

## LLISTAT DE QUEIXAS PRESENTADAS ANY 2019

Assumpte: falta de contestació a escrit

Rfa. Queixa. 1/2019, EXP. 2019/7036

Data. 30/01/2019

Queixa presentada davant d'esta Sindicatura per part de D. ---- basada en els fets següents:

En data 14/11/2018 va sol·licitar per mitjà d'un escrit dirigit a l'Alcaldia, desglossament de la partida 1621 conforme marca l'Orde EHA/3565/2008 de 3 de desembre, corresponent als exercicis liquidats dels anys 2016,2017 i en el pressupost prorrogat de l'any 2018 publicat en el portal de transparència en el concepte de "obligaciones reconegudes netas"

Al moment de la presentació de la present queixa manifesta no s'ha solucionat.

Estat: Resolta el 10/09/2019

-----

Rfa. Queixa 2/ 2019

Assumpte: MOLÈSTIES PER SOROLLS EN EL DAVALL DE LA SEUA VIVENDA

Data: 27/02/2019

Queixa presentada per D.-----, davant d'esta Sindicatura, en data 27/02/2019, per les molèsties per sorolls en la carnisseria que es troba en un baix, davall de la seua vivenda i que porta patint des de fa anys i que encara en data de hui segueixen sense solucionar-se a pesar que per mitjà d'un escrit de data 25/1/2017, el Departament d'Urbanisme se li va

comunicar que s'anaven a prendre mesures per a la seua solució sense que fins a la data de la presentació d'esta queixa s'hagen solucionat.

Estat: Resolta 04/06/2019

-----

Queixa 3/19

ASSUMPTE: Reclama renda valenciana d'inclusió

Data 11/04/2019

Queixa presentada davant d'esta Sindicatura, per part de D.---- en els següents fets. En data 05/04/2019, se'm va presentar escrit interessant es revisara la situació de la instant en relació a què en data 01/10/2018, se li va concedir el dret a la RENDA VALENCIANA D'INCLUSIÓ i que encara no havia rebut resposta.

Sent que si és el cas, seria competència de la Sindicatura de Greuges de la Comunitat Valenciana, remet la queixa el 11/04/2019

-----

Rfa. Queixa. 4-2019

Assumpte: reclamació concessió llicència Terrassa

Data: 17/04/2019

Queixa presentada per D.-----, reclamant la llicència de terrassa i d'ocupació de via pública, taules i cadires, en el seu local i que no li ha sigut concedida a pesar d'haver fet tots els tràmits i haver pagat les taxes corresponents.

Estat. Resolta el 04/06/2019

-----

Rfa. Queixa. 5-2019

Assumpte: reclama cèdula d'habitabilitat per a un baix

Data: 16/4/25019

Queixa presentada per part de ----- en data 15/4/2019 en la que em referia el següent:

1r. En data 05/10/2018, va presentar sol·licitud de cèdula d'habitabilitat per a un davall de la seua propietat siti en el carrer -----, aporta rebuts d'aigua, llum, contribució d'IBI.

2a. Fins al moment de la presentació de la queixa, no ha obtingut resposta per part del departament corresponent.

Estat: Resolta el 21/05/2019

-----

Rfa. Queixa. 6/2019

Assumpte: reclamació multa

Data 24/04/2019

Queixa presentada per D. -----, sobre reclamació d'una multa imposada.

En data 22/04/2019, se'm va presentar escrit reclamant una multa que se li va imposar per part de la policia local d'Alboraia, quan va aparcar en lloc reservat per a minusvàlids i per error va posar la targeta de sa mare que també és minusvàlida, en compte de la seua, emportant-se el cotxe la grua, havent de pagar la taxa corresponent per a poder retirar-ho. Posteriorment va fer saber a la policia l'error patit per mitjà d'un recurs. Li van dir que estava tot arreglat, però temps després li van embargar la multa sense previ avís, per la qual cosa reclama estes quantitats.

Considerant que la queixa no reuneix els requisits exigits per les normes reguladores d'esta Sindicatura, ja que els fets van ocórrer en la població d'Alboraia, la mateixa no puc admetre-la a tràmit.

Sent que si és el cas, seria competència del Defensor del Veí de Alboraia remet la queixa i les meues actuacions a la dita Sindicatura el dia 24/04/2019.

---

Queixa 7/2019

Assumpte: reiteració sorolls del baix del seu habitatge.

Data: 10/07/2019

Queixa presentada, reiterant una queixa anterior, per part d'un veí per les molèsties per sorolls en la carnisseria que es troba en un baix, davall del seu habitatge i que porta patint des de fa anys i que encara en data de hui segueixen sense solucionar-se.

Estat: Resolta el 20/11/2019

-----

Queixa 8/2019

Assumpte: reclama responsabilitat patrimonial

Data 18/07/2019

Queixa presentada, reiterant que l'any 2017, va patir una caiguda en la via pública, per la qual va presentar reclamació, sol·licitant responsabilitat patrimonial per la mateixa i que encara malgrat el temps transcorregut segueix sense rebre contestació.

Estat: Resolta el 03/10/2019

---

Queixa 9/2019

Assumpte: sol·licita la supressió de permisos terrasses

Data: 03/09/2019

Queixa presentada, reiterant que des de l'any 2017, es continua sol·licitant l'adopció de mesures sobre les terrasses dels bars del carrer en qüestió, ja que sobretot a l'estiu estan patint sorolls en excés i baralles, que alteren el seu benestar.

