

Sindica de Agravios de Burjassot

Sindica de Greuges de Burjassot

Queja. 5/2022

Asunto: Quejas varias -diversos temas

Fecha: 29/06/2022

Informe sobre la queja presentada por D.----- en fecha 31/05/2022 en la que me sigue refiriendo muchísimos temas, de los cuales expongo a continuación algunos de ellos.

En su solicitud, de nuevo me presenta escritos dirigidos a esta Sindicatura, al Ayuntamiento de Valencia, al Alcalde, a Concejales de sanidad, de Policía, de brigada de obras, de deportes de Burjassot.

En todos los escritos repite que hay virus del mono y que echan la culpa a las mascotas, pero que quien tiene las culpas en realidad son los ayuntamientos por falta de limpieza. Que hay solares con muchos bichos, hay garrapatas, pulgas, mosquitos, cucarachas, hormigas, animales muertos, que no limpian los contenedores, que no cortan la hierba de los jardines, que no matan los insectos y son los que traen las enfermedades, que huelen mal las alcantarillas. Que al Ayuntamiento solo le falta una cama, médico, enfermeras y masajistas porque acaban agotados de tanto mentir y se pegan la gran vida. Que hay que desinfectar sobre todo el barrio de las 613 viviendas. Que los coches van por donde quieren y por las aceras y pueden atropellar a los niños que van por la calle, que hay peligro y no han hecho nada por arreglarlo. Pide disculpas al Alcalde por hacer tan largos los escritos. Que no mandan a Sanidad para que acaben con los virus. Que se manden inspecciones a su barrio por los virus. Que quiere una democracia y una ley más justa que ayude a todos los ciudadanos y sobre todo a las personas con movilidad reducida como el instante. Que quiere más seguridad para los vecinos. Que los ayuntamientos comen de los impuestos de los vecinos y cuando salen por la televisión mienten, son como pinocho. Que tienen que arreglar la fachada de la guardería, faltan bancos y papeleras y el muro está roto, que no hay ni ha habido policía de barrio. Que faltan farolas cerca de la farmacia. Que pongan carteles para

que la gente no tire las cosas al suelo y lo tiren a las papeleras y sino que les denuncien. Que se quitan los servicios que hacen falta al pueblo, que el Ayuntamiento es del pueblo. Que está abandonado su barrio. Que gracias a todos los concejales, Comisario y Alcalde tienen el barrio como está. Me pide disculpas por hacer el escrito tan largo. Que dan plantas con el dinero de todos, etc. etc.

Le diré que la Sindicatura Municipal de Agravios de Burjassot, es una institución que tiene por misión velar por los derechos de los ciudadanos/as en relación con la actuación de la Administración municipal y de los organismos administrativos que dependen, así como de las empresas públicas con capital que pertenecen total o parcialmente al Ayuntamiento, y de los concesionarios de los servicios públicos municipales.

En su solicitud de siete folios a doble cara no he visto que me dijera alguno de los motivos para interponer una queja ante esta Sindicatura, uno de ellos podría ser, ""que ha presentado un escrito al Ayuntamiento, en cualquiera de sus departamentos dentro de los plazos establecidos legalmente y no ha recibido respuesta"", pero no ha sido así, por lo que no puedo saber si se han vulnerado o no sus derechos en relación con la actuación de la Administración Municipal, por lo tanto no puedo considerar que esta queja reúne los requisitos que exigen las normas reguladoras de esta Sindicatura y no puedo admitirla a trámite, ya que todo lo expuesto en su escrito son valoraciones e ideas de cómo deberían de hacerse las cosas, tanto a nivel de este Ayuntamiento como de departamentos de otras administraciones.

Pero también le diré que si lo encuentra oportuno deberá dirigir sus posibles reclamaciones a los departamentos correspondientes directamente. Recomendándole que lo haga de forma concisa y breve, relatando exactamente el motivo de la reclamación, ya que en sus innumerables folios a veces me es un poco difícil concretar exactamente lo que me quiere decir.

Ya le he dicho en otras ocasiones que me parece muy bien que se preocupe por el bienestar de sus vecinos, es una tarea estupenda, pero también que muchos de los vecinos son mayores de edad y ellos saben cómo tienen que hacer sus reclamaciones, en el caso que quieran hacerlo y, si son

menores para eso está su familia, para velar por su seguridad y presentar si es el caso las posibles reclamaciones.

En cuanto a la desinsectación de plagas, (mosquitos, etc) me consta que los Ayuntamientos en general, tienen sus planes y tiempos de actuación para realizarlos en los momentos adecuados para ello. Y en cuanto a la limpieza los operarios tienen sus horarios de trabajo, como la mayoría de trabajadores, (no 24 horas) pero a pesar de ello mucha parte de la ciudadanía, (no digo todos, ni muchísimo menos) no utilizan las papeleras o los contenedores adecuados para tirar papeles, colillas, basuras, etc y los dejan en el suelo y eso hace que la labor de los barrenderos en muchas ocasiones se vea poco o nada. Debemos ser nosotros los que tenemos que mantener limpio nuestro entorno, porque de lo contrario, por mucho que los barrenderos limpien no sirve para nada y, en el caso del mobiliario urbano es igual, si no lo cuidamos nosotros, tampoco sirve que se reponga.

En cuanto al resto de valoraciones, no puedo decirle nada al respecto, solamente recomendarle, una vez más, que cuando presente sus escritos a cualquier departamento, los redacte de forma correcta, adecuada y consecuente, porque las palabras se las lleva el viento pero lo escrito, no.

Después de todo lo dicho, procedo a ARCHIVAR la presente queja y dar traslado de este informe al interesado, a los efectos de que le conste todo lo actuado.

Asimismo le hago saber que este informe se publicará en la página web de esta institución una vez se haya notificado.

Atentamente le saluda.

MARIA ZAPATER COSIN

SINDICA DE AGRAVIOS DE BURJASSOT

SINDICA DE GREUGES DE BURJASSOT