



## RESULTATS ENQUESTA "IMPULSEM EL CONSELL DE PARTICIPACIÓ"

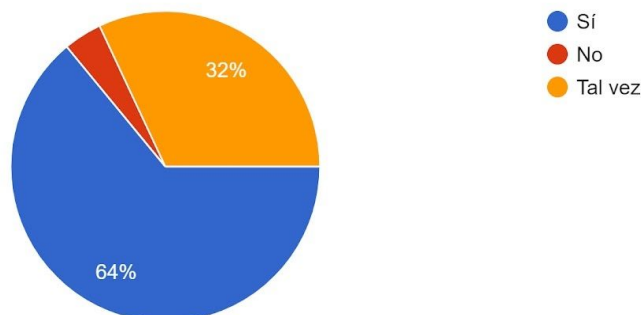
Aquest informe pretén plasmar els resultats de l'enquesta del procés "Impulsem el Consell de Participació" així com fer una anàlisi que serveix per a concretar conclusions a treballar en el Taller de redefinició del Consell del pròxim 24 de setembre.

El document s'estructura primer amb les dades bàsiques de l'enquesta<sup>1</sup> i després amb un apartat per dimensió: objectius, comunicació, diàleg, participació i formació. En cadascú dels apartats es despondrà dels resultats de forma organitzada i d'una reflexió com a conclusió.

### 1. Dades bàsiques

<b>Dones representades:</b> 14 <b>Homes representats:</b> 9 <b>Altres representats:</b> 1 <b>Total persones participants:</b> 24 <b>Rols representats:</b> 7 regidors/es 14 membres d'associacions 1 Síndic de Greuges 1 President 1 Vicepresident	<b>Antigüedad representada:</b> Més de 3 anys (8) 2-3 anys (2) 1 any-2 anys (8) 6 mesos a 1 any (6) <b>Membres actius representats:</b> 18 <b>Membres intermedis:</b> 4 <b>Membres no actius:</b> 2
---	--

- **Consideres que és necessari reflexionar sobre el Consell de participació i millorar la seua manera d'actuació?**



<sup>1</sup> Les dades bàsiques de l'enquesta, quan siguen respostes de preguntes obertes no seran traduïdes a l'idioma valencià encara que siga aquest l'idioma vehicular d'aquest informe. A més, per facilitar la síntesis i lectura del document, s'unificaràn les respostes que coincideixen en contingut.



- Si hagueres de definir en una paraula la situació actual del Consell quina seria?

<b>Paraules positives</b>	<b>Paraules negatives</b>
Representativo, abierto Buena Proximidad Participativo Bastante asistencia Activo Interesante Dinámico	Desidia Ineficaz Lejano Participació escassa (3) Pasivo (2) Insuficiente Mal Inoperancia (2) Pocas reuniones
<b>Paraules neutres</b>	
Improvisador Información	

La representació en les respostes de l'enquesta en relació tant al gènere, com al rol dels enquestats o el temps de permanència en el Consell, és molt variada fent que la imatge que s'ha visibilitzat siga més propera a la realitat que si el perfil dels enquestats haguera sigut homogeni.

Aquest primer resultat sumat a què el 64% dels enquestats està d'acord amb la necessitat de reflexió sobre el Consell i a soles 2 persones no ho estan, legitima aquest procés de redefinició del Consell de Participació.

D'altra banda, es reflecteix com hi ha una percepció diferent del Consell, des d'una visió minoritària més positiva a una majoritària més negativa, és de recalcar la coincidència en aquesta última d'expressions com a poca participació i inoperància.



## 2. Objectius

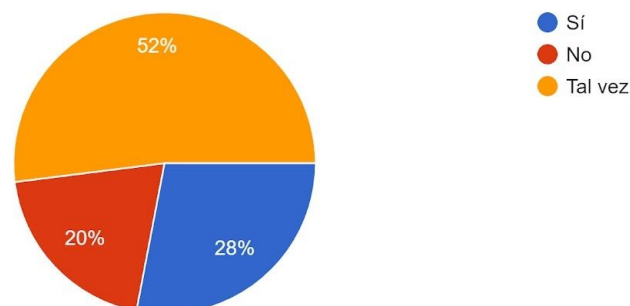
### - Quina és la finalitat principal del Consell de participació?

