

Sindica de Greuges de Burjassot

Rfa. Queixa. 10/2019

Assumpte: Falta de neteja i de cures en el barri de les 613 habitatges i en tot Burjassot, descontent en general

Data. 10/03/2020

Informe sobre la queixa presentada per Sr. en data 16 d'octubre de 2019 basada en els següents fets resumits donat l'extens del seu escrit:

Refereix l'instant principalment el seu descontent amb l'estat en què es troba el barri on viu, anomenat de les 613 habitatges, on falta manteniment de tota mena, voreres, enllumenat, neteja viària, neteja de solars, falta d'aparcament per a persones invàlides, que no s'aparque en la rotonda a l'eixida del referit barri, perquè la policia, urgències, bombers etc, i fins i tot la gent que viuen allí, no hagen de donar tanta volta per a entrar i eixir. Insisteix que en el seu moment es van prometre moltes coses i no s'han complit i pensa que l'Ajuntament i els seus col·laboradors no fan el treball bé. També refereix el seu malestar perquè en el Centre d'Especialitats, no hi ha suficient lloc per a l'espera i que els malalts es contagien els uns als altres perquè han d'estar molt junts. Així com la gent que es troba a les terrasses dels bars prenent alguna cosa, es contamina amb el fum dels cotxes i es posen malaltes, per la qual cosa no caldria deixar posar-les i que també molesten a les persones majors, ja que no poden caminar bé. Que no està conforme amb les pujades dels impostos per l'Ajuntament i tampoc amb el carril bici. Que les obres que fa l'Ajuntament les fan malament, ja que al poc temps han de tornar a fer-les i això és una despesa enorme i que no faria falta si treballaren bé. Que falten espills en molts punts dels carrers perquè els cotxes circulen millor. Que els polítics prometen moltes coses i després no les compleixen. Que fan jardins i parcs i després no els mantenen ni els cuiden. Que la Generalitat els va prometre posar ascensors en els habitatges i no els han posats i la gent gran o impedida no pot baixar mai al carrer. Que perquè van fer un poliesportiu que està fatal i a més a prop està l'altre Poliesportiu i es van gastar els

diners inutilment. Que els pensionistes no arriben a final de mes. Demana que hi haja persones en política que es preocupen de la gent del poble i no sols de les butaques. Que hi haja més policia vigilant o posen una reguarda, perquè es vigile als que fumen coses prohibides als parcs on hi ha xiquets i perquè multen a les persones que van per les voreres amb moto, amb cotxe, patinets o bicicletes. Que estan abandonats tant per la policia municipal com per la nacional. Que hi haja escola d'adults. Que el joc de petanca que van posar, va ser un fracàs, encara que podrien instal·lar-lo millor i fer algun campionat perquè la gent jugue i es comprometa. Que la gent embruta molt, no recullen les cacas dels gossos. Que posen més passos de zebra perquè la gent puga creuar millor. Que la gent no té treball. Que quan demana cita per a parlar amb l'Alcalde li donen llargues i no li li la donen. Que quan la gent presenta alguna reclamació, li donen un paper perquè emplene i molta gent no sap fer-ho. Que no es netegen les pintades de les façanes. El col·legi Díaz Pintado estava destrossat i s'han gastat els diners en altres coses, en lloc d'arreglar-lo i fer accessos per a les persones impedides i majors, el barri està destrossat i ningú fa res per ell, no serveix només per a pagar impostos també cal arreglar-ho perquè també és Burjassot.

L'instant no m'indica clarament si ha presentat algun tipus de reclamació contra l'Ajuntament i si ha tingut resposta o no, per la qual cosa he considerat oportú preguntar sobre això i, he pogut saber que va presentar diverses sol·licituds interessant-se per les normatives de terrasses, de bo social, d'aparcaments de minusvàlids etc.

Pel que vaig pensar a realitzar una visita al referit barri per a poder comprovar de primera mà, algunes de les reclamacions de l'instant perquè no puc entrar en la majoria d'elles.

Durant aquesta visita en data 19/11/2019 vaig poder veure l'estat lamentable i penós en què es troba el referit barri en general, a més he de dir que encara que jo no entenc molt d'urbanisme ni d'arquitectura, el disseny em va encantar, els edificis tenen entre ells quantitat de jardins, moltes zones verdes, innombrables arbres, zones de petanca, àrees per a xiquets, poliesportiu, solament li falta piscina.

