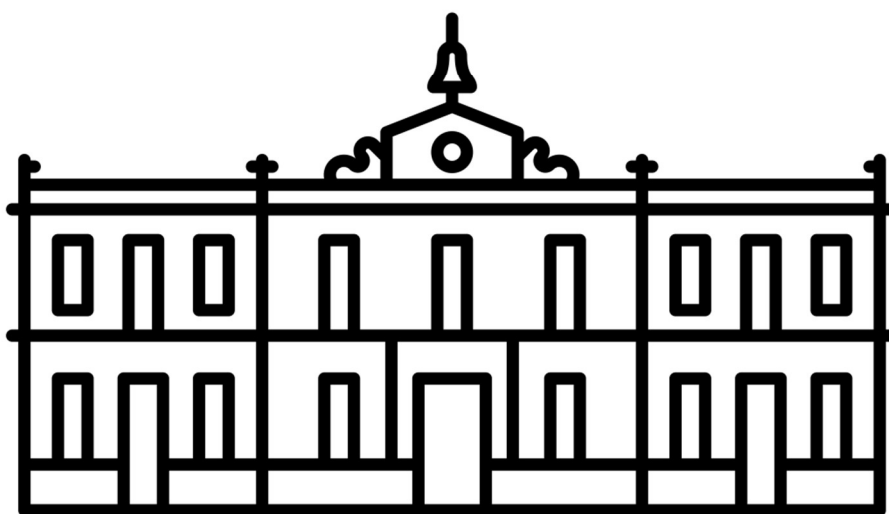




SINDICATURA MUNICIPAL DE AGRAVIOS
HORARIO DE ATENCION PERSONAL CON CITA PREVIA
MIERCOLES Y JUEVES DE 10 A 13 HORAS

sindicaturadegreuges@burjassot.es

Ayuntamiento de Burjassot

Plaza Emilio Castelar, 146100 Burjassot

SINDICATURA DE AGRAVIOS DE BURJASSOT
INFORME PARA EL PLENO DEL AYUNTAMIENTO
MEMORIA AÑO 2024

El Reglamento de la Sindicatura Municipal de Agravios, especifica que se informará anualmente al Pleno de la Corporación de sus actuaciones, antes del 31 de marzo, presentando el informe correspondiente de todo el año anterior completo, por lo que seguidamente en cumplimiento del mismo, tengo el honor de presentar un resumen de las quejas presentadas durante el año 2024.

Este informe habrá de hacerse llegar a los ciudadanos publicándolo en la página web y en el Boletín municipal como publicación especial.

La institución de la Sindicatura Municipal de Agravios es una herramienta al servicio de los ciudadanos de nuestro municipio, que tiene la voluntad de fomentar entre los vecinos y vecinas de Burjassot, de un referente que vele por la defensa de sus derechos y supervise con este fin la actividad del Ayuntamiento.

Se entiende la creación de esta figura, como una institución de mediación para la resolución de conflictos, que incide en la voluntad compartida de progresar hacia una mayor participación, y que con objetividad e independencia, tiene la misión de defender los derechos fundamentales y las libertades públicas de los vecinos y vecinas de Burjassot en relación a la actuación de la Administración municipal y de los organismos que dependen, sirviendo a la vez las sugerencias, resoluciones e informes que emita el Síndico o Síndica, como pauta para la constante mejora del servicio que el Ayuntamiento presta a la ciudadanía.

La Sindicatura Municipal de Agravios cumple sus funciones con independencia y objetividad, examinando y dando trámite a las quejas que se le formulan o promoviendo acciones por su propia iniciativa. También podrá actuar como mediador hacia las partes enfrentadas y proponer fórmulas de

conciliación o acuerdo, siempre que las partes lo hayan consentido al inicio del proceso.

La Administración municipal y, en general, todos los organismos y empresas dependientes del Ayuntamiento y los concesionarios de los servicios públicos municipales auxiliarán, con carácter preferente y urgente, el/la Síndico/a Municipal de Agravios en sus tareas y le facilitarán toda la documentación que necesite en relación con la queja concreta o actuación.

Me marqué al principio de mi mandato como Sindica, tener como prioridad no solo escuchar y responder a la ciudadanía en sus quejas, sino también intentar en la medida que fuera posible su solución, ya que que solo con responder entiendo que no es suficiente sino que había que intentar dar soluciones y espero haberlo conseguido de alguna manera, ya que algunas de ellas sí que se han solucionado, pero me hubiera gustado conseguirlo totalmente y poder decir "reto conseguido"

El número de quejas recibidas ante esta Sindicatura en 2024 asciende a un total de siete, aunque la número 6, está por finalizar, dado que me falta información al respecto para poder hacerlo. Por e-mail solamente 1. En cuanto a las entrevistas han sido un total de 23.

A lo largo de toda mi etapa como Sindica he insistido en varias cosas, la principal a mi forma de ver, es que habría que dar mas publicidad y visibilidad a la Sindicatura para que todos los ciudadanos conozcan de su existencia, otra no menos importante, sería disponer de un teléfono donde los ciudadanos puedan ponerse en contacto con la misma y también muy importante ampliar las competencias para poder entrar a valorar muchos mas casos (aunque en alguna ocasión si que lo he hecho).

Tengo que seguir haciendo hincapié en que mucha parte de la ciudadanía que conoce esta Sindicatura, me ha estado refiriendo tanto en entrevistas como a pie de calle muchísimos temas, unas veces sobre limpieza viaria, de excrementos de animales sin recoger, pero también les preocupa sobre todo los patinetes y bicis que una gran mayoría de ellos no respetan semáforos ni aceras, sobre la contaminación acústica de la Pista de Ademuz a su paso por Burjassot, de la imposición de fallas en calles que no tienen nada que ver con ellas y que a pesar de que los vecinos estén en contra, las ponen, de las formas de pago por las actividades que se realizan en el municipio, de las obras que se hacen en los parques públicos y que se dejan sin acabar, o que tardan demasiado en acabarlas, de que quitaron los contenedores de basura subterráneos y los que pusieron en su lugar huelen mal porque no los vacían

convenientemente, que el ayuntamiento debería de consultar con los vecinos las cosas que hacen y que les afectan, para saber su opinión ya que colaboran pagando sus impuestos pero luego no pueden decir nada, que los precios y los alquileres están muy altos y las pensiones muy bajas, que en algunos bancos les toman el pelo y su dinero con las tarjetas porque no entienden bien las condiciones, que la mayoría de los vecinos no se enteran de las actividades del municipio porque no pueden acceder a la web y hay pocas pantallas de información por las calles y que en la mayoría solo habla de la temperatura que hay, que mucha gente se cae por las calles porque el suelo y algunas tapas de las alcantarillas están en mal estado ya que falta mantenimiento, que unas veces no se podan bien los árboles y luego hay problemas en viviendas, sobre todo cuando hace viento y se rompen las ramas y que otras veces hacen talas totales de árboles en algunas calles y sin avisar a los vecinos, que éstos no saben el porqué, que les dicen primero que es una poda y luego los cortan todos.

Quejas que en la mayoría de los casos no llegan a materializarse como tal (algunas sí) y por lo tanto no he podido entrar en ellas y tampoco he podido tramitar de oficio al no tener datos suficientes. Aunque la mayoría de ellas mas que como quejas las veo como comentarios de ver que se hacen cosas en nuestro municipio que no les parecen bien y no pueden hacer nada para participar y dar su opinión y se sienten desilusionados y frustrados y deben pensar que yo sí puedo hacer algo.

