

Sindica de Greuges de Burjassot

Queixa.3/22

Assumpte: Mediació amb FGV

Data. 28/07/22

Informe sobre la queixa presentada per Da. ----- en data 13/04/2022 basada en els següents fets resumits:

Em refereix que per part d'FGV de València al seu pas pel seu domicili al carrer -----, pels serveis de megafonia s'emeten sons forts, fora dels horaris i que suposa van en contra de l'ordenança municipal, que li impedeixen descansar. Sol·licita mediació amb FGV.

Considerant que la queixa reunia els requisits exigits per la Llei reguladora d'aquesta Institució, la mateixa va ser admesa a tràmit, ja que una de les normes és: " Podrà actuar també com a mediador cap a les parts enfrontades i proposar fórmules de conciliació o acord, sempre que les parts ho hagen consentit a l'inici del procés".

Abans de procedir a citar a totes dues parts per a realitzar la mediació sol·licitada, vaig remetre escrit a la Policia Local d'aquesta localitat a fi que m'informaren, mitjançant el mesurament dels nivells de recepció de sorolls en l'habitatge de la instant, si efectivament s'emeten sons per megafonia que infringisquen les normes de convivència i descans establides.

El Departament de Policia Local em remet informe i m'indica entre altres el següent: " El sistema de megafonia al qual es refereix la interessada és propietat d'FGV valència, i aquest el que hauria de realitzar el mesurament acústic de les molèsties,.... Que a data d'aquest informe i des del 16 de setembre de 2017 no s'ha rebut anomenada de la interessada en relació amb la megafonia d'aquesta estació i tampoc d'altres veïns de la zona"".

A Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana, (FGV) li vaig remetre escrit a fi que m'informaren sobre el següent:

“..... li remet el present a fi que em comuniqui si en relació als sorolls ocasionats a la instant, han fet els mesuraments convenients i han implantat mesures idònies per a reduir o disminuir els sorolls ocasionats en el seu habitatge, tal com els va sol·licitar en el seu moment el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

Així mateix en haver sol·licitat la instant mediació amb vostés, li pregue que em faça saber si podrien comparéixer davant aquesta Sindicatura, a Burjassot, per a intentar solucionar personalment aquest tema i, assenyalar una data per a això, que siga adequada a totes dues parts.”

Atés que per part d'FGV no s'havia contestat a l'escrit que els vaig enviar en data 26/05/2022, em va semblar oportú assenyalar per a la mediació sol·licitada el dia 7/07/2022 a les 11 hores, sol·licitant a FGV que si fora possible compareguera amb la contestació a l'escrit que li havia remés i, que en el cas que volgueren fer alguna al·legació sobre aquest tema, podrien fer-me-la arribar per e-mail.

En data cinc de juliol, una mica abans de la compareixença per a la mediació, i, a través d'email, rebo contestació i em comuniquen entre altres:

“Així mateix entenem que la prestació del servei públic de transport que duu a terme FGV en l'explotació de Metrovalencia es troba exclosa de l'objecte i àmbit d'aplicació de l'Ordenança Reguladora de la Convivència Ciutadana de l'Ajuntament de Burjassot, publicada en el Butlletí Oficial de la Província de València núm. 79 de 27.04.2022, assenyalada com a motiu de la seua reclamació, per la qual cosa considerem que aqueixa normativa municipal no resulta d'aplicació a les condicions de l'explotació ferroviària desenvolupada per aquesta Entitat. De la mateixa manera hem de reiterar l'exposat en els nostres informes al Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana respecte als mesuraments acústics sol·licitats repetidament per la Sra. -----, ja que entenem que ni la legislació estatal ni l'autonòmica fixen límits per al mesurament del soroll causat per la megafonia exterior de les unitats ferroviàries, atés que en totes dues legislacions es fixen objectius de qualitat per a tot un període, dia (12 hores), vesprada (4 hores) o nit (8

hores), però no per als pocs segons (6 segons aproximadament) que dura el missatge de megafonia que motiva Les reiterades queixes presentades davant diferents instàncies per Donya ----- i que és el que es mesura, per la qual cosa entenem que realitzar mesuraments d'un paràmetre la limitació legal del qual no es troba establida manca d'utilitat, ja fora el mesurament realitzat a l'interior de l'habitatge o en l'exterior d'aquesta.

De totes maneres volem traslladar-li, com ja es va fer en el seu moment al Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, que aquesta Entitat està duent a terme quantes actuacions estan al seu abast per a, mantenint el nostre compromís de facilitar la mobilitat de totes les persones, minimitzar les afeccions que puguen tindre aquestes actuacions enfront de terceres persones, podent únicament sol·licitar comprensió i paciència, atés que els sistemes instal·lats en l'explotació ferroviària són molt diversos i tècnicament complexos, per la qual cosa qualsevol actuació sobre els mateixos requereix d'uns terminis d'execució que, a vegades, poden semblar massa prolongats per a les persones alienes a l'explotació ferroviàries, si bé també hem de manifestar que FGV els duu a terme en els terminis mínims exigits per a la seua correcta execució""

També em refereixen que lamenten les molèsties que es puguen ocasionar a la instant.