Però després també vaig poder comprovar que hi ha bancs deteriorats, les voreres amb forats igual que alguns dels carrers, els cotxes

circulen per les voreres per lliure (vaig haver de parar-me en girar una cantonada perquè passara un cotxe), cotxes i motos aparcats als jardins i en les voreres, els carrers bruts, la majoria dels jardins plens d'herba, (en alguns a més d'herbes hi ha parts d'electrodomèstics, fustes, mobiliari trencat, etc), prop d'una guarderia els jardins no existeixen, estan plens d'atuells trencades i enderrocs, encara que també afegir que en una part del mateix hi havia un grup de jardineros tallant l'herba i un parell d'escombraries, en les zones d'aparcaments.

A la vista de tot això vaig creure oportú, sol·licitar informes a diferents departaments a fi que em facilitaren informació addicional a la meua visita.

Al departament de Policia de Burjassot vaig sol·licitar el següent:

""..... m'informe sobre si existeix policia de barri en el barri de les 613 habitatges, si la policia patrulla pel mateix i en el seu cas la periodicidad, (si és possible aquesta dada).

I em comuniqui la quantitat de multes imposades per aparcament indegut i per circular indegudament (si és possible aquesta dada), durant els anys 2016,2017,2018 i 2019.""

Al Departament d'Urbanisme vaig sol·licitar el següent:

""..... m'informe sobre el manteniment existent en aquest barri per a reponer els bancs trencats i les voreres plenes de forats en tots els carrers.""

Al Departament de Serveis Municipals vaig sol·licitar el següent:

"" m'informe sobre la quantitat d'escombraries que netegen en aquest barri i els seus horaris, si hi ha jardineros que cuiden dels jardins i el tipus de manteniment existent.""

En data 28/11/2019 pel Departament d'Urbanisme a través del sistema TAO em comuniquen que rebutgen la meua sol·licitud, dient textualment el següent" l'assumpte a tractar no és d'urbanisme". Pel que crec que em vaig equivocar en demanar-los informació. Pel que he ampliat el remés al departament de Serveis Municipals el següent: "Sobre el

manteniment existent en el barri de les 613 habitatges per a reposar tant els bancs trencats, com la resta de mobiliari urbà i els arranjaments de les voreres i dels carrers en les quals existeixen forats” .

Al mateix temps i per la policia local se'm remet informe en el qual em refereixen entre altres “ ...que existeix una Unitat de la Policia de Barris i que estan en contacte permanent amb la seua associació veïnal, atenent queixes i suggeriments. Que es realitza vigilància en la zona indicada diàriament per part de tots els torns de treball, a més de l'esmentada unitat de barris... Que s'augmentarà la vigilància denunciant als vehicles que no complisquen amb la legislació vigent”. Com faltava la dada de les denúncies posades, vaig preguntar verbalment i em van dir que posen innumbrables multes ja siga per aparcament, circulació, obres, etc, aquest any sol en circulació portaven posades 120.

Com faltava per contestar el Departament de Serveis Municipals, vaig esperar al seu rebut per a donar trasllat de tot això a l'instant, però atés que no se'm contestava en data 12/02/2020, vaig donar trasllat a l'instant de l'escrit de la policia per si volia fer alguna al·legació sobre aquest tema però no em consta que haja realitzat alguna. Així com tampoc m'han contestat del Departament de Serveis Municipals fins al dia de l'elaboració d'aquest informe.

Però encara així he de dir en referència a alguna de les reclamacions que indica en el seu escrit que no li falta raó, però em sembla una mica difícil la seua solució, per la qual cosa no m'atreuria a dir, que tot se solucionarà, que anirà millor, que la gent deixarà d'aparcament en les rotondes, o que es canviaran els fanals o que es deixarà d'embrutar els carrers, a arreglar els bancs, les voreres etc., ja que no puc intervindre ni el funcionament de l'Ajuntament ni molt menys en la conducta dels veïns. No puc impedir que es cobren impostos o que no es permeta la instal·lació de terrasses; tampoc als polítics el que han de dir o no, ni a la Conselleria de l'Habitatge que posen ascensors en els edificis del seu barri, o a la Conselleria de Sanitat perquè amplie les instal·lacions dels Centres Mèdics, ja que en molts d'aquests casos, no és tan fàcil dur-lo a terme o, dir-los a les persones que no se senten a les terrasses dels establiments públics

perquè respiren el fum dels vehicles que circulen, ja que elles decideixen si se senten o no.

