



SINDICATURA MUNICIPAL DE GREUGES

HORARI D'ATENCIÓ PERSONAL AMB CITA PRÈVIA

DIMARTS, DIMECRES I DIJOURS DE 10 A 13 HORES

[sindicaturadegreuges@ayto-burjassot.es](mailto:sindicaturadegreuges@ayto-burjassot.es)

963160500

Ajuntament de Burjassot

Plaça Emilio Castelar, 1- 46100 Burjassot

# SINDICATURA DE GREUGES DE BURJASSOT

## INFORME PER AL PLE DE L'AJUNTAMENT

### QUEIXES ANY 2018

#### PRESENTACIÓ

El Reglament de la Sindicatura Municipal de Greuges, especifica que s'informarà anualment el Ple de la Corporació de les seues actuacions, presentant l'informe corresponent, per la qual cosa a continuació en compliment del mateix, tinc l'honor de presentar un resum de les queixes presentades durant l'any 2018, ja que la seua totalitat, així com les resoltes junt amb els informes i les meues recomanacions i suggeriments estan publicades en la pàgina web d'esta Sindicatura per a què es poden consultar.

La Sindicatura de Greuges es mou dins de de l'àmbit de la bona administració i la transparència, ja que és un element més perquè els ciutadans puguen exercir els seus drets fonamentals amb eficàcia, eficiència, objectivitat, proporcionalitat, i independència, actuant de la millor manera possible per a tots els veïns i veïnes com a destinataris dels actes administratius.

Així la bona administració ha passat de ser un principi o una recomanació, a constituir un dret.

En algunes ocasions se m'ha comentat si és útil o no esta figura del Sindic o Sindica de Greuges, però és la meua opinió que tot el que siga atendre directament les persones que sol·liciten estos servicis i intentar ajudar-les, crec que suposa una gran satisfacció per a ambdós parts, sobretot quan es va donant resposta a les seues queixes. Com Sindica de Greuges em sent útil perquè quan les veïnes i veïns acudixen a esta oficina se senten atesos i al mateix temps agràits, ja que quan acudixen a mi és perquè no han trobat resposta o solució a les reclamacions que van fer al Consistori. Les persones que m'exposen el seu cas consideren que els seus drets han sigut vulnerats i jo des d'aquesta oficina intentaré garantir la correcta resposta de l'administració amb total independència i objectivitat per a respectar estos dret, encara que, algunes de les queixes encara estan

en via de solució, mantinc el seguiment necessari per a fer arribar la resposta a la ciutadania.

M'he marcat com a prioritari, no sols respondre a la ciutadania en les seues queixes, sinó també intentar en la mesura que siga possible la seua solució, perquè pense que no sols cal respondre a elles, sinó solucionar-les, seria una bona meta, si poguera dir " repte conseguit".

També tinc que lamentar que en la majoria dels departaments als que m'he dirigit per a demanar informació sobre les queixes presentades, se m'haja contestat molt, molt per damunt del temps requerit. S'ha tardat en algunes ocasions més de tres mesos a contestar a les meues sol·licituds i en altres ni se m'ha contestat pel que esta falta de col·laboració s'ha vist reflectida en que la resolució de les queixes s'ha dilatat en el temps més del que seria oportú. També s'ha tardat, en algunes ocasions més de tres mesos a tornar els acuses de rebut de les notificacions dels informes enviats als particulars.

Per a finalitzar aquest xicotet preàmbule, he d'afegir que desde el meu punt de vista caldria donar una major informació sobre la Sindicatura de Greuges ja que la majoria de ciutadans no sap de l'existència de la mateixa ni que funcions té.

## A CONTINUACIÓ LES ACTUACIONS DE LA SINDICATURA

Nombre de queixes i consultes dirigides a la Sindicatura de Greuges durant l'any 2018.

