

Sindica de Greuges de Burjassot

Rfa. Queixa 7/ 2019 exp. 2019-4219N

Assumpte: reiteració de la seua queixa presentada per molèsties i sorolls en el baix del seu habitatge

Data: 20/11/2019

Informe sobre la queixa presentada per Sr. ...., davant aquesta Sindicatura, basant-la en els fets que exposaré.

Aquesta queixa va ser presentada en data 10/07/2019, reiterant els mateixos fets pels quals ja havia presentat una altra queixa anteriorment.

Les mateixes molèsties que li són ocasionats per la carnisseria que hi ha en el baix del seu habitatge i que porta patint des de fa anys i que encara en data de hui segueixen sense solucionar-se a pesar que en l'informe realitzat per aquesta Sindicatura en l'anterior queixa, vaig recomanar al Departament d'Urbanisme que prenguera mesures per a rescabalar a aquest veí de les molèsties ocasionades, portant a efecte l'auditoria acústica que recomanava en el seu informe, ja que aquestes molèsties li són ocasionades des de fa anys i ja era hora que se solucionaren. I també vaig suggerir que han de cuidar que els requeriments que es facen a empreses i a particulars, es complisquen, si fora necessari, amb la imposició de multes o amb la suspensió de l'activitat en tant no es corregisquen els defectes denunciats.

Però al dia de la presentació d'aquesta nova queixa, no s'han solucionat.

Considerant que la queixa reunia els requisits exigits per la Llei reguladora d'aquesta Institució, la mateixa va ser admesa a tràmit.

En dates 10/07/2019 i 17/07/2019, sol·licite informes al Departament d'Urbanisme, a fi que m'informen sobre les actuacions que s'han pogut dur a terme en relació als fets referits, però en data de hui no m'han contestat.

El Departament d'Urbanisme, en l'anterior queixa, va emetre informe en el qual referien que per part de la policia local s'havia realitzat inspecció indicant que el local disposava d'una màquina d'aire condicionat i que la seua unitat exterior incomplia les normes urbanístiques i que les instal·lacions de l'establiment ja havien sigut objecte d'altres queixes i s'indicaven una sèrie de mesures correctores a dur a terme. Així com indicaven que haurien de canviar la ubicació de la unitat exterior d'aire condicionat, a més de que s'hauria de fer una auditoria acústica dels valors límits del nivell de recepció sonores fixats en les normes així com incloure totes les instal·lacions de l'activitat en funcionament simultani, en particular els compressors de la cambra frigorífica, vitrina i la unitat d'aire condicionat.

Així també en l'informe aportat per l'instant i emés pel Departament d'Urbanisme, el 23 de juny de 2017, entre altres manifestaven, "" ...els antics inquilins del baix han renunciat a continuar amb l'activitat, que venien exercint, atés que pel que sembla, no els interessava fer els treballs d'adequació que se'ls requeria. En aquests moments, el baix està tancat a l'espera de ser venut o llogat. Els treballs que haurien de realitzar-se són: baixar el ventilador d'aire calent que està en l'altell, just damunt de la cambra ....., baixar el motor de la cambra i el de la vitrina al sòl, sobre una plataforma amb molls, perquè no vibre, a més de col·locar-los en calaixos d'insonorització per a evitar el soroll que sobrepassa el nivell legalment admissible quan està en funcionament....., tota la resta és competència de Sanitat....""

Arribats a aquest punt, en atenció al contingut inicial de la queixa i l'informe remés, procedisc a resoldre la present queixa sobre la base dels pocs dades que consten de què dispose i exposaré una sèrie de raonaments que espere aculla com a fonaments de la recomanació amb la qual finalitzaré.

Sembla ser que res de l'indicat en tots dos informes s'ha dut a terme, perquè les molèsties segueixen igual. I si segueixen igual és perquè aquesta activitat continua funcionant de la manera que siga, ja siga amb o sense llicència.

En aquest sentit, és necessari tindre present que és una competència essencial d'aquesta Sindicatura, vetlar perquè l'administració resol dins del

termini i en la forma escaient, les peticions i recursos que li hagen presentat.

Encara que ja consta en el meu anterior informe torne a recordar-li que:

D'acord amb l'Ordenança de Protecció contra la Contaminació Acústica "queda expressament prohibida la instal·lació d'unitats externes en patis interiors d'edificació". Igualment, l'Ordenança Reguladora d'Obres d'Edificació i Activitats indica que l'abocament d'aire calent o fred es realitzarà a espais lliures; mai a patis interiors o patis exteriors quan puguen produir-se molèsties.

Els arts. 84 i 85 de la Llei Valenciana, Llei 6/2014 de 25 de juliol, de Prevenció de la Contaminació i Qualitat Ambiental a fi d'evitar molèsties acústiques i mals olors causades injustament als veïns, estableixen que, prèvia audiència a l'interessat, es podrà declarar la clausura i tancament del local i o, requerir l'adopció de mesures en evitació de molèsties.

L'art. 62 de la Llei valenciana 7/2002 de 3 de desembre, sobre Protecció contra la Contaminació Acústica, habilita a l'Ajuntament per a ordenar la suspensió immediata del funcionament de la font pertorbadora, fins que siguen corregides les deficiències origen de les queixes.

--Es podria ressaltar que la passivitat administrativa davant els efectes perjudicials per a la salut, provocats per aquestes activitats molestes, podria generar en responsabilitat patrimonial per funcionament anormal de l'Administració, amb l'obligació d'indemnitzar els danys i perjudicis ocasionats, ja siguen físics o materials que es pogueren donar, amb l'autor de la queixa i amb els veïns confrontants, ( art. 106.2 de la C.E. i 67 de la Llei 39/2015 d'1 d'octubre del Procediment Administratiu comú de les Administracions Públiques.-

Per tant i a la vista de tot això, estime oportú **RECOMANAR DE NOU** al Departament d'Urbanisme que prenga les mesures que estime necessàries per a poder rescabalar a aquest veí de les molèsties que li són ocasionades, portant a efecte l'auditoria acústica recomanada, ja que aquestes molèsties li estan sent ocasionades des de fa anys, ja és hora de donar una solució adequada a aquest veí i que es prenguen les mesures

oportunes per a reduir al màxim possible les molèsties acústiques denunciades.

I també torne a SUGGERIR-LI, que cuide que els requeriments que es facen a les empreses i als particulars, es complisquen, si fora necessari, amb la imposició de multes o amb la suspensió de l'activitat en tant no es corregisquen els defectes denunciats.

I en si és possible dote de mitjans humans i materials aquest departament perquè es pugui garantir una ràpida solució als problemes que pateix la ciutadania.

D'aquest informe, facilitaré còpia a més de l'interessat, al Departament d'Urbanisme de l'Ajuntament de Burjassot i a la seua Regidoria, a l'efecte de que els conste tot l'actuat.

Li agrairia que em remeta informe en el qual em manifeste l'acceptació de la recomanació que se li va realitzar, o si escau, les raons que estime oportunes per a no acceptar-les.

Així mateix li faig saber que aquest informe es publicarà en la pàgina web d'aquesta institució una vegada s'haja notificat a les parts.

Atentament li saluda.

MARIA ZAPATER COSIN

SINDICA DE GREUGES DE BURJASSOT