

Sindica de Greuges de Burjassot

Queixa. 2/2022

Assumpte: Ajudes per a rehabilitar el seu habitatge

Data: 15/06/2022

Informe sobre la queixa presentada per D .----- en data 13/04/2022 basada en els següents fets resumits, ja que en el seu escrit refereix molts altres temes, dels quals ja li he reiterat en altres ocasions que no puc entrar a valorar i que en el seu cas haurà de sol·licitar o presentar la seua reclamació en l'oficina corresponent.

En aquesta queixa, em vaig centrar solament en relació quant a l'estat del seu pis en general.

Em conta que havia sol·licitat ajudes per a rehabilitar l'habitatge i que la té per arreglar, tant la cuina, el bany, finestres, la porta de la terrassa, un registre de finestra, el sòl de la casa i alguna cosa més. Que va estar en el Prop, l'any 2018 demanant una ajuda, li van dir que anara fent marxa sense anar a l'Ajuntament, ni demanar permís d'obres, que ells s'encarregarien de tot i actualment té tot llevat fins als taulells del bany.

Tenint en compte tot això, li sol·licite que m'aporte còpies de la sol·licitud d'aqueixes ajudes. Personalment em diu que no li van donar cap justificant. Només m'aporta una comunicació de la seua Comunitat de Propietaris, però del mes d'abril d'aquest any 2022, que li van entregar un dia en una reunió de la seua escala, que no sap més d'ella; no sé bé si li va arribar tard o no la va entendre, no m'ha sabut explicar res més.

En aquesta comunicació de la seua Comunitat, entre altres coses, s'assenyala un dia per a parlar de l'aprovació de l'execució de les obres de rehabilitació de l'edifici, obres d'urbanització del barri, aprovar la delegació a l'Ajuntament la gestió dels projectes, la licitació de les obres i l'execució d'aquestes, facultar al President de la Comunitat per a signar Conveni de Col·laboració amb l'Ajuntament de Burjassot.

Vaig admetre aquesta queixa a tràmit malgrat no reunir els requisits d'aquesta Institució, per ser un tema delicat i per l'especial vulnerabilitat de l'instant, per si fora possible trobar alguna solució a la seua precària situació.

En aquest sentit, vaig sol·licitar en data 20/04/2022 informes tant al departament dels Serveis Socials com al President de la Comunitat de Propietaris.

Als Serveis Socials els vaig preguntar: "Si fora possible que un tècnic del seu departament, visitara l'habitatge de l'instant, a fi de poder realitzar informe sobre l'estat en què es trobe i intentar donar-li una solució o algun tipus d'ajuda el més adequada possible a la seua situació. Així-mateix si fora possible, m'agradaria acompanyar-los a la visita, simplement com a mera observadora".

A la Comunitat de Propietaris li vaig sol·licitar: "Em facilite com més prompte millor, informe en relació a la reunió de Propietaris que va tindre lloc el dia 19 d'abril a les 18.30, sobre el següent:

""1.-Si van arribar a algun acord en relació a l'ORDRE DEL DIA. Ja que pel que sembla la convocatòria de la junta, va arribar més tard d'aqueixa data a l'instant.

2.-També si podria estar dins del termini per a presentar la documentació que té en el seu poder per a poder estar dins d'aqueixa possible concessió d'ajudes. ""

Quasi automàticament, des dels Serveis Socials a través del Tao, em comuniquen textualment el següent:

""

1.- En el catàleg de prestacions dels serveis socials municipals no es contemplen les ajudes per a la reforma d'habitatges que sol·licita aquesta persona. 2.- Els informes d'habitabilitat d'habitatges, els solen realitzar tècnics del departament d'urbanisme. 3.- des del passat dia 16 d'abril està oberta l'oficina municipal XALOC, la qual és atesa els dilluns dimecres i divendres per un arquitecte. Aquest servei assessora i informa de temes relacionats amb habitatge, entre els quals està el programa d'ajudes a la reforma, rehabilitació i actuacions urbanes, oficinaxaloc@burjassot.es ""

D'aquest contingut he donat trasllat a l'interessat, a fi que si ho considerava oportú, fera les al·legacions que estimara oportunes i en cas d'interessar-li es fora a aquest Departament directament.