Queixes-----	13
Consultes i entrevistes personals-----	26
Consultes per e-mail-----	1

MATÈRIES SOBRE LES QUALS VERSES LES QUEIXES PRESENTADES:

URBANISME-----	6
ÀREA POLICIA LOCAL-MULTAS-----	1
RESPONSABILITAT PATRIMONIAL-----	1

MERCATS-----	3
BRIGADA D'OBRAS-SERVEIS MUNICIPALS-----	2

PRESENTADES A TRAVÉS DEL REGISTRE D'ENTRADA -----	11
ALTRES VIAS-----	2

FORMA EN QUÈ VA ACABAR LA TRAMITACIÓ DE LES QUEIXES 2018.

ADMESAS-----	12
INADMESAS-----	1
RESOLTAS-----	4
NO HAN CONTESTAT NI HAN ACCEPTAT ELS DISTINTS DEPARTAMENTS ALS MEUS INFORMES-----	3
ESTAT DE LES QUEIXES PENDENTS 2018 EN TRÀMIT-----	8

A CONTINUACIÓ LES QUEIXES PRESENTADES:

Departament d'Urbanisme

Queixa. 1-2018

Assumpte: danys estructurals, de sanitat i salubritat

Presentada en data: 25/04/2018

Esta queixa va ser presentada pel President de la Comunitat de Propietaris d'un edifici limítrof amb un altre en mal estat de conservació a l'abril de 2018, al·legant que en d'abril de 2017, havia presentat una altra reclamació al departament d'Urbanisme, en el que referia els danys estructurals, de sanitat i salubritat que causaven les condicions ruïnoses en què es trobava l'edifici limítrof al seu. Referien la ruptura de barandats i grans filtracions d'aigua en la seua paret limítrof, que segons el pèrit tècnic

podien ocasionar la possibilitat d'arrossegament i afonament de la dita paret mitgera, amb els perills que comportaria en el cas d'afonament dels murs de l'esmentada finca. També que havien augmentat els rosegadors, panderoles, insectes i microorganismes. En dos ocasions van presentar informes tècnics recolzant la seua reclamació, manifestant que hi ha clavillaments i fisuracions en las vivendes així com l'alçament de taulells de terratzo del sòl, estos desperfectes es troben localitzats en els envans de la mitgera con la finca objecte d'esta queixa i que afecten las vivendes de la primera i segona planta de l'edifici, plantes que compartixen el mur de mitgera con la construcció de l'edifici annex que a més compte con l'entorn de protecció de zona BIC. Acaba finalitzant que no ha obtingut resposta por part del departament d'Urbanisme i que tampoc s'han pres mesures per a pal·liar en la mesura que es puga els danys patits o els venidors.

Esta queixa va ser admesa i resolta, el Departament d'Urbanisme no ha contestat si accepta o no els meus suggeriments i recomanacions.

---

Departament d'Urbanisme  
Queixa número 2/2018 unida a la queixa 3/2018  
Assumpte: Devolució d'avals  
Presentada en data 17/05/2018

Esta queixa es va presentar per la sol·licitud que al seu dia es va fer al Departament d'Urbanisme per a la recuperació d'avals que un veí va presentar en l'Ajuntament de Burjassot, l'any 2007, per a garantir el pagament de l'import de les càrregues d'urbanització de la parcel·la de la seua propietat inclosa en l'àmbit d'actuació del Programa d'Actuació Integrada de la Unitat d'Execució d'un carrer de Burjassot i que encara no ha pogut recuperar.

Esta queixa va ser admesa i resolta, el Departament d'Urbanisme no ha contestat si accepta o no els meus suggeriments i recomanacions.

---

Departament d'Urbanisme  
Queixa número. 4-18  
Assumpte: molèsties causades en la seua vivenda  
Presentada en data 10/05/2018

Esta queixa es presenta perquè el bar que té davall de la vivenda del promotor de la queixa, li ocasiona molèsties que afecten el seu benestar, com els fums de la cuina, el soroll de l'aire condicionat, mals olors provinents dels banys i sol·licitava s'inspeccionara el local, revisant els seus banys, les eixides de fums i el funcionament de l'aire condicionat.

