Síndica de Agravios de Burjassot

Síndica de Greuges de Burjassot

Queja. 1-24

Asunto: añadir plazas de aparcamiento para minusválidos

Fecha: 23/05/2024

Informe sobre la queja presentada vía email por D.-----.

La presente queja se basa en la petición formulada por el instante en solicitud de ampliar las plazas de estacionamiento para discapacitados en Burjassot, sobre todo cerca de su lugar de trabajo. Insistiendo en que ya presentó otra solicitud en junio de 2023.

Me pongo en contacto con el departamento correspondiente y vía email le contesto lo siguiente:

"" tengo que decirle que quienes deberán hacer la solicitud de todo lo que usted me refiere en su email anterior, serán los responsables de su lugar de trabajo, ya que en el Ayuntamiento existe un tipo de norma que se ajustaría a su situación personal y que le pongo a continuación para que pueda hablar y valorarlo con su centro de trabajo, porque así serviría en su caso para más trabajadores de dicho centro. 1.Tipo 1:RGE y 2.Tipo 2 RGE.""

Via email me contesta lo siguiente:

""Hola, buenas tardes. Me vuelvo a poner en contacto con ustedes para hacerles saber que desde mi empresa han contactado con el ayuntamiento y no les han facilitado ningún contacto ni ayuda para que puedan gestionar la ampliación de las plazas ni la eliminación horaria de RGE en Av. María Ros - IES Comarcal. Tan solo les han remitido a la ordenanza municipal.

He estado revisando las ordenanzas municipales de Burjassot, en lo que se refiere a Tarjeta de estacionamiento y reservas de plaza de estacionamiento, que se publica en el BOP en agosto de 2011...Pues bien, esta ordenanza queda

obsoleta desde el DECRETO 72/2016 de 10 de junio, que regula nuevamente (ya lo hizo también anteriormente el Real Decreto 1056/2014, de 12 de diciembre). Obviamente con este decreto se varía notablemente las exigencias municipales y en donde se incluyen unos mínimos de plazas genéricas de estacionamiento para PMR en el núcleo urbano y que distan mucho de los que hay en Burjassot actualmente....

Les invito a que, desde su Sindicatura de Greuges y ante su obligación para defender y proteger los derechos y los intereses legítimos de los ciudadanos y vecinos de Burjassot, hagan saber a los departamentos responsables de estos cambios para que los reflejen en las próximas ordenanzas y los tengan en cuenta desde la citada fecha.

Les pediría también que ante la imposibilidad de contactar con el personal responsable de esta área, me faciliten un contacto del departamento, persona o teléfono donde poder dirigirse mi empresa y yo para llevar a cabo estas gestiones ya que se están demorando casi dos años desde que inicié los tramites y hablé posteriormente con ustedes."''''''

Le contesto de nuevo vía email y le reitero que sean los responsables de su empresa quienes lo soliciten por escrito, no hablando, y, acompañando la documentación que estime oportuna para ello en la Casa de la Cultura que es donde se encuentra el Registro de Entrada, desde donde remitirán su solicitud a donde corresponda para que le den una respuesta y en base a ésta, sabrán las actuaciones que tengan que hacer con posterioridad. Y en el caso de que se demoren o no contesten, pueden ponerse en contacto conmigo nuevamente.

La Administración está obligada a dictar resolución expresa en todos los procedimientos y a notificar cualquiera que sea su forma de inicio (Ley 39/2015 de 1 de octubre del Procedimiento administrativo Común) Es una obligación legal básica de la administración que se conforma en un derecho esencial de los ciudadanos.

La respuesta desde la Administración es la única forma que tiene los ciudadanos de poder defender sus derechos.

En este sentido, es necesario tener presente que es una competencia esencial de esta Sindicatura, velar porque la administración resuelva en tiempo y forma, las peticiones y recursos que le hayan presentado.

Le diré que esta Sindicatura Municipal de Agravios de Burjassot, es una institución que tiene por misión velar por los derechos de los ciudadanos/as en relación con la actuación de la Administración municipal y de los organismos administrativos que dependen, así como de las empresas públicas con capital que pertenecen total o parcialmente al Ayuntamiento, y de los concesionarios de los servicios públicos municipales.

Por lo tanto esperando que hayan realizado la solicitud adecuadamente y por consiguiente se resuelva favorablemente su petición, tengo que dar por finalizada la presente y proceder a su archivo.

De este informe, facilitaré copia al instante, a los efectos de que les conste todo lo actuado.

Asímismo hago saber que este informe se publicará en la página web de esta institución una vez se haya notificado.

Atentamente le saluda.

MARIA ZAPATER COSIN

SINDICA DE AGRAVIOS DE BURJASSOT EN FUNCIONES

SINDICA DE GREUGES DE BURJASSOT EN FUNCIONS