En data 7/07/2022, se celebra la mediació sol·licitada entre la instant i Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana (FGV). Per part d'FGV compareix Sr. -----, Cap de Area de Clients i Serveis i l'ara instant. En aquesta mediació totes dues parts van exposar i van intercanviar els punts de vista que van estimar oportuns, però el més important per a mi, és que FGV, es va comprometre a fer els canvis en les megafonies al més prompte possible i així poder solucionar les molèsties a la instant i al mateix temps no deixar sense informació a les persones amb visibilitat reduïda o amb absència de visió.

Tant dels informes de la policia local com d'FGV vaig donar trasllat a la interessada, a fi que si ho considerava oportú, fera les al·legacions que estimara oportunes, sense que em conste en data de hui que les haja realitzades.

Arribats a aquest punt, en atenció al contingut inicial de la queixa i els informes remesos, procedisc a resoldre la present queixa sobre la base dels dades que consten en l'expedient i exposant una sèrie de raonaments que espere que aculla com a fonaments de la recomanació amb la qual finalitzaré.

Els interessos contraposats de les parts, no han de ser obstacle per a intentar millorar la seua qualitat de vida, ja que tots els ciutadans mereixen que s'adopten mesures per a facilitar la seua convivència.

És molt necessari i molt convenient, valga la redundància, que les persones amb visibilitat reduïda i amb absència de visió, tinguen l'alternativa de poder escoltar els missatges que s'emeten en les estacions del metro, ja que no poden accedir als panells escrits d'informació, però també els veïns que viuen en els voltants han de tindre accés a una qualitat de vida legítima, per això mateix crec que s'han d'adoptar mesures perquè puguen cohabitar perfectament totes dues parts, sense que cap d'elles haja de patir per l'altra.

A continuació posaré una breu nota de part del referit en l'Ordenança Reguladora de la Convivència Ciutadana de l'Ajuntament de Burjassot, publicada en el Butlletí Oficial de la Província de València núm. 79 de 27.04.2022, que crec en la meua humil opinió sí que es podria aplicar:

Títol II

Les normes de convivència i la cura de la via pública.

Capítol. I

La convivència ciutadana

Art. 8. Normes bàsiques de convivència i de cura de la via pública.—Es prohibeixen les següents activitats:

Apartat f. " Molestar alterant el descans dels veïns a conseqüència de sorolls, olors molestes o perjudicials o l'exercici de qualsevol activitat en espais públics o privats..... ".

Títol V

Molèsties per sorolls i vibracions

Capítol II.

Sorolls d'instruments i aparells musicals

Art. 34. Preceptes generals i prohibicions.—1. S'estableixen les següents prevencions:

e) Es prohibeix emetre per altaveus, des de comerços o vehicles, missatges publicitaris i activitats anàlogues, sense autorització municipal prèvia. Excepcionalment, podran permetre's aquest tipus d'activitats quan discórreguen campanyes electorals o actes públics de formacions polítiques i moviments socials

Imagine que per a donar informació a les persones amb visibilitat reduïda i amb absència de visió, podrien adoptar-se altres mesures que no siguin solament les que s'emeten per megafonia, per a això els experts en aqueixa àrea poden estudiar-les i implantar les més adequades, també es podria reduir el volum en les zones exteriors o deixar aquests missatges per a les zones interiors de les estacions, són anotacions meues, des del meu punt de vista en qualitat de no experta en aqueixa àrea.

Per tant i a la vista de tot això, estime oportú RECOMANAR a Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana que adopte les mesures necessàries per a disminuir en la mesura del possible les molèsties per contaminació acústica que puguen patir els veïns pròxims a les estacions de metro on existisquen aquests serveis de megafonia i sobretot a l'entorn de l'habitatge de l'ara instant, ja que tant les persones amb visibilitat reduïda i amb absència de visió que usen aquests mitjans de transport com els veïns de les referides estacions, tenen tot el dret a tindre un ambient adequat.

Donaré trasllat d'aquest informe a més de l'interessat, a Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana i a Alcaldia, a l'efecte de que els conste l'actuat i remeiar en la mesura del possible els temes abocats en aquesta queixa.

Li agrairia que em remeta informe en el qual em manifeste l'acceptació de la recomanació que se li realitza, o en el seu cas, les raons que estime oportunes per a no acceptar-les.

Així mateix li faig saber que aquest informe es publicarà en la pàgina web d'aquesta institució una vegada s'haja notificat a les parts.

Atentament li saluda.

MARIA ZAPATER COSIN
SINDICA DE GREUGES DE BURJASSOT