- Òrgan consultiu i de presa de decisions sobre política local més enllà de votar cada 4 anys.
- Promover los derechos de participación, informar, debatir y controlar la rendición de cuentas y todos los temas que afecten a la ciudadanía y que sean de interés público así como intentar solucionar los problemas que tengan y que todos se involucren e intervengan en ello.
- Establecer mecanismos y políticas anticorrupción y realizar investigaciones sobre casos que afecten la participación ciudadana, el interés público o generen corrupción.
- Conocer las necesidades de los ciudadanos y velar por el correcto funcionamiento de la gestión del Ayuntamiento.
- Recoger ideas y propuestas para el beneficio de todos y que se pongan en práctica
- Trabajar y hacer un Burjassot mejor en colaboración con el Ayuntamiento.
- Informar al tejido empresarial, cívico, ciudadano, de las cuestiones municipales, recoger y debatir las propuestas que éstos realicen en dicho consejo al Ayuntamiento.

### - Indica tres objectius del Consell que concreten la finalitat indicada?

- Crear y dinamizar espacios de reflexión, encuentro, escucha y diálogo de la ciudadanía activa y entidades sociales para mejorar la convivencia en la ciudad y aumentar la capacidad de influencia de la sociedad civil sobre el papel regulador del Estado.
- Fortalecer la democracia participativa a través del impulso de la cooperación entre el Ayuntamiento, las diferentes entidades y la ciudadanía, equilibrando así las relaciones de poder, principalmente a través de la transparencia en la gestión y la construcción de consensos.
- Proponer alternativas para el mejoramiento permanente de la gestión de lo público para contribuir al buen vivir como la elaboración de presupuestos participativos, mesas sectoriales, proyectos de formación, etc
- Establecer objetivos a corto y largo plazo, revisarlos y corregirlos.

### - Hi ha algun aspecte que no està realitzant el Consell que creus que hauria de dur a terme?





#### - **Suggeriments o propostes per a millorar les accions o activitats del Consell**

- Sensación de ser un órgano consultivo y no participativo.
- Sesiones demasiado formales que no promueven el diálogo.
- Realización de talleres y actividades.
- Reuniones más frecuentes y presencialidad.
- Solicitar con tiempo las propuesta y preguntas de los participantes.
- Más participación en materia de presupuestos.
- Visibilización del Consell para que participen más ciudadanos/as.
- Promover la participación de asociaciones.
- Planificació.
- Conocer y profundizar más en las problemáticas dejando a un lado la rivalidad política.

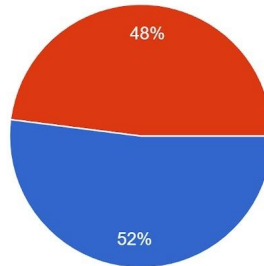
En relació al coneixement que tenen les persones participants dels objectius, es visibilitza que si existeix una consciència sobre la finalitat del Consell i els objectius que té, encara que com s'ha pogut reflectir en l'última pregunta, que existisquen uns objectius clars no significa que en la pràctica s'estiguen desenvolupant com esperen les persones participants el que pot afectar la motivació i dinàmica interna del Consell.

Les respostes han sigut ordenades i es contrastarà en el Taller de redefinició de manera que una vegada hi haja un consens entorn de la finalitat i objectius es puguen centrar en el com desenvolupar-los de manera eficaç, aspectes relacionats amb les següents dimensions.



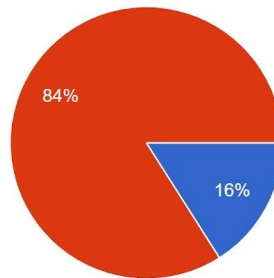
### 3. Espais de comunicació

- El Consell es reuneix mínim 3 vegades a l'any en sessions d'aproximadament 1 hora i mitja o 2 hores. Què opines del nombre de reunions que es fan a l'any?



