

Sindica de Greuges de Burjassot

Rfa. Queixa: número 4/2018

Assumpte: mals olors i sorolls a la seua vivenda

Data: 05/06/2019

Informe de la queixa presentada per part de D. -----, basant-se en les reclamacions que ja porta realitzant a l'Ajuntament des de fa anys sobre les molèsties que li han sigut i li continuen sent ocasionades en la seua vivenda.

L'objecte de la queixa era el següent:

En data 24 de maig de 2017, (encara que referix que ja va presentar altres anteriorment) va presentar escrit al Departament de Medi Ambient de l'Ajuntament de Burjassot, al·legant que el bar que té davall de la seua vivenda, li ocasionava molèsties que afectaven el seu benestar, com ara els fums de la cuina, el soroll de l'aire condicionat, mals olors provinents dels banys i sol·licitava s'inspeccionara el local, revisant els seus banys, les eixides de fums i el funcionament de l'aire condicionat.

Per part del dit departament se li havia informat en data 24 d'agost de 2015, (segurament contestació a una anterior queixa) de que s'havia requerit al titular de l'activitat a fi que esmenara les deficiències detectades, (presenta còpia del mateix), requeriment que va haver de ser incomplert perquè segons pareix següen sense ser esmenades fins al moment de la presentació de la present queixa.

Considerant que esta queixa reunia els requisits exigits per esta Sindicatura la mateixa va ser admesa a tràmit.

En este sentit i amb l'objecte de contrastar l'escrit presentat, vaig sol·licitar en data 10/05/2018 informe el departament d'Urbanisme i Medi Ambient i en data 05/072018 se'm remet resposta contestant a la meua petició.

En el dit informe se'm referix el següent: que s'ha anat a inspeccionar el lloc i que la ximenera no estava situada d'acord amb les normes previstes en el Pla General d'ordenació urbana, aprovat definitivament el 27 de setembre de 1990 i que devia requerir-se al titular de l'activitat, a fi que esmenara esta deficiència. No fa cap al·lusió quant a la resta de la reclamació, sobre les males olors i els sorolls.

Del dit informe s'ha donat trasllat a l'interessat a fi que si ho considerava oportú, fera les al·legacions que estimara oportunes, sense que em conste en data de hui que haja fet cap al·legació.

En atenció al contingut de la informació municipal, esta Sindicatura va tornar a requerir al dit Departament d'Urbanisme a fi que m'informara si s'havia procedit a requerir al bar objecte d'esta queixa.

Segons he pogut comprovar personalment, la ximenera d'eixida dels fums del bar, ha sigut ampliada en la seua altura, atés que pot veure's des de l'exterior, ignorant si s'ha fet cap inspecció en relació a els mals olors dels banys i els sorolls.

En contestació al meu requeriment, pel departament d'Urbanisme, se'm comunica que el titular de l'establiment els ha manifestat que s'han esmenat les deficiències advertides, si bé el dit Departament no ha pogut efectuar cap comprovació per no disposar d'inspector ni tècnic d'activitats.

A continuació a fi de comprovar el nivell de soroll ocasionat en l'establiment, he considerat oportú remetre escrit la Policia Local a fi que si fóra possible es duguera a terme inspecció per a poder comprovar el nivell de soroll que es puga produir en el mateix.

Sent contestat per part de la Policia Local que no disposaven de sonòmetre per estar pendent de calibratge i que a més hi havia uns costos que hauria d'assumir-los l'instant de la queixa, per la qual cosa vaig considerar oportú remetre escrit a l'Alcaldia a fi de sol·licitar-li que es fera la sonometría a instàncies de la dita Alcaldia per a no repercutir este cost a l'interessat.

Atés que no es contestava a la meua sol·licitud, en data 17/04/2019, vaig tornar a remetre escrit recordant el seu compliment, però no se'm contesta tampoc.

Arribats a aquest punt, en atenció al contingut inicial de la queixa, procedisc a resoldre la present sobre la base de les dades que obren en l'expedient i exposant una sèrie de raonaments que espere aculla com a fonaments de la recomanació amb la qual finalitzaré.

L'Administració està obligada a dictar una resolució expressa en tots els procediments i a notificar siga quina siga la seua forma d'inici (Llei 39/2015 d'1 d'octubre del Procediment administratiu Comú) És una obligació legal bàsica de l'administració que es conforma en un dret essencial dels interessats.