Esta queixa va ser admesa i es troba pendent de resolució.

---

Departament de multes i exaccions.  
Rfa. Queixa. 5-2018  
Assumpte: reclamació multa imposada indegudament  
Presentada en data 6/06/2018

Esta queixa es presenta al·legant que en data 15/10/2011, la promotora de la mateixa, va abonar la taxa reglamentària perquè un conegut seu poguera arregar el cotxe que la grua municipal havia retirat per estar mal aparcad, ja que en eixe moment, este conegut no disposava de diners i necessitava retirar el cotxe per motius de treball, cosa que va fer amb posterioritat. La instant manifesta en tots els escrits que va presentar des de llavors, que no era ni la conductora ni la propietària del vehicle multat, continua insistint en el fet que havia sigut un error cobrar-li la multa a ella, quan no era ni conductora ni propietària i que havia d'haver sigut el policia local que va posar la multa el que havia d'haver identificat al propietari del vehicle.

Continua insistint, en que es va cometre un error, al consignar el nom de la pagadora de la taxa, com si fóra la conductora o propietària i no es va donar compte al firmar, que era el que estava firmant, ja que va pensar que era el paper perquè este conegut retirara el vehicle. Manifestava que li havien sigut desestimades totes les al·legacions presentades.

Esta queixa va ser admesa i es troba pendent de resolució.

---

Departament de Mercats -promoció econòmica  
Rfa. queixa 6/2018 ,  
Registre d'entrada 2018009398  
Presentada en data. 20/06/2018  
Assumppte: Queixa a l'ordenança del mercat

Esta queixa es presenta perquè el promotor de la queixa sol·licita "expressament la revisió dels acords plenaris, la nova Ordenança Municipal Reguladora del Mercat Municipal i el conveni subscrit entre la Generalitat i l'Ajuntament de Burjassot, perquè no vol que siguen vulnerats els drets dels ciutadans de Burjassot en relació amb l'emplaçament del Mercat Municipal en el carrer Pintor Goya- Avinguda Mare de Déu del Cap , a Burjassot, en compte del seu emplaçament en la Plaça Baltasar Mallent, per deixar de ser temporal per a passar a ser permanent. El sòl on s'ubica no és de titularitat municipal, sinó que és propietat de la Conselleria de Cultura, Educació i Ciència, l'ús del qual es va cedir a través d'un conveni que finalitza l'any 2035. Segons manifesta en el seu escrit, una de les clàusules d'este conveni indica entre altres: l'Ajuntament assegurarà el manteniment dels terrenys, podrà fer obres de conservació o milloras..., sempre que no consolide edificacions permanents..., i així i tot haurà de comptar amb l'aprovació dels projectes per la Generalitat Valenciana. Al seu entendre s'ha infringit esta tanca a l'haver-se consolidat com a permanent el Mercat, amb el gasto excessiu que açò suposaria en el cas que la Generalitat Valenciana, no estiguera d'acord, perdent els diners invertit al seu dia, així com els drets dels titulars de les concessions del dit Mercat, pogueren ser vulnerats, no podent l'Ajuntament garantir-les."

Així mateix manifesta que en data 8 de gener de 2018, va presentar escrit, davant del registre d'entrada de l'Ajuntament, interposant reclamació enfront de l'acord que amb data 28 de novembre de 2017, es va aprovar en sessió ordinària de Ple nombre 2017000013 (expte. 00008/2017-05.60.01) , perquè es donara novament a Ple per al seu debat i resolució. Segons referix en el seu escrit, no se li va donar cap argument jurídic o tècnic sobre la desestimació de les seues reclamacions.

Esta queixa va ser admesa i es troba pendent de resolució.

---

DEPARTAMENT DE MERCATS-PROMOCIÓ ECONÓMICA

Queixa. 7/2018.

