

## RELACION DE QUEJAS PRESENTADAS AÑO 2018

Queja N° 1/2018 expediente 2619G

Fecha: 25/04/2018

Materia: Daños estructurales y de salubridad.

Queja formulada por la Comunidad de Propietarios del edificio de la calle ----- de Burjassot, en relación con los escritos que presentaron en fecha -----, en el que refería los daños estructurales, de sanidad y salubridad que causaban las condiciones ruinosas en las que se encontraba el número --- de dicho ----. Solicitando medidas para paliar los daños y molestias que sufrían.

Estado: Resuelta

---

Queja n° 2/2018 Y 3/2018 expediente 2705K

Fecha: 07/05/2018

Materia: Devolución aval

Queja presentada por parte de D.----- solicitando la recuperación de avales, que en su día el Ayuntamiento le autorizó a recuperar y que no han sido devueltos a pesar del tiempo transcurrido.

Estado: Resuelta.

-----

Queja n° 4/2018 expediente 2701 V

Fecha: 09/05/2018

Materia: Problemas por malos olores y molestias ruidos en vivienda.

Queja presentada por D. ----- al Departamento de -----  
- de Burjassot, dado que el bar que tiene debajo de su vivienda sita en -----

----- de Burjassot, le ocasionaba molestias que afectaban a su bienestar, como humos de la cocina, ruido del aire acondicionado, malos olores provenientes de los baños y solicitaba se inspeccionara el local, revisando sus baños, las salidas de humos y el funcionamiento del aire acondicionado.

Estado: Pendiente.

-----  
Queja nº 5/2018 expediente 3399 W

Fecha: 05/06/2018

Materia: Reclamación multa indebida

Queja por parte de Da. ----- dado que en en fecha -----  
----- abonó la tasa de ----- euros para que un conocido suyo, pudiera recoger el coche que la grua municipal retiraba por estar mal aparcado. Ya que en ese momento el Sr. -----no llevaba suficiente dinero y necesitaba retirar el coche por motivos de trabajo, cosa que hizo con posterioridad, en el momento en que la Sra.----- abonó la tasa correspondiente. Afirma la Sra.-----, que ella no era ni la conductora ni la propietaria del vehículo multado, y que con posterioridad le embargaron la cuenta para pago de la multa. Y solicita que se le devuelva.

Estado: Pendiente.

-----  
Queja nº 6/2018 expediente 3662N

Fecha: 07/06/2018

Materia: Queja a la ordenanza de mercado

Queja por parte de D.-----, portavoz de -----  
solicitando la revisión de los acuerdos plenarios, la nueva Ordenanza Municipal ..... y el convenio suscrito en su día entre la Generalitat y el Ayuntamiento de Burjassot, para que no sean vulnerados los derechos de

los ciudadanos de Burjassot. Interponiendo reclamación frente al acuerdo que con fecha ----- , se aprobó en sesión ordinaria de Pleno número ----- ( expte.-----) , para que se diera de nuevo a Pleno para su debate y resolución .

Estado: Pendiente

---

Queja nº 7/2018 expediente 3397T

Fecha: 07/06/2018

Materia: Queja a artículos 51-61 y 65 de ordenanza de Mercado Municipal

Queja por parte de D./A----- en relación a la reclamación frente al acuerdo de fecha -----, que se aprobó en sesión ordinaria de Pleno número -----( expte.-----), solicitando se diera de nuevo a Pleno para su debate y resolución, solicitando la modificación de la Ordenanza -----.

Estado: Pendiente

---

Queja nº 8/2018 expediente 4442X

Fecha 18/07/2018

Materia: reclamación por caída en vía pública.

Queja presentada por parte de D.----- en relación a una caída sufrida en la vía pública en el año 2014, de la que no se le había dado respuesta a su solicitud de indemnización.

Estado: Archivada por haber sido resuelta en su día.

---

Queja 9/2018 expediente 4810X

Fecha 03/08/2018

Materia: Reclamación sobre embargo indebido por tasas del mercado municipal

D.-----presentó queja, por entender que se le había embargado indebidamente por unas tasas del mercado municipal, por un puesto del mismo que se le había traspasado.

