

Sindicatura de Greuges de Burjassot

Número. QUEIXA 3-2020

Denegació de l'import d'un taller de sevillanes

Data. 22/10/20

Informe sobre la queixa presentada per Da. -----, perquè havia demanat la devolució de l'import d'un curs de sevillanes al qual s'havia apuntat, perquè que la professora i la resta d'alumnes, sense comptar amb ella, van canviar l'horari i, com a ella aquest nou horari no li anava bé i no podia assistir, va sol·licitar la devolució del seu import, però li ho van denegar notificant-li'l en data 19/02/2020, dient-li" que li ho denegaven de conformitat amb l'article 5 de l'Ordenança Reguladora de Preus Públics".

En la seua sol·licitud em demana que es pregunte la circumstància del canvi al coordinador del curs, que va estar al corrent de tot l'ocorregut amb la instant.

Considerant que la queixa reunia els requisits exigits per la Llei reguladora d'aquesta Institució, la mateixa va ser admesa a tràmit.

En aquest sentit i a fi de contrastar l'escrit de queixa, vaig sol·licitar en data 12/03/2020 informe al departament de Joventut, Educació i Cultura (IMCJB) sobre el següent "" ..li pree, em facilite informe sobre les circumstàncies del canvi d'horari, els seus motius, data en què es va realitzar el canvi etc, de conformitat amb la normativa de matrícula, en el punt número 4 de l'apartat 2, notes importants"".

En data 15/07/2020, vaig preguntar directament via e-mail a la tècnic de cultura i quasi, quasi automàticament em contesta referint-me entre altres el següent:

Diligència de data 22/11/2019, en la qual es refereix entre altres: ""Diligència: Per a fer constar que el taller de Sevillanes i Flamenc ha canviat el seu horari per decisió unilateral entre la professora i les alumnes matriculades.

El taller de sevillanes es va oferir per als divendres en horari de 16.00 a 17.30 hores, el de flamenc de 19 a 20.30 hores, i així van ser acceptats per totes les alumnes, en la matrícula del curs i és l'horari que figura en el contracte de la

professora.

En data 12/11/2019 es registra una nova matrícula. En posar-se en contacte l'alumna amb la professora, aquesta li comunica que l'horari de sevillanes ha canviat als divendres de 16.30 a 18.00 hores i el de flamenc als divendres de 18.30 a 20.00 hores.

La nova alumna presenta instància en data 19/11/2019, sol·licitant la devolució de la matrícula ja que el nou horari del taller no és el que ella va acceptar en la matrícula i que no el pot realitzar.

L'entrada d'aquesta sol·licitud de devolució és la que alerta als tècnics del IMCJB del que havia ocorregut i en data 14 de novembre de 2019 els tècnics que subscriuen li comuniquen a la professora que no hauria d'haver pres aqueixa decisió de canvi d'horari perquè es tracta d'un horari aprovat i publicat, a més de ser el que recull el seu contracte laboral, i podria estar posant en perill la seguretat de les alumnes i la seua pròpia, enfront de les cobertures de responsabilitat civil del IMCJB.

Aquest canvi d'horari la professora no l'havia comunicat en cap moment als tècnics del IMCJB, ni ha sigut sol·licitat formalment per cap de les alumnes pel que no es té constància des de quan s'estan impartint les classes en un horari diferent al contractat. La manera de poder comprovar-ho és revisant els fitxatges d'entrada i eixida de la treballadora.....Al mateix temps se li indica que torne a impartir les classes en el seu horari original.....El 15 de novembre de 2019 la professora sol·licita el canvi d'horari per registre d'entrada i amb el vistiplau de totes les alumnes, per la qual cosa s'està a l'espera d'estudiar i valorar aquesta sol·licitud"

Informe tècnic de data 5/12/2019 en el qual entre altres diu: " .....va realitzar la seua matrícula el dia 12 de novembre....,el dia 15 de novembre assisteix a classe, moment en el qual la professora l'informa que l'horari de classes ha canviat a les 16.30....., el 19 de novembre de 2019 sol·licita per registre d'entrada la devolució de l'import de la matrícula del taller de sevillanes, al·legant que aquest curs ha canviat d'horari i no pot assistir a classe en el nou horari. A partir d'aquest registre d'entrada el tècnic que subscriu emet diligència en data 22 de novembre per a fer constar que s'ha realitzat un canvi d'horari del taller de sevillanes, sense prèvia autorització i es comunica verbalment a la professora que ha de tornar al seu horari inicial fins que s'obtinga l'autorització corresponent..... Revisat el Gestor de Cursos del IMCJB, s'ha comprovat que s'ha abonat l'import a la matrícula del taller de sevillanes per un total de 132,50 Euros. Que el criteri de

devolució de matricules dels Tallers està reflectit en el punt 5 de l'Ordenança Reguladora dels Preus Públics del IMCJB:

Article 5. Devolució:

Quan per causa no imputable a l'obligat tributari no es realitzi l'activitat o no es preste el servei procedirà la devolució de l'import que corresponga.

