

Sindica de Greuges de Burjassot

Queixa. 5/2022

Assumpte: Queixes varies -diversos temes

Data: 29/06/2022

Informe sobre la queixa presentada per D .----- en data 31/05/2022 en la qual em segueix refereix moltíssims temes, dels quals expose a continuació alguns d'ells.

En la seua sol·licitud de nou, em presenta escrits dirigits a aquesta Sindicatura, a l'Ajuntament de València, a l'Alcalde, a Regidors de sanitat, de Policia, de brigada d'obres, d'esports deBurjassot.

En tots els escrits repeteix que hi ha virus del mico i que tiren la culpes a les mascotes, però que qui té les culpes en realitat són els ajuntaments per falta de neteja. Que hi ha solars amb moltes bestioles, hi ha paparres, puces, mosquits, paneroles, formigues, animals morts, que no netegen els contenidors, que no tallen l'herba dels jardins, que no maten els insectes i són els que porten les malalties, que fan mala olor els embornals. Que a l'Ajuntament només li falta un llit, metge, infermeres i massatgistes perquè acaben esgotats de tant mentir i es peguen la gran vida. Que cal desinfectar sobretot el barri dels 613 habitatges. Que els cotxes van per on volen i per les voreres i poden atropellar als xiquets que van pel carrer, que hi ha perill i no han fet res per arreglar-ho. Demana disculpes a l'Alcalde per fer tan llargs els escrits. Que no manen a Sanitat perquè acaben amb els virus. Que es manen inspeccions al seu barri pels virus. Que vol una democràcia i una llei més justa que ajude a tots els ciutadans i sobretot a les persones amb mobilitat reduïda com l'instant. Que vol més seguretat per als veïns. Que els ajuntaments mengen dels impostos dels veïns i quan salen per la televisió menteixen, són com pinocho. Que han d'arreglar la façana de la guarderia, falten bancs i papereres i el mur està trencat, que no hi ha ni hi ha hagut policia de barri. Que falten fanals prop de la farmàcia. Que posen cartells perquè la gent no tire les coses al terra i els tiren a les papereres i sinó que els denunciem. Que es lleven els serveis que fan falta al poble, que

l'Ajuntament és del poble. Que està abandonat el seu barri. Que gràcies a tots els regidors, Comissari i Alcalde tenen el barri com està. Em demana disculpes per fer l'escrit tan llarg. Que donan plantes amb els diners de tots, etc. etc.

Li diré que la Sindicatura Municipal de Greuges de Burjassot, és una institució que té per missió vetlar pels drets dels ciutadans/as en relació amb l'actuació de l'Administració municipal i dels organismes administratius que depenen, així com de les empreses públiques amb capital que pertanyen totalment o parcialment a l'Ajuntament, i dels concessionaris dels serveis públics municipals.

En la seua sol·licitud de set folis a doble cara no he vist que em diguera algun dels motius per a interposar una queixa davant aquesta Sindicatura, un d'ells podria ser, ""que ha presentat un escrit a l'Ajuntament, en qualsevol dels seus departaments dins dels terminis establits legalment i no ha rebut resposta"", però no ha sigut així, per la qual cosa no puc saber si s'han vulnerat o no els seus drets en relació amb l'actuació de l'Administració Municipal, per tant no puc considerar que aquesta queixa reuneix els requisits que exigeixen les normes reguladores d'aquesta Sindicatura i no puc admetre-la a tràmit, ja que tot l'exposat en el seu escrit són valoracions i idees de com haurien de fer-se les coses, tant a nivell d'aquest Ajuntament com de departaments d'altres administracions.

Però també li diré que si ho troba oportú haurà de dirigir les seues possibles reclamacions als departaments corresponents directament. Recomanant-li que ho faça de manera concisa i breu, relatant exactament el motiu de la reclamació, ja que en els seus innumbrables folis a vegades m'és una mica difícil concretar exactament el que em vol dir.

Ja li he dit en altres ocasions que em sembla molt bé que es preocupe pel benestar dels seus veïns, és una tasca estupenda, però també que molts dels veïns són majors d'edat i ells saben com han de fer les seues reclamacions, en el cas que vulguen fer-lo i, si són menors per a això està la seua família, per a vetlar per la seua seguretat i presentar si és el cas les possibles reclamacions.

Quant a la desinsectació de plagues, (mosquits, etc) em consta que els Ajuntaments en general, tenen els seus plans i temps d'actuació per a realitzar-los en els moments adequats per a això. I quant a la neteja els operaris tenen els seus horaris de treball, com la majoria de treballadors, (no 24 hores) però malgrat això molta part de la ciutadania, (no dic tots, ni moltíssim menys) no utilitzen les papereres o els contenidors adequats per a tirar papers, burilles, fems, etc i els deixen al terra i això fa que la labor dels escombrariaires en moltes ocasions es veja poc o res. Hem de ser nosaltres els que hem de mantindre net el nostre entorn, perquè en cas contrari, per molt que els escombrariaires netegen no serveix per a res i, en el cas del mobiliari urbà és igual, si no ho cuidem nosaltres, tampoc serveix que es repose.

Quant a la resta de valoracions, no puc dir-li res sobre aquestes temes, solament recomanar-li, una vegada més, que quan presente els seus escrits a qualsevol departament, els redacte de manera correcta, adequada i conseqüent, perquè les paraules se les emporta el vent però l'escrit, no.

Després de tot el que s'ha dit, procedisc a ARXIVAR la present queixa i donar trasllat d'aquest informe a l'interessat, a l'efecte de que li conste tot l'actuat.

Així mateix li faig saber que aquest informe es publicarà en la pàgina web d'aquesta institució una vegada s'haja notificat.

Atentament li saluda.

MARIA ZAPATER COSIN

SINDICA DE GREUGES DE BURJASSOT