



SINDICATURA MUNICIPAL DE GREUGES

HORARI D'ATENCIÓ PERSONAL AMB CITA PRÈVIA

DIMARTS, DIMECRES I DIJOURS DE 10 A 13 HORES

sindicaturadegreuges@burjassot.es

Ajuntament de Burjassot

Plaça Emilio Castelar, 1- 46100 Burjassot

SINDICATURA DE GREUGES DE BURJASSOT

INFORME PER AL PLE DE L'AJUNTAMENT

MEMÒRIA ANY 2021

PRESENTACIÓ

El Reglament de la Sindicatura Municipal de Greuges, especifica que s'informarà anualment el Ple de la Corporació de les seues actuacions, abans del 31 de març, presentant l'informe corresponent de tot l'any anterior complet, per la qual cosa seguidament en compliment d'aquest, tinc l'honor de presentar un resum de les queixes presentades durant l'any 2021.

Aquest informe haurà de fer-se arribar als ciutadans publicant-lo en la pàgina web i en el Butlletí municipal com a publicació especial.

La institució de la Sindicatura Municipal de Greuges és una eina al servei dels ciutadans del nostre municipi, que té la voluntat de fomentar entre els veïns i veïnes de Burjassot, d'un referent que vetle per la defensa dels seus drets i supervise a aquest efecte l'activitat de l'Ajuntament.

S'entén la creació d'aquesta figura, com una institució de mediació per a la resolució de conflictes, que incideix en la voluntat compartida de progressar cap a una major participació, i que amb objectivitat i independència, té la missió de defensar els drets fonamentals i les llibertats públiques dels veïns i veïnes de Burjassot en relació a l'actuació de l'Administració municipal i dels organismes que depenen, servint alhora els suggeriments, resolucions i informes que emeta el Síndic o Síndica, com a pauta per a la constant millora del servei que l'Ajuntament presta a la ciutadania.

La Sindicatura Municipal de Greuges compleix les seues funcions amb independència i objectivitat, examinant i donant tràmit a les queixes que se li formulen o promovent accions per la seua pròpia iniciativa. També podrà actuar com a mediador cap a les parts enfrontades i proposar fórmules de

conciliació o acord, sempre que les parts ho hagen consentit a l'inici del procés.

L'Administració municipal i en general, tots els organismes i empreses dependents de l'Ajuntament i els concessionaris dels serveis públics municipals auxiliaran, amb caràcter preferent i urgent, el/la Síndic/a Municipal de Greuges en les seues tasques i li facilitaran tota la documentació que necessite en relació amb la queixa concreta o actuació.

Ara ja a titul personal diré, que se que a vegades resulte una mica molesta per la meua insistència a preguntar als diferents departaments de l'Ajuntament, per la tramitació dels expedients, però he de fer el treball per al qual vaig ser nomenada, per això els demane que m'entenguen i em disculpen.

Així mateix des d'ací, des d'aquest informe i, des de la meua humilde opinió, sol·licitaria l'ampliació de competències d'aquesta Sindicatura, per a intentar defensar els drets fonamentals dels veïns i veïnes de Burjassot, no solament en relació a l'actuació de l'Administració municipal i dels seus organismes, sinó d'altres administracions i serveis, ja que actualment existeixen moltes més matèries de preocupació i reclamacions per part de tota la ciutadania.

He de felicitar els Departaments als quals he enviat sol·licituds perquè en la seua gran majoria han contestat amb rapidesa, per la qual cosa els estic molt agraïda.

Aquest informe anual el començaré amb una exposició de les queixes que van ser presentades davant aquesta Sindicatura durant el 2021 i que han ascendit a un total de 18, entre elles les rebudes per e-mail que han sigut 5. Han sigut resoltes 17, quedant una pendent que va ser presentada en data 15/12/21 i no ha pogut ser resolta abans de finalitzar l'any en curs. Quant a les entrevistes ha sigut un total de 13.

Les actuacions l'any 2021 han continuat trastocades igual que ho van ser durant el 2020, encara que enguany va començar una mica més positiu, degut principalment a l'arribada de les vacunes i al fet que vam ser capaces, en la seua gran majoria, de continuar complint les normes per a evitar més contagis; però després d'aquesta gran pandèmia, les coses han canviat molt,

no són igual que abans, crec que res tornarà a ser com "abans", i haurem d'acostumar-nos a això.

Ha canviat el tracte amb les persones del nostre voltant i amb les administracions públiques sobretot, ja que els tràmits es fan més "on-line" que personal.

Les matèries que han preocupat els ciutadans, enguany, han sigut les relatives l'accés a l'habitatge, no cobrar la pensió de jubilació, sorolls en excés en habitatges, estat del mobiliari públic i dels jardins, el problema dels joves sense treball ni estudis, falta d'informació sobre oposicions, rampes en les entrades dels edificis, costes de les reclamacions judicials, carril bici i patinets per les voreres, instal·lació d'un bingo prop de col·legis.

Un altre tema que preocupa bastant i que m'han comentat molts ciutadans/ as a peu de carrer, és la problemàtica de la falta de pediatra d'urgències en els ambulatoris, ja que molts dels veïns no poden permetre's el pagament d'un taxi fins a l'hospital La Fe, on se'ls deriva des dels serveis d'urgències.

Continue reiterant, any rere any, que caldria donar més publicitat i visibilitat a aquesta Sindicatura perquè tots els ciutadans puguin saber de la seua existència i poder ser més útil i també dotar-la d'un telèfon on els ciutadans puguin posar-se en contacte amb ella.

