

Sindica de Greuges de Burjassot

Rfa. Queixa. 9-2018—exp. 4810X

Assumpte : reclamació taxes mercat i compensació obres

Data: 09/04/2019

Informe sobre la queixa presentada per Da. ----- basada en els següents fets.

La present queixa es basa en la petició formulada per la interessada en relació amb diversos punts relacionats amb l'activitat del Mercat Municipal i amb els que no està conforme i que bàsicament són els següents:

Referix en el seu escrit que en data 2/12/2010, se li va adjudicar provisionalment la parada ----del mercat municipal, per jubilació de Da. ---- - en data 13/10/2016. Per mitjà de concurs, se li va adjudicar definitivament el dit lloc, sent el seu número ----. En data 1/10/2017, se li reclamen les taxes del mateix per import de 2.049,09 Euros, presenta recurs i se li comunica la seua desestimació, sent-li posteriorment notificat el procediment de constrenyiment.

Amb posterioritat se li embarga el pagament de la devolució del IRPF, per l'impagament de quotes mensuals pactades prèviament i que segons li van comunicar verbalment hi havia hagut algun error administratiu. Que la quantitat embargada de 801,22 Euros, segons manifesta, erròniament, no li ha sigut tornada, reclamant esta quantitat i sol·licita que s'estudie el pagament de la taxa recorreguda i atés que es van a executar obres en el dit mercat i es van a haver de suspendre les activitats comercials, demana que la possible compensació que els poguera correspondre s'abone amb la mateixa rapidesa amb què s'apliquen els recàrrecs en els procediments de constrenyiment.

Considerant que la queixa reunia els requisits exigits per la Llei reguladora d'esta Institució, la mateixa va ser admesa a tràmit.

En este sentit i amb l'objecte de contrastar l'escrit de queixa, vaig sol·licitar en data 07/08/2018, informe el departament de Promoció

Econòmica de Mercats, a fi que m'informara sobre allò que s'ha relatat en l'escrit de queixa presentada, sent que vaig tindre que reassignar la meua petició al departament de Tresoreria, i, finalment en data 19/02/2019 se'm remet resposta contestant a la meua petició, encara que no en la seua totalitat, per la qual cosa novament sol·licite un altre informe.

Constant-me, que els informes que em facilita Tresoreria, s'han enviat per a la seua notificació a la interessada, li remet escrit a fi que si ho considera oportú, faça les al·legacions que estime necessàries en relació als mateixos, a fi de tindre en compte a l'hora de realitzar este informe, però no constant-me a esta data que haja realitzat cap.

Del nou informe sol·licitat a Tresoreria no se m'ha donat cap contestació, en data de hui, però entenent que la instant, al no fer-me arribar cap tipus de valoració, és que està conforme amb el que li ha sigut resolt pel dit Departament.

Arribats a este punt, en atenció al contingut inicial de la queixa i l'informe remés, procedisc a resoldre la present queixa basant-se en les dades que es troben en poder de l'expedient.

L'Administració està obligada a dictar una resolució expressa en tots els procediments i a notificar siga quina siga la seua forma d'inici (Llei 39/2015 d'1 d'octubre del Procediment administratiu Comú) És una obligació legal bàsica de l'administració que es conforma en un dret essencial dels ciutadans.

La resposta des de l'Administració és l'única forma que té els ciutadans de poder defendre els seus drets.

En este sentit, és necessari tindre present que és una competència essencial d'esta Sindicatura, vetlar perquè l'administració resolga dins del termini i la forma escaient, les peticions i recursos que li hagen presentat.

Pareix que a resultes de les meues sol·licituds en relació amb la interposició de la queixa, el departament de Tresoreria ha resolt els temes que eren objecte la mateixa i també que la interessada està conforme amb ells, perquè si no és així, entenc que haguera fet alguna al·legació i no ho ha fet.

Per tant i a la vista de tot això, he de donar per finalitzada la present i procedir al seu arxiu.

D'este informe, facilitaré còpia a més de la interessada al Departament de Tresoreria de l'Ajuntament de Burjassot, a l'efecte de que els conste lo actuat.

Atentament li saluda.

MARIA ZAPATER COSIN
SINDICA DE GREUGES DE BURJASSOT