Però sí que he de dir que encara que els serveis municipals encarregats de les neteges i d'arreglar el mobiliari del carrer, han de fer el seu treball, també és molt més important que els ciutadans siguem conscients que hem d'ajudar, (embrutar menys els carrers no deixant les bosses de fem en les papereres, no tirar les puntes dels cigarrets ni sacsejar les estovalles per les finestres al carrer, no trencar les papereres en aparcar damunt de les voreres, no deixar els excrements dels animals en les carrers, no deixar envasos de begudes pels sòls dels parcs infantils, són alguns exemples de conductes incíviques) i així mantindre en condicions el veïnat i el seu mobiliari urbà, si embrutem menys, menys cal netejar i si no desbaratem el mobiliari urbà, menys cal reposar. Hi ha una dita popular, que diu alguna cosa semblança a, "més val no embrutar que netejar" i també es podria aplicar a trencar menys i així les instal·lacions estarien en millors condicions i es podrien usar millor.

Les associacions de barri em consta que estan molt implicades en la solució dels problemes dels seus veïns, per la qual cosa és a través d'elles des d'on han de fer-se saber les possibles incidències que sorgisquen i buscar solucions entre els veïns i l'administració que corresponga, usant els canals adequats per a fer-ho i així ser més efectius.

I sobretot, perquè per més que em pesa, no puc ni jo ni ningú, a les persones incíviques, poc respectuoses i poc educades, obligar-los a canviar el seu comportament, sinó volen comportar-se bé, no ho fan, hem de ser nosaltres mateixos els que decidim ser educats i més nets i respectar les coses comunes de la població i així poder viure millor, ja que al cap i a la fi ens beneficiem tots.

Li diré que aquest Ajuntament té una aplicació per al mòbil perquè els ciutadans puguin informar de les incidències que hagen en qualsevol part d'aquesta població perquè així puga tindre coneixement del problema i arreglar-lo.

També em consta que en els pressupostos aprovats per aquest Ajuntament i que van ser exposats en el Consell de Participació Ciutadana

celebrat a l'Ajuntament, existeixen partides per a molts arranjaments per a aquest barri en concret, però imagine que es faran seguint el seu corresponent protocol d'execució i mai serà tan ràpid com ens agradaria a tots.

He llegit una notícia en la web d'aquest Ajuntament que té relació a una de les reclamacions de l'instant que m'ha encantat llegir i que es refereix al fet que per part de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, en coordinació amb l'Ajuntament es procedirà a realitzar una reforma integral del Centre d'Especialitats, amb un pressupost milionari, sense paralitzar el servei que es presta a la ciutadania.

De tota manera és molt lloable que un veí es preocupe tant del benestar dels seus conveïns, però no podem posar-nos en la pell de cadascun d'ells, hauran de ser ells, en el moment en què tinguen un problema, posar la corresponent reclamació on consideren oportú.

I per descomptat canviar les coses, ja siga en un nucli petit o gran, no és tasca fàcil per a una persona sola, es requereix el compromís de moltes, moltes més persones, però vull pensar que puga ser possible en un futur no gaire llunyà.

Per tant i a la vista de tot el referit anteriorment estimo oportú ARXIVAR la present queixa i donar trasllat d'aquest informe a més de l'interessat als Departaments d'Urbanisme, Policia i Serveis Municipals de l'Ajuntament de Burjassot i a les seues Regidories, a l'efecte de que els conste tot l'actuat per si es poguera remeiar algun dels temes abocats en aquesta queixa.

Així mateix li faig saber que aquest informe es publicarà en la pàgina web d'aquesta institució una vegada s'haja notificat a les parts.

Atentament li saluda.

MARIA ZAPATER COSIN

SINDICA DE GREUGES DE BURJASSOT