Las resoluciones que dicta esta Sindicatura, de todos es sabido que no tienen fuerza de cumplimiento, no puedo obligar a que se cumplan, pero eso sí, espero, que las reclamaciones de la ciudadanía, en su conjunto, puedan alcanzar un alto grado de voz para que se puedan oír.

Seguidamente paso a exponer gran parte de los informes de las quejas presentadas, ya que su totalidad está publicada en la página web de esta Sindicatura donde se puede consultar el contenido integro de cada uno de ellos.

ACTUACIONES DE LA SINDICATURA

Queja. 01/24

Asunto: Sobre las obras en su vivienda y otros temas diversos

Fecha. 4/07/2024

Informe sobre la queja presentada por un vecino de Burjassot, basada en los siguientes hechos

.....refiere entre muchos temas de los que he podido entrever, que no está conforme con los trabajos que la constructora que contrató el ayuntamiento para las obras de rehabilitación de su vivienda le han hecho, ya que según me indica se han parado las obras y además todo se lo han hecho mal y no le han cambiado ni las puertas de la cocina ni de la casa, ni los ventanales, que no le han puesto los electrodomésticos donde él quería, ni los suelos están bien, no le han puesto cajones para guardar las cosas en la cocina, con el peligro para los niños y para personas con falta de memoria, que quiere seguridad para su casa, que le dicen que lo que quiere hacer en su piso está fuera del presupuesto, que le dijeron que le ampliarían la terraza y no ha sido así. También quiere que se hagan muchos más arreglos, de los que se han hecho, en todos los edificios de su barrio. Y que le tienen que rehabilitar la totalidad de su vivienda ajustándola a sus necesidades.

Que no está conforme con los locales que tiene el Ayuntamiento, que quiere que traten mejor a la ciudadanía y que pongan persianas para que los trabajadores estén mejor.

.....manifestaciones en general sobre la falta mantenimiento en los departamentos donde se atiende a la ciudadanía. Que se cumpla la Constitución, que se cuide a los enfermos y discapacitados. Que en el Ayuntamiento no le dan citas, etc, etc, etc.

Por lo que me he centrado solamente en las obras que se presupuestaron para su vivienda, dentro del Programa de Fomento de la

Regeneración y Renovación Urbana y Rural del Plan Estatal de Vivienda (ARRUR) ya que me ha parecido es lo más importante para él en estos momentos, ya que en muchos de los comentarios que me hace, no puedo entrar, ya que entiendo que son valoraciones, peticiones y sugerencias para mejorar la convivencia entre toda la ciudadanía.

Me he puesto en contacto con el departamento correspondiente de ARRUR a fin de que me digan exactamente cuáles han sido las obras presupuestadas para su vivienda dentro del programa específico en este caso y para el grupo de viviendas de su barrio y, me contestan enviándome informe completo de las valoraciones y de las adaptaciones que tuvieron que hacer. que a continuación resumo:

"" Para la licitación de los proyectos técnicos se hizo una primera valoración para la vivienda, que recogía actuación en la cocina y aseo para adaptarlos a accesibilidad, e instalación de ascensor comunitario..... Se procedió a licitar los proyectos técnicos en junio de 2022 y se resolvió su adjudicación.

Ninguna de las dos estancias se encontraba en condiciones de habitabilidad, habiendo sido desmanteladas por el propio propietario de la vivienda como él mismo indicó. "" "".

Como sigue insistiendo en que no le han hecho lo que le explicaron, remito nuevo email a fin de que me aclaren porque no han puesto los armarios en la cocina que estaban estipulados en el proyecto.

Me contestan lo siguiente:

""Las cocinas accesibles tienen unas condiciones particulares, con partes libres debajo de la bancada, etc...

La zona de almacenaje se tuvo que colocar finalmente en la parte de detrás, con un mueble accesible para poder cumplir los radios de giro de la cocina accesible.

El presupuesto en origen se realizó con un programa que saca partidas con descripciones genéricas de cocinas.

Lo que se le ha hecho al Sr. -----es una cocina accesible, y se han tenido que tomar decisiones en obra para poder cumplir con este requisito.

Las cocinas normales no se adecuan al objeto de la subvención.

La subvención solo cubre las cocinas accesibles y ese era el objeto desde el inicio de la intervención.

En la ejecución de la obra se tomaron todas las medidas necesarias para que la cocina sea accesible y pueda optar a la subvención.....""

Como el instante me sigue insistiendo en que se lo han hecho todo mal, programo una visita para su vivienda, para ver de primera mano el resultado.

Del estado de la cocina puedo decir que las obras que se han realizado están dentro de los informes que me facilitaron en su día, a mi forma de ver, aunque encuentro falta de mobiliario para almacenaje.

En cuanto al baño veo que se ha cumplido con el informe facilitado, en lo que se puede observar desde fuera, no de los trabajos de las instalaciones ni eléctricas ni fontanería, la puerta corredera, la ducha, wc, lavabo, grifería, barras de apoyos, están instalados, aunque según mi parecer falta el toque final, que imagino cuando se acabe la totalidad de la obra y se haga el acta de recepción de la misma, se podrá tomar nota de los posibles fallos y se arreglarán.

A la vista del informe remitido, a pesar de que el instante no esté conforme con los trabajos que le han sido realizados, tengo que decirle que las obras que se presupuestaron y se proyectaron en su día, en lo que respecta a su vivienda, sobre todo, a mi parecer, se han realizado, por lo tanto en relación a ese punto de su queja, encuentro que está solucionado. Otra cosa es que le hubiera gustado que se las hubieran hecho de otra manera, pero se las han hecho como estaba proyectado.

Las obras de rehabilitación presupuestadas para todo el barrio, incluyendo los ascensores ya empezaron en su día y según mi parecer teniendo en cuenta el informe facilitado, tanto en los pisos como en los edificios del barrio del ahora instante, por las empresas adjudicatarias, se está llevando a cabo dentro de los tiempos estipulados.

En cuanto al resto de sus manifestaciones no puedo entrar a valorarlas.

Queja. 2-24

Asunto: solucionar problemas

Fecha: 13/06/2024

Informe sobre la queja presentada por una vecina de Burjassot basada en los siguientes hechos.

La presente queja se basa en la petición formulada por la interesada en relación con diversos puntos relacionados con un solar y un ascensor.

Refiere en su escrito que en fecha 1-9-2022 presentó dos solicitudes una relativa a un solar y otra con un ascensor, me dice que aporta copias de las instancias pero no me llega ninguna, por lo que, vía email, le solicito me aporte a la mayor brevedad posible copias de las instancias, para poder saber exactamente los términos de su solicitud.

Me contesta que su queja se refiere a la limpieza de un solar próximo a su vivienda y sobre el poco tiempo que tarda el ascensor del Centro Social de La Granja en cerrarse y que es un peligro para las personas mayores.

También que sobre el solar ya le ha contestado el Departamento correspondiente del Ayuntamiento pero no sobre el ascensor, por lo tanto me pongo en contacto con la Concejalía de Mayores y me comunican que lo miraran de arreglar con la mayor urgencia posible. Con lo cual me comunico con la instante vía email para hacerle llegar esta información.

