

Sindica de Agravios de Burjassot

Sindica de Greuges de Burjassot

Queja. 06/24

Asunto: Urgente poda de árboles por invadir su vivienda

Fecha.

Informe sobre la queja presentada por Da.----- vecina de Burjassot, basada en los siguientes hechos

En el escrito que me remite, me refiere que desde hace mucho tiempo está solicitando al Ayuntamiento la poda de los árboles de su calle porque perjudican tanto a su vivienda como al resto de su calle, a su casa le entran montones de hojas y ramas cuando hace mucho viento. Lo lleva haciendo desde hace años, desde el correo, Messenger, a través de presentación de escritos pero no le responden. Que están viviendo un drama desde hace 20 años y cada año que pasa, empeora, porque los árboles son más grandes y más altos y con más hojas. También han pedido los vecinos al Ayuntamiento que se subiera el muro de la vivienda más afectada. Reitera su impotencia ante el total desamparo que sufren año tras año, frente a las consecuencias del abandono de los árboles, recoger hojas, cada año que inundan el camino del patio, las ropas sucias cuando se tienden. Tuvo que comprar máquina de aspirar hojas, bolsas basura etc. etc. Necesita una intervención urgente.

En fecha 31/10/25 me he puesto en contacto con el departamento de Servicios Municipales, brigada municipal, solicitando entre otros lo siguiente: "".....se pueda considerar la poda de estos árboles todo lo que se pueda sin perjudicar a su crecimiento, pero teniendo en cuenta lo cerca que están de las viviendas y lo que perjudica a los vecinos"".

Seguidamente me comunican a través del Tao: "Se ha emitido parte de trabajo---- para servicios de jardinería. Comunicado a la empresa de mantenimiento y jardines ---, a fin de que realicen las actuaciones oportunas".

Comunico a la instante esta información vía telefónica y me refiere que todavía la empresa no se ha personado para realizar la poda.

Me pongo en contacto telefónico con la brigada y me refieren que debido a todas las tareas que tienen pendientes con motivo de las inundaciones ocurridas van un poco retrasados pero que insistirán a ver si se puede resolver cuanto antes.

Pero parece que no fue así, después de dos meses continuaba todo igual, según me decía la instante telefónicamente. Así que me vuelvo a poner en contacto con la brigada y me refieren lo mismo, que pasaron el parte a la empresa pero que no saben nada más al respecto, pero me facilitan números de teléfono para poder averiguar cómo van.

La empresa que tiene que hacer el trabajo me dice "que van a mirar de hacer estos arreglos lo más rápido que puedan, ya que en estos momentos no disponen de todo el material para poder realizarlo".

Así que dejé pasar un poco más de tiempo para ver si se realizaba y en fecha 06/02/25, me volví a poner en contacto con la empresa y esta vez me dicen que creen que lo van a poder realizar próximamente, pero no, a fecha 06/03/25 estaba igual así que volví a ponerme en contacto con la brigada de obras a ver si la empresa había dado por finalizado el trabajo, pero no, tampoco, aunque esta vez la persona con la que hablé me pareció que se tomó más de interés por intentar darme alguna solución.

Un mes después desde la brigada de obras me comunicaron que se volvieron a poner en contacto con los encargados de realizar el trabajo y por fin pusieron una fecha, para el día 7 de abril.

Puedo entender perfectamente que los trabajos a realizar en esta población son muchos y variados y algunos más urgentes que otros, sobre todo por los peligros que ocasionaron las fuertes lluvias, pero se tendría que haber tenido en cuenta los pormenores de esta situación vecinal, donde lo están pasando mal y haber hecho el trabajo un poco más rápido, pero no fue así, porque al cabo de casi cinco meses seguía igual.

Pero afortunadamente cumplieron el día 7, se procedió a la poda, aunque mi proposición de "que se pueda considerar la poda de estos árboles todo lo que se pueda sin perjudicar a su crecimiento, pero teniendo en cuenta lo cerca que están de las viviendas y lo que perjudica a los vecinos", no estoy muy segura de que se llevara a cabo, ya que me personé en dicha calle, a otro día de la poda y sí es cierto, se llevó a cabo, pero creo que no se hizo una gran poda, claro que yo no entiendo mucho de sí se puede o no podar en profundidad

en todos los caso, para eso están los profesionales y sino fue así, sería porque no se podría.

Pero entendiendo que se ha llevado a cabo lo que solicitaba la instante, procedo a ARCHIVAR una copia de la presente queja y dar traslado de este informe a la interesada y a la concejalía de Servicios Municipales, a los efectos de que les conste todo lo actuado.

Así mismo hago saber que este informe se publicará en la página web de esta institución una vez se haya notificado a las partes.

Atentamente le saluda.

MARIA ZAPATER COSIN

SINDICA DE AGRAVIOS EN FUNCIONES DE BURJASSOT

SINDICA DE GREUGES EN FUNCIONS DE BURJASSOT