



AJUNTAMENT DE BURJASSOT

ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DEL CONSELL MUNICIPAL DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA DE BURJASSOT DEL 12 DE MARÇ DE 2018

Membres assistents:

Rafa García, alcalde-president
Roc Senent, regidor de Promoció econòmica
Manuel Pérez Menero, representant PSOE
M^a José Bartual, representant del Partit Popular
Alicia Moreno, representant d'Esquerra Unida
Adrián Juste, representant de Totes amb Burjassot
Tatiana Sanchis, representant de Ciutadans- Partit de la ciutadania
A.V. Lauri Volpi
A.V. Lucense
A.V. Mestre Lope- José Carsí
A.V. Sant Joan
Agrupación de fallas Burjassot
Agrupació musical Los Silos
Associació Burjaweb
Asociación Sororidad
Associació cultural Bassot
Col·lectiu Bordissot
Federació d'A.V. de Burjassot
Grup de dones
Belda Pina, Gabriel

Assistents no membres:

Mora Martínez, Isabel M^a
Naharros Lozaño, Javier

Personal tècnic:

Maria Zapater Cosin, síndica de greuges de l'Ajuntament de Burjassot

Secretària: M^a Cruz Expósito Lillo, tècnica de Participació Ciutadana

Començament: 19.05 h **Finalització:** 19.30 h

Lloc: Sala de plens de l'Ajuntament de Burjassot

AJUNTAMENT DE BURJASSOT

DESENVOLUPAMENT DE LA SESSIÓ

2. LECTURA I APROVACIÓ, SI ESCAU, DE LES ACTES PENDENTS

Amb la modificació indicada per M^a José Bartual, en la qual indicava que hi havia una data errònia, s'aproven les dos actes anteriors que estaven pendents d'aprovar, del 29 de novembre i de 12 de desembre de 2016. Seran pujades a la web en breu.

3. PRESENTACIÓ DE LA SINDICA DE GREUGES DE L'AJUNTAMENT DE BURJASSOT

Rafa Garcia dona les gràcies per l'assistència, comunicant que hi haurà altra sessió molt prompte. Fa temps que l'Ajuntament va decidir la creació de la figura de la *Sindicatura municipal de greuges*, com a figura que pugui *intermediar* entre les persones ciutadanes i la seua administració local, Ajuntament, IMCJB i CEMEF. Es va obrir un termini per rebre sol·licituds i la persona que va eixir nomenada sigué Maria Zapater. Per a l'equip de govern té una importància capital per tal de que els ciutadans no puguen quedar indefensos de cara a l'administració. Demana als membres del consell que puguen fer d'altaveus de la figura i el seu paper.

Intervé **Roc Senent**, en 2010 l'Ajuntament aprovà el Reglament de la Sindicatura de greuges, que quedà en standby fins que este equip de govern va decidir reprendre-ho. L'alcalde va delegar en mi, per fer operativa la figura, hi havia que aconseguir un consens, el ple ha d'aprovar la selecció per majoria qualificada. Es va fer publicitat per què es poguera presentar qualsevol persona. Es varen presentar tres persones candidates i va resultar triada Maria Zapater. El seu despatx està en el primer pis de l'Ajuntament al fons. Este consell es convoca per tal de comunicar este nomenament i les seues funcions.

Maria Zapater, comença amb la presentació de les seues funcions, fent un repàs als antecedents històrics. Està creada per vetllar pels drets dels ciutadans, davant de l'Administració municipal i dels organismes administratius que depenen, així com de les empreses públiques amb capital que pertanguen total o parcialment a l'Ajuntament i dels concessionaris dels serveis públics municipals. La Sindicatura pot actuar d'ofici, per iniciativa pròpia, davant del coneixement d'una possible vulneració dels drets fonamentals de les persones, especialment de la gent gran, dels menors i dels discapacitats. Podrà actuar també com a mediador cap a les parts enfrontades i proposar fórmules de conciliació o acord, sempre que les parts ho hagen consentit a l'inici del procés.

La Sindicatura no pot anul·lar cap resolució de les administracions, tot just pot fer suggeriments encaminats, si fóra possible, a modificar o millorar els actes que es tracte o formular advertències o recomanacions. Les decisions de la Sindicatura no es poden recórrer. Totes les actuacions de la Sindicatura són gratuïtes per a la persona interessada i no és necessària l'assistència jurídica professional.

Les queixes s'han de presentar-se per escrit, degudament identificada la persona amb les seues dades personals, signada i amb el nom de l'organisme o departament que es tracte, amb la descripció dels fets que la van motivar i acompanyada dels documents que considere necessaris per a aclarir els fets.

Pot presentar-la qualsevol persona física o jurídica que demostre un interès legítim relatiu al fi de la queixa, sense restricció de cap classe, excepció feta d'aquelles persones amb dependència funcional o laboral de l'Administració municipal en qüestions relatives a l'àmbit de les relacions laborals o de servei.

