

Sindica de Greuges de Burjassot

Rfa. Queixa. 8/2021

Assumpte: No contestació d'escrit

Data. 06/10/2021

Informe sobre la queixa presentada per Sr. ----- en data 01/09/2021, basada en els següents fets resumits.

En data 19 de maig de 2021, va presentar escrit davant l'Ajuntament de Burjassot, en el qual sol·licitava: "" Conéixer les autoritats i el personal públic sota la responsabilitat del qual es tramita la meua sol·licitud de data 06/05/2021, en relació al procés selectiu de concurs oposició per a cobrir en propietat 2 places d'auxiliar administratiu, procés d'estabilització d'ocupació temporal, i constitució de bossa grup C, subgrup C2; sense que a data 29 d'agost de 2021, s'haja rebut cap resposta a aquest escrit""

Considerant que la queixa reunia els requisits exigits per la Llei reguladora d'aquesta Institució, la mateixa va ser admesa a tràmit.

En aquest sentit i a fi de contrastar l'escrit de queixa, vaig sol·licitar informació al departament corresponent d'aquest Ajuntament i se'm contesta fent-me lliurament de les còpies que consten en l'expedient de la sol·licitud i de les contestacions realitzades en el seu moment a l'ara instant.

En aquestes còpies figura el següent entre altres sol·licituds, que no són d'importància en aquest cas:

"" Identificació de les autoritats i personal públic sota la responsabilitat del qual es tramita la meua sol·licitud de data 6 de maig de 2021.""

I se li contesta entre altres també el següent:

""Tercer.- Respecte a la seua petició d'identificació de les autoritats i personal públic sota la responsabilitat del qual es tramita la seua sol·licitud de data 6 de maig de 2021. Aquesta informació consta en el Decret núm. 2020002815 de data 24 de novembre de 2020 relatiu a l'aprovació de la

l·lista d'admesos i exclosos al referit procés selectiu, publicat en el tablón d'edictes municipal i en el portal de transparència el dia: 24 de novembre de 2020 i en el Butlletí Oficial de la Província núm. 235 de data 7 de desembre de 2020"".

I en la còpia de notificació, consta el següent entre altres:

" Remitent, Ajuntament de Burjassot, referencia notificació NA----, assumpte notificació de tràmit, contestació sol·licitud accés i copia documents expediente. Data acceptació/ rebutge: 20/05/2021, Destinatari: -----, data signa acusament: 20/05/2021, 15.11:02, acceptació electrònica per: -----".

En llegir tota aquesta informació he considerat que no feia falta donar trasllat a l'interessat, perquè si ho considerava oportú, fera les al·legacions que estimara oportunes, perquè em consta que ja coneix tot l'actuat en relació a la seua sol·licitud i era una pèrdua de temps, perquè ja he comprovat que es va resoldre i se li va notificar, el referent a la seua sol·licitud molt, molt dins del termini dels tres mesos, en què una Administració ha de contestar als escrits que li són presentats, però llavors, en tornar a llegir la queixa presentada davant meu i les data, no em quadra res, perquè l'instant em refereix que " a data 29 d'agost de 2021 , no ha rebut cap resposta a aquest escrit"" , quan aixó no és cert, perquè està signada electrònicament la seua notificació en data 20/05/2021. Llavors, perquè aquesta queixa?

És cert que l'Administració està obligada a dictar resolució expressa en tots els procediments i a notificar qualsevol que siga la seua forma d'inici (Llei 39/2015 d'1 d'octubre del Procediment administratiu Comú) És una obligació legal bàsica de l'administració que es conforma en un dret essencial de l'interessat i que aquesta resposta és l'única forma que té l'interessat de poder defensar els seus drets, però en aquest cas concret, s'ha complit a la perfecció amb la seua sol·licitud.

Arribats a aquest punt, en atenció al contingut inicial de la queixa i l'informe remés, procedisc a resoldre la present queixa.

Resulta un fet molt més que objectiu, que la sol·licitud presentada en el seu moment per l'ara instant va ser resolta per aquest Ajuntament dins del termini i en la forma escaient.

Per tant m'agradaria indicar-li, que en endavant i per a quan necessite qualsevol tipus d'informació de algú Ajuntament en general, el més segur és que tinguem una pàgina web des d'on es pugui accedir a tota mena d'informació referent al municipi, notícies i tràmits amb qualsevol dels departaments dels quals consten.

I particularment i en relació a la informació que necessita i que va sol·licitar per escrit l'ha tinguda disponible fins fa ben poc, en la pàgina web d'aquest Ajuntament, en l'apartat de Transparència-últimes actualitzacions—data 16/juliol/2021, convocatòria per a proveir en propietat dues places d'auxiliar administratiu-anuncis, ja que seguint tots aquests apartats haguera pogut veure amb claredat tota la informació relativa a la seua sol·licitud.

Però en ser actualitzat contínuament aquest portal, per a veure aquesta o qualsevol altra informació, haurà d'entrar en el cercador de la web i, posant les dades de què dispose, el sistema li reexpedirà a la pàgina corresponent.

A la vista de tot això, estimo oportú **ARXIVAR** la present queixa.

Donaré trasllat d'aquest informe a més de l'interessat al Departament de Governació, Transparència i Atenció Ciutadana d'aquest Ajuntament així com a la seua Regidoria, a l'efecte de que els conste tot l'actuat.

Així mateix li faig saber que aquest informe es publicarà en la pàgina web d'aquesta institució una vegada s'haja notificat a les parts.

Atentament li saluda.

MARIA ZAPATER COSIN

SINDICA DE GREUGES DE BURJASSOT