

Sindica de Greuges de Burjassot

Queixa. 4/2022

Assumpte: Queixes diverses

Data: 02/06/2022

Informe sobre la queixa presentada per D ----- en data 12/05/2022 en la qual em refereix tantíssimes coses que he intentat llegir la seua totalitat i exposar alguna d'elles.

En la seua sol·licitud dirigeix escrits tant a aquesta Sindicatura com a l'Alcalde, a Regidors, al Comissari de Policia, Centre de Salut, Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, una de les Secretàries de l'Alcalde, queixant-se del funcionament de tots els departaments. Continua referint que el seu barri està brut, que els cotxes van per on volen i que atropellaran a la gent i als xiquets que van a la farmàcia i a la fleca i no es posa remei perquè no hagen accidents. Que als hospitals no es visita a ningú, que uns moriran d'unes malalties i altres d'unes altres, que molta gent s'ha anat de festa i s'han contagiats, però molta gent no ha volgut anar i es cuiden. Que no es poden els arbres i els jardins estan bruts, que els amos no recullen les cacas dels gossos i hi ha molts virus, que falten papereres, que diu les veritats als regidors, però no els falta al respecte. Continua insistint que li rehabiliten el seu pis. Hi ha pensionistes que cobren poc. Que hi ha moltes ajudes per al barri 613 habitatges que és preferent i no fan res, que no netegen el clavegueram, ni desinfecten bancs ni sòls ni res, demana que desinfecten les pedres dels jardins, que no hi ha policia de barri, que els cotxes i els patinets circulen per les voreres. Que li van dir que anirien a veure el seu habitatge i no han anat. Que l'associació de veïns en el seu barri no es preocupa dels veïns. Que té un informe que li va fer el metge perquè demanara ajudes per al seu habitatge, perquè viu només, té crosses. Que no és idiota ni ximple. Que menteixen a tots, que no posen ascensors i no li donen servei al poble. Que es posen més senyals de prohibit circular tota classe de vehicles per tot el seu barri. Que es pose a la policia de barri i que denuncien al que no complisca i que siga castigat amb tot el pes de la llei. Que la policia hauria de tindre un departament perquè les despeses de l'ajuntament estigueren a part

perquè isqueren els comptes clars. Que es van donar dos milions d'euros per a la zona més altres milions d'euros en l'última dècada de diferents administracions públiques. Que hi ha un pla de rehabilitació d'edificis i habitatges i reitera que necessita que li arreglen el sòl, el bany, les portes i finestres del seu pis, etc. etc.

La Sindicatura Municipal de Greuges de Burjassot, és una institució que té per missió vetlar pels drets dels ciutadans/as en relació amb l'actuació de l'Administració municipal i dels organismes administratius que depenen, així com de les empreses públiques amb capital que pertanyen totalment o parcialment a l'Ajuntament, i dels concessionaris dels serveis públics municipals.

En el seu escrit (dotze folis) no m'ha dit o almenys no m'ha semblat llegir algun dels motius per a interposar una queixa davant aquesta Sindicatura, ja que alguna de les al·lusions que fa en el seu escrit i que estan consignades al principi d'aquest informe, les hauria de dirigir al departament que corresponguera per a cadascuna d'elles, (brigada d'obres, policia local, alcaldia, etc. etc.), perquè jo com Sindica de Greuges, no puc redirigir les seues reclamacions als diferents departaments, ja que per a això existeix el Registre d'Entrada de l'Ajuntament, des d'on es reparteixen els escrits que els són presentats per tota la ciutadania i que en el cas que vosté ho considere oportú i present un escrit el remetran a qui vaja dirigit, però això sí, haurà de posar exactament per a qui va dirigit o al departament que corresponga. Recomanant-li que ho faça de manera concisa i breu, en relatar el motiu de la seua reclamació.

Així i tot, li diré, com ja li he fet en altres queixes presentades per vosté, que és una tasca molt encomiable que es preocupe pel benestar dels veïns de Burjassot, però també continue recordant-li que hauran de ser cadascun d'ells, els que posen la corresponent reclamació, denúncia o queixa, en el moment en què es troben en alguna de les situacions descrites per vosté, si el troben convenient, vosté no pot reclamar pels altres.

Quant al mal estat que diu es troba sobretot el barri on viu, li diré que hem de ser cadascun de nosaltres els que prenguem consciència de cuidar el nostre entorn, ja que mentre hi haja gent incívica que en lloc de cuidar els mobiliaris urbans i els jardins, els desbaraten, mai podrem viure amb neteja

i en ordre, per molt que els serveis de neteja i de reparacions facen el seu treball.

Tenint en compte tot l'anterior, no puc saber si s'han vulnerat o no els seus drets en relació amb l'actuació de l'Administració Municipal, per tant no puc considerar que aquesta queixa reuneix els requisits que exigeixen les normes reguladores d'aquesta Sindicatura i no l'admetré a tràmit.

Per tant, procedisc a ARXIVAR una còpia de la present queixa i donar trasllat d'aquest informe a l'interessat, a l'efecte de que li conste tot l'actuat.

Així mateix li faig saber que aquest informe es publicarà en la pàgina web d'aquesta institució una vegada s'haja notificat.

Atentament li saluda.

MARIA ZAPATER COSIN

SINDICA DE GREUGES DE BURJASSOT