

Sindicatura de Greuges de Burjassot

Queixa. 6-25

Assumpte: Maltractaments rebuts en el CAT a Burjassot

Data: 25 setembre de 2025

Informe sobre la queixa presentada per Sr. -----, el qual juntament amb la seua esposa i els seus dos fills, estan vivint en l'antiga LLAR SEQUERA DE BURJASSOT, (CAT) a conseqüència de la DANA, ells vivien a MANISES. Referix que el menjar que els donen és horrible i poc, que havien demanat una vivenda i no saben res, que no es porten bé amb ells en cap sentit, que han acudit als servicis socials de Manises i de Burjassot i no els donen cap solució. Que el dia u, va presentar una denúncia davant els jutjats de València, però no m'adjunta la seua còpia.

He admés la present queixa, donada la gran vulnerabilitat d'esta família amb xiquets molt xicotets, a pesar que estan vivint en esta població de manera temporal, atés que no tenen una vivenda on poder viure, encara que m'excedisca en les meues competències.

A la vista de lo referit vaig sol·licitar dels Servicis Socials de Manises, que em facilitaren informació sobre la sol·licitud de vivenda que segons diu van fer i si és el cas si es va resoldre o no. També si se'ls va oferir més possibilitats dins de les competències d'eixe Departament de servicis socials.

En relació amb el menjar, em vaig personar directament en el centre on residixen a fi de comprovar per mi mateixa els possibles menús i en un tauler d'anuncis estaven penjats els menús setmanals, segons la meua opinió personal, estaven bastant bé, fins i tot hi havia un menú especial per al diumenge en atenció als residents sud-americans.

Els vaig sol·licitar em facilitaren via email, algun altre menú de manera aleatòria, per a poder contrastar-los.

Via email pel departament de Creu Roja del CAT em van passar còpies dels menús de dates: 13 al 19 de gener, del 24 al 30 de març, del 16 al 22 de juny, i del 14 al 20 de juliol. Per a no dilatar-me en excés aleatòriament posaré un menú d'un dia de cada una d'eixes setmanes:

Setmana del 13 al 19 de gener, dimecres menjar: fideua de peix, nuggets de pollastre amb arròs sofregit de verdures i yogurt. Sopar: bollit valencià, hamburguesa mixta completa amb creïlles, fruita.

Setmana del 24 al 30 de març, dimarts, menjar: tallarines amb nata i york, jamoncitos en salsa amb creïlla forn, flam. Sopar: arròs a la cubana, llom a la planxa amb pimentons saltejats, fruita.

Setmana del 16 al 22 de juny, divendres menjar: macarrons bolonyesa, darrere pollastre al ast rustit, yogurt. Sopar: ensalada mediterrània, salsitxes amb ceba amb creïlles braves, fruita.

Setmana del 14 al 20 de juliol, diumenge, menjar: zancocho de pollastre, arròs de fideus, yogurt. Sopar: arepes de formatge, truita francesa amb tomaca trinxada, fruita.

En els desdejunis: café, café amb llet, llet amb cereals, torrada amb margarina i melmelada, suc, brioixeria, galetes.

En una entrevista personal amb l'instant i la seua esposa, em mostram documentació que van sol·licitar i que els ha sigut remesa pels Servicis Socials de Manises i hi ha un informe en el qual aquests Servicis Socials els donen la possibilitat del pagament del lloguer d'una vivenda durant un any, em van referir que havien mirat en alguna immobiliària però que els demanaven diversa documentació que no tenien, per la qual cosa els vaig remetre de nou als Servicis Socials, per a veure si juntament amb ells es podia gestionar algun tipus de vivenda de lloguer.

Els servicis socials de Manises van contestar a la meua primera sol·licitud i entre altres coses em referixen el següent:

"" Entre les cites i intervencions que s'han realitzat al llarg del temps amb la unitat familiar, destaquem:

- 29 de febrer de 2024: inici d'història social en l'atenció primària de serveis socials de Manises.
- 15 d'abril de 2024: cita presencial amb el Servei d'assessoria tècnica específica (assessorament jurídic)
- 17 d'abril de 2024: atenció presencial amb el Servei d'inclusió.
- 14 de maig de 2024: cita presencial amb el Servei d'acció comunitària (Oficina Pangea d'atenció a les persones migrants)
- 15 de maig de 2024: intervenció conjunta des del Servei d'inclusió social i Creu Roja.
- 16 de maig de 2024: atenció amb el Servei d'acció comunitària (Oficina Pangea d'atenció a les persones migrants).
- 20 de maig de 2024: cita presencial amb el Servei d'inclusió.
- 21 d'agost de 2024: cita presencial amb el Servei d'inclusió.
- 2 de setembre de 2024: cita presencial amb Servei de Prevenció i intervenció amb famílies.
- 7 de novembre de 2024: tràmits des del servei d'inclusió social:
- 21 de gener de 2025: cita presencial amb el Servei d'assessoria tècnica específica (assessorament jurídic).
- 1 de juliol de 2025: contacte telefònic amb el Servei d'inclusió social."""

