

LISTA DE QUEJAS PRESENTADAS AÑO 2019

Asunto: falta de contestación a escrito

Rfa. Queja. 1/2019, EXP. 2019/7036

Fecha. 30/01/2019

Queja presentada ante esta Sindicatura por parte de D. ---- basada en los siguientes hechos:

En fecha 14/11/2018 solicitó mediante escrito dirigido a la Alcaldía, desglose de la partida 1621 conforme marca la Orden EHA/3565/2008 de 3 de diciembre, correspondiente a los ejercicios liquidados de los años 2016,2017 y en el presupuesto prorrogado del año 2018 publicado en el portal de transparencia en el concepto de "obligaciones reconocidas netas".

Refiere que no ha recibido contestación a dicha solicitud hasta el momento de la presentación de la presente queja.

Estado: Resuelta el 10/09/2019

Rfa. Queja .2/ 2019

Asunto: MOLESTIAS POR RUIDOS EN EL BAJO DE SU VIVIENDA

Fecha: 27/02/2019

Queja presentada por D.-----, ante esta Sindicatura, en fecha 27/02/2019, por las molestias por ruidos en la carnicería que se encuentra en un bajo, debajo de su vivienda y que lleva sufriendo desde hace años y que todavía a fecha de hoy siguen sin solucionarse a pesar de que mediante escrito de fecha 25/1/2017, el Departamento de Urbanismo se le comunicó

que se iban a tomar medidas para su solución sin que hasta la fecha de la presentación de esta queja se hayan solucionado.

Estado. Resuelta el 04/06/2019

Queja 3/19

ASUNTO: Reclama renta valenciana de inclusión

Fecha 11/04/2019

Queja presentada ante esta Sindicatura, por parte de D.---- en los siguientes hechos.

En fecha 05/04/2019, se me presentó escrito interesando se revisara la situación de la instante en relación a que en fecha 01/10/2018, se le concedió el derecho a la RENTA VALENCIANA DE INCLUSION y que todavía no había recibido respuesta.

Siendo que sería competencia de la Sindicatura de Greuges de la Comunidad Valenciana le remito dicha queja el 11/04/2019.

Rfa. Queja. 4-2019

Asunto: reclamación concesión licencia terraza

Fecha: 17/04/2019

Queja presentada por D.-----, reclamando la licencia de terraza y de ocupación de vía pública, mesas y sillas, en su local y que no le ha sido concedida a pesar de haber hecho todos los trámites y haber pagado las tasas correspondientes.

Estado: Resuelta el 04/06/2019

Rfa. Queja. 5-2019

Asunto: reclama cedula de habitabilidad para un bajo

Fecha: 16/4/25019

Queja presentada por parte de ----- en fecha 15/4/2019 en la que me refería lo siguiente:

1º. En fecha 05/10/2018, presentó solicitud de cédula de habitabilidad para un bajo de su propiedad sito en la calle Cervantes número 9, aporta recibos de agua, luz, contribución de IBI.

2ª. Hasta el momento de la presentación de la queja, no ha obtenido respuesta por parte de su departamento.

Estado: resuelta el 21/05/2019

Rfa. Queja. 6/2019

Asunto: reclamación multa

Fecha 24/04/2019

Queja presentada por D. -----, sobre reclamación de una multa impuesta.

En fecha 22/04/2019, se me presentó escrito reclamando una multa que se le impuso por parte de la policía local de Alboraiá, cuando aparcó en sitio reservado para minusválidos y por error puso la tarjeta de su madre que también es minusválida, en lugar de la suya, llevándose el coche la grúa, teniendo que pagar la tasa correspondiente para poder retirarlo. Posteriormente hizo saber a la policía el error sufrido mediante un recurso. Le dijeron que estaba todo arreglado, pero tiempo después le embargaron la multa sin previo aviso, por lo que reclama estas cantidades.

Remitida al Defensor del Vecino de Alboraiá, el 24/04/2019

Queja 7/2019 exp. 2019/4219N

Asunto: reiteración ruidos del bajo de su vivienda.

Fecha: 10/07/2019

Queja presentada, reiterando una queja anterior, por parte de un vecino por las molestias por ruidos en la carnicería que se encuentra en un bajo, debajo de su vivienda y que lleva sufriendo desde hace años y que todavía a fecha de la presentación de la queja siguen sin solucionarse

Estado. Resuelta el 20/11/2019

Queja 8/2019

Asunto: reclama responsabilidad patrimonial

Fecha 18/07/2019

Queja presentada, reiterando que en el año 2017, sufrió una caída en la vía pública, por la cual presentó reclamación, solicitando responsabilidad patrimonial por la misma y que todavía a pesar del tiempo transcurrido sigue sin recibir contestación.

Estado: resuelta el 03/10/2019

Queja 9/2019

Asunto: solicita la supresión de permisos terrazas

Fecha: 03/09/2019

Queja presentada, reiterando que desde el año 2017, se sigue solicitando la adopción de medidas sobre las terrazas de los bares de la calle en cuestión, ya que sobre todo en verano están sufriendo ruidos en exceso y peleas, que alteran su bienestar.

