

Sindica de Greuges de Burjassot

Queixa. 06/24

Assumpte: Urgent poda d'arbres per invadir la seua vivenda

Data. 17/04/2025

Informe sobre la queixa presentada per Da. ----- veïna de Burjassot, basada en els següents fets

En l'escrit que em remet, em referix que des de fa molt temps està sol·licitant a l'Ajuntament la poda dels arbres del seu carrer perquè perjudiquen tant la seua vivenda com a la resta del seu carrer, a la seua casa li entren un munts de fulles i branques quan fa molt de vent. Ho porta reclamant des de fa anys, des del correu, Messenger, a través de presentació d'escrits però no li responen. Que estan vivint un drama des de fa 20 anys i cada any que passa, empitjora, perquè els arbres són més grans i més alts i amb més fulles. També han demanat els veïns a l'Ajuntament que es pujara el mur de la vivenda més afectada. Reitera la seua impotència davant el total desemparament que patixen any rere any, enfront de les conseqüències de l'abandó dels arbres, arreplegar fulles, cada any que inunden el camí del pati, les robes brutes quan es tendixen. Va haver de comprar màquina d'aspirar fulles, bosses escombraries etc. etc. Necessita una intervenció urgent.

En data 31/10/25 m'he posat en contacte amb el departament de Servicis Municipals, brigada municipal, sol·licitant entre altres els següent: "".....es puga considerar la poda d'estos arbres tot el que es puga fer sense perjudicar el seu creixement, però tenint en compte l'a prop que estan de les vivendes i el que perjudica els veïns"".

Seguidament em comuniquen a través del Tao: "S'ha emés part de treball---- per a servicis de jardineria. Comunicat a l'empresa de manteniment i jardins ----, a fi que realitzen les actuacions oportunes".

Comunique a la instant esta informació via telefònica i em referix que encara l'empresa no s'ha personat per a realitzar la poda.

Em pose en contacte telefònic amb la brigada i em referixen que a causa de totes les tasques que tenen pendents amb motiu de les inundacions ocorregudes van un poc retardats però que insistiran a veure si es pot resoldre com més prompte millor.

Però sembla que no va ser així, després de dos mesos continuava tot igual, segons em deia la instant telefònicament. Així que em torne a posar en contacte amb la brigada i em referixen el mateix, que van passar el comunicat a l'empresa però que no saben res més al respecte, però em faciliten números de telèfon per a poder esbrinar com van.

L'empresa que ha de fer el treball em diu "que miraran de fer estos treballs el més ràpid que puguin, ja que en estos moments no disposen de tot el material per a poder realitzar-lo".

Així que vaig deixar passar un poc més de temps per a veure si es realitzava i en data 06/02/25, em vaig tornar a posar en contacte amb l'empresa i esta vegada em diuen que creuen que ho podran realitzar pròximament, però no, a data 06/03/25 estava igual així que vaig tornar a posar-me en contacte amb la brigada d'obres a veure si l'empresa havia donat per finalitzat el treball, però no, tampoc, encara que esta vegada la persona amb la qual vaig parlar em va semblar que es va prendre més d'interés per intentar donar-me alguna solució.

Un mes després des de la brigada d'obres em van comunicar que es van tornar a posar en contacte amb els encarregats de fer el treball i per fi van posar una data, per al dia 7 d'abril.

Puc entendre perfectament que els treballs a realitzar en esta població són molts i variats i alguns més urgents que uns altres, sobretot pels perills que van ocasionar les fortes pluges, però s'hauria d'haver tingut en compte els detalls d'esta situació veïnal, on l'estan passant mal i haver fet el treball un poc més ràpid, però no va anar així, perquè al cap de quasi cinc mesos seguia igual.

Però afortunadament van complir el dia 7, es va procedir a la poda, encara que la meua proposició de "que es puga considerar la poda d'estos arbres tot el que es puga sense perjudicar el seu creixement el estat en el que estan les vivendes i el que perjudica els veïns"" , no estic molt segura que es duguera a terme, ja que em vaig personar en este carrer, a un altre dia de la poda i sí que és cert, es va dur a terme, però crec que no es va fer una gran poda, clar que jo no entenc molt de si es pot o no podar en profunditat en tots els casos, per a això estan els professionals i sinó va anar així, seria perquè no es podria.

Però entenent que s'ha dut a terme el que sol·licitava la instant, procedisc a ARXIVAR una còpia de la present queixa i donar trasllat d'este informe a la interessada i a la regidoria de Servicis Municipals, a l'efecte de que els conste tot l'actuat.

Així mateix faig saber que este informe es publicarà en la pàgina web d'esta institució una vegada s'haja notificat a les parts.

Atentament li saluda

MARIA ZAPATER COSIN

SINDICA DE GREUGES EN FUNCIONS DE BURJASSOT