AJUNTAMENT DE BURJASSOT

Los edificios municipales parten de una certificación energética muy baja, que hacen aumentar el coste energético. El patrimonio cultural y natural puede contribuir a disminuir el efecto de isla de calor, y suponer un nicho de empleo. Se puede favorecer el acceso a la zona de huerta, mejorar las zonas verdes sobretodo en los barrios mencionados, los parques han de responder a la funcionalidad. Se pueden instalar sensores para diagnosticar el estado del aire.

Creación de un centro de inclusión social, situado en el edificio de la Calle Comandante Moreno, que albergaría diferentes organismos y actividades, como Pactem-Nord (por su proximidad a la huerta), aulas de enseñanza, centro de día para mayores, salas audiovisuales,... posee un área con potencial para ser un gran jardín, con lo que ganaríamos en masa vegetal. Esta será la parte que se llevará la mayor inversión.

Se entiende que las obras deberán contener cláusulas sociales para que se contraten personas desempleadas del municipio. Se promoverán itinerarios profesionales para personas con menos probabilidad de ser contratadas, formación básica, asimilación de hábitos, ... se trataría de la figura del "mentor", similar a los aprendices.

También hay prevista una línea para habilitar viviendas sociales, se han atendido a 150 personas con problemas sobre acceso a la vivienda en la oficina destinada a ello. Se rehabilitarán las 4 o 5 viviendas sociales municipales. Reformar, en temas de eficiencia energética y de tipo básico, aquellas viviendas vacías que la propiedad pudiera ceder al ayuntamiento para alquiler social.

Se ha previsto solicitar un total de 8 m€, teniendo en cuenta que se trata de un plazo que dura hasta el 2022. Habrá que buscar líneas de cofinanciación en diferentes consellerías y Diputación.

Las líneas se han diseñado con una alta participación, pero una vez aprobado, se trata de seguir con el sistema de participación para perfilar y concretar las líneas.

Con esta sesión se pretender resolver dudas y obtener el respaldo del Consejo municipal de participación.

## 7. ELECCIÓN REPRESENTANTE PARA EL CONSELL DE MITJANS DE COMUNICACIÓ LOCALS.

Debido al retraso de la secretaría, el alcalde-presidente comienza por presentar este punto, para que vayan presentándose las personas voluntarias para ejercer la representación del CMPC al Consejo de medios de comunicación locales.

Tras la presentación, y ya con la presencia de la secretaría, se presenta Arsenio Moraga como voluntario, nadie presenta ninguna objeción ni ninguna candidatura, con lo que se aprueba como representante.

## 8. TORN OBERT DE PARAULES.

**Pedro Díaz, AAVV El Empalme**, en caso de adjudicación de la ayuda, habrá una comisión para controlar que se hace efectiva en las líneas previstas?

**Manuel Monje**, todos los fondos conllevan una auditoria. Se deben respetar unos porcentajes en cada línea y nos darán un plazo para concretar las acciones según la financiación final.

**Mar Díaz, AAVV El Empalme**, desde cuándo se sabe de esta convocatoria? Porque unas 400 personas al respecto de la población de Burjassot de 38,000 habitantes no parece significativo.

**Manuel Monje**, en realidad no ha habido mucho tiempo, solo en recoger datos se ha ido mucho tiempo. La participación ha sido, dentro de lo posible, lo más extensa posible. Se colgará todo en la web para consulta.

Nadie tiene más dudas ni nada para decir con lo que finalizamos la reunión.

Y cómo que no hay otros asuntos para tratar, el presidente levanta la sesión, la cual, como secretaria, firmo junto con el alcalde.

# AJUNTAMENT DE BURJASSOT

La secretaria

Visto y aprobado  
El alcalde