Se solicitó asimismo que se realizara una sonometría, pero hasta la fecha de la presentación de esta queja no se había llevado a cabo.

Estado: Resuelta el 05/12/2019

Queja 10/2019

Asunto: limpieza y estado en general del barrio de las 613 viviendas

Fecha 16/10/2019

Queja presentada por un vecino en fecha 16 de octubre de 2019 basada en los siguientes hechos resumidos:

Refiere el instante principalmente su descontento con el estado en que se encuentra el barrio donde vive, llamado de las 613 viviendas, donde falta mantenimiento de todo tipo, aceras, alumbrado, limpieza viaria, limpieza de solares, falta de aparcamiento para personas inválidas, falta de rotonda a la salida del referido barrio, para que la policía, urgencias, bomberos etc, e incluso la gente que viven allí, no tengan que dar tanta vuelta para entrar y salir. También refiere su malestar porque en el Centro de Especialidades, no hay suficiente sitio para la espera y que los enfermos

se contagian unos a otros porque tienen que estar muy juntos. Así como la gente que se encuentra en las terrazas tomando algo, se contamina con el humo de los coches y se ponen enfermas. Que no está conforme con las subidas de los impuestos por el Ayuntamiento y tampoco con el carril bici. Que las obras que hace el Ayuntamiento las hacen mal, ya que al poco tiempo tienen que volver a hacerlas y eso es un gasto enorme y que no haría falta si trabajaran bien. Que faltan espejos en muchos puntos de las calles para que los coches circulen mejor. Que hacen jardines y parques y luego no los mantienen ni los cuidan. Que la Generalitat les prometió poner ascensores en las viviendas y no los han puesto y la gente mayor o impedida no puede bajar nunca a la calle. Que para que hicieron un campo de fútbol que está fatal, cuando cerca está el Polideportivo y se gastaron el dinero inutilmente. Que los pensionistas no llegan a final de mes. Que haya personas en política que se preocupe de la gente del pueblo y no solo de los sillones. Que haya más policía vigilando o pongan un retén, para que se vigile a los que fuman cosas prohibidas en los parques donde hay niños y para que multen a las personas que van por las aceras en moto, con coche, patinetes o bicicletas, que están abandonados tanto por la policía municipal como la nacional. Que haya escuela de adultos. Que el juego de petanca fue un fracaso, aunque podrían instalarlo mejor y hacer algún campeonato para que la gente juegue y se comprometa. Que la gente ensucia mucho, no recogen las cacas de los perros. Que pongan más pasos de cebra para que la gente pueda cruzar mejor. Que la gente no tiene trabajo. Que cuando pide cita para hablar con el Alcalde le dan largas y no le se la dan. Que cuando se va a presentar alguna reclamación, le dan un papel para que se rellene y mucha gente no sabe hacerlo. Que no se limpian las pintadas de las fachadas. El colegio Díaz Pintado estaba destrozado y se han gastado el dinero en otras cosas, en lugar de arreglarlo y hacer accesos para las personas impedidas y mayores, el barrio está destrozado y nadie hace nada por él, no sirve solo para pagar impuestos también hay que arreglarlo porque también es Burjassot.

Estado: En trámite

Rfa. Queja. 11/2019

Asunto: desatención a la ciudadanía por problemas de vivienda, ayuda de emergencia habitacionales

Fecha. 29/10/2019

Queja presentada por un vecino de Burjassot en fecha 25 de octubre de 2019 sobre desatención a la ciudadanía por problemas de vivienda, ayuda de emergencia habitacionales de Consellería y que están meses sin tramitarlas, así como las medidas locales que se aprobaron por acuerdo plenario de marzo y que no se están dando, incumpliendo todos los acuerdos de ese plenario.

Así como solicitó en fecha en 23/4/2019, la activación del programa para ayuda de emergencia al alquiler por los servicios sociales y que no le han contestado a la fecha de la presentación de la queja.

Estado: Resuelta el 10/12/2019

Rfa. Queja. 12/2019

Asunto: reclama pago de indemnización reconocida por caída en vía pública

Fecha. 16/10/2019

Queja por parte de un vecino en fecha 27/11/2019 en la que refería que el día 25 de marzo de 2019 por la Junta de Gobierno Local, en un expediente de Intervención se adoptó acuerdo, en el que se aprobaba estimar la reclamación efectuada en fecha 26/05/2015, por el ahora instante, reconociéndole una indemnización. Refiere que ya cobró del

Ayuntamiento, la parte que le correspondía pagar pero que la aseguradora todavía no ha pagado hasta el momento de la presentación de esta queja. Asimismo refiere que verbalmente se le ha dicho que reclame a la aseguradora personalmente.

Estado: en trámite

Queja 1/2019 por e-mail

Fecha: 2/11/2019

Queja que presenta un vecino porque se equivocó al reservar una pista de tenis por internet y pedía que le devolvieran el dinero o que le cambiaran el día y solicitó en la página web del organismo su modificación pero no fue posible.

ESTADO: Trasladé esta petición al servicio de quejas y reclamaciones.
