

Sindicatura de Greuges -Sindica de Greuges

Rfa. Número. Queixa 3/2021

Assumpte: Sorolls forts en el seu habitatge

Data. 29/07/2021

Informe sobre la queixa presentada per Sr. -----basada en els següents fets:

Refereix que no s'han complit els acords en els informes de dates 25/1/17 i 26/4/2020, dels tècnics del negociat d'Urbanisme , en referència a les molèsties que el baix li continua ocasionant en el seu habitatge, a pesar que porta des de l'any 2014 posant-lo en coneixement de l'Ajuntament, Policia Local i d'aquesta Sindicatura.

En les referides dates per part dels tècnics d'Urbanisme es va acordar diverses mesures com que havia de millorar-se el suport de la màquina condensadora, millorar l'aïllament acústic del calaix i que una vegada realitzades aquestes mesures, s'hauria de requerir al titular de l'activitat perquè aportara mesurament acústic en l'habitatge, mesurament que hauria de ser realitzada per laboratori acústic acreditat.

També que s'hauria de requerir al titular de la instal·lació la realització d'una auditoria acústica justificativa dels valors límits del nivell de recepció sonors fixats en l'annex II de la llei 7/2002.

Sembla ser que no s'ha solucionat el problema dels sorolls per part de l'amo de l'establiment que ocupa la planta baixa, en presentar aquesta queixa de nou, per la qual cosa he considerat oportuna admetre-la.

A la vista del referit vaig sol·licitar informes al Departament d'Urbanisme i Departament de Policia Local i tots dos em contesten quasi immediatament, referint-me el següent:

El departament d'Urbanisme em refereix "" que en el moment en què es tinga coneixement de l'arrendament o transmissió de la titularitat, es realitzarà la corresponent visita d'inspecció per part de l'Enginyer Industrial Municipal i en cas que es detecten deficiències se'ls requerirà als nous titulars "". Pel departament de Policia Local em refereix que "la carnisseria porta tancada des de fa 2 mesos aproximadament"".

D'aquests informes vaig donar trasllat a l'instant, a fi que si ho considerava oportú, fera les al·legacions que estimara oportunes, sense que conste en data de hui que les haja realitzades.

Arribats a aquest punt, en atenció al contingut inicial de la queixa i els informes remesos, procedisc a resoldre la present queixa sobre la base d'aquestes dades.

Malgrat totes les reclamacions efectuades per l'instant, des de l'anys 2014, el problema dels sorolls en el seu habitatge no s'ha solucionat, perquè si el baix no està llogat i els sorolls persisteixen, poguera ser que d'alguna manera es pose en marxa la maquinària.

Per tant i a la vista de tot això, estimaria oportú RECOMANAR AL DEPARTAMENT D'URBANISME que si fora possible dins de les normes d'aquest Departament, que jo desconec, inspeccionara el baix de l'habitatge per a poder descartar alguna possible fallada en la maquinària, tot això primerament per a millorar la qualitat de vida de l'instant i en segon lloc per previndre danys majors, en el cas d'una possible fallada.

Donaré trasllat d'aquest informe a més de l'interessat als Departaments de Policia i Urbanisme de l'Ajuntament de Burjassot i a les seues Regidories, a l'efecte de que els conste tot l'actuat per si es poguera remeiar algun dels temes abocats en aquesta queixa.

Li agrairia que em remeta informe en el qual em manifeste l'acceptació de la recomanació que se li realitza, o en el seu cas, les raons que estime oportunes per a no acceptar-les.

Així mateix li faig saber que aquest informe es publicarà en la pàgina web d'aquesta institució una vegada s'haja notificat a les parts.

Atentament li saluda.

MARIA ZAPATER COSIN
SINDICA DE GREUGES DE BURJASSOT