

Sindica de Greuges de Burjassot

Rfa. Queixa. 10/2018 - 2018/5534K

Assumpte: Molèsties pel soroll de la neteja i situació dels contenidors de fem

Data: 05/09/2019

Informe sobre la queixa presentada per D. ----- en data 22/9/2018, basada en els següents fets resumits:

Manifesta que els camions de neteja en el cantó del carrer-----, provoquen un excessiu soroll, ja que ho fan en dissabtes, sobre les 6:10 del matí i no li deixen descansar.

També reclama que els operaris després de buidar els contenidors de fems del dit carrer, els acosten tant a les voreres que després no poden xafar el pedal per a alçar la tapa, per la qual cosa dificulten la seua utilització i que ja va presentar queixa davant de l'Ajuntament, però que el servici segueix igual de molest i per això presenta esta queixa.

Considerant que la queixa reunia els requisits exigits per la Llei reguladora d'esta Institució, la mateixa va ser admesa a tràmit.

En este sentit i amb l'objecte de contrastar l'escrit de queixa, vaig sol·licitar en data 27/09/2018 informe el departament de Servicis Municipals per si fóra possible modificar els horaris de les neteges i si es van prendre mesures al seu dia per a la solució als problemes referits.

Atés que no se'm contestava, en data 17/04/2019, vaig remetre un recordatori a aquest departament, amb la finalitat que se'm remetera l'informe sol·licitat en el seu moment i finalment en data 24 de juliol de 2019 se'm remet resposta contestant a la meua petició.

En aquest informe se m'indica entre altres que "Des de principis de l'any actual 2019, l'horari d'aigualeig dels carrers, s'està realitzant a partir de les 9 hores. Que no existeixen contenidors de fems al carrer Miguel Bordonau, que sí que n'hi ha al carrer Llibertat i que diàriament s'ajusten a la seua posició i no existeixen incidències de cap mena."

D'aquest informe s'ha donat trasllat a l'interessat, a fi que si ho considerava oportú, fera les al·legacions que estimara oportunes, sense que em conste a aquesta data que les haja realitzades.

En atenció a tot el referit entenc que l'interessat està conforme amb els nous horaris d'aigualeig, perquè de no ser així, supose que haguera fet alguna al·legació i no ho ha fet

Arribats a aquest punt, en atenció al contingut inicial de la queixa i l'informe remés, procedisc a resoldre la present queixa sobre la base dels dades que consten en l'expedient i exposant una sèrie de raonaments que espere aculla com a fonaments de la recomanació amb la qual finalitzaré.

Primerament he de dir que m'ha cridat molt l'atenció les seues maneres de dirigir-se a aquesta Sindicatura, que després del primer dels seus e-mails, en el qual va exposar les seues queixes raonadament, quan jo li vaig requerir perquè afegira informació i sobretot la seua identificació, imprescindible per a donar tràmit a la seua queixa, va variar les seues maneres i, la seua formes ja no eren tan correctes per a dirigir-se a aquesta Sindicatura de nou, ja que quan diu "no done crèdit al seu escrit, que després d'estar més d'una hora buscant en la web de l'ajuntament no trobe cap apartat on puga cursar una queixa, queixa que no denuncia a ningú, no incrimina a ningú, que no és ofensiva". Quan si que hi ha en aquesta web on posar les seues queixes a l'Ajuntament, ja que ja ho ha fet en una altra ocasió, segons refereix en el seu e-mail i jo també en una de les meues contestacions als seus e-mails, li vaig adjuntar tota la informació perquè poguera dirigir-se al Consistori. I també quan diu" i pot fer el que la seua consciència li dicte, perquè potser alçar-se de la seua taula i portar-li aquest escrit a la persona que corresponga....., o alçar el telèfon i cridar a les empreses que realitzen aquests serveis i que no han fet cas de les indicacions és massa per a vosté, perquè el que s'ha dit actue segons la seua consciència li dicte que segur que el seu lloc de treball el té assegurat faça el que faça", i contínua dient " m'indigna que en comptes de fer-ho fàcil per al ciutadà ens posen totes les traves al seu abast (segurament per a no els molesten massa amb les nostres queixes) em dona una visió real de la casta que agrupa en general els funcionaris i/o polítics d'aquest país

(ENTER) ...." Aquestes paraules m'han impactat, la veritat i volia que ho sabera, perquè jo només pretenia que s'identificara, res més.

Seguidament li diré que resulta un fet objectiu, que els serveis que ofereix l'Ajuntament, en aquest cas als ciutadans, no poden servir-se tenint en compte els horaris de cadascun de nosaltres, ciutadans en general, ja que si poguera ser així, serien uns horaris increïbles, perquè cadascun posaria els horaris que millor li anaren, però encara així, sempre hi hauria algun que ens molestaria.

Però estem acostumats a viure amb soroll, quasi les vint-i-quatre hores al dia, (vehicles, gent parlant amb els mòbils, rogles de gent que es troben al peu d'alguna finestra, música més alta de l'habitual en alguns domicilis, a les terrasses dels bars etc), i és impossible, que un camió d'aigualeig no faça soroll i que no ho sentim, sobretot a l'estiu, que normalment tenim les finestres obertes, però és inevitable, si volem tindre els carrers nets ja que amb aquests aigualejos es netegen els carrers de gèrmens i bacteris que només amb les graneres és impossible netejar.

Quant a que els contenidors de fem es troben prop de les voreres, a vegades massa i s'impedeix que es puguen obrir (a vegades és difícil, pel seu mecanisme), imagine que sempre hi haurà algun una mica descol·locat, perquè també els usuaris en depositar els fems els podem moure.

Entenent que l'interessat està conforme amb els nous horaris d'aigualeig, a la vista de tot això, he de donar per finalitzada la present i procedir al seu arxiu.

D'aquest informe, facilitaré còpia a més de l'interessat al Departament de Serveis Municipals de l'Ajuntament de Burjassot i a la Regidoria d'aquest Departament a l'efecte de que els conste tot l'actuat.

Així mateix els faig saber que aquest informe es publicarà en la pàgina web d'aquesta institució una vegada s'haja notificat a les parts.

Atentament li saluda.

MARIA ZAPATER COSIN

SINDICA DE GREUGES DE BURJASSOT