La síndica no pot intervindre davant de les queixes anònimes, de les quals s'advertisca mala fe, de les que no tinguen fonamentació, no pot investigar les queixes o reclamacions l'objecte de les quals es trobe pendent de resolució judicial o de reclamació administrativa en tràmit.

El procediment és el següent: formulada la queixa i presentada, es registra, es fa una valoració preliminar encaminada a resoldre la seua admissibilitat o el seu rebutj; en el cas que siga rebutjada, es notificarà aquest rebutj a la persona interessada mitjançant un escrit motivat, en el menor termini possible. No obstant açò, abans de rebutjar una queixa podrà concedir-se a l'interessat un tràmit d'audiència.

Una vegada admesa, s'estudia, es dona el tràmit corresponent i una vegada finalitzat, es comunicarà a les persones interessades el seu resultat i, si és el cas, es faran els suggeriments o recomanacions al departament que corresponga perquè puguen millorar en el futur les seues actuacions

4. TORN OBERT DE PARAULES.

Rafa Garcia, que he de fer si sóc un ciutadà que he tingut un problema amb l'Ajuntament?

Maria Zapater, si el ciutadà considera que no l'han contestat com es deuria, es presenta via sol·licitud (instància genèrica) presencial o online, i ella podrà decidir sobre el procediment.



AJUNTAMENT DE BURJASSOT

Roc Senent, per arribar a tu s'ha d'haver esgotat el procediment administratiu?

Maria Zapater, sí, clar, en el formulari s'aportaran els documents que indiquen la queixa o proposta presentada i la falta de resposta o resposta inadequada. Jo requeriré als òrgans competents la resposta corresponent. Estaré dimarts, dimecres i dijous al matí.

Vicent Sanchis de Burjweb, es farà informe anual

Maria Zapater, sí, clar, i es publicarà.

Vicente Felipe Ros, de Asociación Sororidad, es pot fer via web o mail

Maria Zapater, sí

Vicente Felipe Ros, de Asociación Sororidad, en qüestions laborals amb l'Ajuntament? En el Síndic de greuges de la Comunitat sí.

Maria Zapater, No, això du altre procediment. Per ara, no tenim més competències.

I com que no hi ha uns altres assumptes a tractar-hi, el president alça la sessió, la qual, com a secretària, signe junt amb l'alcalde.

La secretària

Vist i plau
L'alcalde



AJUNTAMENT DE BURJASSOT

ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DEL CONSEJO MUNICIPAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE BURJASSOT DEL 29 DE NOVIEMBRE DE 2016

Miembros asistentes:

Rafa García, alcalde-presidente
Roc Senent, concejal de Promoción económica
Manuel Pérez Menero, representante PSOE
M^a José Bartual, representante del Partido Popular
Alicia Moreno, representante de Esquerra Unida
Adrián Juste, representante de Totes amb Burjassot
Tatiana Sanchis, representante de Ciudadanos- Partido de la ciudadanía
A.V. Lauri Volpi
A.V. Lucense
A.V. Mestre Lope- José Carsí
A.V. Sant Joan
Agrupación de fallas Burjassot
Agrupación musical Los Silos
Asociación Burjaweb
Asociación Sororidad
Asociación cultural Bassot
Colectivo Bordissot
Federación de A.V. de Burjassot
Grup de dones
Belda Pina, Gabriel

Assistents no membres:

Mora Martínez, Isabel M^a
Naharros Lozaño, Javier

Personal tècnic:

Maria Zapater Cosin, síndica de greuges de l'Ajuntament de Burjassot

Secretaria: M^a Cruz Expósito Lillo, técnica de Participación Ciudadana

Comienzo: 19.05 h **Finalización:** 19.30 h

Lugar: Sala de audiovisuales. Casa de Cultura de Burjassot

AJUNTAMENT DE BURJASSOT

DESARROLLO DE LA SESIÓN

2. LECTURA Y APROBACIÓN, SI PROCEDE, DE LAS ACTAS PENDIENTES

Con la modificación indicada por M^a José Bartual, en la cual indicaba que había una fecha errónea, se aprueban las dos actas anteriores que estaban pendientes de aprobar, del 29 de noviembre y de 12 de diciembre de 2016. Se subirán a la web en breve.

2. PRESENTACIÓN DE LA SINDICA DE AGRAVIOS DEL AYUNTAMIENTO DE BURJASSOT

Rafa Garcia da las gracias por la asistencia, comunicando que habrá otra sesión muy pronto. Hace tiempo que el Ayuntamiento decidió la creación de la figura de la Sindicatura municipal de agravios, como figura que pueda intermediar entre las personas ciudadanas y su administración local: ayuntamiento, IMCJB y CEMEF. Se abrió un plazo para recibir solicitudes y la persona que salió nombrada fue Maria Zapater. Para el equipo de gobierno tiene una importancia capital para que los ciudadanos no puedan quedar indefensos de cara a la administración. Pide a los miembros del consejo que puedan hacer de altavoces de la figura y su papel.

