

Sindica de Greuges de Burjassot

Assumpte: falta de contestació a escrit

Rfa. Queixa. 1/2019, EXP. 2019/703G

Data: 10/09/2019

Informe de la queixa presentada davant aquesta Sindicatura per part de Sr.----- basada en els següents fets:

En data 14/11/2018 va sol·licitar mitjançant escrit dirigit a l'Alcaldia, desglossament de la partida 1621 conforme marca l'Orde EHA/3565/2008 de 3 de desembre, corresponent als exercicis liquidats dels anys 2016,2017 i en el pressupost prorrogat de l'any 2018 publicat en el portal de transparència en el concepte de "obligacions reconegudes netes".

Refereix que no ha rebut contestació a aquesta sol·licitud fins al moment de la presentació de la present queixa.

Considerant que la queixa reunia els requisits exigits per la Llei reguladora d'aquesta Institució, la mateixa va ser admesa a tràmit.

En aquest sentit i a fi de contrastar l'escrit presentat, vaig sol·licitar en data 31 de gener de 2019 informe a Alcaldia, sent que no se'm contestava en data 17/04/2019, vaig tornar a recordar el seu compliment.

En data 30/05/2019, després de diverses consultes, vaig remetre la meua sol·licitud directament al Departament d'Intervenció de l'Ajuntament i en data 5/06/2019 se'm remet resposta contestant a la meua petició.

D'aquest informe s'ha donat trasllat a l'interessat, a fi que si ho considerava oportú, fera les al·legacions que estimara oportunes.

En data 27 de juny de 2019, presenta escrit d'al·legacions, en el qual entre altres indica " En primer lloc agrair les gestions realitzades per vosté, si bé he de manifestar-li que si per a emetre unes fotocòpies que no corresponen al sol·licitat es tarda cinc mesos, malament anem". En segon lloc al·lega "que la informació que se'm facilita ja és pública i tinc accés a

ella a través dels pressupostos liquidats, que són públics, només s'amplia en el detall per mesos i estan agrupats tots els conceptes en un sol codi programa, quan el que se sol·licitava és el detall del mateix. En tercer lloc, reitere la meua sol·licitud en els mateixos termes que la inicial i per la present passe a matisar-la més si cap:

Desitge conèixer, perquè a si ho marca la llei, el detall del cost de:

- Recollida de residus (codi programa 1621)
- Gestió de residus (codi programa 1622)
- Tractament de residus (codi programa 1623)
- Neteja viària (codi programa 1623).

I cas de no poder facilitar-ho, sol·licite se m'indiquen els motius....."

D'aquest escrit vaig donar trasllat al departament d'Intervenció, i per aquest, en data 04/07/2019 se'm contesta entre altres el següent: "ja va ser subministrada i agregada a l'expedient en data 4 de juny de 2019 i que no havent-hi més programes ni mes informació econòmic-comptable sobre aquest tema no procedeix per aquesta intervenció realitzar cap actuació.

En data 16/07/2019, a la vista d'aquest informe, trobada oportuna dirigir nou escrit a aquest Departament, però aquesta vegada i a través de l'aplicació Tao, em diuen que rebutgen la meua sol·licitud perquè ja l'han contestada i que l'instant vaja al servei de queixes i reclamacions (vaja, i, a mi que feia??,queixar-se clar i jo, on em queixaré .

Arribats a aquest punt, en atenció al contingut inicial de la queixa i tenint en compte les contestacions del Departament d'Intervenció, procedisc a resoldre la present queixa sobre la base dels dades que consten en l'expedient i exposant una sèrie de raonaments que espere aculla com a fonaments de la recomanació amb la qual finalitzaré.

L'Administració està obligada a dictar resolució expressa en tots els procediments i a notificar qualsevol que siga la seua forma d'inici (Llei 39/2015 d'1 d'octubre del Procediment administratiu Comú) És una

obligació legal bàsica de l'administració que es conforma en un dret essencial de l'interessat..

En relació a les al·legacions efectuades per l'instant, he de fer les següents matisacions:

En el seu escrit de queixa presentat, i que ja consta en el principi del present informe, després de realitzar els antecedents que va creure oportuns relatar, va acabar el seu escrit, amb el següent:

"SOL·LICITE:

Procedisquen a facilitar-me desglossament de la partida 1621 conforme marca l'ordre citada, corresponent als exercicis liquidats dels anys 2016, 2017 i en el pressupost prorrogat de l'any 2018 publicat en el portal de transparència en el concepte de "obligacions reconegudes netes".

I he de dir que la contestació del departament d'Intervenció es va cenyir en el seu moment a la seua sol·licitud.

Però en el seu escrit d'al·legacions, àmplia la seua sol·licitud inicial amb més apartats i aquests són els que ja no m'ha contestat aquest departament.

A la vista dels informes remesos per aquest departament i sent que aquesta informació pot estar a l'abast dels ciutadans que el demanen, no entenc perquè a aquest veí no se li va fer arribar en el moment en què la va demanar, així com tampoc se li va contestar de forma afirmativa o negativa, al seu escrit demanant aquesta informació.

Així mateix trobada oportuna RECOMANAR en aquest cas al Departament d'Intervenció de l'Ajuntament de Burjassot, l'obligació de donar una resposta a tots els escrits i reclamacions que presente tota la ciutadania (Llei 39/2015 d'1 d'octubre de Procediment Administratiu, art. 21).

D'aquest informe, facilitaré còpia a més de l'interessat al Departament d'Intervenció de l'Ajuntament de Burjassot, a l'efecte de que els conste tot l'actuat.

Li agrairia que em remeta informe en el qual em manifeste l'acceptació de la recomanació que se li realitza, o si escau, les raons que estime oportunes per a no acceptar-les.

Així mateix li faig saber que aquest informe es publicarà en la pàgina web d'aquesta institució una vegada s'haja notificat a les parts.

Atentament li saluda.

MARIA ZAPATER COSIN
SINDICA DE GREUGES DE BURJASSOT