Registre General 2018009399

Queixa a articles 51,61 i 65 d'ordenança de Mercat Municipal  
Presentada en data 20 /06/2018

Esta queixa es presenta a fi de sol·licitar expressament "la revisió dels acords plenaris, la nova Ordenança Municipal Reguladora del Mercat Municipal per a comprovar que els drets de les persones que ostenten les concessions del Mercat Municipal, puguen veure's vulnerades, a l'haver d'afrontar uns gastos que no estiguen directament relacionats amb la seua activitat. I també amb l'emplaçament del Mercat Municipal en terrenys que no són de titularitat de l'Ajuntament, sinó cedits per la Generalitat Valenciana. No garantir als concessionaris dels llocs del Mercat, que puguen usar estes instal·lacions durant la total vigència de la seua concessió, havent-hi places concedides que finalitzarien unes, l'any 2036, altres en 2059 i altres en 2039, sent la data de finalització del conveni subscrit amb la Generalitat Valenciana, al desembre de 2035. I també per a mantindre els terminis originals d'un any, en compte dels quatre proposats en la modificació de l'Ordenança, per a poder realitzar una primera transmissió de la concessió. Així com els gastos que hauran d'afrontar els concessionaris dels llocs del Mercat en el cas que haguera canvis d'emplaçament, per gastos de millora, tant de condicionament general com d'instal·lacions generals als llocs concrets, per a subministraments de llum, aigua, telèfon etc. Pel que serien estos els que assumirien els gastos econòmics dels canvis que es pogueren produir, foren o no directament relacionades amb la seua activitat i dels que no serien directament responsables, ja que és l'Ajuntament qui els executaria, pagant ells."

Referix que havia presentat escrit, davant de l'Ajuntament interposant reclamació enfront de l'acord que es va aprovar en sessió ordinària de Ple, perquè es donara novament a Ple per al seu debat i resolució, però li va ser denegat parcialment.

Esta queixa va ser admesa i es troba pendent de resolució.



---

Departament de Responsabilitat Patrimonial

Queixa Número. 8/18

Assumpte: Reclamació patrimonial (dinerària)

Presentada en data 19/07/2018

Queixa presentada perquè el promotor havia sol·licitat del Departament de Responsabilitat Patrimonial, una possible indemnització per una caiguda en la via pública el dia 2/1/2014. Manifestant que al voltant d'esta data ja va presentar reclamació i va aportar justificants dels perjudicis causats i dels informes mèdics i que no havia tingut resposta a cap de les reclamacions que ha efectuat. Sent comprovat per mitjà de l'informe que me va ser remés, que sí se li havia donat resposta.

Esta queixa va ser admesa però desestimada la seua reclamació.

---

Departament de Mercats-Tresoreria

Rfa. Queixa. 9-2018--exp. 4810X

Assumpte: reclamació taxes mercat i compensació obres

Data: 09/08/2018

Esta queixa es basa en la petició formulada per la interessada en relació amb diversos punts relacionats amb l'activitat del Mercat Municipal, manifestant que, se li va adjudicar provisionalment una parada del mercat municipal, per jubilació de l'anterior titular i que amb posterioritat per mitjà de concurs, se li va adjudicar definitivament el lloc. Reclamant-li després les taxes del mateix, per la qual cosa va presentar recurs contra esta resolució, sent-li desestimat i posteriorment notificat el procediment de constrenyiment; se li embarga el pagament de la devolució del IRPF per l'impagament de quotes mensuals pactades anteriorment, i manifesta que li van comunicar verbalment que hi havia hagut algun error administratiu.

Que esta quantitat embargada, segons manifesta, erròniament, no li ha sigut tornada, per la qual cosa reclama esta quantitat i que s'estudie el pagament de la taxa recorreguda i atés que es van a executar obres en el dit mercat i es van a haver de suspendre les activitats comercials, sol·licita

que la possible compensació que els poguera correspondre s'abone amb la mateixa rapidesa amb què s'apliquen els recàrrecs en els procediments de constrenyiment.