He tardado un poco en comprobar por mí misma si en el ascensor se habían podido hacer los cambios con el tiempo de cierre de puertas, en el caso de que se pudieran hacer, cosa que yo ignoraba, pero ha sido así, el ascensor ya tiene más tiempo para cerrar sus puertas y las personas con algún tipo de movilidad reducida no tendrán problemas para acceder a él, con lo cual entiendo que ha sido solucionada la queja de la instante.

Queja. 03/24

Asunto: puesta en marcha de ascensores

Fecha. 16/05/2024

Informe sobre la queja presentada por el Defensor del Pueblo en nombre de un vecino de Burjassot, basada en los siguientes hechos.

En el escrito que se me remite, se expone que los padres del instante viven en un tercer piso sin ascensor en-----, donde se instalaron ascensores y que se comprometieron a que estuvieran en funcionamiento en diciembre de 2023, pero que siguen sin funcionar.

Me he puesto en comunicación con el departamento correspondiente y casi automáticamente me remiten informe en el que me refieren resumido:

".....En el contrato suscrito para la instalación de ascensores se establece el plazo máximo de *NUEVE MESES* para la ejecución de todas las obras. Plazo que empieza a contar desde la fecha indicada en el acta de inicio, 15 de septiembre de 2023.

Finalizada la instalación de los ascensores en el mes de marzo de 2024 se inicia la tramitación de alta de los ascensores en Industria y la puesta en marcha.....

Para poder realizar nosotros cualquier trámite con Industria tenemos que estar autorizados como representantes.

Remitida toda la documentación solicitada por la empresa-----, se está a la espera de la tramitación del alta de los ascensores desde el 15 de marzo de 2024.

En reciente consulta, se informa desde industria de manera telefónica que la puesta en marcha se realizará probablemente el viernes 24 de mayo.

Las obras de los ascensores se están acometiendo en plazo.""

A mayor abundamiento le diré que según consta en la memoria realizada del estudio y revisión que se hizo en su día del estado de la vivienda número ----- del bloque-----, consta entre otros que "...el propietario tiene problemas de discapacidad y movilidad reducida y va con silla de ruedas por lo que hace meses que ha tenido que abandonar su domicilio hasta que el ascensor le permita el acceso libre hasta su vivienda.""

Para que pudiera ver la totalidad de las obras le indiqué el enlace para su constancia

Después de referirle todo lo anterior, donde, según mi humilde opinión, ha quedado reflejado evidentemente que los plazos se están cumpliendo a pesar de la magnitud de las obras en cuestión, ya que no solamente se ha tratado de la instalación de ascensores sino de obras de rehabilitación en todo el barrio, considero que ha sido contestada ampliamente la queja, sobre todo en lo que respecta a la puesta en marcha de los ascensores.

Queja. 04/24

Asunto: Disconformidad con las obras de su piso y otros temas

Fecha. 31/07/2024

Informe sobre la queja presentada por un vecino de Burjassot, basada en los siguientes hechos

En el escrito que me remite, me refiere que no está conforme con las obras de rehabilitación en su vivienda, que todo se lo han hecho mal y no le han cambiado las dos puertas de la cocina y no le han puesto armarios ni en la

cocina ni en el baño, que le han roto cosas y no se las han arreglado, le han hecho desperfectos en la terraza, no le han cambiado una ventana en la habitación que no estaba bien, ni los enchufes etc. y, quiere que se lo arreglen todo, y que se lo dejen en condiciones, ya que va en silla de ruedas y no puede salir a la terraza porque no cabe, quiere una inspección para ver cómo le han dejado las cosas. Que le pongan una puerta corrediza en la terraza. Que en la escalera quitaron las barandillas y no las han vuelto a poner, hay gente que se puede caer por las obras. Solo pide lo que le pertenece ya que le han puesto más barreras y más impedimento. Que no le atienden ni le dan citas con nadie del ayuntamiento. Que quiere saber cómo se han gastado el dinero de la subvención para las obras, sobre todo en la cocina y baño de su piso y que con las obras tiene muchas más barreras que antes.

También una serie de valoraciones respecto de la política, sobre lo que dice la Constitución, del funcionamiento del Ayuntamiento, de los concejales, etc.

Me he puesto en contacto nuevamente con el departamento de ARRUR a fin de que me concreten dentro del marco de esta subvención, que es lo que ha sido presupuestado para la vivienda del ahora instante y me refieren mediante email entre otros lo siguiente en relación con la cocina, por lo que entiendo que en cuanto al baño ya que forma parte del presupuesto que se me pasó en su día y que consta en la queja 1-24, por lo que encuentro que no hace falta volver a reproducirlo en la presente queja:

""Se tuvo que adaptar por dimensiones y en base a la accesibilidad. El almacenamiento se ubicó en torre en la pared trasera que sustituye a los muebles altos de delante.

Se ha actualizado la propuesta por parte de la contratista, pasando el módulo de mueble alto con fondo de 35 cm a mueble bajo con el mismo fondo con tal que exista mayor amplitud de movimiento en la zona de mueble bajo. Al replantear la cocina trasladada por parte de la contratista se observa que las dimensiones de la misma son más reducidas. Se actualiza de nuevo el diseño adaptándose a las medidas existentes. Al reducir almacenaje. Será necesario que las dos mochetas laterales de acceso a la cocina se realicen de 62 cm de ancho.""

Por las manifestaciones del instante, sigo pensando que no está de acuerdo ni conforme con los trabajos que le han realizado en su vivienda y

también que le hubiera gustado hacerlas de otra manera, pero tengo que decirle nuevamente, que las obras presupuestadas, deben de estar realizándose, o en fase de finalización, eso no lo puedo saber yo, pero siempre dentro del marco de esta subvención concreta y se tienen que adaptar a ella solamente.

Por lo que, teniendo en cuenta, el informe del Departamento de ARRUR tengo que volver a decirle que las obras en su vivienda han quedado perfectamente delimitadas, teniendo en cuenta además, como ya le dije en su anterior queja, que cuando se haya acabado la totalidad de la obra y se haga la recepción de la misma por el cual el constructor, una vez concluida, hace entrega de la misma al promotor y es aceptada por este o no, imagino que en el caso de que hubiera algún tipo de fallo se buscará la solución más adecuada.

Queja. 05/24

Asunto: Disconformidad con las obras de rehabilitación de su piso.

Fecha. 31/07/2024

Informe sobre la queja presentada por un vecino de Burjassot, basada en los siguientes hechos

En el escrito que me presenta y que consta de 25 folios, al que adjunta mi informe final de su anterior queja, intentaré resumir un poco sus manifestaciones.

Entre otros temas me sigue refiriendo que no le han hecho las obras de rehabilitación que le dijeron los diversos profesionales que acudieron a su vivienda que le iban a hacer, también que todo ésta mal, que pagó más dinero del que dicen que pagó, que todos mienten, que no se cumple la Constitución, que está en su derecho de reclamar, que va en silla de ruedas y no se puede mover, que se le haga justicia, que no está nada de acuerdo con mi informe.

Como en las anteriores quejas interpuestas por el instante ya contacté con el departamento de ARRUR y me concretaran lo que estaba dentro del

marco de la subvención y ya se lo notifiqué en su día, entiendo que no hay nada más que pedir ni añadir, que le han hecho lo que ha estado presupuestado para su vivienda, por lo que no hace falta volver a reproducirlo en la presente queja.

