

Sindicatura de Greuges de Burjassot

Rfa. Número. Queixa 1-2020

Data 8/07/2020

Informe sobre la queixa presentada per Da. -----, sol·licitant un habitatge perquè el Jutjat número -- de Paterna, en el procediment ---- la desallotjarà del pis que ocupa al carrer -----a de Burjassot.

Donades les característiques tan penoses d'aquesta sol·licitud ja que en aquest domicili viuen a més de la instant tres fills menors d'edat, he decidit admetre-la a tràmit.

En aquest sentit, vaig sol·licitar en data 20/02/2020 informe al departament dels Serveis Socials d'aquest Ajuntament en el següent: "que atés que es va crear al març del 2019 una partida del pressupost per a famílies en risc de desallotjament o desallotjades, sobre la base del Pla d'Emergència habitacional, per si es poguera facilitar a aquestes persones algun tipus d'ajuda abans que es produísca el desallotjament, donada l'existència de fills menors. O bé se li poguera facilitar l'accés a algun habitatge de Lloguer Social, o subvencionar les despeses de lloguer de conformitat amb el mateix Pla d'Emergència. O en el seu cas poguera canalitzar aquesta petició on corresponga".

I al Evha el següent: "que donada la problemàtica d'aquesta família si fora possible agilitar en la mesura que es poguera la concessió d'un habitatge o bé per si es poguera facilitar a aquestes persones algun tipus d'ajuda abans que es produísca el desallotjament, donada l'existència de fills menors. O bé se li poguera facilitar l'accés a algun habitatge de Lloguer Social, o subvencionar les despeses de lloguer, etc."

En data 10 de març de 2020 se'm remet informe contestant a la meua petició. En el mateix entre altres em diuen " El passat 29 d'octubre de 2019, el ple municipal aprova per unanimitat la moció presentada per. .. sobre la posada en marxa de mesures de protecció dels drets de l'habitatge. De la mateixa manera ratifica el contingut del ple de 25 de març de 2019. Vistos els pressupostos municipals aprovats per la corporació

d'aquest ajuntament per a l'exercici 2020, no existeix consignació pressupostària específica per a fer front als acords anteriors, però que sí que existeixen altres partides de despeses; que l'Ajuntament de Burjassot no compta amb habitatges propis ni llogats per a poder oferir com a habitatge en lloguer social, que els serveis socials poden tramitar prestacions econòmiques per a despeses d'habitatge, entre els quals entraria el lloguer, despeses de subministraments energètics etc. Que els serveis socials municipals d'atenció primària atén situacions que puguen suposar vulnerabilitat social, risc d'exclusió etc. Que en matèria d'habitatge les competències les té la Conselleria d'Habitatge i Arquitectura Bioclimàtica que gestiona les sol·licituds de tota la Comunitat. Que a Burjassot hi ha 194 peticions. Que la RVI (renda valenciana d'inclusió) de la qual són beneficiaris, contempla una part de la prestació per a despeses d'habitatge, podent incloure fins a un 25% d'increment per a sufragar despeses derivades del lloguer o pagament de les quotes hipotecàries de l'habitatge habitual i garantir l'accés als subministraments energètics bàsics. Que els serveis socials, poden tramitar diferents prestacions i estan disposició d'aquesta unitat familiar per a atendre-la i valorar la seua situació i determinar la manera d'ajudar-los, amb els recursos disponibles a cada moment”.

Seguidament d'aquest informe he donat trasllat a la interessada, a fi que si ho considerava, fera les al·legacions que estimara oportunes, sense que em conste en data de hui que haja fet alguna.

Del departament de EVHA, no he rebut cap contestació, a pesar que he deixat transcórrer més temps en atenció a la situació viscuda en els últims mesos

Arribats a aquest punt, en atenció al contingut inicial de la queixa, l'informe remés procedisc a resoldre la present queixa sobre la base dels dades que consten en l'expedient.

Hui dia no puc saber si s'ha resolt favorablement la situació de la instant, que és el que ha pogut passar, si han marxat del pis o si s'han quedat, o si han aconseguit un altre habitatge, perquè la instant no m'ha referit res.

De la resposta que m'ha sigut remesa pels Serveis Socials és molt clar que és a través d'ells on s'han de sol·licitar les ajudes corresponents, de fet ja està assabentada d'això, perquè és beneficiària d'alguna de les ajudes de què es disposen en aquests Serveis Socials, per tant és allí on haurà de dirigir-se per al cas en què necessiten més ajudes, perquè així puguen canalitzar les peticions i saber si tenen dret o no a elles.

Així mateix em consta que aquest Ajuntament a través d'aquests Serveis Socials, ha aprovat diverses ajudes sobretot en matèria d'habitatge a fi de pal·liar situacions especials que en els últims mesos s'han vist agreujades per la tan referida Covid 19.

Perquè són aquests Serveis Socials els que tramiten les diferents sol·licituds de prestacions ja que estan per a atendre i valorar les situacions de cada família o unitat familiar ja així poder determinar la forma més convenient per a ajudar-los, amb els recursos que puguen tindre en el moment de la petició.

Per tant i a la vista de tot el referit anteriorment estime oportú **ARXIVAR** la present queixa i donar trasllat d'aquest informe a més de la interessada al Departament dels Serveis Socials d'aquest Ajuntament així com a la seua Regidoria, a l'efecte de que els conste tot l'actuat.

Així mateix li faig saber que aquest informe es publicarà en la pàgina web d'aquesta institució una vegada s'haja notificat a les parts.

Atentament

**MARIA ZAPATER COSIN**

**SINDICA DE GREUGES DE BURJASSOT**