

Sindica de Greuges de Burjassot

Rfa. Queixa. 12/2019

Assumpte: reclama pagament d'indemnització reconeguda per caiguda en via pública

Data. 04/03/2020

Informe sobre la queixa presentada davant aquesta Sindicatura, per part de D. ----- basada en els següents fets:

En data 25 de març de 2019 per la Junta de Govern Local, en expedient d'Intervenció -----, es va adoptar acord, en el qual s'aprovava estimar la reclamació efectuada en data 26/05/2015, per l'ara instant, per una caiguda en la via pública, reconeixent-li una indemnització de 2945,26 Euros a pagar de la següent forma 2805,26 Euros a càrrec de l'asseguradora de l'Ajuntament, en virtut de contracte d'assegurança vigent en el seu moment i 140,00 Euros a càrrec de l'Ajuntament de Burjassot.

Refereix que el pagament de 140,00 Euros ja els va cobrar de l'Ajuntament, però que l'asseguradora encara no ha pagat fins a aquest moment.

Així mateix refereix que verbalment se li ha dit que reclame a l'asseguradora personalment.

Considerant que la queixa reunia els requisits exigits per la Llei reguladora d'aquesta Institució, la mateixa va ser admesa a tràmit.

En aquest sentit i a fi de contrastar l'escrit de queixa, vaig sol·licitar en data 27 /11/2019 informe al departament d'Intervenció de l'Ajuntament i quasi immediatament se'm remet resposta a través del sistema Tao amb el següent:

""

Article 84 Llei 39/2015 Terminació 1. Posaran fi al procediment la resolució, el desistiment, la renúncia al dret en què es funde la sol·licitud, quan tal renúncia no estiga prohibida per l'ordenament jurídic, i la declaració de caducitat. 2. També produirà la terminació del procediment la impossibilitat material de continuar-lo per causes sobrevingudes. La resolució que es dicte haurà de ser motivada en tot cas. Després de l'acord de la JGL i la comunicació (diverses vegades) al corredor, el treball de l'instructor del procediment es dona per finalitzat. Per a fer executiva la Resolució, amb independència de les mesures que puguen adoptar-se contra l'asseguradora, es va aconsellar als reclamants acudir a l'ordre jurisdiccional contenciós-administratiu.""

De la resposta facilitada pel Departament d'Intervenció he donat trasllat a l'interessat, a fi que si ho considerava, fera les al·legacions que estimara oportunes.

Però com em semblava un fet increïble que haguera de ser la persona perjudicada la que haguera d'acudir a un procediment contenciós per a cobrar, quan l'Ajuntament tenia un contracte d'assegurança amb una asseguradora i sobre la base d'aquest contracte haguera hagut de pagar, vaig intentar via telefònica contactar amb algú de l'asseguradora en la seua seu central, perquè em donara algun tipus d'informació, però no va ser possible, ja que no els constava cap dada de l'instant, ni nom, ni dni, ni número de telèfon. Per això i via e-mail vaig sol·licitar al departament d'intervenció la referència de l'expedient que s'haguera tramitat amb l'asseguradora en el seu moment i en data 8 de gener de 2020, em contesta facilitant-me còpia de la declaració del sinistre a l'asseguradora.

Seguidament envio un e-mail, tant a l'administrador del sinistre com a l'assessor tècnic de l'asseguradora a fi que em comuniqui l'estat en què es troba l'abonament de la quantitat reconeguda a l'instant i que a data d'ara no li ha sigut abonada.

Com no em contesten a l'e-mail, en data 21/1/20, remet carta a l'asseguradora directament a la seua oficina de Múrcia i com tampoc se'm contesta en data 27/02/2020, he enviat un altre e-mail a Madrid, a veure si tenia més sort. No ha sigut així, se'm retorna l'e-mail. Seguidament en 04/03/2020, remet un altre correu a l'atenció al client de l'asseguradora,

però igualment me'l retornen, dient "denied by policy-denegat per política". I arribats a aquest punt ja no s'a qui dirigir-me, perquè em diguen una cosa referent a aquesta reclamació. Però abans de rendir-me, em pose en contacte telefònic novament amb la Central de l'Asseguradora a Madrid, on em faciliten un altre correu electrònic perquè faça la petició d'informació, cosa que faig seguidament i quasi, quasi automàticament em responen informant-me que l'interessat en data 9 de gener de 2020, ja va cobrar la seua indemnització.

Pel que arribats a aquest punt i atés que encara que l'instant no em va informar en el seu moment d'aquest cobrament, deduïsc que ha sigut convenientment rescabalat.

Per tant i a la vista de tot això, he de donar per finalitzada la present i procedir al seu arxiu.

D'aquest informe, facilitaré còpia a més de l'interessat al Departament d'Intervenció de l'Ajuntament de Burjassot i a la seua Regidoria, a l'efecte de que els conste tot l'actuat.

Així mateix li faig saber que aquest informe es publicarà en la pàgina web d'aquesta institució una vegada s'haja notificat a les parts.

Atentament li saluda.

MARIA ZAPATER COSIN

SINDICA DE GREUGES DE BURJASSOT