

Sindica de Greuges de Burjassot

Rfa. Queixa .2/ 2019

Assumpte: MOLÈSTIES PER SOROLLS EN EL BAIX DE LA SEUA VIVENDA

Data: 04/06/2019

Informe sobre la queixa presentada per D. ----- basada en els següents fets que resumits li exposaré.

Esta queixa va ser presentada en data 27/02/2019, per les molèsties i per sorolls en la carnisseria que es troba en un baix, davall de la seua vivenda i que porta patint des de fa anys i que encara en data de hui seguixen sense solucionar-se, a pesar que per mitjà d'un escrit de data 25/1/2017, el Departament d'Urbanisme li va comunicar que s'anaven a prendre mesures per a la seua solució sense que fins a la data de la presentació d'esta queixa s'hagin solucionat.

Considerant que la queixa reunia els requisits exigits per la Llei reguladora d'esta Institució, la mateixa va ser admesa a tràmit.

En data 28/02/2019 a fi de contrastar allò que s'ha referit en la mateixa, sol·licite informes tant el Departament d'Urbanisme, a fi que m'informaren sobre les actuacions que es van poder seguir al seu dia, arran de la seua reclamació, així com a la Policia Local, a fi que m'informaren sobre les actuacions que es van poder dur a terme quan l'instant, va requerir al departament de Policia a fi que es personaren en el davall del seu domicili per les molèsties que li ocasionaven els aparells de fred existents.

La Policia Local en data 11/03/2019 em remet informe en què em comunica entre altres " que van acudir al domicili de l'instant en data 21 de febrer de 2019, al rebre una crida del mateix, que en el moment de la seua personació en el seu domicili, els agents no van apreciar les molèsties que els indicava, a la qual cosa els referix que el motor es para i es posa en marxa a estones; amb la qual cosa li indiquen els tràmits que s'ha de seguir ja que té un expedient obert en el Departament d'Urbanisme "

En data 26 d'abril de 2019, pel Departament d'Urbanisme, se'm remet informe en què entre altres apunts em referixen que " en data 25 de març la policia local realitza inspecció, que el local disposa d'una màquina d'aire condicionat que està ficada al exterior, que incomplix les normes urbanístiques, que les instal·lacions de l'establiment ja han sigut objecte d'altres queixes, que en data 25/1/2017, es va emetre un informe en què s'indicaven una sèrie de mesures correctores a prendre. A continuació s'indica que s'haurà de canviar la ubicació de la unitat exterior d'aire condicionat i que s'haurà de fer una auditoria acústica dels valors limites del nivell de recepció sonores fixats en les normes, així com s'inclourà totes les instal·lacions de l'activitat en funcionament simultani, en particular els compressors de la cambra frigorífica, vitrina i unitat d'aire condicionat una vegada estiga reubicada"

Dels dits informes s'ha donat trasllat al interessat, a fi que si ho considerava oportú, fera les al·legacions que estimara oportunes, sense que conste a esta data que les hi haja realizado.

Arribats a este punt, en atenció al contingut inicial de la queixa i l'informe remés, procedisc a resoldre la present queixa basant-se en les dades que es troben en poder de l'expedient i exposant una sèrie de raonaments que espere aculla com a fonaments de la recomanació amb què finalitzaré.

No puc saber si s'han fet les auditories que em referia en el seu informe el Departament d'Urbanisme perquè no m'han comunicat res i tampoc l'instant de la queixa ha fet cap al·lusió respecte d'això.

En este sentit, és necessari tindre present que és una competència essencial d'esta Sindicatura, vetlar perquè l'administració resolga dins del termini i la forma escaient, les peticions i recursos que li hagen presentat.

Per tot això he d'afegir que:

D'acord amb l'Ordenança de Protecció contra la Contaminació Acústica " queda expresament prohibida la instal·lació d'unitats externes en patis interiors d'edificacions". Igualment, l'Ordenança Reguladora d'Obres d'Edificació i Activitats indica que l'abocament d'aire calent o fred es realitzarà a espais lliures; mai a patis interiors o a patis externs quan puguen produir-se molestias.

Els arts. 84 i 85 de la Llei Valenciana, Llei 6/2014 de 25 de juliol, de Prevenció de la Contaminació i Qualitat Ambiental amb l'objecte d'evitar molèsties acústiques i males olors causats injustament als veïns, estableixen que, amb audiència prèvia a l'interessat, es podrà declarar la clausura i tancament del local i o, requerir l'adopció de mesures en evitació de molèsties.

L'art. 62 de la Llei valenciana 7/2002 de 3 de desembre, sobre Protecció contra la Contaminació Acústica, habilita a l'Ajuntament per a ordenar la suspensió immediata del funcionament de la font pertorbadora, fins que siguin corregides les deficiències origen de les queixes.

--Se podria ressaltar que la passivitat administrativa davant dels efectes perjudicials per a la salut, provocats per estes activitats molestes, podria generar en responsabilitat patrimonial per funcionament anormal de l'Administració, amb l'obligació d'indemnitzar els danys i perjuís ocasionats, ja siguen físics o materials que es pogueren donar, amb l'autor de la queixa i amb els veïns limítrofs, (art. 106.2 de la C.E. i 67 de la Llei 39/2015 d'1 d'octubre del Procediment Administratiu comú de les Administracions Públiques.—

Per tant i a la vista de tot això, estimo oportú RECOMANAR al Departament d'Urbanisme que prenga les mesures que estimo necessàries per a poder rescabalar este veí de les molèsties que li són ocasionades, portant a efecte l'auditoria acústica que recomanen, ja que sent que estes molèsties ja vénen sent ocasionades des de fa anys, ja va sent hora que se solucionen.

Al mateix temps li SUGGERISC, cuidar de que els requeriments que es facen tant a empreses com a particulars, es complisquen, si fóra necessari, amb la imposició de multes o amb la suspensió de l'activitat fins que no es corregisquen els defectes denunciats.

Li agrairia que em remeta informe en què em manifeste l'acceptació de la recomanació que re li va realitzar, o si és el cas, les raons que crega oportunes per a no acceptar-les.

Així mateix li faig saber que este informe es publicarà en la pàgina web d'esta institució una vegada s'haja notificat a les parts.

Atentament li saluda.

MARIA ZAPATER COSIN

SINDICA DE GREUGES DE BURJASSOT