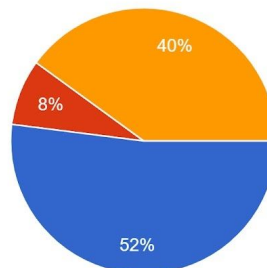
- Són suficients / Son suficientes
- Hauria d'haver-hi més reunions / Debería haber más reuniones
- Hauria d'haver-hi menys reunions / Debería haber menos reuniones

- La duració de cada reunió consideres que es:



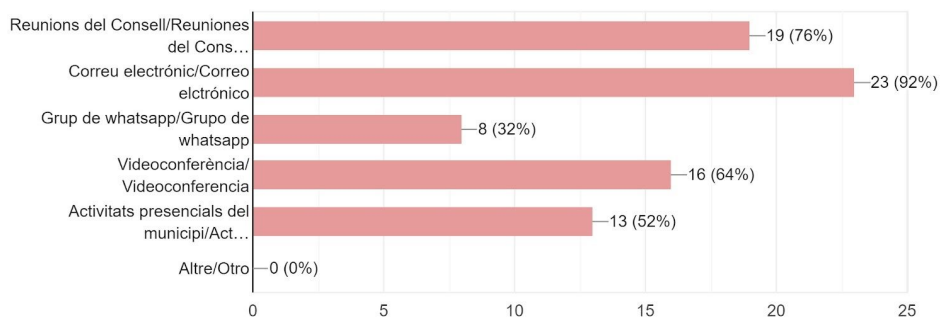
- Insuficient / Insuficiente
- Suficient / Suficiente

- Quina preferència tens entorn de la modalitat de fer la reunió?



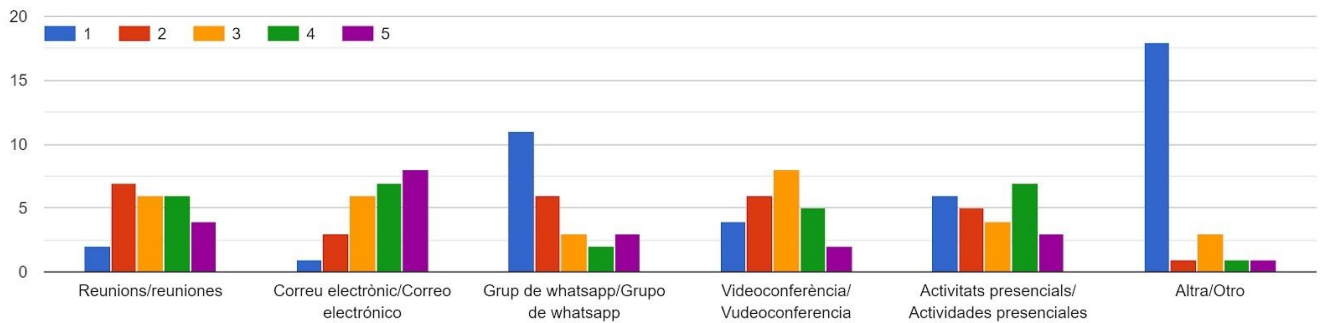
- Presencial
- Online por videoconferencia
- Mixto (Presencial y por videoconferencia)

- Marca els espais de comunicació que utilitza el Consell

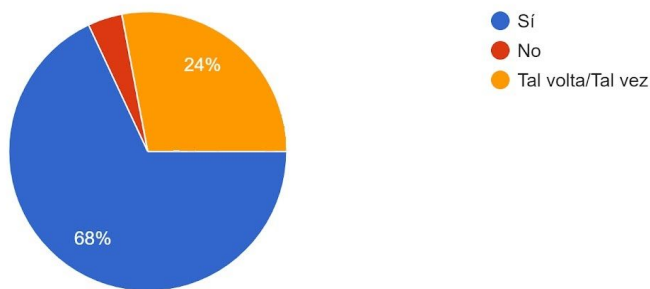




- Valora la qualitat dels espais de comunicació que utilitza el Consell (tenint en compte que 1 és Baixa qualitat i 5 Alta qualitat)



- Creus que hauria d'haver-hi major comunicació entre las personas que participen del Consell?