Les resolucions que dicta aquesta Sindicatura, de tots és sabut que no tenen força de compliment, no puc obligar al fet que es complisquen, però això sí, espere, que les reclamacions de la ciutadania, en el seu conjunt, puguin aconseguir un alt grau de veu perquè es puguin sentir.

Seguidament passe a exposar una part dels informes de les queixes presentades, la totalitat dels informes i les meues recomanacions i suggeriments estan publicades en la pàgina web d'aquesta Sindicatura on es pot consultar el contingut íntegre de cadascun d'ells.

QUEIXAS PRESENTADES I RESOLTES EN 2021

Departament de Seguritat Social

Queixa 1.

Data 12/01/2021

Queixa presentada per un veí de Burjassot, perquè li deneguen sistemàticament la pensió de jubilació que porta demanant des de fa anys.

En data 14/01/2021 després de dictar acte d'incompetència i d'inadmissió per aquesta Sindicatura, ja que els temes abocats no estaven reflectits en les meues atribucions, la vaig remetre directament al Sindic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

En rebre aquesta queixa, el Sindic de la Comunitat Valenciana ho ha remés al Defensor del Poble d'Espanya, a Madrid, sent desestimada la petició de l'instant.

Conselleria de Sanitat

Queixa 2 (d'ofici)

Data. 27/05/2021

Queixa que m'he vist en l'obligació de posar d'ofici, donada la problemàtica d'absència de pediatra d'urgències en les mbulatoris de Burjassot, ja que quan acudeixen a aquestes centres amb un menor els deriven directament a l'Hospital La Fe.

Hospital que depén al fet que hores o córrega la urgència, han d'acudir en taxi i molts dels ciutadans d'aquesta població no poden permetre's el seu pagament, atés que aquest hospital està una mica lluny d'ací.

Via e-mail, en data 27/05/2021, vaig sol·licitar informació a la Conselleria de Sanitat, per a esbrinar la forma que poguera haver-hi pediatra en urgències.

El dilluns dia 31 de maig vaig rebre, telefònicament, contestació de la Direcció General de la Seguretat Social.

Em refereix que no existeix pressupost per a dotar d'un pediatre d'urgències en cada ambulatori, que està en projecte per a l'hospital Arnau de Vilanova, però encara no hi ha res concret.

Que es posarà en contacte amb el coordinador/a, del àrea mèdica de Burjassot, per a transmetre-li les queixes que hi ha al poble, per si es poguera fer alguna cosa.

Departament d' Urbanisme

Queixa 3.

Assumpte: Sorolls forts en el seu habitatge

Data. 29/07/2021

Queixa presentada per part d'un veí en la qual em refereix el següent:

Diu que no s'han complert els acords en els informes de dates 25/1/17 i 26/4/2020, dels tècnics del negociat d'Urbanisme, en referència a les molèsties que el baix li continua ocasionant en el seu habitatge, a pesar que porta des de l'any 2014 posant-lo en coneixement de l'Ajuntament, Policia Local i d'aquesta Sindicatura.

En les referides dates per part dels tècnics d'Urbanisme es va acordar diverses mesures com que havia de millorar-se el suport de la màquina condensadora, millorar l'aïllament acústic del calaix i que una vegada realitzades aquestes mesures, s'hauria de requerir al titular de l'activitat perquè aportara mesurament acústic en l'habitatge, mesurament que hauria de ser realitzada per laboratori acústic acreditat.

També que s'hauria de requerir al titular de la instal·lació la realització d'una auditoria acústica justificativa dels valors límits del nivell de recepció sonors fixats en l'annex II de la llei 7/2002.

A la vista del referit vaig sol·licitar informes al Departament d'Urbanisme i Departament de Policia Local i tots dos em contesten quasi immediatament, referint-me el següent:

El departament d'Urbanisme em refereix "" que en el moment en què es tinga coneixement de l'arrendament o transmissió de la titularitat, es realitzarà la corresponent visita d'inspecció per part de l'Enginyer Industrial Municipal i en cas que es detecten deficiències se'ls requerirà als nous titulars "". Pel departament de Policia Local em refereix que "la carnisseria porta tancada des de fa 2 mesos aproximadament".

D'aquests informes vaig donar trasllat a l'instant, a fi que si ho considerava oportú, fera les al·legacions que estimara oportunes, sense que conste en data de hui que les haja realitzades.

Arribats a aquest punt, en atenció al contingut inicial de la queixa i els informes remesos, procedisc a resoldre la present queixa sobre la base d'aquestes dades.

Malgrat totes les reclamacions efectuades per l'instant, des de l'any 2014, el problema dels sorolls en el seu habitatge no s'ha solucionat,

perquè si el baix no està llogat i els sorolls persisteixen, poguera ser que d'alguna manera es pose en marxa la maquinària.

Per tant i a la vista de tot això, estimaria oportú RECOMANAR AL DEPARTAMENT D'URBANISME que si fora possible dins de les normes d'aquest Departament, que jo desconec, inspeccionara el baix de l'habitatge per a poder descartar alguna possible fallada en la maquinària, tot això primerament per a millorar la qualitat de vida de l'instant i en segon lloc per previndre danys majors, en el cas d'una possible fallada.

Donaré trasllat d'aquest informe a més de l'interessat als Departaments de Policia i Urbanisme de l'Ajuntament de Burjassot i a les seues Regidories, a l'efecte de que els conste tot l'actuat per si es poguera remeiar algun dels temes abocats en aquesta queixa.

Serveis Municipals i Policia Local

Queixa. 4.