Es va sol·licitar així mateix que es realitzara una sonometria, però fins a la data de la presentació d'aquesta queixa no s'havia dut a terme.

Estat: Resolta el 19/12/2019

---

Queixa 10/2019

Assumpte: neteja i estat en general del barri de les 613 habitatges

Data 16/10/2019

Queixa presentada per un veí en data 16 d'octubre de 2019 basada en els següents fets resumits:

Refereix l'instant principalment el seu descontentament amb l'estat en què es troba el barri on viu, anomenat de les 613 habitatges, on falta manteniment de tota mena, voreres, enllumenat, neteja viària, neteja de

solars, falta d'aparcament per a persones invàlides, falta de rotonda a l'eixida del referit barri, perquè la policia, urgències, bombers etc, i fins i tot la gent que viuen allí, no hagen de donar tanta volta per a entrar i eixir. També refereix el seu malestar perquè en el Centre d'Especialitats, no hi ha suficient lloc per a l'espera i que els malalts es contagien els uns als altres perquè han d'estar molt junts. Així com la gent que es troba a les terrasses prenent alguna cosa, es contamina amb el fum dels cotxes i es posen malaltes. Que no està conforme amb les pujades dels impostos per l'Ajuntament i tampoc amb el carril bici. Que les obres que fa l'Ajuntament les fan malament, ja que al poc temps han de tornar a fer-les i això és una despesa enorme i que no faria falta si treballaren bé. Que falten espills en molts punts dels carrers perquè els cotxes circulen millor. Que fan jardins i parcs i després no els mantenen ni els cuiden. Que la Generalitat els va prometre posar ascensors en els habitatges i no els han posats i la gent gran o impedida no pot baixar mai al carrer. Que perquè van fer un camp de futbol que està fatal, quan a prop està el Poliesportiu i es van gastar els diners inutilment. Que els pensionistes no arriben a final de mes. Que hi haja persones en política que es preocupen de la gent del poble i no sols de les butaques. Que hi haja més policia vigilant o posen una reguarda, perquè es vigile als que fumen coses prohibides als parcs on hi ha xiquets i perquè multen a les persones que van per les voreres amb moto, amb cotxe, patinets o bicicletes, que estan abandonats tant per la policia municipal com la nacional. Que hi haja escola d'adults. Que el joc de petanca va ser un fracàs, encara que podrien instal·lar-lo millor i fer algun campionat perquè la gent jugue i es comprometa. Que la gent embruta molt, no recullen les caques dels gossos. Que posen més passos de zebra perquè la gent pugui creuar millor. Que la gent no té treball. Que quan demana cita per a parlar amb l'Alcalde li donen llargues i no li li la donen. Que quan vol presentar alguna reclamació, li donen un paper perquè s'emplene i molta gent no sap fer-ho. Que no es netegen les pintades de les façanes. El col·legi Díaz Pintado estava destrossat i s'han gastat els diners en altres coses, en lloc d'arreglar-lo i fer accessos per a les persones impedides i majors, el barri està destrossat i ningú fa res per ell, no serveix només per a pagar impostos també cal arreglar-ho perquè també és Burjassot.

Estat: En tràmit

---

Rfa. Queixa. 11/2019

Assumpte: desatenció a la ciutadania per problemes d'habitatge, ajuda d'emergència habitacionals

Data. 29/10/2019

Queixa presentada per un veí de Burjassot en data 25 d'octubre de 2019 sobre desatenció a la ciutadania per problemes d'habitatge, ajuda d'emergència habitacionals de Conselleria i que estan mesos sense tramitar-les, així com les mesures locals que es van aprovar per acord plenari de març i que no s'estan donant, incomplint tots els acords d'aqueix plenari.

Així com va sol·licitar en data 23/4/2019, l'activació del programa per a ajuda d'emergència al lloguer pels serveis socials i que no li han contestat a la data de la presentació de la queixa.

Estat: Resolta el 10/12/2019

---

Rfa. Queixa. 12/2019

Assumpte: reclama pagament d'indemnització reconeguda per caiguda en via pública

Data. 16/10/2019

Queixa per part d'un veí en data 27/11/2019 en la qual referia que el dia 25 de març de 2019 per la Junta de Govern Local, en un expedient d'Intervenció es va adoptar acord, en el qual s'aprovava estimar la reclamació efectuada en data 26/05/2015, per l'ara instant, reconeixent-li

una indemnització. Refereix que ja va cobrar de l'Ajuntament, la part que li corresponia pagar però que l'asseguradora encara no ha pagat fins al moment de la presentació d'aquesta queixa. Així mateix refereix que verbalment se li ha dit que reclame a l'asseguradora personalment.

Estat: En tràmit

---

Queixa 1/2019 per e-mail

Data: 2/11/2019

Queixa que presenta un veí perquè es va equivocar en reservar una pista de tennis per internet i demanava que li retornaren els diners o que li canviaren el dia i va sol·licitar en la pàgina web de l'organisme la seua modificació però no va ser possible.

ESTAT: Vaig traslladar aquesta petició al servei de queixes i reclamacions.

-----