Que, d'acord amb aquesta Ordenança, correspon la devolució de l'import abonat per l'ara instant, atés que estem davant una causa imputable a l'Institut Municipal de Cultura i Joventut de Burjassot.

Que des del punt organitzatiu, es considera apte el canvi d'horari del taller de sevillanes, tal com sol·licita la professora i alumnes.....Consultada la Gestoria i Assessoria laboral contractada pel IMCJB, es confirma que per a realitzar el canvi d'horari és necessari modificar el contracte..... Per tot això es PROPOSA:

Elevar a resolució a Vicepresidència l'aprovació de devolució de l'import corresponent a la matrícula del taller de sevillanes.....Notificar a l'ara instant l'aprovació de devolució de l'import del taller de sevillanes.....Autoritzar si escau el canvi d'horari.....Notificar aquest canvi a la Gestoria-Assessoria per a la modificació del contracte.....Notificar a ..... L'aprovació del canvi d'horari.....Notificar a la professora el canvi d'horari i la modificació del contracte""

Amb data de 02/06/2020, se'm remet un altre informe, en el qual entre altres es diu "vista resolució de data 19/02/2020, on es denega la devolució de l'informe de matrícula .....,vist informe tècnic desfavorable de data 26 de febrer, on es denega el canvi d'horari ....., denegar el canvi d'horari i notificar a les interessades"

Atés que veig clares contradiccions en els informes remesos, via e-mail sol·licite informació més concreta. Se'm remet resposta mitjançant còpia de l'informe tècnic de data 10/02/2020, en el qual entre altres punts diu "" .....Es va sol·licitar devolució de l'import del taller de sevillanes..... Que s'ha abonat l'import d'aquest taller per un total de 132,50 Euros.....Que en data 5 de desembre es va emetre informe favorable i ho trasllada a Resolució a Vicepresidència.....En aquest informe tècnic s'interpreta que sí que procedeix la devolució de l'import de matrícula, donades les circumstàncies que se li ha informat de manera incorrecta per part de la professora del taller, qui li indica un canvi d'horari de les classes no aprovat ni autoritzat.....Que en data 22 de novembre de 2019 s'emet diligència per a fer constar el canvi d'horari irregular

del taller de sevillanes, fet que va generar el problema amb la matrícula de .....Que en data 26 de desembre la proposta de devolució és rebutjada per la intervenció municipal i motivada perquè " la devolució no s'ajusta a l'ordenança de preus públics".

### Informe

En aquest sentit, ometent les particularitats del cas de l'ara instant, ja que en el moment d'emissió de l'informe tècnic de data 5 de desembre de 2019, es va interpretar que els fets causats podien ser causa imputable al IMCJB, i encara que l'activitat es continuava realitzant, la informació que se li va traslladar a la sol·licitant era un horari de classes diferent al publicat i registrat en la matrícula, interpretant al seu torn que l'obligat tributari no podia fer ús de l'activitat, en les condició és horàries triades en el moment de la matrícula. Vist, que l'activitat es continua realitzant en l'actualitat malgrat la desinformació per part de l'organisme autònom, per causes alienes a la sol·licitant.

Seguint les indicacions de la intervenció municipal que la devolució no s'ajusta a l'ordenança municipal.

### CONCLUSIÓ-RESUM

El tècnic que subscriu emet la proposta de denegar la devolució de la matrícula a ....., perquè el Regidor delegat de les matèries de Cultura i Joventut, adopte la resolució que considere convenient i es notifique aquesta resolució a la sol·licitant.""

En data 26/02/2020, s'emeta nou informe en el qual s'acaba dient "...el tècnic que subscriu emet la següent proposta....Primer.- Denegar el canvi d'horari del taller de sevillanes 2019/2020 per no existir unanimitat del total de l'alumnat del taller. Segon.- Notificar aquesta resolució a les interessades: professora....Alumna .....".

D'aquests informes he donat trasllat a la interessada, a fi que si ho considerava oportú, fera les manifestacions que estimara oportunes, sense que em conste en data de hui que haja fet alguna.