Assumpte: falta manteniment barri 613 habitatges

Data 28/07/2021

Informe sobre la queixa presentada per part d' un veí en data 09/06/2021 basada en els següents fets resumits:

Entre molts altres temes dels quals no puc entrar a valorar ací, i després de tindre una entrevista personal amb ell, en el qual em va centrar una mica les seues reivindicacions, em va referir l'estat d'abandó que es troba Burjassot en general però sobretot el barri dels 613 habitatges, que és on ell viu, on, manifesta que no hi ha manteniment de cap mena tant en el mobiliari, com sobretot als jardins dels blocs números 4,5,6,7,8, de la plaça nou d'octubre, voreres trencades, els murs dels jardins estan trencats, bancs, fanals, etc.

També es queixa en relació amb la policia, és a dir, que no se'ls veu molt pel barri, que no posen multes a ningú, ni als remolcs que ocupen tot l'espai, que no es passegen pel barri, que només el fan amb cotxe i que no parlen molt amb l'associació per a veure els problemes que té el barri.

En aquest sentit i a fi de contrastar l'escrit de queixa, vaig sol·licitar en data 17-06-2021 informe als departaments dels Serveis Municipals i de la Policia Local.

El Departament de Policia Local em va contestar a totes les meues peticions quasi automàticament. No vaig agafar els Serveis Municipals, als quals vaig haver d'insistir en diverses ocasions reiterant-los la meua petició, ja que en les seues contestacions no m'aclarien res en relació a la meua sol·licitud.

De l'informe remés per la Policia Local vaig donar trasllat a l'interessat, a fi que si ho considerava oportú, fera les al·legacions que estimara oportunes i personalment m'ha referit que no està content amb l'actuació policial, ja que en la seua opinió no van molt per allí i no posen bastants multes.

Per fi els Serveis Municipals em contesten, però en el seu informe continuen insistint que aquest tipus de sol·licituds es despatxen des del servei de Queixes, Suggestiments i Reclamacions, i no des de cap altre i, que donen trasllat de les actuacions que fan a l'Associació de Veïns del barri dels 613 habitatges. Molt al meu pesar els vaig continuar insistint que és a mi com a Sindica de Greuges a qui havien de donar aquesta informació en aquest moment, atés que la queixa m'ha arribat a mi i ara.

D'aquest informe he donat trasllat a l'instant personalment i em refereix, que continuarà presentant totes les queixes que estime oportunes, perquè en el seu barri, no es fa tot el que és necessari fer, com netejar els fems, posar multes i arreglar el mobiliari, com els bancs, fanals, etc.

Arribats a aquest punt, en atenció al contingut de la queixa i els informes remesos, procedisc a resoldre la present queixa sobre la base dels

dades que consten en l'expedient i exposant una sèrie de raonaments que espere que aculla com a fonaments de la recomanació amb la qual finalitzaré.

Per tant i a la vista de tot això, estimo oportú RECOMANAR AL DEPARTAMENT DE SERVEIS MUNICIPALS que en la mesura que es poguera fer, vigilara o controlara el treball realitzat pels serveis de manteniment i al Departament de Policia Local que continue insistint en la seua labor de vigilància, a veure si entre tots es pot arribar a tindre una ciutat i tots els seus barris tan bé com siga possible.

Donaré trasllat d'aquest informe a més de l'interessat als Departaments de Policia i Serveis Municipals de l'Ajuntament de Burjassot i a les seues Regidories, a l'efecte de que els conste tot l'actuat per si es poguera remeiar algun dels temes abocats en aquesta queixa.

Departament d' Urbanisme

Queixa. 5.

Assumppte: Falta d'ascensors en el barri dels 613 habitatges

Data. 28/07/2021

Queixa presentada per un veí basada en els següents fets:

Entre molts temes em refereix i que no he pogut entrar a valorar en aquesta queixa, l'instant refereix que els ascensors que van prometre i que hi havia subveccions per al barri dels 613 habitatges, no hi ha manera que els posen, que molta gent no pot eixir al carrer perquè no poden baixar les escales.

En aquest sentit i a fi de contrastar l'escrit de queixa, vaig sol·licitar al Departament d'Urbanisme que em facilitara informe, en el qual em fera constar si és cert que està previst posar ascensors i si em poguera facilitar alguna data en concret.

El Departament d'Urbanisme em remet informe contestant a la meua petició i referint-me que: ""en data 29 de juny de 2021, en sessió de Ple, es

va acordar el reajustament dels imports....., que han quedat de la següent manera: Total inversió 1.835.921'60 Euros, aportació Ministeri 940.706'72 Euros, aportació Generalitat 114.457'26 Euros, Aportació Municipal 535.806'30 Euros i aportació particulars 244.951'32 Euros. (s.e.o.o)... Que hi ha un expedient per a regeneració i renovació urbana del barri dels 613 habitatges (ARRUR) que permetria una actuació sobre 108 habitatges....., i que les obres i dates previstes per a la seua execució dependran de la contractació de l'equip de gestió d'aquest projecte"".

D'aquest informe s'ha donat trasllat a l'interessat, a fi que si ho considerava oportú, fera les al·legacions que estimara oportunes i personalment m'ha referit, "que els ascensors fa molt temps que estava previst posar-los, que fa molts anys van portar ascensors i se'ls van emportar a una altra població, que no han fet reunions amb els veïns per a parlar de les obres i que per descomptat no s'han posat i porten molts anys així, que els menteixen, que els diuen a tot que si i després no fan res i molta gent no pot eixir de les seues cases perquè hi ha moltes escales i no poden baixar-les ni pujar-les".

Arribats a aquest punt, en atenció al contingut inicial de la queixa i l'informe remés i les al·legacions realitzades personalment, procedisc a resoldre la present queixa sobre la base de les dades que tinc en l'expedient.

