

Sindicatura de Greuges de Burjassot

Rfa. Número. 14-22

Data. 01/03/2023

Informe d'aquesta sol·licitud més que d'una queixa, que vaig presentar d'ofici, donada la vulnerabilitat de les persones respecte de les quals diversos veïns em van referir el següent:

En converses amb alguns d'ells que viuen al voltant del Passeig Rajolar i del carrer Doctor Lleonart de Burjassot em compten, que en aquest carrer del Doctor Lleonart hi ha una plaça amb bancs on veuen dormir a una persona més aviat jove en el sol, que aquesta persona porta molt temps al carrer, no dona cap mena de problema, va d'un lloc per a un altre, camina malament, però els preocupa que amb el fred li passe algun contratemps.

També veuen a una senyora que als voltants del passeig Rajolar i per les portes dels supermercats, que va demanant menjar i pensen que no té on viure.

Arran d'aquestes manifestacions vaig remetre escrit al Departament dels Serveis Socials d'aquesta població, sol·licitant-los entre altres, el següent: ""Per tant li demane si es poguera adoptar alguna mesura que millore els recursos d'atenció a les necessitats d'aquestes persones sense llar, o en el seu cas un allotjament temporal d'urgència o alguna altra alternativa viable per a traure-les del carrer.""

A la Policia Local d'aquesta població el següent:

""Si en conjunt amb els Serveis Socials es podria canalitzar algun tipus d'ajuda per a aquestes persones que viuen als carrers, ignorant si en el cas que hagueren més persones es podria ajudar a totes.""

Des del departament de Serveis Socials en data 23/02/23, em refereixen entre altres, "" que s'han fet actuacions juntament amb la policia local per a identificar i localitzar a aquesta persona, localitzant-ho i resultant

ser una persona d'origen búlgar que no vol ajuda de la policia local i que vol viure al carrer. Es coordina amb els treballadors socials de sanitat i pel que sembla és una persona tutelada pel IVASS, que té una malaltia mental crònica, s'havia escapat del centre -----, des de feia més d'un any i que se li havia donat de baixa en aquest centre però que fins i tot tenia una ordre de recerca, es realitzen diverses actuacions perquè torne al centre i al final des del IVASS s'han pres mesures de protecció per a ingressar-lo de nou en un centre públic. Sent que actualment es troba ingressat en el centre del IVASS de----- a l'espera d'una intervenció hospitalària per motius de salut""

Tenint en compte les dades de la meua sol·licitud i l'informe remés pels Serveis Socials, procedisc a finalitzar la present i exposaré una sèrie de raonaments que espere que acullen com a fonaments de les recomanacions que faré.

Burjassot es caracteritza per ser una població molt involucrada en tots els temes relacionats amb la vulnerabilitat de les persones, ja siguen xiquets, majors, violència de gènere, a ajudar a estrangers desplaçats per les guerres, amb el benestar animal, tenim protectores que recullen animals perduts o extraviats i cuiden a colònies felines que es troben als carrers, també hi ha persones voluntàries que cuiden a aquests felins que es troben als carrers, etc, per la qual cosa en aquest cas particular, que és molt més pròxim a nosaltres, com és veure a algú dormint en el sòl o en un banc, amb aspecte brut, sense menjar, amb la roba bruta, sense tindre un lloc per a resguardar-se del fred o de la calor o per a endreçar-se, és una cosa que no hauríem de permetre'ns, hauríem de tindre zero persones sense sostre, ja que el fet de viure al carrer és el més extrem que pot tindre una població com la nostra, ja que viuen al límit, sense menjar, sense higiene, sense un sostre per a protegir-se del fred, de la pluja o de la calor, aquestes situacions no podem permetre-les i, són les administracions les que han d'ajudar a aquestes persones amb els recursos materials necessaris perquè puguen tindre una vida digna i puguen reincorporar-se de nou a la seua comunitat i recuperar la vida, que pels motius que foren, la van perdre, si fora el cas.

Per això és necessari que s'adopten les mesures que siguen necessàries per a intentar, almenys, ja que a vegades és difícil perquè moltes vegades no ens deixem ajudar, (com en aquest cas concret), millorar les

necessitats de les persones que viuen al carrer, ja que en les èpoques de fred o de calor el risc és extrem que pugui ocórrer-los una desgràcia.

També caldria adoptar mesures per a millorar l'atenció de les persones que es troben en aquesta situació i buscar altres alternatives com posar recursos suficients per a garantir i canalitzar les diferents situacions que viu cada persona, com podria ser crear uns serveis d'allotjaments encara que foren temporals, però que en definitiva foren ací per a poder-los usar en el moment precís en què es necessiten, sense molta demora, com podria ser un alberg, o una casa d'acolliment amb un nombre de llits o places concretes per a poder cobrir en el seu cas les necessitats d'aquestes persones.

Els serveis socials, em consta que fan un seguiment adequat a cada cas, però m'agradaria que es pogueren intensificar les actuacions coordinades amb altres departaments i intentar que Burjassot siga zona zero en qüestió de persones sense llar.

En relació a aquest cas concret, perquè de la senyora que referia al principi, no s'ha sabut res, em sembla increïble i impensable, que una persona tutelada, es pugui escapar d'un centre, (vigilància ??) però també que després de molts mesos desaparegut no s'haguera localitzat fins que hem intervingut nosaltres, (Serveis Socials i aquesta Sindicatura), ja que des de la meua humil opinió pense, que quan sorgeix un problema d'aquest tipus, hauran d'haver-hi mecanismes que es posen en marxa, a fi de localitzar i reintegrar a aquestes persones al centre que corresponga per a estar cuidats, tant la seua salut com físicament.

Arribats a aquest punt, estimo oportú primerament, felicitar els Serveis Socials per les actuacions realitzades per a reintegrar a aquesta persona al seu centre així com també els suggeriria la conveniència de poder disposar d'allotjaments, encara que siguin temporals, per a persones sense llar i destinar recursos econòmics suficients per a poder atendre aquestes persones vulnerables o reforçar les mesures que ja estiguen en funcionament per a assegurar aquesta disponibilitat, ja que d'haver-los tingut, tal vegada a aquesta persona li l'haguera pogut ajudar molt abans i no haguera estat tant de temps al carrer i és possible que la seua salut no s'haguera ressentit.

Així també RECOMANARIA al Centre----- que extreme la vigilància i la cura de les persones que estan sota la seua tutela a fi que no es repetisca aquesta circumstància en endavant .

Donaré trasllat d'aquest informe als departaments de Serveis Socials, Policia Local, així com a Alcaldia i ----- a l'efecte de que els conste tot l'actuat i remeiar en la mesura del possible i en endavant els temes ací abocats.

Li agrairia que em remeta informe en el qual em manifeste l'acceptació de la recomanació que se li realitza, o en el seu cas, les raons que estime oportunes per a no acceptar-les.

Així mateix li faig saber que aquest informe es publicarà en la pàgina web d'aquesta institució una vegada s'haja notificat a les parts.

Atentament li saluda.

MARIA ZAPATER COSIN

SINDICA DE GREUGES DE BURJASSOT