Interviene **Roc Senent**: en 2010 el Ayuntamiento aprobó el Reglamento de la Sindicatura de agravios, que quedó en standby hasta que este equipo de gobierno decidió retomarlo. El alcalde delegó en mí, para hacer operativa la figura, había que conseguir un consenso, el pleno tiene que aprobar la selección por mayoría cualificada. Se hizo publicidad para que se pudiera presentar cualquier persona. Se presentaron tres personas candidatas y resultó elegida Maria Zapater. Su despacho está en el primer piso del Ayuntamiento al fondo. Este consejo se convoca para comunicar este nombramiento y sus funciones.

Maria Zapater, empieza con la presentación de sus funciones, haciendo un repaso a los antecedentes históricos. Está creada para velar por los derechos de los ciudadanos, ante la Administración municipal y de los organismos administrativos que dependen, así como de las empresas públicas con capital que pertenezcan total o parcialmente al Ayuntamiento y de los concesionarios de los servicios públicos municipales. La Sindicatura puede actuar de oficio, por iniciativa propia, ante el conocimiento de una posible vulneración de los derechos fundamentales de las personas, especialmente de la gente mayor, de los menores y de los discapacitados. Podrá actuar también como mediador hacia las partes enfrentadas y proponer fórmulas de conciliación o acuerdo, siempre que las partes lo hayan consentido al inicio del proceso.

La Sindicatura no puede anular ninguna resolución de las administraciones, apenas puede hacer sugerencias encaminadas, si fuera posible, a modificar o mejorar los actos que se trate o formular advertencias o recomendaciones. Las decisiones de la Sindicatura no se pueden recurrir. Todas las actuaciones de la Sindicatura son gratuitas para la persona interesada y no es necesaria la asistencia jurídica profesional.

Las quejas tienen que presentarse por escrito, debidamente identificada la persona con sus datos personales, firmada y con el nombre del organismo o departamento que se trate, con la descripción de los hechos que la motivaron y acompañada de los documentos que considere necesarios para aclarar los hechos.

Puede presentarla cualquier persona física o jurídica que demuestre un interés legítimo relativo al fin de la queja, sin restricción de ninguna clase, excepción hecha de aquellas personas con dependencia funcional o laboral de la Administración municipal en cuestiones relativas al ámbito de las relaciones laborales o de servicio.

La síndica no puede intervenir ante las quejas anónimas, de las cuales se advierta mala fe, de las que no tengan fundamentación, no puede investigar las quejas o reclamaciones el objeto de las cuales se encuentre pendiente de resolución judicial o de reclamación administrativa en trámite.

El procedimiento es el siguiente: formulada la queja y presentada, se registra, se hace una valoración preliminar encaminada a resolver su admisibilidad o su rechazo; en el supuesto de que sea rechazada, se notificará este rechazo a la persona interesada mediante un escrito motivado, en el menor plazo posible. No

AJUNTAMENT DE BURJASSOT

obstante esto, antes de rechazar una queja podrá concederse al interesado un trámite de audiencia.

Una vez admitida, se estudia, se da el trámite correspondiente y una vez finalizado, se comunicará a las personas interesadas su resultado y, si es el caso, se harán las sugerencias o recomendaciones en el departamento que corresponda porque puedan mejorar en el futuro sus actuaciones

3. TURNO ABIERTO DE PALABRAS.

Rafa Garcia, ¿que tengo que hacer si soy un ciudadano que he tenido un problema con el Ayuntamiento?

Maria Zapater, si el ciudadano considera que no le han contestado como se debería, se presenta vía solicitud (instancia genérica) presencial u online, y ella podrá decidir sobre el procedimiento.

Roc Senent, ¿para llegar a ti se tiene que haber agotado el procedimiento administrativo?

Maria Zapater, sí, claro, en el formulario se aportarán los documentos que indican la queja o propuesta presentada y la falta de respuesta o respuesta inadecuada. Yo requeriré a los órganos competentes la respuesta correspondiente. Estaré martes, miércoles y jueves por la mañana.

Vicent Sanchis de Burjaweb, se hará informe anual

Maria Zapater, sí, claro, y se publicará.

Vicente Felipe Ros, de Asociación Sororidad, ¿se puede hacer vía web o mail?

Maria Zapater, sí

Vicente Felipe Ros, de Asociación Sororidad, ¿en cuestiones laborales con el Ayuntamiento? En el Síndic de greuges de la Comunidad sí.

Maria Zapater, No, esto lleva otro procedimiento. Por ahora, no tenemos más competencias.

Y como no hay otros asuntos a tratar, el presidente levanta la sesión, la cual, como secretaria, firmo junto con el alcalde.

La secretaria

Visto bueno

El alcalde