Resulta un fet objectiu, que la sol·licitud presentada en data de hui no ha sigut resolta per l'Administració perquè els ascensors estan sense instal·lar, encara que em sembla que la solució està cada vegada més a prop, atés que si en el Ple del dia 29 de juny es van acordar coses sobre aquest tema, vol dir que s'estan fent els passos necessaris per a la seua resolució, la qual jo espere que siga com més prompte millor, sobretot per la gent gran i/ o impedida que segurament viu en pisos alts i baixar les escales els ocasiona una greu molèstia.

Per tant i a la vista de tot això, estime oportú RECOMANAR AL DEPARTAMENT D'URBANISME que faça el que siga a la seua mà per a poder agilitar i dur a terme les obres d'instal·lació i posada en marxa dels ascensors perquè la qualitat de vida de la gent que viu en el barri dels 613 habitatges siga més fàcil i agradable.

Departament d'Habitatge (Evha)

Queixa 6.

Data. 22/07/2021

Informe sobre la queixa presentada davant aquesta Sindicatura, per part d'una veïna, que base en els següents fets resumits.

En data 13/07/2021, se m'ha presentat escrit, al·legant que és mentida el que diuen d'ella, aportant signatures dels veïns de la seua finca, també aporta escrit de denegació habitatge de la Generalitat Valenciana- Evha datada en 27/02/2020, comunicant-li les causes de la seua exclusió, així com còpia del seu DNI i còpia del contracte de certificació de l'Agència de Tecnologia.

Al no tindre competències aquesta Sindicatura sobre el tema referit, i considerant que la queixa no reuneix els requisits exigits per les normes reguladores d'aquesta Sindicatura, la mateixa no puc admetre-la a tràmit.

Sent que en el seu cas, seria competència de la Sindicatura de Greuges de la Comunitat Valenciana, remetré la queixa i les meues actuacions a aquesta Sindicatura a fi que li donen el tràmit que estime oportú.

Queixa. 7.

Assumpte: Queixes sobre el barri de les 613 habitatges i Burjassot

Data. 26/08/2021

Informe sobre la queixa presentada per part d' un veí, en data 14 de juliol de 2021 basada en els següents fets molt resumits, sense entrar a valorar molts dels comentaris que refereix en els escrits presentats:

Refereix que Burjassot i sobretot el barri dels 613 habitatges està oblidat per l'Ajuntament que no s'arregla res, que els amos dels gossos no recullen els excrements. Que els cotxes estan mal aparcats. Que no han posat els ascensors que van prometre ni donen ajudes per a famílies necessitades, que no hi ha espai per als xiquets perquè no hi ha gronxadors, que els bancs estan trencats, que els fanals no il·luminen, que hi ha mals olors pels clavegueram, que hi ha paparres, puces rates, que la policia no patrulla ni posen multes. Que no arreglen els jardins ni els murs i que cauen per no arreglar-los.

Sent que aquesta queixa és repetitiva de les queixes números quatre i cinc presentades per l'instant i que han sigut finalitzades i notificades a aquest, en les quals ha referit els mateix temes, no puc admetre la present, sobre la base de que aquesta Sindicatura Municipal de Greuges de Burjassot, és una institució que té per missió vetlar pels drets dels ciutadans/as en relació amb l'actuació de l'Administració municipal i dels organismes administratius que depenen, així com de les empreses públiques amb capital que pertanyen totalment o parcialment a l'Ajuntament, i dels concessionaris dels serveis públics municipals.

Pel que considerant que la queixa no reuneix els requisits exigits per les normes reguladores d'aquesta Sindicatura, la mateixa no puc admetre-la a tràmit.

Li indique que a l'Ajuntament existeix un departament de Queixes, Suggeriments i Reclamacions per al despatx en el seu cas, d'aquestes sol·licituds, on podrà dirigir els seus escrits en el cas que el trobe convenient.

Per tant i a la vista de tot això, estime oportú ARXIVAR la present queixa.

Departament de Governació, Transparencia i Atenció ciutadana

Queixa. 8.

Assumpte: No contestació d'escrit

Data. 06/10/2021

Informe sobre la queixa presentada per Sr. ----- en data 01/09/2021, basada en els següents fets resumits.

En data 19 de maig de 2021, va presentar escrit davant l'Ajuntament de Burjassot, en el qual sol·licitava: "" Conèixer les autoritats i el personal públic sota la responsabilitat del qual es tramita la meua sol·licitud de data 06/05/2021, en relació al procés selectiu de concurs oposició per a cobrir en propietat 2 places d'auxiliar administratiu, procés d'estabilització d'ocupació temporal, i constitució de bossa grup C, subgrup C2; sense que a data 29 d'agost de 2021, s'haja rebut cap resposta a aquest escrit""

Considerant que la queixa reunia els requisits exigits per la Llei reguladora d'aquesta Institució, la mateixa va ser admesa a tràmit.

En aquest sentit i a fi de contrastar l'escrit de queixa, vaig sol·licitar informació al departament corresponent d'aquest Ajuntament i se'm contesta fent-me lliurament de les còpies que consten en l'expedient de la sol·licitud i de les contestacions realitzades en el seu moment a l'ara instant.

En aquestes còpies figura el següent entre altres sol·licituds, que no són d'importància en aquest cas:

"" Identificació de les autoritats i personal públic sota la responsabilitat del qual es tramita la meua sol·licitud de data 6 de maig de 2021.""

I se li contesta entre altres també el següent:

""Tercer.- Respecte a la seua petició d'identificació de les autoritats i personal públic sota la responsabilitat del qual es tramita la seua sol·licitud de data 6 de maig de 2021. Aquesta informació consta en el Decret núm. 2020002815 de data 24 de novembre de 2020 relatiu a l'aprovació de la

l·lista d'admesos i exclosos al referit procés selectiu, publicat en el tablón d'edictes municipal i en el portal de transparència el dia: 24 de novembre de 2020 i en el Butlletí Oficial de la Província núm. 235 de data 7 de desembre de 2020".