Sigo pensando a la vista de las manifestaciones que me refiere que está muy disconforme con los trabajos realizados y también que le gustaría que le hubieran hecho más cosas, pero las obras presupuestadas, son las que son y que han debido de hacerle o estarán acabando de hacer, pero claro, siempre y solamente dentro del marco de la subvención.

Puedo entender perfectamente que no esté conforme ni de acuerdo con lo referido por mi en el informe de su anterior queja, pero tengo que decirle que le expliqué las cosas como son, sin adornos de ningún tipo, tal cual y eso es lo que había y lo que hay en este informe también.

En cuanto al resto de muchas de las cosas referidas en su escrito, aunque pueda entenderlas, no puedo entrar ni a valorarlas, tendrá que ser usted mismo el que lo gestione directamente a donde considere más oportuno.

Queja. 07/24

Asunto: Diversos temas

Fecha. 18/12/2024

Informe sobre el escrito presentado por un vecino de Burjassot.

En la primera hoja del escrito que me remite y que consta de unos veinte folios lo primero que leo son insultos, con lo cual ya me descoloca bastante, primero, porque no me gusta nada esta forma de actuar y menos dirigiéndose a una entidad municipal insultando, no está nada bien; segundo, no he encontrado en todos los folios nuevos hechos ni nuevos motivos para otra queja, porque de esos temas ya están puestos mis informes en anteriores quejas y, tercero, mi tarea como Sindica de Greuges no es escuchar insultos de todo tipo para cualquier persona, o ente de este Ayuntamiento o en su caso

para cualquier otra Administración, incluida yo, diciendo que no hago bien mi trabajo, (y no descarto a la defensora del pueblo no haciendo bien su trabajo), palabras textuales del instante .

En el resto de folios relata el estado en que se encuentra su vivienda, así como el resto de viviendas, jardines, calles, polideportivo etc., de su barrio, después de las obras realizadas.

Antes de pasar a los temas de sus escritos le explicaré en que consiste mi trabajo: estoy para escuchar las quejas de la ciudadanía cuando vienen personalmente a hablar conmigo y también para tramitar sus quejas a través de los escritos que presentan, describiendo los hechos en los que se basan, siempre en relación con la Administración municipal y, sobre todo aportar copias de los escritos que no les han sido contestados o no están conformes con su resolución. Estas quejas las puede presentar cualquier persona que demuestre tener un interés legítimo con el objeto de la queja, (forma parte de las normas de esta institución), pero no acepto de ninguna manera ningún tipo de insultos, vayan dirigidos a quien o a donde sean.

En varios de mis informes de algunas de las quejas que me ha hecho llegar con anterioridad, le he referido que tenga cuidado con lo que escribe, que lo que está escrito, escrito queda, que solo las palabras se las lleva el viento.

También he visto que en algunas de los folios pone distintas direcciones y nombres, ya le he dicho en otras ocasiones que los escritos los envíe usted a donde corresponda, ya que esa no es una de mis funciones, aunque alguna vez lo haya hecho, extralimitándome, creyendo que hacía un bien, cuando el tiempo me ha hecho rectificar y me ha negado la razón, no tendría que haberlo hecho en ninguna ocasión, pero, rectificar es de sabios.

En otros apartados en los que me refiere hechos relativos a las obras en su vivienda, estos ya fueron contestados en anteriores quejas, por lo que me remito a los informes de las mismas, ya que es un tema zanjado (ya se hizo en su momento la recepción de la obra) y, no puedo volver a repetirlo de nuevo.

Le recomiendo desde mi humilde opinión y en el caso de que tuviera problemas o desacuerdos con dichas obras, que se asesorare convenientemente y tome las medidas que estime oportunas.

En cuanto a sus valoraciones y opiniones respecto de la política, de las inversiones, del funcionamiento del Ayuntamiento, de los concejales, de la limpieza, etc. lo dejaré en eso, en valoraciones y opiniones, porque no puedo entrar sobre ello nuevamente.

Tengo que acabar diciéndole que no he logrado leer en ninguna parte de su escrito si ha habido algún departamento del Ayuntamiento que no ha contestado a alguno de los escritos o peticiones que haya podido presentar por cualquiera de las formas previstas para su presentación, ni me ha aportado copia de alguno, por lo que no puedo saber si se han vulnerado o no sus derechos en relación con la actuación de la Administración Municipal.

Por lo que teniendo en cuenta todo lo reflejado anteriormente, NO PUEDO ADMITIR A TRAMITE ESTE ESCRITO YA QUE NO ES UNA QUEJA EN SI, ya que no cumple con las normas de esta Institución y procedo a ARCHIVAR una copia de mi informe y del escrito presentado.

A pesar de que anteriormente le he dicho que no remitiré sus escritos a otras administraciones, volveré a rectificar y, remitiré mis actuaciones a la Sindicatura de Greuges de la Comunitat Valenciana para que les conste mi resolución.

LISTA DE QUEJAS RECIBIDAS POR E-MAIL 2024

Queja. 1-24

Asunto: añadir plazas de aparcamiento para minusválidos

Fecha: 23/05/2024

Informe sobre la queja presentada vía email por D.-----.

La presente queja se basa en la petición formulada por el instante en solicitud de ampliar las plazas de estacionamiento para discapacitados en Burjassot, sobre todo cerca de su lugar de trabajo. Insistiendo en que ya presentó otra solicitud en junio de 2023.

Me pongo en contacto con el departamento correspondiente y vía e-mail le contesto lo siguiente:

""..... tengo que decirle que quienes deberán hacer la solicitud de todo lo que usted me refiere en su email anterior, serán los responsables de su lugar de trabajo, ya que en el Ayuntamiento existe un tipo de norma que se ajustaría a su situación personal y que le pongo a continuación para que pueda hablar y valorarlo con su centro de trabajo, porque así serviría en su caso para más trabajadores de dicho centro. 1.Tipo 1:RGE y 2.Tipo 2 RGE.""

Via email me contesta lo siguiente:

""Hola, buenas tardes. Me vuelvo a poner en contacto con ustedes para hacerles saber que desde mi empresa han contactado con el ayuntamiento y no les han facilitado ningún contacto ni ayuda para que puedan gestionar la ampliación de las plazas ni la eliminación horaria de RGE en Av. María Ros - IES Comarcal. Tan solo les han remitido a la ordenanza municipal.

.....Les invito a que, desde su Sindicatura de Greuges y ante su obligación para defender y proteger los derechos y los intereses legítimos de los ciudadanos y vecinos de Burjassot, hagan saber a los departamentos responsables de estos cambios para que los reflejen en las próximas ordenanzas y los tengan en cuenta desde la citada fecha.""

