Sindica de Agravios de Burjassot

Queja. 2-24

Asunto: solucionar problemas

Fecha: 13/06/2024

Informe sobre la queja presentada por Da. ----- basada en los siguientes hechos.

La presente queja se basa en la petición formulada por la interesada en relación con diversos puntos relacionados con un solar y a un ascensor.

Refiere en su escrito que en fecha 1-9-2022 presentó dos solicitudes una relativa a un solar y otra con un ascensor me dice que aporta copias de las instancias pero no me llega ninguna, por lo que, vía email, le solicito me aporte a la mayor brevedad posible copias de las instancias, para que poder saber exactamente los términos de su solicitud.

Me contesta que su queja se refiere a la limpieza de un solar próximo a su vivienda y sobre el poco tiempo que tarda el ascensor del Centro Social de La Granja en cerrarse y que es un peligro para las personas mayores.

También que sobre el solar ya le ha contestado el Departamento correspondiente del Ayuntamiento pero no sobre el ascensor, por lo tanto me pongo en contacto con la Concejalía de Mayores y me comunican que lo miraran de arreglar con la mayor urgencia posible. Con lo cual me comunico con la instante vía email para hacerle llegar esta información.

He tardado un poco en comprobar por mí misma si en el ascensor se habían podido hacer los cambios con el tiempo de cierre de puertas, en el caso de que se pudieran hacer, cosa que yo ignoraba, pero ha sido así, el ascensor ya tiene más tiempo para cerrar sus puertas y las personas con algún tipo de movilidad reducida no tendrán problemas para acceder a él, con lo cual entiendo que ha sido solucionada la queja de la instante.

Llegados a este punto, procedo a resolver la presente queja en base a los datos obrantes en el expediente.

La Administración está obligada a dictar resolución expresa en todos los procedimientos y a notificar cualquiera que sea su forma de inicio (Ley 39/2015 de 1 de octubre del Procedimiento administrativo Común) Es una obligación legal básica de la administración que se conforma en un derecho esencial de los ciudadanos.

Aunque han tardado en darle respuesta sobre el solar, la respuesta desde la Administración es la única forma que tiene los ciudadanos de poder defender sus derechos.

Por lo tanto y a la vista de que se ha solucionado el problema tanto con el solar como con el ascensor doy por finalizada la presente queja y proceder a su archivo.

De este informe, facilitaré copia además de la interesada a la Concejalía de Mayores del Ayuntamiento de Burjassot, a los efectos de que les conste todo lo actuado.

Asímismo hago saber que este informe se publicará en la página web de esta institución una vez se haya notificado a las partes.

Atentamente le saluda.

MARIA ZAPATER COSIN

SINDICA DE AGRAVIOS EN FUNCIONES DE BURJASSOT