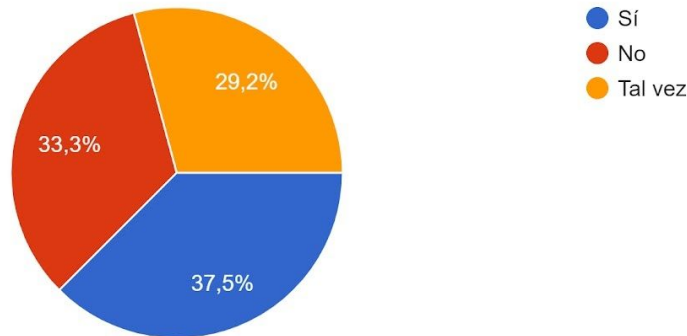
En l'àmbit de la comunicació, consideren que hauria d'haver-hi major comunicació entre els membres del Consell, no obstant això la meitat opina que les reunions són suficients i que el temps de cada reunió també ho és. Si bé s'usen diferents canals de comunicació, els millor valorats són el correu electrònic i les reunions presencials, en contra, l'aplicació whatsapp és la pitjor valorada, i les activitats presencials així com videoconferències estarien en un punt mitjà.

En aquest sentit, pels comentaris anteriors i en les següents dimensions les modificacions que es proposen en el Taller de redefinició tindran a veure amb la metodologia de les reunions així com decidir per a què utilitzem cada canal de comunicació de manera que hi haja claredat de quins canals usar, com i quan. Això es pot veure reforçat en el taller de formació.



## 4. Diàleg de qualitat.

- Consideres que es genera un diàleg de qualitat en el Consell?



- Per qué?

### NO

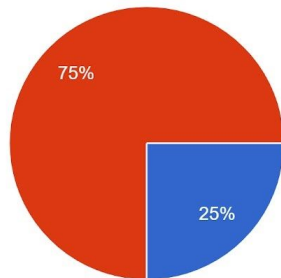
Poco tiempo de intervención de las personas participantes, a veces hay personas que acaparan todo el tiempo.  
Malinterpretación del mensaje por tono de voz, tipo de preguntas, etc  
No se genera diálogo, si discusiones.  
Sólo se hacen reclamos no propuestas.  
Rol político frente al rol del ciudadano.  
Demasiados temas a debate  
cada cual quiere hablar de su libro y no escuchan si hay prioridades en la población  
No hi ha comunicació bidireccional entre membres del Consell i Equip de Govern municipal.  
La gent acudeix regularment quant el punt a tractar li interessa. Prova dón els assistents actuals amb els anteriors, motiu la crisi general. Es converteix en consell de peticions  
No siempre la gente pregunta teniendo, a veces, motivos para ello  
Porque creo que es así, salvo excepciones para saber las opiniones de diferentes asistentes

### SI

Si  
Mucha participación y claridad en las exposiciones.  
Siempre se atiende a todos los participantes  
Hay diálogo entre las partes que asisten y eso está bien  
Se habla y se escucha  
se aportan distintas opciones

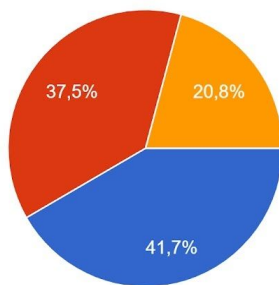


- **D'aquestes situacions, quina creus que és la més comuna?**



- Totes les persones transmeten la seua opinió / Todas las personas transmiten su opinión
- Alguna o algunes persones monopolitzen el diàleg /Alguna o algunas personas monopolizan el diálogo