"" Entre les intervencions realitzades o recursos aplicats estan:

- Visita domiciliària en la vivenda compartida on vivien realitzada per Treballadora social i Tècnic de Creu Roja, amb lliurament de carro de menjar proporcionat per Creu Roja i matalàs.
- Concessió de prestacions econòmiques individualitzades (d'ajuda familiar i per a escola infantil), i concessió de prestacions econòmiques per Creu Roja després de derivació de Serveis Socials.
- Gestió i concessió de sol·licitud d'ajuda a Salve The Children.

- Tràmits relatius a sol·licitud de RVI (amb trasllat inicial a Burjassot i després de contacte amb Generalitat Valenciana, trasllat actual de l'expedient a Manises).
- Derivacions, atencions, orientacions, seguiment de la família, etc.

Quant a la situació de la vivenda, l'Atenció Primària de Servicis Socials va tindre coneixement que des del Centre d'Acolliment Temporal de Burjassot es va oferir a la unitat familiar dos alternatives que van rebutjar.

Es va emetre informe de sol·licitud de vivenda a la SAREB, realitzat amb data 11 d'abril de 2025, sobre la situació de la unitat familiar. També es va realitzar un informe social per Creu Roja en data 8 d'abril de 2025.

A més, consta un document firmat per -----, davant el Coordinador de Servicis Socials, de data 22 de maig de 2025, en el qual es fa referència a:

- No s'ha concedit la sol·licitud de real·lotjament a vivenda pública de la SAREB.
- Indicació que es traslladarà a la Direcció General d'Inclusió la possibilitat d'incorporar-se a l'accés de les vivendes d'inclusió.
- Possibilitat de recolzar econòmicament en cas de disposar d'una proposta d'arrendament i en el cas de qualsevol tipus de teràpia privada que necessiten els fills."

D'este informe així com dels menús que em van facilitar he donat trasllat a l'interessat en data 1/08/2025, a fi que si ho considerava oportú, em fera les al·legacions que estimara oportunes, sent que a data de l'emissió d'este informe no ha realitzat.

Amb posterioritat a la remissió de l'anterior contestació, via email vaig tornar a contactar amb els servicis socials de Manises, a fi de comprovar si efectivament havia comparegut l'instant i la seua família per a la possible petició d'un lloguer, però em contesten que no havien comparegut (fins al 31/07/2025).

Via telefònica contacte amb l'instant i em referix que efectivament no havien acudit perquè tenen una possibilitat millor en la localitat de

Castelló, on els donen vivenda, menjar i teràpia per als xiquets i que quan tinga tot resolt me'l comentarà.

Al no tindre notícies, em vaig posar en contacte amb els Servicis Socials de Manises i em referixen que l'instant va acceptar l'oferta que se li va fer en el seu moment sobre la possibilitat d'una vivenda en lloguer per un temps determinat i, que quan finalitze veuran més opcions. També que els han pogut trobar un treball d'acord amb les seues possibilitats i horaris pels seus fills menors.

A data de l'emissió d'este informe tampoc em consta cap al·legació a la meua última conversa amb l'instant.

Arribats a este punt, en atenció a tots els dades que consten en l'expedient informe i manifestacions, procedisc a la seua resolució.

L'objecte de la present queixa es basa en la petició formulada per l'interessat en relació amb la seua estada temporal en esta població, sobre el tracte rebut on es troben allotjats, sobre el menjar i sobre la sol·licitud de vivenda.

Tenint en compte, sobretot, l'informe remés pels Servicis Socials de Manises, que són els que es van encarregar des del principi, dels tràmits i ajudes per a esta família juntament amb els treballadors i tècnics de Creu Roja, trobo que s'ha fet un seguiment importantíssim des que al febrer del 2024 van realitzar la primera presa de contacte així com s'ha dut a terme un gran nombre d'intervencions relacionades amb la seua unitat familiar, però també indica este informe que van rebutjar dos alternatives que els van ser proposades pel CAT de Burjassot.

Quant als menús del CAT, des de la meua humil opinió, els trobe normals, encertats i variats, menjar casolà per dir-ho així, igual que els desdejunis, una altra cosa és que ens agrade més o menys la seua composició.

En resum, en este moment em trobe davant dos versions d'uns mateixos fets, ja que segons l'instant, el menjar oferit no era del tot bona i que no se'ls havia donat cap solució a la seua situació. Els Servicis Socials de Manises, que han sigut els que han portat tot este temps a esta família,

segons el seu informe, sí que han fet un seguiment, els han donat opcions, algunes les han rebutjades, però els han acompanyat en el seu periple. Quant als menús, sota el meu punt de vista són normals, menjar casolà i, ara mateix han acceptat la vivenda que ja se'ls va oferir en el seu moment pels Servicis Socials de Manises.

He de dir que no és funció d'esta Sindicatura esclarir les versions contradictòries sobre uns mateixos fets ni realitzar una indagació que excedix de les meues competències.

Per tant i a la vista de tot això, estime oportú donar per finalitzada la present queixa i PROCEDIR AL SEU ARXIU

Donaré trasllat d'este informe a l'instant i a la regidoria de Servicis Socials de MANISES i BURJASSOT, a l'efecte de que els conste tot l'actuat.

Així mateix li faig saber que este informe es publicarà en la pàgina web d'esta institució una vegada s'haja notificat a les parts.

Atentament li saluda

MARIA ZAPATER COSIN

SINDICA DE GREUGES EN FUNCIONS DE BURJASSOT