Resulta un fet objectiu, que la reclamació presentada en data de hui no ha sigut resolta per l'Ajuntament, perquè segueixen les molèsties en l'habitatge de l'instant, segueixen els sorolls i les males olors, sense que s'haja intentat solucionar-los, fins i tot em refereix que s'ha hagut de marxar del seu domicili.

És cert que la ximenera ha sigut ampliada pel que els fums ja hauran deixat de ser molèstia per als veïns en general, si bé tractant-se d'un establiment públic, un bar, és prou difícil que els seus titulars puguen controlar part dels sorolls que s'originen en el mateix, ja que les conversacions tendixen a ser més altes que el to normal, el mobiliari pot moure's pels clients, la televisió es posa més alta, perquè sinó no s'escolta ,etc., però estos sorolls si estan fets en els horaris normals d'obertura dels bars i restaurants, no tindrien en general que ser molestos en excés per als veïns, a pesar que per desgràcia, estem acostumant-nos cada vegada més als sorolls exteriors, (vehicles de qualsevol tipus, obres en els carrers, conversacions de rogles etc.) , llevat que estos foren excessius, per la qual cosa llavors, sí que serien perjudicials per a la salut dels ciutadans, sobretot en el cas que tingueren alguna afecció afegida, com com pareix amb l'instant de la queixa.

D'acord amb l'Ordenança de Protecció contra la Contaminació Acústica queda "expresamente prohibida la instal·lació d'unitats externes en patis interiors d'edificacions". Igualment, l'Ordenança Reguladora d'Obres d'Edificació i Activitats indica que l'abocament d'aire calent o fred es realitzarà a espais lliures; mai a patis interiors o a patis externs quan puguen produir-se molestias.

Els arts. 84 i 85 de la Llei Valenciana, Llei 6/2014 de 25 de juliol, de Prevenció de la Contaminació i Qualitat Ambiental amb l'objecte d'evitar

molèsties acústiques i males olors causats injustament als veïns, estableixen que, amb audiència prèvia a l'interessat, es podrà declarar la clausura i tancament del local i o, requerir l'adopció de mesures en evitació de molèsties.

L'art. 62 de la Llei valenciana 7/2002 de 3 de desembre, sobre Protecció contra la Contaminació Acústica, habilita a l'Ajuntament per a ordenar la suspensió immediata del funcionament de la font pertorbadora, fins que siguin corregides les deficiències origen de les queixes.

--Se podria ressaltar que la passivitat administrativa davant dels efectes perjudicials per a la salut, provocats per estes activitats molestes, podria generar en responsabilitat patrimonial per funcionament anormal de l'Administració, amb l'obligació d'indemnitzar els danys i perjuís ocasionats, ja siguin físics o materials que es pogueren donar, amb l'autor de la queixa i amb els veïns limítrofs, (art. 106.2 de la C.E. i 67 de la Llei 39/2015 d'1 d'octubre del Procediment Administratiu comú de les Administracions Públiques.—

Per tant i a la vista de tot això, estime oportú RECOMENDAR al DEPARTAMENT DE MEDI AMBIENT I URBANISME procedisca a adoptar les mesures necessàries perquè s'eliminen la totalitat de les molèsties que per sorolls i males olors està suportant tant l'autor de la queixa com la seua família.

També RECOMANAR al Departament de Medi Ambient i Urbanisme, que continue posant les mesures necessàries per a reduir al màxim possible les molèsties acústiques denunciades a fi a garantir el respecte en tot moment dels límits màxims de decibels permesos, així com reduir els mals olors ocasionats.

Al mateix temps li SUGGERISC, cuidar de que els requeriments que es facen tant a empreses com a particulars, es complisquen, si fóra necessari, amb la imposició de multes o amb la suspensió de l'activitat fins que no es corregisquen els defectes denunciats. I si és el cas dote de mitjans humans i materials este departament perquè es pugua garantir una més ràpida solució als problemes que pateix la ciutadania.

Li agrairia que em remeta informe en què em manifeste l'acceptació de la recomanació que se li va realitzar, o si és el cas, les raons que crega oportunes per a no acceptar-les.

Així mateix li faig saber que este informe es publicarà en la pàgina web d'esta institució una vegada s'haja notificat a les parts.

Atentament li saluda.

MARIA ZAPATER COSIN

SINDICA DE GREUGES DE BURJASSOT