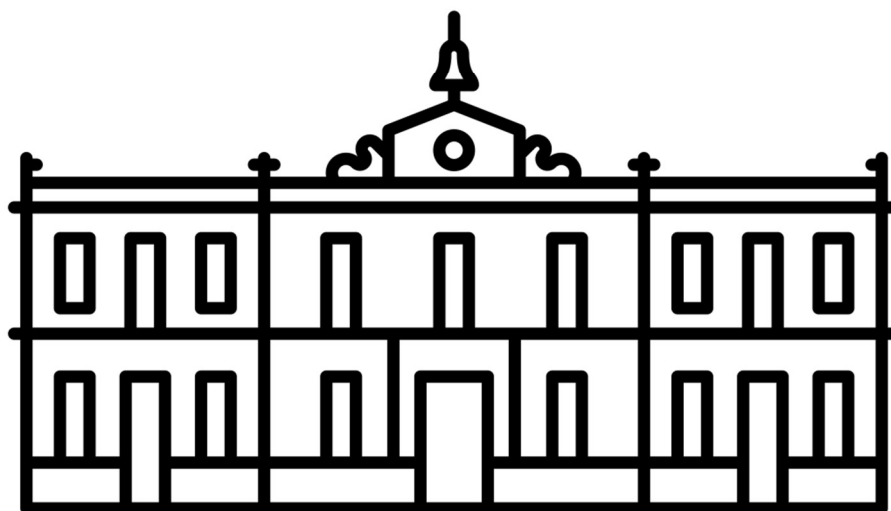
Le contesto de nuevo vía email y le reitero que sean los responsables de su empresa quienes lo soliciten por escrito, no hablando, y, acompañando la documentación que estime oportuna para ello en la Casa de la Cultura que es donde se encuentra el Registro de Entrada, desde donde remitirán su solicitud a donde corresponda para que le den una respuesta y en base a ésta, sabrán las actuaciones que tengan que hacer con posterioridad. Y en el caso de que se demoren o no contesten, pueden ponerse en contacto conmigo nuevamente.

Y para finalizar quiero dar las gracias de nuevo a los funcionarios y demás personas que me han atendido y han colaborado para que las quejas que han tenido entrada en esta Sindicatura se hayan podido resolver de la mejor manera posible.

Burjassot a 6 de marzo de 2025

Maria Zapater

Sindica de Agravios en funciones



SINDICATURA MUNICIPAL DE GREUGES

HORARI D'ATENCIÓ PERSONAL AMB CITA PRÈVIA

DIMECRES I DIJOUS DE 10 A 13 HORES

sindicaturadegreuges@burjassot.es

Ajuntament de Burjassot

Plaça Emilio Castelar, 1- 46100 Burjassot

SINDICATURA DE GREUGES DE BURJASSOT

INFORME PER AL PLE DE L'AJUNTAMENT

MEMÒRIA ANY 2024

El Reglament de la Sindicatura Municipal de Greuges, especifica que s'informarà anualment el Ple de la Corporació de les seues actuacions, abans del 31 de març, presentant l'informe corresponent de tot l'any anterior complet, per la qual cosa seguidament en compliment d'aquest, tinc l'honor de presentar un resum de les queixes presentades durant l'any 2024.

Aquest informe haurà de fer-se arribar als ciutadans publicant-lo en la pàgina web i en el Butlletí municipal com a publicació especial.

La institució de la Sindicatura Municipal de Greuges és una eina al servei dels ciutadans del nostre municipi, que té la voluntat de fomentar entre els veïns i veïnes de Burjassot, d'un referent que vetle per la defensa dels seus drets i supervise a aquest efecte l'activitat de l'Ajuntament.

S'entén la creació d'aquesta figura, com una institució de mediació per a la resolució de conflictes, que incideix en la voluntat compartida de progressar cap a una major participació, i que amb objectivitat i independència, té la missió de defensar els drets fonamentals i les llibertats públiques dels veïns i veïnes de Burjassot en relació a l'actuació de l'Administració municipal i dels organismes que depenen, servint alhora els suggeriments, resolucions i informes que emeta el Síndic o Síndica, com a pauta per a la constant millora del servei que l'Ajuntament presta a la ciutadania.

La Sindicatura Municipal de Greuges compleix les seues funcions amb independència i objectivitat, examinant i donant tràmit a les queixes que se li formulen o promovent accions per la seua pròpia iniciativa. També podrà actuar com a mediador cap a les parts enfrontades i proposar fórmules de conciliació o acord, sempre que les parts ho hagen consentit a l'inici del procés.

L'Administració municipal i, en general, tots els organismes i empreses dependents de l'Ajuntament i els concessionaris dels serveis públics municipals auxiliaran, amb caràcter preferent i urgent, el/la Síndic/a Municipal de Greuges en les seues tasques i li facilitaran tota la documentació que necessite en relació amb la queixa concreta o actuació.

Em vaig marcar al principi del meu mandat com *Sindica, tindre com a prioritat no sols escoltar i respondre a la ciutadania en les seues queixes, sinó també intentar en la mesura que fora possible la seua solució, ja que que només amb respondre entenc que no és suficient sinó que calia intentar donar solucions i espere haver-ho aconseguit d'alguna manera, ja que algunes d'elles sí que s'han solucionat, però m'haguera agradat aconseguir-ho totalment i poder dir "repte aconseguit"

El nombre de queixes rebudes davant esta Sindicatura en 2024 ascendix a un total de set, encara que la número 6, està per finalitzar, atés que em falta informació al respecte per a poder fer-ho. Per e-mail solament 1. Quant a les entrevistes han sigut un total de 23.

Al llarg de tota la meua etapa com a Sindica he insistit en diverses coses, la principal a la meua manera de veure, és que caldria donar més publicitat i visibilitat a la Sindicatura perquè tots els ciutadans coneixen de la seua existència, una altra no menys important, seria disposar d'un telèfon on els ciutadans puguin posar-se en contacte amb la mateixa i també molt important ampliar les competències per a poder entrar a valorar molts mes casos (encara que en alguna ocasió si que ho he fet).

He de continuar posant l'accent que molta part de la ciutadania que coneix esta Sindicatura, m'ha estat referint tant en entrevistes com a peu

de carrer moltíssims temes, unes vegades sobre neteja viària, d'excrements d'animals sense arreplegar, però també els preocupa sobretot els patinets i bicis que una gran majoria d'ells no respecten semàfors ni voreres, sobre la contaminació acústica de la Pista d'Ademuz al seu pas per Burjassot, de la imposició de falles en carrers que no tenen res a veure amb elles i que a pesar que els veïns estiguen en contra, les posen, de les formes de pagament per les activitats que es realitzen en el municipi, de les obres que es fan als parcs públics i que es deixen sense acabar, o que tarden massa a acabar-los, que van llevar els contenidors d'escombraries subterrànies i els que van posar en el seu lloc fan mala olor perquè no els buiden convenientment, que l'ajuntament hauria de consultar amb els veïns les coses que fan i que els afecten, per a saber la seua opinió ja que col·laboren pagant els seus impostos però després no poden dir res, que els preus i els lloguers estan molt alts i les pensions molt baixes, que en alguns bancs els prenen el pèl i els seus diners amb les targetes perquè no entenen bé les condicions, que la majoria dels veïns no s'assabenten de les activitats del municipi perquè no poden accedir a la web i hi ha poques pantalles d'informació pels carrers i que en la majoria només parla de la temperatura que hi ha, que molta gent cau pels carrers perquè el sòl i algunes tapes de les clavegueres estan en mal estat ja que falta manteniment, que unes vegades no es poden bé els arbres i després hi ha problemes en vivendes, sobretot quan fa vent i es trenquen les branques i que altres vegades fan tals totals d'arbres en alguns carrers i sense avisar als veïns, que estos no saben el perquè, que els diuen primer que és una poda i després els tallen tots.

Queixes que en la majoria dels casos no arriben a materialitzar-se com a tal (algunes sí) i per tant no he pogut entrar en elles i tampoc he pogut tramitar d'ofici al no tindre dades suficients. Encara que la majoria d'elles mes que com a queixes les veig com a comentaris de veure que es fan coses en el nostre municipi que no els semblen bé i no poden fer res per a participar i donar la seua opinió i se senten desil·lusionats i frustrats i han de pensar que jo sí que puc fer alguna cosa.