I en la còpia de notificació, consta el següent entre altres:

"Remitent, Ajuntament de Burjassot, referencia notificació NA----, assumpte notificació de tràmit, contestació sol·licitud accés i copia documents expediente. Data acceptació/ rebutge: 20/05/2021, Destinatari: -----, data signa acusament: 20/05/2021, 15.11:02, acceptació electrònica per: -----".

En llegir tota aquesta informació he considerat que no feia falta donar trasllat a l'interessat, perquè si ho considerava oportú, fera les al·legacions que estimara oportunes, perquè em consta que ja coneix tot l'actuat en relació a la seua sol·licitud i era una pèrdua de temps, perquè ja he comprovat que es va resoldre i se li va notificar, el referent a la seua sol·licitud molt, molt dins del termini dels tres mesos, en què una Administració ha de contestar als escrits que li són presentats, però llavors, en tornar a llegir la queixa presentada davant meu i les data, no em quadra res, perquè l'instant em refereix que " a data 29 d'agost de 2021 , no ha rebut cap resposta a aquest escrit", quan aixó no és cert, perquè està signada electrònicament la seua notificació en data 20/05/2021. Llavors, perquè aquesta queixa?

És cert que l'Administració està obligada a dictar resolució expressa en tots els procediments i a notificar qualsevol que siga la seua forma d'inici (Llei 39/2015 d'1 d'octubre del Procediment administratiu Comú) És una obligació legal bàsica de l'administració que es conforma en un dret essencial de l'interessat i que aquesta resposta és l'única forma que té l'interessat de poder defensar els seus drets, però en aquest cas concret, s'ha complit a la perfecció amb la seua sol·licitud.

Resulta un fet molt més que objectiu, que la sol·licitud presentada en el seu moment per l'ara instant va ser resolta per aquest Ajuntament dins del termini i en la forma escaient.

Per tant m'agradaria indicar-li, que en endavant i per a quan necessite qualsevol tipus d'informació de algú Ajuntament en general, el més segur és que tinguem una pàgina web des d'on es pugui accedir a tota mena d'informació referent al municipi, notícies i tràmits amb qualsevol dels departaments dels quals consten.

I particularment i en relació a la informació que necessita i que va sol·licitar per escrit l'ha tinguda disponible fins fa ben poc, en la pàgina web d'aquest Ajuntament, en l'apartat de Transparència-últimes actualitzacions—data 16/juliol/2021, convocatòria per a proveir en propietat dues places d'auxiliar administratiu-anuncis, ja que seguint tots aquests apartats haguera pogut veure amb claredat tota la informació relativa a la seua sol·licitud.

Però en ser actualitzat contínuament aquest portal, per a veure aquesta o qualsevol altra informació, haurà d'entrar en el cercador de la web i, posant les dades de què dispose, el sistema li reexpedirà a la pàgina corresponent.

A la vista de tot això, estimo oportú **ARXIVAR** la present queixa.

Queixa. 9.

Assumpte: Necessita una rampa en l'accés al seu edifici

Data. 24/11/21

Informe sobre la queixa presentada per part d' un veí en la qual em referia el següent:

Que ha sol·licitat en diverses ocasions a la Comunitat de Propietaris que s'instal·le una rampa en l'entrada del seu edifici, ja que va en cadira de rodes i li és molt difícil l'accés al seu habitatge i que no li fan cas.

He admés la present queixa encara que no reunia íntegrament els requisits exigits per la Llei reguladora d'aquesta Institució per ser un tema d'humanitat.

"La Llei de Propietat Horitzontal estableixes que és obligatori tindre una rampa d'accés al portal de l'edifici quan habite alguna persona amb discapacitat o major de 70 anys."

En aquest sentit i a fi de contrastar l'escrit de queixa, vaig sol·licitar informe al despatx de l'administradora de la Comunitat de Propietaris a fi que em comunicara el següent.

"" Que havent sol·licitat en diverses ocasions l'ara instant a la Comunitat de Propietaris que s'instal·le una rampa en l'entrada del seu edifici, ja que va en cadira de rodes i li és molt difícil l'accés al seu habitatge em refereix que no li fan cas.

I perquè em facilitara informe, en el qual em fera constar els motius pels quals no s'han posat els mitjans necessaris per a intentar donar compliment al sol·licitat en el seu moment per part del sol·licitant.""

La carta m'és retornada dient que és desconeguda, per la qual cosa li ho torne a enviar via e-mail.

L'endemà, rebo contestació per la mateixa via d'e-mail, adjuntant-me les actes de la comunitat de dates 21/01/2021 i 25/03/2021 així com còpia del Projecte de Conservació i millora d'Accessibilitat mitjançant instal·lació d'Ascensor.