- **Com es prenen les decisions que afecten les competències del Consell?**



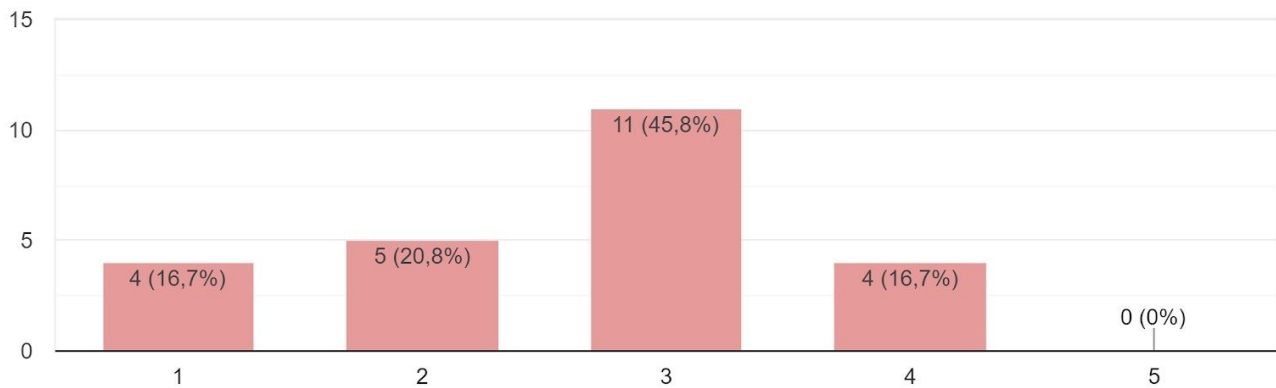
- Diàleg i consens / Diálogo y consenso
- Diàleg i votació per majoria / Diálogo y votación por mayoría
- Per decisió d'una minoria / Por decisión de una minoría

- **Comenta algun defecte o vici que pugui tindre el Consell de participació a l'hora de dialogar i/o prendre decisions que no s'haja tingut en compte en preguntes anteriors.**

- Monopolización del tiempo de palabra y siempre las mismas personas
- Repetición de una misma temática
- Politización del diálogo
- Falta de tiempo como causa de un diálogo sin réplica o diversas intervenciones.
- Pocos acuerdos y poco consenso  
Metodología informativa no participativa.
- Lógica burocrática
- Ausencia de crítica (Ejemplos: No he visto ningún defecto en los diálogos , se pregunta y se contesta, No veo defectos, No lo sé...)

- **Com consideres el teu grau de participació en els debats i processos de diàleg? Tenint en compte que 1 es Baixa participació i 5 Alta participació.**





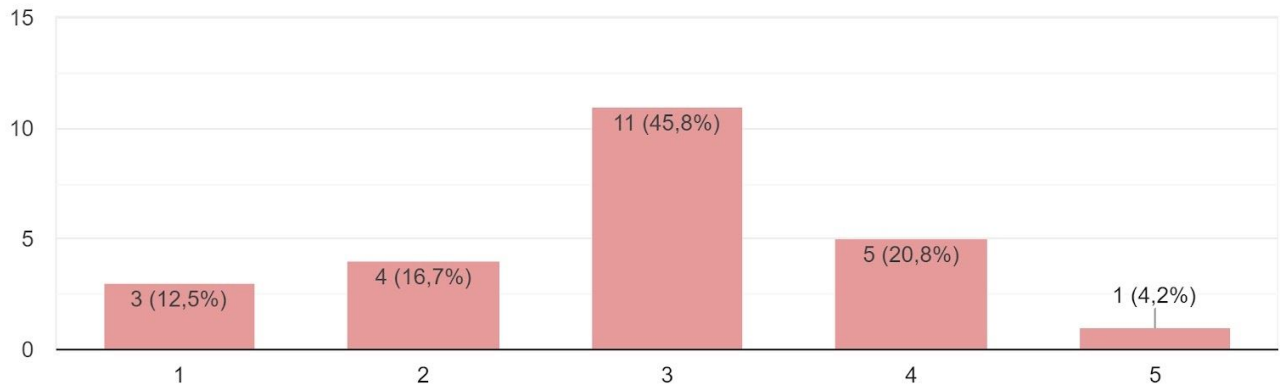
Només un 37'5% considera que es genera un diàleg de qualitat en el Consell de \*participació i el 75% respon que el diàleg es monopolitza per una o algunes persones concretes, aspectes que es repeteixen en l'última pregunta oberta on s'especifica la falta de temps d'intervenció de la resta de persones participants, la politització del diàleg o la metodologia informativa i no participativa.