Les resolucions que dicta esta Sindicatura, de tots és sabut que no tenen força de compliment, no puc obligar al fet que es complisquen, però això sí, espere, que les reclamacions de la ciutadania, en el seu conjunt, puguen aconseguir un alt grau de veu perquè es puguen sentir.

Seguidament passe a exposar part dels informes de les queixes presentades, ja que la seua totalitat està publicada en la pàgina web d'esta Sindicatura on es pot consultar el contingut íntegre de cadascun d'ells.

ACTUACIONS DE LA SINDICATURA

Queixa. 01/24

Assumpte: Sobre les obres en la seua vivenda i altres temes diversos

Data. 4/07/2024

Informe sobre la queixa presentada per un veí de Burjassot, basada en els següents fets

..... referix entre molts temes dels quals he pogut entreveure, que no està conforme amb els treballs que la constructora que va contractar l'ajuntament per a les obres de rehabilitació de la seua vivenda li han fet, ja que segons m'indica s'han parat les obres i a més tot li ho han fet malament i no li han canviat ni les portes de la cuina ni de la casa, ni els finestrals, que no li han posat els electrodomèstics on ell volia, ni els sòls estan bé, no li han posat calaixos per a guardar les coses en la cuina, amb el perill per als xiquets i per a persones amb falta de memòria, que vol seguretat per a la seua casa, que li diuen que el que vol fer en el seu pis està fora del pressupost, que li van dir que li ampliarien la terrassa i no ha sigut així. També vol que es facen molts més arranjaments, dels que s'han fet, en tots els edificis del seu barri.

I que li han de rehabilitar la totalitat de la seua vivenda ajustant-la a les seues necessitats.

Que no està conforme amb els locals que té l'Ajuntament, que vol que tracten millor a la ciutadania i que posen persianes perquè els treballadors estiguen millor.

..... manifestacions en general sobre la falta manteniment en els departaments on s'atén la ciutadania. Que es complisca la Constitució, que es cuide als malalts i discapacitats. Que a l'Ajuntament no li donen cites, etc, etc, etc.

Pel que m'he centrat solament en les obres que es van pressupostar per a la seua vivenda, dins del Programa de Foment de la Regeneració i Renovació Urbana i Rural del Pla Estatal de Vivenda (ARRUR) ja que m'ha semblat és el més important per a ell en estos moments, ja que en molts dels comentaris que em fa, no puc entrar, ja que entenc que són valoracions, peticions i suggeriments per a millorar la convivència entre tota la ciutadania.

M'he posat en contacte amb el departament corresponent de ARRUR a fi que em diguen exactament quins han sigut les obres pressupostades per a la seua vivenda dins del programa específic en este cas i per al grup de vivendes del seu barri i, em contesten enviant-me informe complet de les valoracions i de les adaptacions que van haver de fer, que a continuació resumisc:

"" Per a la licitació dels projectes tècnics es va fer una primera valoració per a la vivenda, que arrebegava actuació en la cuina i lavabo per a adaptar-los a accessibilitat, i instal·lació d'ascensor comunitari.....

Es va procedir a licitar els projectes tècnics al juny de 2022 i es va resoldre la seua adjudicació.

Cap de les dos estades es trobava en condicions d'habitabilitat, havent sigut desmantellades pel propi propietari de la vivenda com ell mateix va indicar."".

Com continua insistint que no li han fet el que li van explicar, remet nou email a fi que m'aclarisquen perquè no han posat els armaris en la cuina que estaven estipulats en el projecte.

Em contesten el siquent:

""Les cuines accessibles tenen unes condicions particulars, amb parts lliures davall de la bancada, etc...

La zona de magatzematge es va haver de col·locar finalment en la part de darrere, amb un moble accessible per a poder complir els radis de gir de la cuina accessible.

El pressupost en origen es va realitzar amb un programa que trau partides amb descripcions genèriques de cuines.

El que se li ha fet al Sr. -----és una cuina accessible, i s'han hagut de prendre decisions en obra per a poder complir amb este requisit.

Les cuines normals no s'adeqüen a fi de la subvenció.

La subvenció només cobrix les cuines accessibles i eixe era l'objecte des de l'inici de la intervenció.

En l'execució de l'obra es van prendre totes les mesures necessàries perquè la cuina siga accessible i puga optar a la subvenció.....""

Com l'instant em continua insistint que li ho han fet tot malament, programe una visita per a la seua vivenda, per a veure de primera mà el resultat.

De l'estat de la cuina puc dir que les obres que s'han realitzat estan dins dels informes que em van facilitar en el seu moment, a la meua manera de veure, encara que trobe falta de mobiliari per a magatzematge.

Quant al bany veig que s'ha complit amb l'informe facilitat, en el que es pot observar des de fora, no dels treballs de les instal·lacions ni elèctriques ni lampisteria, la porta corredissa, la dutxa, wc, lavabo, aixeteria, barres de suports, estan instal·lats, encara que segons el meu parer falta el toc final, que imagine quan s'acabe la totalitat de l'obra i es faça l'acta de

recepció d'esta, es podrà prendre nota de les possibles fallades i s'arreglaren.

A la vista de l'informe remés, a pesar que l'instant no estiga conforme amb els treballs que li han sigut realitzats, he de dir-li que les obres que es van pressupostar i es van projectar en el seu moment, pel que fa a la seua vivenda, sobretot, al meu parer, s'han realitzat, per tant en relació a eixe punt de la seua queixa, trobada que està solucionat. Una altra cosa és que li haguera agradat que li les hagueren fetes d'una altra manera, però li les han fetes com estava projectat.

Les obres de rehabilitació pressupostades per a tot el barri, incloent-hi els ascensors ja van començar en el seu moment i segons el meu parer tenint en compte l'informe facilitat, tant en els pisos com en els edificis del barri de l'ara instant, per les empreses adjudicatàries, s'està duent a terme dins dels temps estipulats.

Quant a la resta de les seues manifestacions no puc entrar a valorar-les.

Queixa. 2-24

Assumpte: solucionar problemes

Data: 13/06/2024

Informe sobre la queixa presentada per una veïna de Burjassot basada en els següents fets.

La present queixa es basa en la petició formulada per la interessada en relació amb diversos punts relacionats amb un solar i un ascensor.

Referix en el seu escrit que en data 1-9-2022 va presentar dos sol·licituds una relativa a un solar i una altra amb un ascensor em diu que aporta còpies de les instàncies però no m'arriba cap, per la qual cosa, via

email, li sol·licite que m'aporte com més prompte millor còpies de les instàncies, perquè poder saber exactament els termes de la seua sol·licitud.

Em contesta que la seua queixa es referix a la neteja d'un solar pròxim a la seua vivenda i sobre el poc temps que tarda l'ascensor del Centre Social de La Granja a tancar-se i que és un perill per a les persones majors.

També que sobre el solar ja li ha contestat el Departament corresponent de l'Ajuntament però no sobre l'ascensor, per tant em pose en contacte amb la Regidoria de Majors i em comuniquen que ho miraren d'arreglar amb la major urgència possible. Amb la qual cosa em comuniqui amb la instant via email per a fer-li arribar esta informació.