Em contesta personalment en una entrevista el dia 25/05/2022, en la qual em refereix, que ha anat a aquesta oficina i que li han dit que no hi ha cap ajuda ara mateix per a rehabilitar habitatges, però que demanarà a Urbanisme que l'informen per escrit si és cert o no. La qual cosa no sé si ho ha fet o no.

Després d'aquesta entrevista, m'ha semblat oportú, dirigir escrit al Departament d'Urbanisme d'aquest Ajuntament a fi que m'informaren del següent:

""Si en l'oficina municipal oberta XALOC o ARRUR, es reben sol·licituds per a informar d'ajudes a la reforma, rehabilitació d'habitatges.

Si a través d'aquestes oficines o departaments, es poden sol·licitar ajudes per a rehabilitar o reformar habitatges, concretament en el barri dels 613 habitatges i en el seu cas documentació i maneres de realitzar-lo.""

D'Urbanisme, em contesten parcialment i em diuen el següent:

""L'oficina Xaloc no depén d'Urbanisme, depén de Serveis Socials però a més, és una oficina "comarcal" no pròpia de l'Ajuntament sinó de la Generalitat. Té el seu personal, adreça de correu electrònic i telèfon.""

A la vista d'aquesta contestació remet correu electrònic a l'oficina Xaloc, a fi que m'aclarisquen sobre el següent:

"" Un veí del barri dels 613 habitatges, pot sol·licitar algun tipus d'ajuda per a rehabilitar el seu habitatge? "

Que documentació hauria d'aportar o quals serien els passos per a fer-los

Com pot posar-se en contacte amb vostés, sinó disposa de correu electrònic..... ""

I al no fer Urbanisme cap referència sobre ARRUR, els remet nova sol·licitud a fi que em contesten sobre això.

Des d'urbanisme em contesten el següent:

""El programa ARRUR que actualment s'està tramitant ja està tancat totalment i en marxa. I qualsevol altre programa per a particulars estarà la informació en oficina Xaloc. ""

De l'oficina XALOC, rebo la següent contestació a l'e-mail que els vaig enviar en sol·licitud d'informació: "

"" Que el seu edifici (de l'instant) està dins d'una àrea de regeneració ARRUR i que l'arranjament de la cuina i el bany que eren les majors necessitats del seu habitatge es van poder ficar a càrrec d'aquesta subvenció, però que no va ser possible incloure cap actuació més.""

Dels informes rebuts vaig donar trasllat a l'instant personalment i, em refereix que està conforme que li donen aquestes subvencions, però vol que li arreglen la totalitat del seu pis.

La Comunitat de Propietaris, va rebre la meua sol·licitud en data 19/05/2022, però en data de hui no he rebut cap contestació.

Arribats a aquest punt, en atenció al contingut de la queixa i els informes remesos, procedisc a resoldre la present queixa sobre la base dels dades que consten en l'expedient.

A la vista de tot el referit anteriorment, estime oportú dir que les seues peticions d'ajuda s'han dut a terme, ja que li han inclòs dins de les subvencions del programa ARRUR, ara sí, sempre en la mesura que dicten les normes per a la seua concessió i que imagine li seran notificades en el seu moment.

Quant a l'arranjament total del seu habitatge, no crec, però tampoc el puc afirmar categòricament, que existisquen subvencions per a arreglar la totalitat dels habitatges, ja que les reformes integrals suppose que les fa cada propietari en la mesura que dispose de mitjans per a fer-les. Però en el cas que n'hi haguera, (subvencions) imagine que pel departament corresponent es publicarien perquè així es pogueren sol·licitar de la mateixa manera que s'han fet fins ara.

Per tot el referit anteriorment, done per finalitzada i procedisc a l'arxiu de la present queixa, ja que al meu parer s'ha solucionat la part que de les seues peticions es puga arreglar mitjançant subvencions.

Donaré trasllat d'aquest informe a més de l'interessat, a l'oficina Xaloc, al Departament d'Urbanisme de l'Ajuntament de Burjassot i a la seua Regidoria, a l'efecte de que els conste tot l'actuat.

Aixi-mateix li faig saber que aquest informe es publicarà en la pàgina web d'aquesta institució una vegada s'haja notificat a les parts.

Atentament li saluda.

MARIA ZAPATER COSIN

SINDICA DE GREUGES DE BURJASSOT