En el Taller de redefinició seria important poder suggerir idees específiques per a dinamitzar d'una altra manera les reunions de manera que pugui transformar-se aquesta sensació del Consell com a òrgan consultiu i no participatiu. També és un aspecte que es pot reforçar en el taller formatiu.



## 5. Participació

### - Com evaluaries el teu grau d'implicació i participació en la gestió del Consell?



### - Hi ha algun aspecte que t'impedisca participar més? Especifica

- Sensación de ineficacia del Consell y metodología de las reuniones
- Trabajo
- Situaciones personales
- Falta de tiempo
- Problemas de conexión
- Poco tiempo participando o no saber que hay reuniones

### - Suggeriments o propostes per a millorar la participació

- Más reuniones con más tiempo de participación
- Evitar repetición de temas y preguntas
- Favorecer la participación de todas las personas participantes para evitar monopolización del diálogo.
- Ejecutar alguna propuesta realizada en el Consell para no perder la motivación o generar nuevos proyectos
- Implicar a personas jóvenes
- Disponer de un acta de la reunión
- Hacer un vino de honor o "piscolabis"
- Evitar convertir el Consell en buzón de quejas
- Mejorar la información antes de las reuniones.
- Complementar las sesiones con otras formas de intercambiar información y debate.
- El Consell como un elemento transversal en todas las áreas y no como un ente externo
- Facilitar que la ciudadanía pregunte
- Imagino que mejoras siempre es posible hacerlas, pero entiendo que son los técnicos los que tienen que entrar a valorarlo.
- No tengo sugerencias

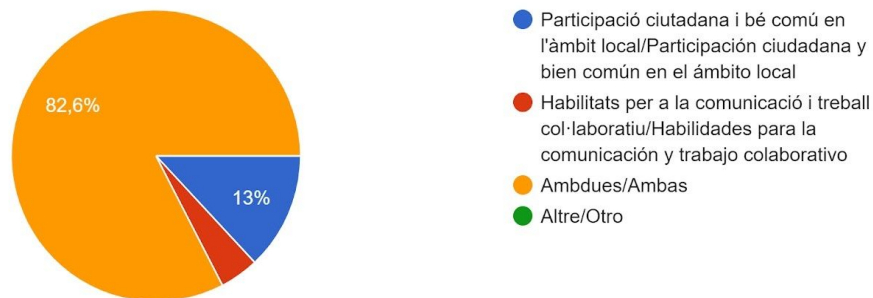


- Contar con todas las entidades

L'autopercepció de la participació d'un bloc gran d'enquestats es mitjana, aspecte molt rellevant de mode que un objectiu del Consell podria ser augmentar els nivells de participació millorant els factors que impedeixen la participació. En aquest cas, els únics factors pels quals es pot tindre un control és millorar l'eficàcia del Consell, també millorar la transmissió d'informació i acollida de nous participants així com contemplar que no totes les persones tenen les mateixes oportunitats de connexió i suports digitals. D'altra banda, els enquestats han fet propostes concretes com fer una acta en les reunions, algunencontre recreatiu, executar alguna proposta per a no perdre motivació, etc.

## 5. Formació

- **Es pretén realitzar una jornada formativa per a les persones participants del Consell, per aquest motiu ens agradaria saber quins temes creus que son importants per a treballar.**



- **Si has respost "un altre" quin tema creus que és necessari?**

- Formación en actividades del Ayuntamiento
- Facilitar conversación en público

La formació que es farà per a aquesta ocasió es "Participació i bé comú a l'àmbit local" junt amb "Habilitats per a la comunicació i treball col·laboratiu".

