

Sindica de Greuges de Burjassot

Rfa. Queixa. 11/2019

Assumpte: desatenció a la ciutadania per problemes d'habitatge, ajuda d'emergència habitacionals

Data. 10/12/2019

Informe sobre la queixa presentada per D. ----- en data 25 d'octubre de 2019, ja que en data 23/04/2019 va presentar escrit sol·licitant l'activació del programa d'ajuda d'emergència al lloguer pels serveis socials i que va ser aprovada per unanimitat per tots els grups polítics en el ple de 25 de març de 2019, així com la desatenció que pateix el ciutadà amb problemes d'habitatge, ja que des de juliol no hi ha personal en el departament de OVIHAS. I també que les ajudes habitacionals d'emergència de Conselleria no s'han tramitat per part de les Assistentes Socials. Sobre desatenció a la ciutadania per problemes d'habitatge, ajuda d'emergència i habitacionals de Conselleria i que estan mesos sense tramitar-les i sobretot les mesures locals que es van aprovar per l'acord plenari ja referit i que no s'estan donant, incomplint tots els acords d'aquest.

D'aquesta sol·licitud no ha rebut resposta fins al moment de la presentació d'aquesta queixa.

Considerant que la queixa reunia els requisits exigits per la Llei reguladora d'aquesta Institució, la mateixa va ser admesa a tràmit.

En aquest sentit i a fi de contrastar l'escrit de queixa, vaig sol·licitar en data 14 de novembre de 2019 informe al departament de Serveis Socials i en data 25 de novembre de 2019 se'm remet resposta contestant a la meua petició.

En el mateix, entre altres m'informen del següent "".....creació d'una partida pressupostària d'almenys 150.000 Euros per a famílies en risc de desallotjament o desallotjades. Creació d'una bossa municipal d'habitatges de Lloger Social, mitjançant una partida d'almenys 25.000 Euros anuals...

Aprovada moció .., el Ple es compromet a la "constitució del Consell Municipal de Participació Ciutadana d'Inclusió i Drets Socials i a posar en marxa les mesures contingudes en la moció presentada" .... No obstant això en aquests moments l'Ajuntament es gestiona amb pressupostos prorrogats de l'exercici 2017. Aquesta situació impossibilita el poder destinar fons per al desenvolupament d'aquests acords, quedant arracada l'execució dels mateixos a través de les dotacions pressupostàries que s'establisquen en els pròxims pressupostos de l'exercici 2020.... S'han tramitat fins al mes de juliol de 2019, les següents ajudes relacionades amb temes d'habitatge: Recursos econòmics dedicats a habitatge des de SS.SS (gener-agost 2019), Un total de 68.202,30 Euros. En relació a la falta de personal en OVIHAS...., en aquests moments es troba en tramitació, mancant incloure el Plec de prescripcions administratives i pendent de publicació....., quant a les ajudes habitacions d'emergència hi ha hagut un total de 27''''

De l'informe rebut he donat trasllat a l'interessat, a fi que si ho considerava oportú, fera les al·legacions que estimara oportunes, però fins al moment d'elaboració d'aquest informe no em consta que les haja fetes.

Arribats a aquest punt, en atenció al contingut inicial de la queixa i l'informe remés, procedisc a resoldre la present queixa sobre la base dels dades que consten en l'expedient i exposant una sèrie de raonaments que espere aculla com a fonaments de la recomanació amb la qual finalitzaré.

Entenc del referit en l'informe emés pel Departament de Serveis Socials, que tot el que interessa l'instant en la seua queixa està en vies de resoldre's, s'estan fent els passos necessaris per això i algunes d'elles ja s'han solucionat i per a unes altres és necessari més temps perquè la seua tramitació pugua dur-se a terme, però que espere i desig es pugua dur a terme el més ràpid possible, ja que les persones que sol·liciten aquestes ajudes, estan veritablement necessitades i no es pot deixar a aquestes famílies, desemparades, sense donar-los una solució adequada.

L'Administració està obligada a dictar resolució expressa en tots els procediments i a notificar qualsevol que siga la seua forma d'inici ( Llei 39/2015 d'1 d'octubre del Procediment administratiu Comú) És una obligació legal bàsica de l'administració que es conforma en un dret essencial de l'interessat en aquest cas.

L'Administració està obligada a respondre als ciutadans oferint-los una resposta ràpida i directa i a més que siga exacta i legal.

En aquest sentit li recomane i suggerisc que es done resposta expressa als escrits que es presenten en el seu departament per la ciutadania en general i, en concret del presentat en el seu moment per l'instant d'aquesta queixa.

D'aquest informe, facilitaré còpia a més de l'interessat, al Departament de Serveis Socials de Burjassot i a la seua Regidoria, a l'efecte de que els conste tot l'actuat.

Li agrairia que em remeta informe en el qual em manifeste l'acceptació de la recomanació que se li fa, o en el seu cas, les raons que estime oportunes per a no acceptar-les.

Així mateix li faig saber que aquest informe es publicarà en la pàgina web d'aquesta institució una vegada s'haja notificat a les parts.

Atentament li saluda.

MARIA ZAPATER COSIN

SINDICA DE GREUGES DE BURJASSOT