

Sindica de Greuges de Burjassot

Queixa. 4/2021

Assumpte: falta manteniment barri 613 habitatges

Data 28/07/2021

Informe sobre la queixa presentada per D.----- en data 09/06/2021 basada en els següents fets resumits:

Entre molts altres temes dels quals no puc entrar a valorar ací, i després de tindre una entrevista personal amb ell, en el qual em va centrar una mica les seues reivindicacions, em va referir l'estat d'abandó que es troba Burjassot en general però sobretot el barri dels 613 habitatges, que és on ell viu, on, manifesta que no hi ha manteniment de cap mena tant en el mobiliari, com sobretot als jardins dels blocs números 4,5,6,7,8, de la plaça nou d'octubre, voreres trencades, els murs dels jardins estan trencats, bancs, fanals, etc.

També es queixa en relació amb la policia, és a dir, que no se'ls veu molt pel barri, que no posen multes a ningú, ni als remolcs que ocupen tot l'espai, que no es passegen pel barri, que només el fan amb cotxe i que no parlen molt amb l'associació per a veure els problemes que té el barri.

He admés aquesta queixa a tràmit, considerant les reivindicacions d'aquest veí que es preocupa pel benestar dels seus conveïns, malgrat no reunir exactament tots els requisits d'aquesta Institució.

En aquest sentit i a fi de contrastar l'escrit de queixa, vaig sol·licitar en data 17-06-2021 informe als departaments dels Serveis Municipals i de la Policia Local a fi que em comunicaren respectivament, si existeix algun tipus de manteniment regular per a controlar els desperfectes d'aquest barri, tant de jardineria com de reposició de mobiliari. I també sobre si la policia visita regularment aquest barri, si es posen multes i si estan en contacte amb l'associació de veïns.

El Departament de Policia Local em va contestar a totes les meues peticions quasi automàticament. No vaig agafar els Serveis Municipals, als

quals vaig haver d'insistir en diverses ocasions reiterant-los la meua petició, ja que en les seues contestacions no m'aclarien res en relació a la meua sol·licitud.

De l'informe remés per la Policia Local vaig donar trasllat a l'interessat, a fi que si ho considerava oportú, fera les al·legacions que estimara oportunes i personalment m'ha referit que no està content amb l'actuació policial, ja que en la seua opinió no van molt per allí i no posen bastants multes.

Per fi els Serveis Municipals em contesten, però en el seu informe continuen insistint que aquest tipus de sol·licituds es despatxen des del servei de Queixes, Suggestiments i Reclamacions, i no des de cap altre i, que donen trasllat de les actuacions que fan a l'Associació de Veïns del barri dels 613 habitatges. Molt al meu pesar els vaig continuar insistint que és a mi com a Sindica de Greuges a qui havien de donar aquesta informació en aquest moment, atés que la queixa m'ha arribat a mi i ara.

D'aquest informe he donat trasllat a l'instant personalment i em refereix, que continuarà presentant totes les queixes que estime oportunes, perquè en el seu barri, no es fa tot el que és necessari fer, com netejar els fems, posar multes i arreglar el mobiliari, com els bancs, fanals, etc.

Arribats a aquest punt, en atenció al contingut de la queixa i els informes remesos, procedisc a resoldre la present queixa sobre la base dels dades que consten en l'expedient i exposant una sèrie de raonaments que espere que aculla com a fonaments de la recomanació amb la qual finalitzaré.

Resulta un fet més que objectiu, que les peticions de millora en el barri dels 613 habitatges que ha fet l'instant estan sense resoldre, ja siga culpa dels serveis de manteniment i jardineria o perquè hi ha gent incívica que en lloc de cuidar el mobiliari urbà i els jardins, fan tot el contrari i llavors el paguen la resta dels veïns que viuen en el referit barri.

Per tant i a la vista de tot això, estime oportú **RECOMANAR AL DEPARTAMENT DE SERVEIS MUNICIPALS** que en la mesura que es poguera fer, vigilara o controlara el treball realitzat pels serveis de manteniment i al Departament de Policia Local que continue insistint en la

seua labor de vigilància, a veure si entre tots es pot arribar a tindre una ciutat i tots els seus barris tan bé com siga possible.

Donaré trasllat d'aquest informe a més de l'interessat als Departaments de Policia i Serveis Municipals de l'Ajuntament de Burjassot i a les seues Regidories, a l'efecte de que els conste tot l'actuat per si es poguera remeiar algun dels temes abocats en aquesta queixa.

Li agrairia que em remeta informe en el qual em manifeste l'acceptació de la recomanació que se li realitza, o en el seu cas, les raons que estime oportunes per a no acceptar-les.

Així mateix li faig saber que aquest informe es publicarà en la pàgina web d'aquesta institució una vegada s'haja notificat a les parts.

Atentament li saluda.

MARIA ZAPATER COSIN

SINDICA DE GREUGES DE BURJASSOT