He tardat un poc a comprovar per mi mateixa si a l'ascensor s'havien pogut fer els canvis amb el temps de tancament de portes, en el cas que es pogueren fer, cosa que jo ignorava, però ha sigut així, l'ascensor ja té més temps per a tancar les seues portes i les persones amb alguna mena de mobilitat reduïda no tindran problemes per a accedir a ell, amb la qual cosa entenc que ha sigut solucionada la queixa de la instant.

Queixa. 03/24

Assumpte: posada en marxa d'ascensors

Data. 16/05/2024

Informe sobre la queixa presentada pel Defensor del Poble en nom de un veí de Burjassot, basada en els següents fets.

En l'escrit que se'm remet, s'exposa que els pares de l'instant viuen en un tercer pis sense ascensor en la ----- on es van instal·lar ascensors i que es van comprometre al fet que estigueren en funcionament al desembre de 2023, però que segueixen sense funcionar.

M'he posat en comunicació amb el departament corresponent i quasi automàticament em remeten informe en el qual em referixen resumit:

"".....En el contracte subscrit per a la instal·lació d'ascensors s'establix el termini màxim de NOU MESOS per a l'execució de totes les obres. Termini que comença a comptar des de la data indicada en l'acta d'inici, 15 de setembre de 2023.

Finalitzada la instal·lació dels ascensors el mes de març de 2024 s'inicia la tramitació d'alta dels ascensors en Indústria i la posada en marxa.....

Per a poder realitzar nosaltres qualsevol tràmit amb Indústria hem d'estar autoritzats com a representants.

Remesa tota la documentació sol·licitada per l'empresa-----, s'està a l'espera de la tramitació de l'alta dels ascensors des del 15 de març de 2024.

En recent consulta, s'informa des d'indústria de manera telefònica que la posada en marxa es realitzarà probablement el divendres 24 de maig.

Les obres dels ascensors s'estan escometent en termini.

Per si no fora prou li diré que segons consta en la memòria realitzada de l'estudi i revisió que es va fer en el seu moment de l'estat de la vivenda número -----, del bloc-----, consta entre altres que "...el propietari té problemes de discapacitat i mobilitat reduïda i va amb cadira de rodes pel que fa mesos que ha hagut d'abandonar el seu domicili fins que l'ascensor li permeta l'accés lliure fins a la seua vivenda.""

Perquè puga veure la totalitat de les obres li vaig indicar l'enllaç per a la seua constància

Després de referir-li tot l'anterior, on, segons la meua humil opinió, ha quedat reflectit evidentment que els terminis s'estan complint malgrat la magnitud de les obres en qüestió, ja que no solament s'ha tractat de la instal·lació d'ascensors sinó d'obres de rehabilitació en tot el barri, considere que ha sigut contestada àmpliament la queixa, sobretot pel que fa a la posada en marxa dels ascensors.

Assumpte: Disconformitat amb les obres del seu pis i altres temes

Data. 31/07/2024

Informe sobre la queixa presentada per un veí de Burjassot, basada en els següents fets

En l'escrit que em remet, em referix que no està conforme amb les obres de rehabilitació en la seua vivenda , que tot li ho han fet malament i no li han canviat les dos portes de la cuina i no li han posat armariis ni en la cuina ni en el bany, que li han trencat coses i no se les han arreglades, li han fet desperfectes a la terrassa, no li han canviat una finestra a l'habitació que no estava bé, ni els endolls etc. i, vol que li ho arreglen tot, i que li ho deixen en condicions, ja que va en cadira de rodes i no pot eixir a la terrassa perquè no cap, vol una inspecció per a veure com li han deixat les coses. Que li posen una porta corredissa a la terrassa. Que en l'escala van llevar les baranes i no les han tornades a posar, hi ha gent que es pot caure per les obres. Només demana el que li pertany ja que li han posat més barreres i més impediment. Que no li atenen ni li donen cites amb ningú de l'ajuntament. Que vol saber com s'han gastat els diners de la subvenció per a les obres, sobretot en la cuina i bany del seu pis i que amb les obres té moltes més barreres que abans.

També una sèrie de valoracions respecte de la política, sobre el que diu la Constitució, del funcionament de l'Ajuntament, dels regidors, etc.

M'he posat en contacte novament amb el departament de ARRUR a fi que em concreten dins del marc d'esta subvenció, que és el que ha sigut pressupostat per a la vivenda de l'ara instant i em referixen mitjançant email entre altres el següent en relació amb la cuina, per la qual cosa entenc que quant al bany ja que forma part del pressupost que se'm va passar en el seu moment i que consta en la queixa 1-24, per la qual cosa trobe que no fa falta tornar a reproduir-ho en la present queixa:

""Es va haver d'adaptar per dimensions i sobre la base de l'accessibilitat. L'emmagatzematge es va situar en torre en la paret posterior que substituïx als mobles alts de davant.

S'ha actualitzat la proposta per part de la contractista, passant el mòdul de moble alt amb fons de 35 cm a moble baix amb el mateix fons amb la condició que existisca major amplitud de moviment en la zona de moble baix. En replantejar la cuina traslladada per part de la contractista s'observa que les dimensions de la mateixa són més reduïdes. S'actualitza de nou el disseny adaptant-se a les mesures existents. En reduir magatzematge. Serà necessari que les dos mochetas laterals d'accés a la cuina es realitzen de 62 cm d'ample.""

Per les manifestacions de l'instant, continue pensant que no està d'acord ni conforme amb els treballs que li han realitzat en la seua vivenda i també que li haguera agradat fer-les d'una altra manera, però he de dir-li novament, que les obres pressupostades, han d'estar realitzant-se, o en fase de finalització, això no ho puc saber jo, però sempre dins del marc d'esta subvenció concreta i s'han d'adaptar a ella solament.

Pel que, tenint en compte, l'informe del Departament de ARRUR he de tornar a dir-li que les obres en la seua vivenda han quedat perfectament delimitades, tenint en compte a més, com ja li vaig dir en la seua anterior queixa, que quan s'haja acabat la totalitat de l'obra i es faça la recepció de la mateixa pel qual el constructor, una vegada conclosa, fa lliurament de la mateixa al promotor i és acceptada per este o no, imagine que en el cas que hi haguera algun tipus de fallada es buscarà la solució més adequada.

Queixa. 05/24

Assumpte: Disconformitat amb les obres de rehabilitació del seu pis.

Data. 31/07/2024

Informe sobre la queixa presentada per un veí de Burjassot, basada en els següents fets

En l'escrit que em presenta i que consta de 25 folis, al qual adjunta el meu informe final de la seua anterior queixa, intentaré resumir un poc les seues manifestacions.

Entre altres temes em continua referint que no li han fet les obres de rehabilitació que li van dir els diversos professionals que van acudir a la seua vivenda que li anaven a fer, també que tot esta malament, que va pagar més diners del que diuen que va pagar, que tots mentixen, que no es complix la Constitució, que està en el seu dret de reclamar, que va en cadira de rodes i no es pot moure, que se li faça justícia, que no està gens d'acord amb el meu informe.

Com en les anteriors queixes interposades per l'instant ja vaig contactar amb el departament de ARRUR i em concretaren el que estava dins del marc de la subvenció i ja li ho vaig notificar en el seu moment, entenc que no hi ha res més a demanar ni afegir, que li han fet el que ha estat pressupostat per a la seua vivenda, per la qual cosa no fa falta tornar a reproduir-ho en la present queixa.