Arribats a aquest punt, en atenció al contingut inicial de la queixa, l'informe remés, procedisc a resoldre la present queixa sobre la base dels dades que consten en l'expedient i exposant una sèrie de raonaments que espere aculla com a fonaments de la recomanació amb la qual finalitzaré.

En l'informe tècnic desfavorable emés en data 10 de febrer de 2020 i del qual ja he fet referència anteriorment, i com no vull dilatar-me en excés, només remarcaré el següent: "" Se sol·licita devolució de l'import del taller. Es va abonar el seu import per un total de 132,50 Euros. El 5 de desembre s'emmet informe favorable i es trasllada a Resolució a Vicepresidència. En aquest informe s'interpreta que sí que procedeix la devolució de l'import de matrícula, donades les circumstàncies que se li ha informat de manera incorrecta per part de la professora del taller, qui li indica un canvi d'horari de les classes no aprovat ni autoritzat. En data 22 de novembre de 2019 s'emmet diligència per a fer constar el canvi d'horari irregular del taller de sevillanes, fet que va generar el problema amb la referida matrícula. El 26 de desembre la proposta de devolució és rebutjada per la intervenció municipal i motivada perquè " la devolució no s'ajusta a l'ordenança de preus públics".

En el moment d'emissió de l'informe tècnic de data 5 de desembre de 2019, es va interpretar que els fets causats podien ser causa imputable al IMCJB, i encara que l'activitat es continuava realitzant, la informació que se li va traslladar a la sol·licitant era un horari de classes diferent al publicat i registrat en la matrícula, interpretant al seu torn que l'obligat tributari no podia fer ús de l'activitat, en les condició és horàries triades en el moment de la matrícula. Vist, que l'activitat es continua realitzant en l'actualitat malgrat la desinformació per part de l'organisme autònom, per causes alienes a la sol·licitant.

Seguint les indicacions de la intervenció municipal que la devolució no s'ajusta a l'ordenança municipal.

S'emmet proposta de denegar la devolució de la matrícula.""

No acabe de veure-ho clar, hi ha un informe efectuat per un tècnic en el qual es diu: primer que sí que es modifica l'horari, en un altre informe que s'ha interpretat que s'ha prestat el servei pel qual va pagar la instant, quan en realitat sí que es va modificar el seu horari, (com consta en l'informe datat en 5 de desembre 2019 , en el qual es diu que " s'ha realitzat un canvi d'horari del taller de sevillanes sense prèvia autorització" ja no es va prestar degudament com estava estipulat en el seu moment i que és el que la instant va pagar per això), per tant segons el meu entendre sí que procedia la devolució de la matrícula, perquè sí s'havien modificat els horaris, en aqueix moment i a l'ara instant no li va convindre el seu canvi.

Per tant segons la meua humil opinió, aquest article 5 de l'Ordenança Reguladora de Preus Públics, és claríssim, ja que si estableix que "" Quan per causa no imputable a l'obligat tributari no es realitze l'activitat o no es preste el servei

procedirà la devolució de l'import que corresponga"" , per tant se li hauria d'haver retornat l'import de la matrícula reclamat, ja que el que se li va indicar a l'ara instant, per part de la professora del taller, va ser un canvi d'horari de les classes que no estava ni aprovat ni autoritzat.

Per tant i a la vista de tot el referit anteriorment estime oportú dir que s'havia d'haver fet la devolució del reclamat a l'ara instant.

Encara que també afegir que no em consta si l'ara instant, quan se li va notificar la denegació de la devolució de l'import reclamat, va interposar cap recurs, tal com constava en la notificació, imagine que no ho va fer, per tant aquesta va ser una gran equivocació per part seua, perquè sinó estava d'acord, hauria d'haver-ho recorregut, perquè ara l'expedient estarà tancat, donat el temps transcorregut des de llavors.

No em queda una altra que ARXIVAR la present queixa i donar trasllat d'aquest informe a més de la interessada al Departament de Joventut, Educació i Cultura de aquest Ajuntament així com a la seua Regidoria, a l'efecte de que els conste tot l'actuat.

Li agrairia que em remeta informe en el qual em manifeste l'acceptació de la recomanació que re li va realitzar, o en el seu cas, les raons que estime oportunes per a no acceptar-les.

Així mateix li faig saber que aquest informe es publicarà en la pàgina web d'aquesta institució una vegada s'haja notificat a les parts.

Atentament li saluda.

MARIA ZAPATER COSIN

SINDICA DE GREUGES DE BURJASSOT