Esta queixa va ser admesa i es troba pendent de resolució.

---

#### DEPARTAMENT DE SERVEIS MUNICIPALS

Rfa. Queixa 10/2018

Assumpte: Soroll excessiu del camió de neteja i arreplegà de fem

Data 25/09/2018

Esta queixa es va presentar per entendre que el camió de neteja en un cantó del carrer de Miguel Bordonau, provocava un excessiu soroll, i sobretot per l'horari que ho realitzen, sobre les 6:10 del matí dels dissabtes, referint l'instant, que este dia és per a descansar quan no es treballa, i li impedeixen el seu descans. També sobre l'arreplegà de fem, ja que algunes vegades deixen els contenidors tan acostats a les voreres que quan xafen el pedal no poden obrir el contenidor. Afirmant que ja va suggerir açò fa temps, però que segueixen sense fer-li cas.

Esta queixa va ser admesa i es troba pendent de resolució.

---

#### DEPARTAMENT DE SERVEIS MUNICIPALS

Queixa 11/2018 rebuda per e-mail

Data 25/09/2018

Matèria: Plaga de mosquits tigre

Esta queixa es va presentar via e-mail, per la presència excessiva de mosquits tigre. Al·legant que ja havien anat molts veïns del seu carrer (General Prim) a queixar-se a l'Ajuntament a fi que fumigaren més sovint, sobretot pels seus fills xicotets.

Atés que no em va facilitar el seu DNI, per a poder identificar-la, li vaig requerir a fi que m'ho facilitara en el termini de quinze dies, amb l'advertència, de que en cas de no aportar-ho, no podria donar curs a la

mateixa. Sent que a pesar d'haver finalitzat amb excés el terme concedit perquè ho fera, no ho ha aportat. Per tant no he pogut donar-li curs i he hagut d'inadmetre-la.

Esta queixa va ser NO ADMESA per no haver-se identificat la instant.

---

Departament d'Urbanisme

Rfa. Queixa. 12-2018

Assumpte: Assumpte: Sol·licitud de modificació d'ordenances

Data. 27/09/2018

Esta queixa es basa en què data 7 de setembre de 2017, es presenta instància davant de l'Ajuntament sol·licitant reunió per a modificar les ordenances municipals en referència a les terrasses i horaris, adjuntant escrit en el que realitzen les explicacions pertinents i referix que es van reunir posteriorment amb els regidors d'Urbanisme i Hisenda i, Promoció Econòmica, però que van acabar sense acords. En una reunió posterior, referix, que esta vegada si arriben a un acord per a modificar alguns articles de les dos ordenances i es publiquen estos acords en la Web municipal en data 3 de maig de 2018. Fins al moment de la presentació de la present queixa, manifesten que no han obtingut resposta per part del referit departament, per la qual cosa se senten indefensos al no haver-se portat a la pràctica els acords subscrits al seu dia i portar més de dos anys de conversacions i reunions, sense haver-se solucionat la seua reclamació.

Esta queixa va ser admesa i es troba pendent de resolució.

---

Departament d'Urbanisme

Rfa. Queixa. 13-2018

Assumpte: reiteració dels danys estructurals a conseqüència de les pluges.

Presentada en data: 27/11/2018

El President de la Comunitat de Propietaris presenta una nova queixa davant d'esta Sindicatura, basada en els mateixos fets que ja va exposar en l'anterior que va presentar en data 18/04/2018, però ara sobretot degut als danys estructurals causats a conseqüència de les pluges. En la seua anterior queixa es referia a una altra reclamació d'abril de 2017, sobre els

