

SINDICA DE GREUGES DE BURJASSOT

Queixa 5-2019

Assumpte: reclama cèdula d'habitabilitat per a un baix

Data 16/05/2019

Informe sobre la queixa presentada per Dóna.-----en data 15/4/2019, basada en els fets següents:

En data 05/10/2018, va presentar sol·licitud de cèdula d'habitabilitat per a un baix de la seua propietat sito en el carrer -----, aportant els rebuts d'aigua, llum, telèfon i contribució d'IBI.

Referix que fins al moment de la presentació de la queixa, no ha obtingut resposta per part del departament d'Urbanisme.

Considerant que la queixa reunia els requisits exigits per la Llei reguladora d'esta Institució, la mateixa va ser admesa a tràmit.

En este sentit i amb l'objecte de contrastar l'escrit de queixa, vaig sol·licitar en data 16/04/2019 informe el departament d'Urbanisme, sense que haja obtingut resposta fins al moment de la realització d'este informe.

Arribats a este punt, en atenció al contingut inicial de la queixa, procedisc a resoldre la mateixa, exposant una sèrie de raonaments que espere aculla com a fonaments de la recomanació amb què finalitzaré.

L'Administració està obligada a dictar una resolució expressa en tots els procediments i a notificar siga quina siga la seua forma d'inici (Llei 39/2015 d'1 d'octubre del Procediment administratiu Comú) És una obligació legal bàsica de l'administració que es conforma en un dret essencial dels interessats. L'Administració està obligada a respondre als ciutadans oferint-los una resposta ràpida i directa i a més que siga exacta i legal.

Quan no hi ha resposta per part de l'Administració, es vulnera un dret bàsic dels ciutadans i per tant és un objectiu bàsic d'esta Sindicatura.

He de dir que resulta un fet objectiu, que la sol·licitud que va presentar en el seu moment no va ser resolta per l'Administració, pels motius que foren en eixe moment, encara que a fi a la veritat afegiré que això està a punt de canviar, ja que segons he pogut comprovar i que exposaré ací simplement, només allò que importa a esta queixa i que és el siguiente: "la Comissió Territorial d'Urbanisme ha aprovat definitivament el nou Pla General, després de ser aprovat provisionalment pel Ple de l'Ajuntament de Burjassot el passat dia 8 d'abril i va ser ratificat en el ple de data 8 de maig, després de realitzar modificacions al pla motivades pels anteriors acords de la Comissió Territorial d'Urbanisme de València i els informes de les administracions sectorials rebuts durant la seua tramitació es va aconseguir l'aprovació definitiva del Pla.

El Pla permetrà la implantació de vivendes en les plantes baixes dels edificis plurifamiliars, oferint alternatives habitacionals a les persones amb mobilitat reducida".

I tot açò ho sé, no perquè el Departament d'Urbanisme m'haja donat cap informació respecte d'això, ja que no ha contestat a la sol·licitud que li vaig remetre al seu dia, sinó perquè jo he anat realitzant treball de camp, fins a arribar a l'esbrinament d'estes dades.

Però al fi el que compte, és que s'haja resolt favorablement el tema que tenia pendent la instant d'esta queixa i que al mateix temps, beneficiarà a multitud de persones, que tal vegada estiguen en la mateixa situació.

Per tot això, crec que seria factible que a la instant de la queixa, basant-se en esta aprovació, se li done la tan sol·licitada cèdula d'habitabilitat, que porta demanant des de fa temps, perquè així puga millorar la seua qualitat de vida al viure en un baix i no haver de baixar i pujar escales.

Per tant i a la vista de tot això, he de donar per finalitzada la present i procedir al seu arxiu.

Però encara així he de RECOMANAR I SUGGERIR al Departament d'Urbanisme, que done resposta als escrits que arriben al seu departament, responent expressament a les seues propostes d'actuació i en la mesura que siga possible intentar solucionar els problemes de la ciutadania.

D'este informe, facilitaré còpia a més de la interessada al Departament d'Urbanisme de l'Ajuntament de Burjassot, a l'efecte de que els conste tot el que s' fet.

Li agrairia que em remeta informe en què em manifeste l'acceptació de la recomanació que se li va realitzar, o si és el cas, les raons que crega oportunes per a no acceptar-les.

Així mateix li faig saber que este informe es publicarà en la pàgina web d'esta institució una vegada s'haja notificat a les parts.

Atentament li saluda.

MARIA ZAPATER COSIN

SINDICA DE GREUGES DE BURJASSOT