Tant en les actes de reunió de la Comunitat com en el projecte remés, consten les sol·licituds de l'instant quant a posar la rampa d'accés al seu edifici, si bé sembla que a la vista del contingut de les mateixos, és inviable, per no permetre-ho les característiques o mesures de l'edifici en qüestió, si bé en el projecte d'instal·lació d'ascensor aportat, consten entre altres les següents particularitats en relació a l'accés a l'edifici en cadira de rodes : " Amb la finalitat de complir amb les zones de maniobra de la cadira de rodes és necessari modificar l'accés al vestíbul, llevant la porta d'accés existent baixant el nivell d'accés a l'edifici i demolint part del tancament de planta baixa, per a, en el seu lloc situar nova fusteria, reculant prou per a complir

amb la zona de maniobra requerida" i també en l'apartat 2.12 entre altres components diu " Plataforma vertical. Plataforma vertical elevadora per a ús de persones amb mobilitat reduïda. Rampa sincronitzada amb braç o doble braç" i també " 1. Accés des de l'exterior. Amb la finalitat d'augmentar la facilitat d'accés a l'eventual pas de cadires de rodes a l'edifici, es realitzarà un pendent de <25% salvant un desnivell de 5 cm." I l'apartat 4.6. Norma UNE-EN 81-70-2004/A1:2005. Accessibilitat als ascensors de persones incloent persones amb discapacitat. " A l'efecte de aquesta Norma l'ascensor a instal·lar en l'edifici no té la consideració com a accessible a usuaris amb cadira de rodes, però si és utilitzable per altres persones amb mobilitat reduïda".

A la vista de tot això, m'he preguntat, l'ascensor a instal·lar i que forma part de totes les característiques del projecte, és accessible o no a usuaris amb cadira de rodes?? Perquè sembla ser que no, a la vista d'aquesta Norma. Llavors, aquest projecte compleix les perspectives de les persones que necessiten usar-lo i que vagen en cadira de rodes i que visquen o siguin visitants de l'edifici??

Per a intentar resoldre els meus dubtes, enviament nou email a l'administradora preguntant-li el següent: |

"I en relació a aquest projecte em podria indicar, si en la instal·lació de l'ascensor està previst l'accés per a persones en cadira de rodes i no sols per a persones amb mobilitat reduïda "

Com el projecte és massa extens i tècnic, envio nous emails a l'administradora a fi de concretar exactament si està previst l'accés en cadira de rodes a aquest ascensor i en particular l'accés de l'instant al seu habitatge. Em contesta referint-me que " per a salvar l'entrada al vestíbul i els escalons del vestíbul d'accés a la seua casa, s'instal·larà plataforma elevadora, perquè no hi ha opció de posar tècnicament rampa reglamentària" i també " que es realitzarà de manera conjunta, ja que és un projecte conjunt d'eliminació de barreres arquitectòniques, no sols instal·lant l'ascensor sinó eliminant totes les barreres des de l'entrada del vestíbul, porta pati i salvant els escalons que hi ha previs als habitatges 1 i 2 pujada per escala als habitatges col·locant la plataforma elevadora, ja que rampa reglamentària no compleix normativa".

D'aquest informe s'ha donat trasllat a l'interessat a fi que si ho considerava oportú, fera les al·legacions que estimara oportunes i personalment em manifesta que no està d'acord que s'instal·le la plataforma elevadora, ja que té un cost molt elevat i ell solament necessita una rampa i que té un pressupost de l'obra d'instal·lació de la rampa que li va fer en el seu moment un professional, dient-li que sí que es podia fer aquesta rampa, per la qual cosa intentarà personalment la seua instal·lació, ja que compleix amb els requisits establits en la Llei de Propietat Horitzontal, té més de 70 anys, va en cadira de rodes i viu en el referit edifici.

Arribats a aquest punt, en atenció al contingut inicial de la queixa i els informes remesos, estimo oportú RECOMANAR a l'Administradora de la Finca i en el seu nom a la Comunitat de Propietaris del carrer Fernando Martin 25 a fi que prenguen les mesures necessàries, per a poder dur a terme el projecte realitzat, eliminant totes les barreres arquitectòniques, des de l'entrada del vestíbul, porta pati i salvant els escalons que hi ha previs als habitatges 1 i 2 sobretot.

Una vegada donat trasllat d'aquest informe a l'Administradora de la Comunitat, per aquesta se'm respon el següent:

""Explicar-li de nou que la queixa del seu client és justament perquè la comunitat va aprovar la instal·lació de l'ascensor i plataforma elevadora, i per tant en les actes que li vaig remetre aquesta l'acord de junta on s'aprova aquestes instal·lacions.

És obvi que es duran a terme, s'ha redactat projecte, que li vaig remetre i s'han sol·licitat subvencions per a les obres.""

Serveis Municipals

Queixa. 10.

Assumpte: diversos temes en relació a la brutícia, manteniment etc en tots els barris de Burjassot i sobre tot al barri de les 613 habitatges.

Data. 14/10/21

Informe sobre la queixa presentada per part d' un veí basada en els següents fets resumits atés que m'és impossible separar la totalitat dels seus comentaris, encara que entenc que una de les instàncies va dirigida a un regidor d'aquest Ajuntament i l'altra al President de la Generalitat.

En aquesta queixa continua referint que Burjassot i sobretot el barri dels 613 habitatges està oblidat per l' Ajuntament que no s'arregla res, que els amos dels gossos no recullen els excrements. Que els cotxes estan mal aparcats. Que no han posat els ascensors que van prometre ni donen ajudes per a famílies necessitades, que no hi ha espai per als xiquets perquè no hi ha gronxadors, que els bancs estan trencats, que els fanals no il·luminen, que hi ha mals olors pels desguassos, que hi ha paparres, puces, rates, que els polítics menteixen i no compleixen el que prometen, que la policia no patrulla ni posen multes. Que no arreglen els jardins ni els murs i que cauen per no arreglar-los, que no posen multes als remolcs que si que paguen els rebuts de l' Ajuntament però que després ni netegen ni arreglen res. Que l'associació de veïns només van unes quantes senyores que no pinten res. Que els regidors no fan res. Que menten tots. Etc, etc, etc. I molts altres comentaris que no considere oportú reflectir ací.

He comprovat en els diversos departaments d'aquest Ajuntament on podrien haver arribat les seues reclamacions i em comuniquen que si se li contesta.