Continue pensant a la vista de les manifestacions que em referix que està molt disconforme amb els treballs realitzats i també que li agradaria que li hagueren fet més coses, però les obres pressupostades, són les que són i que han hagut de fer-li o estaran acabant de fer, però clar, sempre i solament dins del marc de la subvenció.

Puc entendre perfectament que no estiga conforme ni d'acord amb el referit pel meu en l'informe de la seua anterior queixa, però he de dir-li que li vaig explicar les coses com són, sense adorns de cap mena, tal qual i això és el que hi havia i el que hi ha en este informe també.

Quant a la resta de moltes de les coses referides en el seu escrit, encara que puga entendre-les, no puc entrar ni a valorar-les, haurà de ser vosté mateix el que ho gestione directament on considere més oportú.

Queixa. 07/24

Assumpte: Diversos temes

Data. 18/12/2024

Informe sobre l'escrit presentat per un veí de Burjassot.

En la primera fulla de l'escrit que em remet i que consta d'uns vint folis el primer que llig són insults, amb la qual cosa ja em descol·loca bastant, primer, perquè no m'agrada res esta manera d'actuar i menys dirigint-se a una entitat municipal insultant, no està res bé; segon, no he trobat en tots els folis nous fets ni nous motius per a una altra queixa, perquè d'eixos temes ja estan posats els meus informes en anteriors queixes i, tercer, la meua tasca com Sindica de Greuges no és escoltar insults de tota mena per a qualsevol persona, o ente d'este Ajuntament o si és el cas per a qualsevol altra Administració, inclosa jo, dient que no faig bé el meu treball, (i no descarte a la defensora del poble no fen bé el seu treball), paraules textuais de l'instant .

En la resta de folis relata l'estat en què es troba la seua vivenda, així com la resta de vivendes, jardins, carrers, poliesportiu etc., del seu barri, després de les obres realitzades.

Abans de passar als temes dels seus escrits li explicaré en què consistix el meu treball: estic per a escoltar les queixes de la ciutadania quan venen personalment a parlar amb mi i també per a tramitar les seues queixes a través dels escrits que presenten, descrivint els fets en els quals es basen, sempre en relació amb l'Administració municipal i, sobretot aportar còpies dels escrits que no els han sigut contestats o no estan conformes amb la seua resolució. Estes queixes les pot presentar qualsevol persona que demostre tindre un interés legítim amb l'objecte de la queixa, (forma part de les normes d'esta institució), però no accepte de cap manera cap mena d'insults, vagen dirigits a qui o on siguen.

En alguns dels meus informes d'algunes de les queixes que m'ha fet arribar amb anterioritat, li he referit que vaja amb compte amb el que escriu, que el que està escrit, escrit queda, que només les paraules se les emporta el vent.

També he vist que en algunes dels folis posa diferents adreces i noms, ja li he dit en altres ocasions que els escrits els envie vosté on corresponga, ja que eixa no és una de les meues funcions, encara que alguna vegada ho haja fet, extralimitant-me, creient que cap a un bé, quan el temps m'ha fet rectificar i m'ha negat la raó, no hauria d'haver-lo fet en cap ocasió, però, rectificar és de savis.

En altres apartats en els quals em referix fets relatius a les obres en la seua vivenda, estos ja van ser contestats en anteriors queixes, per la qual cosa em remet als informes d'estes, ja que és un tema resolt (ja es va fer en el seu moment la recepció de l'obra) i, no puc tornar a repetir-lo de nou.

Li recomane des de la meua humil opinió i en el cas que tinguera problemes o desacords amb estes obres, que s'assessorara convenientment i prenga les mesures que estime oportunes.

Quant a les seues valoracions i opinions respecte de la política, de les inversions, del funcionament de l'Ajuntament, dels regidors, de la neteja, etc. el deixaré en això, en valoracions i opinions, perquè no puc entrar sobre això novament.

He d'acabar dient-li que no he aconseguit llegir enlloc del seu escrit si hi ha hagut algun departament de l'Ajuntament que no ha contestat a algun dels escrits o peticions que haja pogut presentar per qualsevol de les formes previstes per a la seua presentació, ni m'ha aportat còpia d'algun, per la qual cosa no puc saber si s'han vulnerat o no els seus drets en relació amb l'actuació de l'Administració Municipal.

Pel que tenint en compte tot el reflectit anteriorment, NO PUC ADMETRE A TRÀMIT ESTE ESCRIT JA QUE NO ÉS UNA QUEIXA EN SI, ja que no complix amb les normes d'esta Institució i procedisc a ARXIVAR una còpia del meu informe i de l'escrit presentat.

A pesar que anteriorment li he dit que no remetré els seus escrits a altres administracions, tornaré a rectificar i, remetré les meues actuacions a la Sindicatura de Greuges de la Comunitat Valenciana perquè els conste la meua resolució.

ACTUACIONES DE LA SINDICATURA VIA E-MAIL

Queixa. 1-24

Assumpte: afegir places d'aparcament per a minusvàlids

Data: 23/05/2024

Informe sobre la queixa presentada via email per Sr.-----.

La present queixa es basa en la petició formulada per l'instant en sol·licitud d'ampliar les places d'estacionament per a discapacitats a Burjassot, sobretot prop del seu lloc de treball. Insistint que ja va presentar una altra sol·licitud al juny de 2023.

Em pose en contacte amb el departament corresponent i via e-mail li conteste el següent:

"" he de dir-li que els qui hauran de fer la sol·licitud de tot el que vosté em referix en el seu email anterior, seran els responsables del seu lloc de treball, ja que a l' Ajuntament existix un tipus de norma que s'ajustaria a la seua situació personal i que li pose a continuació perquè pugua parlar i valorar-ho amb el seu centre de treball, perquè així serviria si és el cas per a més treballadors d'este centre. 1.Tipus 1:RGE i 2.Tipus 2 RGE.""

Via email em contesta el següent:

""Hola, bona vesprada. Em torne a posar en contacte amb vostés per a fer-los saber que des de la meua empresa han contactat amb l'ajuntament i no els han facilitat cap contacte ni ajuda perquè puguen gestionar l'ampliació de les places ni l'eliminació horària de RGE en Av. María Ros - IES Comarcal. Tan sols els han remés a l'ordenança municipal.

.....Els convida que, des de la seua Sindicatura de Greuges i davant la seua obligació per a defensar i protegir els drets i els interessos legítims dels ciutadans i veïns de Burjassot, facen saber als departaments responsables d'estos canvis perquè els reflectisquen en les pròximes ordenances i els tinguen en compte des de la citada data.""

Li conteste de nou via email i li reitere que siguen els responsables de la seua empresa els qui ho sol·liciten per escrit, no parlant, i, acompanyant la documentació que estime oportuna per a això a la Casa de la Cultura que és on es troba el Registre d'Entrada, des d'on remetràn la seua sol·licitud on corresponga perquè li donen una resposta i sobre la base d'esta, sabran les actuacions que hagen de fer amb posterioritat. I en el cas que es demoren o no contesten, poden posar-se en contacte amb mi novament.

I per a finalitzar vull donar les gràcies de nou als funcionaris i altres persones que m'han atés i han col·laborat perquè les queixes que han tingut entrada en aquesta Sindicatura s'hagen pogut resoldre de la millor manera possible.

Burjassot a 6 de març de 2025

María Zapater

Síndica de Greuges en funcions de Burjassot