mateixos danys estructurals, de sanitat i salubritat que causaven les condicions de ruïna en què ja es trobava l'edifici limítrof al seu que ara mateix torna a reiterar. En la mateixa referia entre altres: la ruptura de barandats i grans filtracions d'aigua en la seua paret limítrof, que segons el pèrit tècnic podien ocasionar la possibilitat d'arrossegament i afonament de la paret mitgera, amb el perill que comportaria en el cas que es produïra l'afonament de l'esmentada finca. També la proliferació de rosegadors, panderoles, insectes i microorganismes. En un dels informes tècnics que van aportar referien que existien clavillaments i fisuracions en les vivendes així com l'alçament de taulells de terratzo del sòl. Indicant que estos desperfectes es troben localitzats en els envans de la mitgera amb la finca limítrof i afecten les vivendes de la primera i segona planta de l'edifici, plantes que compartixen el mur de mitgera amb la construcció de l'edifici annex que a més compta amb l'entorn de protecció de zona BIC.

Aporta a la present queixa, fotografies de l'estat en què es troba l'edifici limítrof després de les intenses pluges, així com del pis que està més deteriorat. També manifesten que no se'ls ha comunicat res ni s'ha fet res pel Departament d'Urbanisme per a pal·liar en la mesura que es puga els danys patits o els que es puguen ocasionar.

Esta queixa va ser admesa i es troba pendent de resolució.

---

#### CONSULTA FORMULADA PER E-MAIL 1/2018

En data 09/10/2018 a les 14:1 em va escriure:

El passat 6 d'octubre del 2018 es va cremar traca al llarg de tota la fatxada del domicili de la reclamant, causant diversos desperfectes. Que les restes de l'esdeveniment no havien sigut retirats ni pels serveis municipals ni per l'entitat causant de l'estropici.

La reclamant manifesta que no es trobava present quan es va celebrar el festej, però els senyals li apunten que l'entitat responsable pot estar relacionada amb la Bolillada que es va celebrar aquet dissabte, a manera d'acte inagurativo i promogut per la falla LLibertat, tal com resava un cartell que encara roman exhibit en el Mercat Vell.

Sol·licitava que siguen retirats les restes de la traca així com que es reparen els desperfectes ocasionats, com cremades i semblants en sòcols i parets.

Resposta d'esta Sindicatura.

He de dir-li, que ha de dirigir-se als responsables de la falla Llibertat, per a exposar-los els danys causats en la seua fatxada, ja que segurament tindran un segur que cobrisca els possibles danys que es pogueren causar, supose que haurà d'adjuntar un pressupost on es detallen els danys causats. I quantes a les restes de les traques, supose que a hores d'ara hauran sigut ja retirats pels servicis de neteja o bé per la falla.

El 10/10/2018 a les 11:58, novament va escriure:

Que acabava de parlar amb la Falla Llibertat, i ells li diuen que no van ser els responsables de la TRACA. Li informen amablement, que va ser un veí de la finca de davant. La TRACA es va cremar com a motiu d'una BODA. Sol·licitava s'esbrinara qui va ser el veí i responsable de la traca perquè resolguera els desperfectes i li explicara per què va cremar la traca en sa casa i no en la seua.

Resposta d'esta Sindicatura

Benvolguda senyora, he de dir-li que les normes d'esta Sindicatura m'impedixen intentar solucionar el seu cas, ja que no puc esbrinar qui ha sigut el veí responsable dels seus danys, però li podria dir, que tal vegada, si ho estima oportú, hauria de posar una denúncia davant de la Policia Local posant en el seu coneixement allò que 'ha ocorregut, ja que estos veïns, és possible que hagueren demanat permís per a cremar esta traca o si és el cas, la policia sabra com actuar per a l'aclariment dels fets i així vosté poguera rescabalar-se dels danys causats.

---

RESUM DE LES PRINCIPALS ACTIVITATS AL LLARG De l'ANY  
2018

Visita i intercanvi d'opinions amb el Defensor del Veí d'Alboraya en data 29/05/2018.

Així mateix vull finalitzar donant les gràcies als funcionaris i la resta de persones que m'han atés en el començament del meu camí i han col·laborat perquè les queixes que han tingut entrada en esta Sindicatura s'hagen pogut resoldre de la millor manera possible.

Síndica de Greuges de Burjassot