Pel que considerant que aquesta queixa no reuneix els requisits exigits per les normes reguladores d'aquesta Sindicatura, no puc admetre-la a tràmit.

Però sent que en una part de l'escrit de la queixa va dirigida a un regidor d'aquest Ajuntament, remetré la mateixa a Alcaldia a fi que se li del tràmit que estime oportú.

En un altre dels apartats del referit escrit ho dirigeix a l'Excm. Sr. President de la Generalitat Valenciana pel que en el seu cas, podria ser competència de la Sindicatura de Greuges de la Comunitat Valenciana, remetré la queixa a aquesta Sindicatura a fi que li done el tràmit que estime oportú.

Queixa. 11.

Assumpte: Temes relacionats amb el manteniment a Burjassot

Data. 16/12/21

Informe sobre la queixa presentada per part d' un veí que resumiré breument atés que m'és impossible referir la totalitat dels temes que aborda.

En aquesta queixa continua insistint que Burjassot i sobretot el barri dels 613 habitatges està oblidat per l'Ajuntament que està tot malament, que l'Ajuntament no arregla res, que els amos dels gossos no recullen els excrements i per això les famílies no poden eixir a passejar perquè les trepitgen, que els bancs estan trencats, que els fanals no il·luminen, que hi ha males olors per les caques dels animals, que els polítics menteixen, que la policia no posa multes. Que no s'arreglen els jardins, que es cremen els boscos i les plantes (de tot el món). Que l'associació de veïns no existeix, que és una sucursal del partit socialista. Que els regidors no fan res. Que no hi ha tallers per als joves i que per això estan pels carrers sense fer res. Que en els col·legis haurien d'ensenyar respecte. Que els remolcs estan mal aparcats. Que el mercat que posen en la plaça de l'Ajuntament és un perill pel coronavirus. Que vol tindre entrevistes amb regidors i l'alcalde i moltíssims mes comentaris que no considere necessari reflectir ací ja que entenc que són valoracions personals de l'instant.

En el seu escrit no em diu o almenys no m'ha semblat llegir si hi ha hagut algú departament de l'Ajuntament que no ha contestat a algun dels escrits o reclamacions que ha pogut presentar, per la qual cosa no puc saber si s'han vulnerat o no els seus drets en relació amb l'actuació de l'Administració Municipal.

Pel que he de considerar que aquesta queixa no reuneix els requisits exigits per les normes reguladores d'aquesta Sindicatura i no puc admetre-la a tràmit.

Així i tot li diré que és una tasca molt encomiable preocupar-se pels drets de tots els ciutadans en general, però també que hauria de ser el ciutadà que es trobe en cadascuna de les situacions que vosté em refereix, el que faça arribar la seua reclamació o queixa al departament de l'Administració que corresponga, depenent del tema del qual es tracte.

Quant als joves, em consta que existeixen tallers on el que ho desitja pot aprendre un ofici, o bé continuar amb els estudis actuals o tornar a estudiar, en el cas que l'hagueren abandonat en el seu moment, no podent obligar ni vosté ni ningú al fet que estudien o participen si ells no volen fer-ho una vegada que han passat l'edat en què l'ensenyament a Espanya és obligatòri.

Sent que en una part de l'escrit de la queixa el dirigeix a un regidor d'aquest Ajuntament i al seu Alcalde, així com al President de la Generalitat, remetré la mateixa a Alcaldia a fi que li del tràmit que estime oportú.

Per tant, REMET la present queixa a Alcaldia i pel que fa a aquesta Sindicatura procedisc a ARXIVAR una còpia de la present queixa i donar trasllat d'aquest informe a l'interessat, a l'efecte de que li conste tot l'actuat.

Queixa. 12.

Assumpte: Valoracions sobre diversos temes de Burjassot

Data. 22/12/2021

Informe sobre la queixa que m'ha presentat un veí, que resumiré en la mesura del possible atés que són valoracions personals en relació a les administracions que tenen relació amb la Ciutat de Burjassot id' altres.

En l'escrit de sol·licitud de queixa continua reiterant que tot funciona malament a Burjassot i sobretot en el barri dels 613 habitatges, que ni els

regidors, l'alcalde i la policia fan res i que per això els haurien de multar, que hi ha remolcs aparcats en aquest barri, demana que es baixen els impostos, que se done ajudes als qui ho necessiten i a l'instant també, que no es compleix la Constitució, que el sou de les pensions és baix, que no arriben per a pagar les despeses, que els diners que havien donat per al barri dels 613 habitatges a on està, que l'instant necessita arreglar coses en el seu habitatge i ningú li dona ajudes, que al carrer de Carretera de Lliria hi ha molt de trànsit i atropellaran a algú alguna vegada, que falten zones d'aparcament, que els cotxes contaminen molt, que menteixen a la Defensora del Poble de Burjassot etc, etc, etc, i li dirigeix també a la Sindicatura de Greuges de la Comunitat Valenciana, al President la Comunitat Valenciana o per al departament que corresponga.

En aquesta sol·licitud de queixa presentada, donat l'extensa de la mateixa i la seua multitud de valoracions, no he pogut entendre si en aquesta ocasió ha presentat algú escrit a l'Ajuntament de Burjassot i no li han contestat, per la qual cosa no puc saber si s'han vulnerat o no els seus drets en relació amb l'actuació de l'Administració Municipal.

Entenc que aquesta queixa no respon a les normes reguladores d'aquesta Sindicatura i per tant no puc admetre-la a tràmit

He de tornar a reiterar-li, com ja he fet en altres ocasions, que és molt encomiable per part de vosté per preocupar-se pels drets i necessitats de tots els ciutadans ja siguen de Burjassot o no, però em veig en l'obligació de dir-li de nou que és cada ciutadà, el que es trobe en una situació complicada o vulnerable, el que ha de presentar la seua reclamació on corresponga o buscar l'ajuda necessària; no podent jo entrar a comentar la resta de les seues valoracions.

