

Sindica de Greuges de Burjassot

Rfa. Queixa.4/2020

Assumpte: denegació de l'import d'un curs d'anglès

Data 2/12/2020

Informe sobre la queixa presentada per D.-----en data, 14 d'octubre de 2020, basada en els següents fets resumits:

Em refereix que es va apuntar a classes d'anglès, però aquestes classes van començar tard i malament i, després de parlar amb el coordinador no es va solucionar res, que no va ser informada del perquè no es van donar les classes i va demanar la devolució de l'import del curs però li ho van denegar.

Considerant que la queixa reunia els requisits exigits per la Llei reguladora d'aquesta Institució, la mateixa va ser admesa a tràmit.

En aquest sentit i a fi de contrastar l'escrit de queixa, vaig sol·licitar en data 14/10/20 aclariment relatiu als informes que m'aporta als tècnics que van subscriure els informes en el seu moment, atés que en un informe tècnic aportat per la instant de data 6 /02/2020, consta entre altres ""... Que a data 30 d'octubre de 2019, se sol·licita la devolució de l'import del curs d'anglès, perquè les classes van començar tard i malament, sense informació concreta i clara. Que en data 9 de desembre 2019, s'emet informe favorable a la devolució, donades les circumstàncies d'imprevisibilitat de la realització de l'activitat, ja que l'entitat organitzadora en aqueix moment IMCJB, no comptava amb una borsa d'ocupació per a poder substituir les baixes dels professors. Que en data 26 de desembre, la proposta és rebutjada per la intervenció municipal i motivada perquè "la devolució no s'ajusta a l'ordenança de preus públics".

INFORME. En aquest sentit, ometent les particularitats del cas i que en data 9 de desembre de 2019 no es coneixien les possibilitats de continuïtat de l'activitat, a causa de la baixa laboral de la professora i posterior renúncia al lloc. Veient que l'activitat es continua realitzant en l'actualitat malgrat el retard en el calendari per causes alienes a la sol·licitant. CONCLUSION-RESUM. Seguint les indicacions de la intervenció municipal que la devolució no s'ajusta a l'ordenança municipal. El tècnic que subscriu emet la proposta de denegar la devolució de la matrículaEl present informe anul·la el de data 9 de desembre de 2019"".

Després de veure aquests informes, via e-mail, sol·licite més informació a la tècnic que va subscriure l'informe en el seu moment i em contesta immediatament, donant-me la referència de l'expedient i indicant-me que tota la informació es troba en aquest, però atés que no he pogut entrar a veure aquest expedient, en data 21/10/2020, per la mateixa via d'e-mail, li pregunte les següents qüestions:

1. Data en què haurien d'haver començat les classes, segons les bases de la convocatòria d'aquestes.
2. Data en què van començar realment.
3. En el seu cas si van començar i es van suspendre i van tornar a començar seguidament, les dates de tot això.

De seguida em contesta el següent:

""El curs estava previst que s'iniciara l'1 d'octubre de 2019. Finalment va començar el 14 d'octubre. M^a José Bosch presenta la seua sol·licitud el 30 d'octubre La professora presenta la baixa el 5 de novembre. L'11 de novembre es posa un professor substitut. El 22 de novembre la professora presenta la renúncia al lloc i el professor substitut va continuar fent classe la resta del curs fins a juny.""

D'aquesta comunicació vaig donar trasllat a la interessada, a fi que si ho considerava oportú, fera les al·legacions que estimara oportunes.

Compareixent el dia 18 de novembre davant aquesta Sindicatura, manifestant que no és cert, que les classes no es van reprendre com ho diu l'escrit.

Arribats a aquest punt, tenint en compte els fets relatats i les manifestacions de la instant així com els informes remesos, procedisc a resoldre la present queixa.

L'article 5 de l'Ordenança Reguladora de Preus Públics, és claríssim, no pot admetre's una altra interpretació del que es diu en aquest, ja que estableix que "" Quan per causa no imputable a l'obligat tributari no es realitze l'activitat o no es preste el servei procedirà la devolució de l'import que corresponga"", per tant en el cas que ens ocupa sí que se li hauria d'haver retornat l'import de la matrícula reclamat, (sobre la base de la redacció literal d'aquest article) ja que el curs no va complir amb el contractat per l'ara instant, va començar tard i malament i, clar a ningú li pot interessar aquesta incertesa de curs, ara hi ha classes, ara no hi ha classes, ara no, ara sí.

Quan se li va notificar la denegació de la devolució de l'import reclamat, crec que no va interposar recurs contra aquesta denegació, tal com se li feia constar en la notificació, (contra tots les resolucions en general, cal interposar recurs de reposició davant el mateix òrgan que la dicta), i aquesta va ser una gran equivocació, ja que sinó estava d'acord, hauria d'haver posat el recurs corresponent, com se li indicava en la resolució i, s'haguera continuat amb els tràmits oportuns en l'expedient, perquè ara ja estarà arxivat, en haver finalitzat els terminis legals, donat el temps que ha transcorregut des de llavors.

Per tant li indicaria des del respecte per a totes les institucions, que en el cas que en endavant no estiga conforme amb qualsevol resolució que se li notifique, vinga d'on vinga, interpose primer que res, els recursos que corresponguen en el seu cas.

A la vista de tot l'actuat no em queda una altra que ARXIVAR la present queixa i donar trasllat d'aquest informe a més de la interessada al Departament de Joventut, Educació i Cultura d'aquest Ajuntament així com a la seua Regidoria, a l'efecte de que els conste tot l'actuat.

Així mateix li faig saber que aquest informe es publicarà en la pàgina web d'aquesta institució una vegada s'haja notificat a les parts.

Atentament li saluda

MARIA ZAPATER COSIN

SINDICA DE GREUGES DE BURJASSOT