

Sindica de Greuges de Burjassot

Rfa. Queixa. 9/2019

Assumpte: sol·liciten permisos supressió terrasses i excés de sorolls

Data. 19/12/2019

Informe sobre la queixa presentada per Da.-----, com a presidenta de l'Associació de veïns ----- basada en el següent:

Des de l'any 2017 i fins al dia de la presentació d'aquesta queixa, han sol·licitat per escrit unes vegades i unes altres de manera personal en l'Alcaldia i amb la Policia Local, que es prenguen mesures en relació amb les terrasses que existeixen en diversos bars del carrer de Guillen de Castro, ja que en la seua opinió excedeixen del soroll permés, així com han de suportar la clientela que les freqüenta.

L'any 2018, van recollir gran nombre de signatures dels veïns i van sol·licitar l'eliminació d'aquestes terrasses mitjançant escrit presentat a l'Ajuntament, sense obtindre resposta, però a l'estiu van comprovar que els horaris d'obertura i tancament dels establiments en qüestió s'havien ampliat.

També refereixen que en una de les ocasions en les quals es van reunir amb l'Alcalde, estant present el Comissari de Policia Local, un tècnic de l'Ajuntament, assistint jo mateixa, com Sindica, van arribar al compromís de fer una sonometria, per a avaluar el nivell sonor d'aquestes activitats, però no s'ha dut a terme, així com tampoc la Policia els ha facilitat el detall de denúncies i trucades efectuades pels veïns des de l'any 2016, tal com havien sol·licitat en diverses ocasions, ni s'havia donat solució al seu problema.

Considerant que la queixa reunia els requisits exigits per la Llei reguladora d'aquesta Institució, la mateixa va ser admesa a tràmit.

En aquest sentit i a fi de contrastar l'escrit de queixa, vaig sol·licitar en data 03 de setembre de 2019 informe tant a l'Alcaldia com a la Policia Local.

El 10 d'octubre de 2019, per part de la Policia Local se'm remet resposta contestant a la meua petició.

En l'informe policial em refereixen entre altres que" ....després d'escoltar les queixes dels portaveus, s'ha procedit a incrementar la presència policial en la zona, amb ordres de servei específiques,...., s'han realitzat inspeccions conjuntes amb Policia Autonòmica i amb la Inspecció de Treball,....que s'està gestionant la licitació de la reparació del sonòmetre i es procedirà a realitzar la sonometría aleatòriament, en el moment en què estiga disponible el mesurador,....quant a les crides s'han efectuat 3, l'any 2016; 15 en el 2017; 18 en el 2018 i 9 en el 2019"

D'aquest informe vaig donar trasllat a la interessada, atés que per Alcaldia encara no m'havia facilitat el seu, perquè si ho considerava, fera les al·legacions que estimara oportunes, sense que fins al moment em conste que haja fet alguna.

Atés que per part d'Alcaldia no em contestaven per escrit, m'ha semblat oportú, preguntar pels fets en qüestió i verbalment em refereixen, que estan gestionant la licitació de la reparació del sonòmetre, que fins ara no s'ha pogut fer, però que no s'obliden de cap manera dels acords amb l'Associació.

Arribats a aquest punt, en atenció al contingut inicial de la queixa, l'informe remés i el referit per Alcaldia, procedisc a resoldre la present queixa sobre la base dels pocs dades que consten en l'expedient i exposant una sèrie de raonaments que espere aculla com a fonaments de la recomanació amb la qual finalitzaré.

Resulta un fet objectiu, que la sol·licitud presentada en data de hui no ha sigut resolta totalment per l'Administració, ja que a pesar que s'hagen pogut fer més controls pels diversos cossos de policia, no s'ha pogut mesurar el nivell sonor per qüestions tècniques, per la qual cosa pense que les molèsties sonores segueixen igual, encara que en finalitzar l'estiu, el nivell sonor a les terrasses haurà disminuït.

He d'apuntar que tant l'Article 45 de la Constitució espanyola que reconeix el dret de tots els ciutadans a disposar d'un medi ambient adequat pel desenvolupament de la persona. Així com els articles 2 i 25 de

la llei 29/1998 de la Jurisdicció contenciosa administrativa preveu la intervenció jurisdiccional per responsabilitat patrimonial de les administracions públiques i contra la inactivitat d'aquestes.

No em consta si l'Ajuntament ha verificat el compliment de la mesures que han de regir la convivència entre els veïns i ha adoptat mesures correctores per a minimitzar els fets origen d'aquesta queixa (malestar entre veïns i clientela en bars i terrasses), i tampoc la instant m'ha fet arribar cap dada, per tant no puc assegurar si hi ha o no activitat municipal perquè cessin aquestes molèsties,

Si fora el cas podria derivar en actuacions judicials per inactivitat municipal, petició de responsabilitat patrimonial i per possible il·lícit penal.

Així hi ha nombrosa jurisprudència en aquesta matèria, des de les sentències del Tribunal Europeu de Drets Humans, fins a les sentències dictades pel T.S.J. de la Comunitat Valenciana, en les quals es va condemnar a alguna administració local (no dic a qual) al pagament d'indemnitzacions per no haver fet res davant les molèsties infringides a veïns per contaminació acústica.

Aquesta Sindicatura considera que l'escassa informació que m'ha sigut facilitada, no evidencia com ha sigut l'actuació del servei municipal, ja que no sé si s'ha oferit un tracte just i equitatiu tant als titulars de les activitats de restauració del carrer referit com als veïns d'aquesta.

Crec que un dels objectius prioritaris, seria afavorir l'equilibri entre els usos de les terrasses i la qualitat de vida per als veïns, perquè així la convivència ciutadana fora més agradable ja que secundant sol i promocionant l'activitat econòmica dels sectors de restauració, s'estan infringint els principis d'igualtat i proporcionalitat.

Per tant i a la vista de tot això, estimo oportú **RECOMANAR** a l'**AJUNTAMENT DE BURJASSOT** procedisca en endavant a complir i fer complir la normativa en matèria de lluita contra la contaminació acústica i de protecció dels drets fonamentals de la ciutadania.

D'aquest informe, facilitaré còpia a més de la interessada, a l'Alcaldia i a la Policia Local de Burjassot, a l'efecte de que els conste tot l'actuat.

Li agrairia que em remeta informe en el qual em manifeste l'acceptació de la recomanació que se li va realitzar, o en el seu cas, les raons que estime oportunes per a no acceptar-les.

Així mateix li faig saber que aquest informe es publicarà en la pàgina web d'aquesta institució una vegada s'haja notificat a les parts.

Atentament li saluda.

MARIA ZAPATER COSIN

SINDICA DE GREUGES DE BURJASSOT