Però sent que en una part de l'escrit de la queixa té relació amb regidors d'aquest Ajuntament i al seu Alcalde remetré la mateixa a Alcaldia a fi que se li del tràmit que estime oportú. Així mateix com em demana al principi del seu escrit que la dirigisca també al Defensor del Poble de la Comunitat Valenciana li la remetré igualment a fi que li del tràmit que considere oportú

Per tant, REMET la present queixa a Alcaldia i al Defensor del Poble de la Comunitat Valenciana i, en lo que respecta a aquesta Sindicatura, procedisc a ARXIVAR una còpia de la present queixa i donar trasllat d'aquest informe a l'interessat, a l'efecte de que li conste tot l'actuat.

RELACIO DE QUEIXES REBUDES PER E-MAIL 2021

Queixes 1 i 2.

Queixes presentades, el dia 3/03/2021, i 17/03/2021, per una veïna sol·licitant un habitatge perquè es troba al carrer. Em refereix que ha sol·licitat lloguer residencial o un habitatge d'urgència, ja que té un fill xicotet i ha tingut diverses desavinences amb la família del pare del seu fill, en trobar una nova parella i es veu al carrer.

Seguidament via e-mail li conteste que m'he posat en contacte amb els Serveis Socials i que em comuniquen que ja s'han posat en contacte amb vosté per a intentar resoldre el seu problema en el menor termini possible, donades les circumstàncies que estem vivint ara mateix.

Queixa 3.

Remesa per e-mail esta Sindicatura de Greuges per part d'un veí que em comunica que la policia local, ha comés greus fets. Em remet un vídeo en el qual de manera confusa es veu, una porta, gent, una dona amb un xiquet en braços. Segons aquest veí s'ha tapiat un pis amb gent dins i menors.

Li remet correu i li comuniqui que contactaré amb la policia local a fi d'esbrinar l'ocorregut, esperant que no hi haja hagut problema i que tot s'haja solucionat.

Des de la policia local em traslladen l'ocorregut, sent certament contradictori amb el que m'havia referit aquest veí.

Atés que el meu correu segueix sense funcionar en el moment en què tinga accés a ell, comunicaré a aquest veí les manifestacions de la policia.

Queixa 4.

Queixa remesa al meu correu per part d'un veí amb domicili a Madrid, en el qual em refereix que presenta una instància dirigida a qui corresponga de l'Ajuntament, en relació a l'adequada evacuació de les aigües residuals dels habitatges confrontants al seu habitatge, en el cas que els habitatges annexos no disposen de connexió a la xarxa de clavegueram, les aigües residuals estan sent presumptament evacuades a través dels pous cecs existents, i perquè aquest veí té humitats en el seu baix, sol·licita s'esmeni aquesta deficiència en el cas que no existeix l'obligatòria connexió amb la xarxa de clavegueram pública.

Li conteste via -email igualment, referint-li que aquesta Sindicatura no pot intervindre fins que la secció que corresponga li conteste o no, li adjunte el fullet on consten les causes en les quals si puc intervindre. En el cas que necessite alguna cosa més no dubte a comunicar-m'ho.

Queixa 5.

Una veïna m'escrivi via e-mail, que té conflicte amb una altra veïna del seu edifici i en refereix lo següent:

“En repetides ocasions he hagut d'acudir tant a la Policia Nacional com la local de Burjassot i en diverses ocasions també han acudit ells davant la meua crida.

Ahir vam acudir a la local tant l'administradora de la comunitat com jo, i l'agent que ens va atendre ens va indicar que fera a través de la web de l'ajuntament una sol·licitud de mediació mitjançant el registre d'entrada de la mateixa web.

Per més voltes que li he donat a la web no he localitzat el registre d'entrada que va dir l'agent, i l'única cosa que he localitzat és aquesta instància que adjunt i el correu aquest.

En aquesta instància sol·licite una mediació per a intentar acabar amb els problemes que tinc amb aquesta veïna, porta des d'abans de l'estiu tocant al timbre de la meua casa, entre les 2.30 i les 7 de la matinada hi ha dies que m'ha anomenat 5 vegades en aqueix interval d'hores, i des que va començar el confinament al març del 2020 un assetjament brutal que ja he denunciat.

Per favor si aquest no és el mitjà de sol·licitar-lo, us demane per favor que m'indiqueu com fer-ho, perquè de veritat estic desesperada. ""
A aquest email, adjunta còpia d'una instància on refereix el que ocorre.

A través d'e-mail, li conteste el següent:

Hola-----, ha presentat aquesta instància en el registre d'entrada de l'Ajuntament?? Aquesta seria la forma adequada de sol·licitar la mediació. Així que sinó l'ha presentada, faça-ho, perquè així puga arribar al lloc corresponent i es puga celebrar la mediació que sol·licita i així intentar acabar amb el seu problema.

Gràcies per dirigir-se a mi. Espere haver-la ajudat i de necessitar alguna cosa més, ja sap com fer-ho.

La salute atentament.

Igualment li cride a través del telèfon que consta en l'e-mail i em comunica que sembla que s'ha solucionat el problema després d'haver parlat la policia amb aquesta veïna.

I per a finalitzar aquest informe vull donar les gràcies de nou als funcionaris i altres persones que m'han atés i han col·laborat perquè les

queixes que han tingut entrada en aquesta Sindicatura s'hagen pogut
resoldre de la millor manera possible.

Maria Zapater Cosin
Síndica de Greuges de Burjassot