

Sindica de Greuges de Burjassot

Rfa. Queixa. 12-2018 exp. 2018/5532L

Assumpte: Sol·licitud de modificació d'ordenances

Data: 21/05/2019

Informe sobre la queixa presentada per l'entitat----- i en nom seu----- basada en els següents fets que resumits exposaré.

En data 7 de setembre de 2017, va presentar instància davant de l'Ajuntament de Burjassot sol·licitant reunió amb el Departament d'Urbanisme, per a intentar modificar les ordenances municipals en referència a les terrasses i horaris, adjuntava a la mateixa, escrit en el que realitzen les explicacions que van trobar pertinents. A continuació el 15 de febrer de 2018, es reuniren amb els regidors d'Urbanisme i Hisenda i, Promoció Econòmica, però acaben sense acords.

Amb data 26 d'abril de 2018, tornen a reunir-se, esta vegada, arribant a un acord per a modificar alguns articles de les dos ordenances, publicant-se estos acords en la Web municipal en data 3 de maig de 2018, segons manifesta en el seu escrit però que fins al moment de la presentació de la queixa, no havien obtingut resposta per part del dit departament, per la qual cosa se senten indefensos al no haver-se portat a la pràctica els acords subscrits al seu dia i portar més de dos anys de conversacions i reunions, sense haver-se solucionat la seua reclamació.

Considerant que la queixa reunia els requisits exigits per la Llei reguladora d'esta Institució, la mateixa va ser admesa a tràmit.

En este sentit i amb l'objecte de contrastar l'escrit de queixa, vaig sol·licitar en data 27/08/2018 informe el departament d'Urbanisme.

Atés que no es contestava a la meua sol·licitud, en data 17/04/2019, vaig tornar a remetre escrit recordant el seu compliment, sent que en data de hui no se m'ha contestat.

Arribats a este punt, en atenció al contingut inicial de la queixa, procedisc a resoldre la mateixa basant-se en les dades que es troben en poder de l'expedient i exposant una sèrie de raonaments que espere aculla com a fonaments de la recomanació amb què finalitzaré.

L'Administració està obligada a dictar una resolució expressa en tots els procediments i a notificar siga quina siga la seua forma d'inici (Llei 39/2015 d'1 d'octubre del Procediment administratiu Comú) És una obligació legal bàsica de l'administració que es conforma en un dret essencial dels interessats.

En este sentit, és necessari tindre present que és una competència essencial d'esta Sindicatura, vetlar perquè l'administració resolga dins del termini i la forma escaient, les peticions i recursos que li hagen presentat.

En el Ple de l'Ajuntament efectuat en data 26/03/2019, s'aprovat definitivament l'ordenança reguladora de l'ocupació del domini públic municipal per mitjà de taules, cadires i altres elements auxiliars, després de les al·legacions realitzadas i tot açò ho sé, no perquè el Departament d'Urbanisme m'haja donat cap contestació respecte d'això, ja que ni tan sols, em va acceptar el primer encàrrec efectuat (ni el recordatori) , ha sigut així perquè jo he anat preguntant i consultat en multitud d'ocasions com anava la tramitació.

Però al fi el que compte, és que s'hagen resolt favorablement els temes que tenia pendents esta Associació i que em van fer saber a través de la queixa presentada davant d'esta Sindicatura.

Pareix que a resultes de les meues sol·licituds, (a pesar que no em contestaren) en relació amb la interposició d'esta queixa, el departament d'Urbanisme ha resolt els temes que eren objecte la mateixa i també que la interessada està conforme amb ells, perquè si no és així, entenc que haguera fet alguna al·legació i no ha sigut així.

El Reglament relatiu a les ordenances municipals en referència a les terrasses i horaris, ha sigut aprovat i a partir del dia 29 de maig de 2019 estarà en vigor.

Per tant i a la vista de tot això, he de donar per finalitzada la present i procedir al seu arxiu.

D'este informe, facilitaré còpia a més de la interessada al Departament d'Urbanisme de l'Ajuntament de Burjassot, a l'efecte de que els conste tot el que actuat.

Però també estimo oportú RECOMANAR al Departament d'Urbanisme que d'ara en avant procedisca, en la mesura que siga possible, a donar contestació als interessats que s'acosten a demanar solució a les seues reclamacions i aprofite per a SUGGERIR-LI així mateix, que a esta Sindicatura, també hauria de contestar.

Li agrairia que em remeta informe en què em manifeste l'acceptació de la recomanació que re li va realitzar, o si és el cas, les raons que crega oportunes per a no acceptar-les.

Així mateix li faig saber que este informe es publicarà en la pàgina web d'esta institució una vegada s'haja notificat a les parts.

Atentament li saluda.

MARIA ZAPATER COSIN

SINDICA DE GREUGES DE BURJASSOT