

Sindicatura de Greuges de Burjassot

Número Queixa 2-2020

Data. 8/07/2020

Informe sobre la queixa presentada per Da. sol·licitant un habitatge perquè el Jutjat número-- de Paterna, en el procediment ----, l'ha advertida de llançament del pis que ocupa al carrer Plaza ----- de Burjassot i que s'efectuarà el pròxim dia -----,

Donades les característiques tan penoses d'aquesta sol·licitud ja que en aquest domicili viuen a més de la instant fills i nets menors d'edat, així com la seua mare malalta, he considerant oportú admetre-la a tràmit.

En aquest sentit vaig sol·licitar en data 20/02/2020 informe al departament dels Serveis Socials, en relació amb el següent: "" atés que es va crear al març del 2019 una partida del pressupost per a famílies en risc de desallotjament o desallotjades, sobre la base del Pla d'Emergència habitacional, per si es poguera facilitar a aquestes persones algun tipus d'ajuda abans que es produísca el desallotjament, atés que la instant conviu en el seu domicili amb ----- i no tenen a on anar, o bé se li poguera facilitar l'accés a algun habitatge de Lloguer Social, o subvencionar les despeses de lloguer de conformitat amb el mateix Pla d'Emergència. O en el seu cas poguera canalitzar aquesta petició on corresponga.""

I al Evha el següent: ""que donada la problemàtica d'aquesta família si fora possible agilitar en la mesura que es poguera la concessió d'un habitatge o bé per si es poguera facilitar a aquestes persones algun tipus d'ajuda abans que es produísca el desallotjament, donada l'existència de fills menors, net i de persones majors malaltes. O bé se li poguera facilitar l'accés a algun habitatge de Lloguer Social, o subvencionar les despeses de lloguer, etc.

En data 10 de març de 2020 se'm remet informe contestant a la meua petició. En el mateix entre altres em diuen " El passat 29 d'octubre de 2019, el ple municipal aprova per unanimitat la moció presentada per... sobre la posada en marxa de mesures de protecció dels drets de l'habitatge. De la mateixa manera ratifica el contingut del ple de 25 de març de 2019. Vistos els pressupostos municipals aprovats per la corporació d'aquest ajuntament per a l'exercici 2020, no existeix consignació pressupostària específica per a fer front als acords anteriors, però que sí que existeixen altres partides de despeses; que l'Ajuntament de Burjassot no compta amb habitatges propis ni llogats per a poder oferir com a habitatge en lloguer social, que els serveis socials poden tramitar prestacions econòmiques per a despeses d'habitatge, entre els quals entraria el lloguer, despeses de subministraments energètics etc., fins a un màxim de tres mesos. Que els serveis socials municipals d'atenció primària atenen situacions que puguen suposar vulnerabilitat social, risc d'exclusió etc. Que en matèria d'habitatge les competències les té la Conselleria d'Habitatge i Arquitectura Bioclimàtica, la qual gestiona les sol·licituds de la Comunitat Valenciana, entre aquestes sol·licituds es troben 194 corresponents a ciutadans/as de Burjassot segons dades rebudes a través del EVHA (Entitat Valenciana d'Habitatge i Sòl) que gestiona les sol·licituds de tota la Comunitat. Que la instant percep la RVI (renda valenciana d'inclusió) així com una altra pensió no contributiva. Que en la llista de sol·licitants d'habitatge està la -----, per la qual cosa té moltes possibilitats d'accedir a un habitatge social. Que la RVI (renda valenciana d'inclusió) de la qual és beneficiària, contempla una part de la prestació per a despeses d'habitatge, podent incloure fins a un 25% d'increment per a sufragar despeses derivades del lloguer o pagament de les quotes hipotecàries de l'habitatge habitual i garantir l'accés als subministraments energètics bàsics. Que la sol·licitud d'habitatge serà tinguda en compte en aquest departament, per a valorar si escau proposar a aquesta unitat familiar com a cas molt urgent. Que els serveis socials, prèvia sol·licitud d'aquesta unitat familiar poden tramitar diferents prestacions que aporten possibles solucions a la problemàtica de manca d'habitatge i estan a la seua disposició per a atendre-la i valorar la seua situació i determinar la manera d'ajudar-los, amb els recursos disponibles a cada moment".

Seguidament d'aquest informe he donat trasllat a la interessada, a fi que si ho considerava, fera les al·legacions que estimara oportunes, sense que em conste en data de hui que haja fet alguna.

Del departament de EVHA, no he rebut cap contestació, a pesar que he deixat transcórrer més temps en atenció a la situació viscuda en els últims mesos

Arribats a aquest punt, en atenció al contingut inicial i l'informe remés procedisc a resoldre la present queixa.

El marc normatiu en matèria d'habitatge públic en l'àmbit de la Comunitat Valenciana troba el seu punt de partida en l'article 16 de l'Estatut d'Autonomia (en la redacció donada al mateix per la Llei orgànica 1/2006, de 10 d'abril, de Reforma de Llei orgànica 5/1982, d'1 de juliol, d'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana) d'acord amb el qual: *"La Generalitat garantirà el dret d'accés a un habitatge digne dels ciutadans valencians. Per llei es regularan les ajudes per a promoure aquest dret, especialment en favor dels joves, persones sense mitjans, dones maltractades, persones afectades per discapacitat i aquelles altres en les quals estiguen justificades les ajudes"*

De la resposta que m'ha sigut remesa pels Serveis Socials és claríssim que és a través d'ells on s'han de sol·licitar les ajudes corresponents, de fet ja està assabentada d'això, perquè és beneficiària d'alguna de les ajudes de què es disposen en aquests Serveis Socials, per tant és allí on haurà de dirigir-se per al cas en què necessiten més ajudes, perquè així puguen canalitzar les peticions i saber si tenen dret o no a elles.

Així mateix em consta que aquest Ajuntament a través dels Serveis Socials, s'han aprovat diverses ajudes en matèria d'habitatge i a moltes altres particularitats, a fi de pal·liar situacions especials que en els últims mesos s'han vist agreujades per la tan referida Covid 19.

Ja que són aquests Serveis Socials els que tramiten les diferents sol·licituds de prestacions ja que estan per a atendre i valorar les situacions de cada família o unitat familiar ja així poder determinar la forma més convenient per a ajudar-los, amb els recursos que puguen tindre en el moment de la petició.

Espere que hui dia s'haja resolt favorablement la situació de la instant, donat l'interés que han mostrat des dels Serveis Socials ja que la instant no m'ha referit res.

Per tant i a la vista de tot el referit anteriorment estime oportú ARXIVAR la present queixa i donar trasllat d'aquest informe a més de la interessada al Departament dels Serveis Socials d'aquest Ajuntament així com a la seua Regidoria, a l'efecte de que els conste tot l'actuat.

Així mateix li faig saber que aquest informe es publicarà en la pàgina web d'aquesta institució una vegada s'haja notificat a les parts.

Atentament li saluda.

MARIA ZAPATER COSIN

SINDICA DE GREUGES DE BURJASSOT