Estado: Pendiente

---

Queja 10/2018 recibida por e-mail

Fecha 25/09/2018

Materia: Baldeo de calles y recogida de basura.

D.-----presentó queja por entender que el camión de baldeo en una esquina de la calle de Miguel Bordonau, provoca un excesivo ruido, y sobre todo por el horario que lo realizan, sobre las 6:10 de la mañana de los sábados, refiriendo que este día es para descansar cuando no se trabaja, y les impiden su descanso.

También sobre la recogida de basura, ya que algunas veces dejan los contenedores tan arrimados a las aceras que cuando pisan el pedal no pueden abrir el contenedor. Afirmando que ya sugirió hace tiempo, pero que siguen sin hacerles caso.

Estado. Pendiente

---

Queja 11/2018 recibida por e-mail

Fecha 25/09/2018

Materia: Plaga de mosquitos tigre

D----- presentó vía e-mail, queja por la presencia excesiva de mosquitos tigre. Alegando que ya habían ido muchos vecinos de su calle a

quejarse al Ayuntamiento a fin de que fumigaran más a menudo, sobre todo por sus hijos pequeños.

Estado: No admitida a trámite por falta de identificación.

---

Queja 12/2018

Fecha 26/09/2018

Materia: Reclamación sobre modificación de ordenanzas reguladoras de la ocupación del dominio público municipal.

D. -----presentó queja por la reclamación que llevan haciendo sobre la modificación de las ordenanzas reguladoras de la ocupación del dominio público municipal mediante mesas, sillas y otros elementos auxiliares y de la ordenanza reguladora por utilización privativa o por aprovechamiento especial de bienes o instalaciones del dominio público local.

Estado: Pendiente.

-----

Queja 13/2018

Fecha 21/11/2018

Materia: Reiteración daños estructurales y de sanidad, sobre todo por lluvias.

D.----- presentó queja nuevamente, por entender que no se había dado solución a los daños que siguen sufriendo en sus viviendas, sobre todo a raíz de las fuertes lluvias ocasionadas en este municipio y que han agravado sus daños.

Estado: Pendiente.

## RELACIÓ DE QUEIXES PRESENTADES ANY 2018

Queixa nº 1/2018 expedient 2619G

Data: 25/04/2018

Matèria: Danys estructurals i de salubritat.

Estat: Resolta

---

Queixa núm. 2/2018 I 3/2018 expedient 2705K

Data: 07/05/2018

Matèria: Devolució aval

Estat: Resolta

---

Queixa núm. 4/2018 expedient 2701 V

Data: 09/05/2018

Matèria: Problemes per males olors i molèsties sorollós en vivenda.

Estat: Pendent.

-----

Queixa núm. 5/2018 expedient 3399 W

Data: 05/06/2018

Matèria: Reclamació multa indeguda

Estat: Pendent

-----

Queixa núm. 6/2018 expedient 3662N

Data: 07/06/2018

Matèria: Queixa a l'ordenança de mercat

Estat: Pendent

---

Queixa núm. 7/2018 expedient 3397T

Data: 07/06/2018

Matèria: Queixa a articles 51-61 i 65 d'ordenança de Mercat Municipal

Estat: Pendent

-----

Queixa nº 8/2018 expedient 4442X

Data 18/07/2018

Matèria: reclamació per caiguda en via pública.

Estat: Resolta.

---

Queixa 9/2018 expedient 4810X

Data 03/08/2018

Matèria: Reclamació sobre embargament indegut per taxes del mercat municipal

Estat: Pendent.

---

Queixa 10/2018 rebuda per e-mail en data 25/09/2018

Matèria: Neteja de carrers i arplega de fem.

Estat: Pendent

---

Queixa 11/2018 rebuda per e-mail Data 25/09/2018

Matèria: Plaga de mosquits tigre

Estat. Inadmitida per no identificar-se correctament.

---

Queixa 12/2018

Data: 26/09/2018

Matèria: Reclamació sobre modificació d'ordenanzas reguladoras de l'ocupació del domini públic municipal.

Estat: Pendent

---

Queixa 13/2018

Data: 21/11/2018

Matèria: Reiteració danys estructurals i de sanitat, sobre todo por les pluges .

Estat: Pendent.