

SINDICATURA MUNICIPAL DE AGRAVIOS

HORARIO DE ATENCION PERSONAL CON CITA PREVIA

MARTES, MIERCOLES Y JUEVES DE 10 A 13 HORAS

sindicaturadegreuges@burjassot

Ayuntamiento de Burjassot

Plaza Emilio Castelar, 1 46100 Burjassot

SINDICATURA DE AGRAVIOS DE BURJASSOT
INFORME PARA EL PLENO DEL AYUNTAMIENTO
MEMORIA AÑO 2022

El Reglamento de la Sindicatura Municipal de Agravios, especifica que se informará anualmente al Pleno de la Corporación de sus actuaciones, antes del 31 de marzo, presentando el informe correspondiente de todo el año anterior completo, por lo que seguidamente en cumplimiento del mismo, tengo el honor de presentar un resumen de las quejas presentadas durante el año 2022 y la queja que quedaba pendiente del año 2021.

Este informe habrá de hacerse llegar a los ciudadanos publicándolo en la página web y en el Boletín municipal como publicación especial.

La institución de la Sindicatura Municipal de Agravios es una herramienta al servicio de los ciudadanos de nuestro municipio, que tiene la voluntad de fomentar entre los vecinos y vecinas de Burjassot, de un referente que vele por la defensa de sus derechos y supervise con este fin la actividad del Ayuntamiento.

Se entiende la creación de esta figura, como una institución de mediación para la resolución de conflictos, que incide en la voluntad compartida de progresar hacia una mayor participación, y que con objetividad e independencia, tiene la misión de defender los derechos fundamentales y las libertades públicas de los vecinos y vecinas de Burjassot en relación a la actuación de la Administración municipal y de los organismos que dependen, sirviendo a la vez las sugerencias, resoluciones e informes que emita el Síndico o Síndica, como pauta para la constante mejora del servicio que el Ayuntamiento presta a la ciudadanía.

La Sindicatura Municipal de Agravios cumple sus funciones con independencia y objetividad, examinando y dando trámite a las quejas que se le formulan o promoviendo acciones por su propia iniciativa. También podrá actuar como mediador hacia las partes enfrentadas y proponer fórmulas de

conciliación o acuerdo, siempre que las partes lo hayan consentido al inicio del proceso.

La Administración municipal y, en general, todos los organismos y empresas dependientes del Ayuntamiento y los concesionarios de los servicios públicos municipales auxiliarán, con carácter preferente y urgente, el/la Síndico/a Municipal de Agravios en sus tareas y le facilitarán toda la documentación que necesite en relación con la queja concreta o actuación.

Este informe anual lo comenzaré con una exposición de la queja que fue presentada ante esta Sindicatura en 15/12/2021 y que ha sido resuelta el día 27/01/2022, para pasar después a las presentadas durante el 2022.

El número de quejas recibidas ante esta Sindicatura en 2022 asciende a un total de 14, recibida por e-mail solamente 1, aunque en realidad no llegó a materializarse como queja, ya que se quedó en solo sugerencia sin que llegara a presentarse en forma.

En cuanto a las entrevistas han sido un total de 24.

Las materias que han preocupado a los ciudadanos, han sido las relativas al cobro de comisiones en los bancos, ruidos, molestias con la megafonía en las paradas del metro, suciedad en las calles por diversos motivos, proliferación de insectos molestos, estado del mobiliario público y de los jardines, molestias vecinales.

En esta ocasión voy a hacer hincapié en las quejas que me hace la ciudadanía cuando me encuentran en la calle. Me hablan de multitud de temas que afectan unas veces al funcionamiento de algún departamento del Ayuntamiento, ya sea sobre atención, limpieza viaria, (excrementos), personas sin techo, que los alquileres son caros, patinetes y bicis por las aceras, comisiones de bancos, etc, pero luego no llegan a materializarse como tal, por lo que no puedo saber si se debe a una falta de información o a que no se atreven a dar el paso de presentarlas en forma o piensan que con decírmelo a mi ya voy a intervenir.

Al igual que dije en mis anteriores informes tengo que seguir insistiendo en que habría que dar publicidad y visibilidad a esta Sindicatura para que todos los ciudadanos puedan saber de su existencia y poder ser más útil de lo que ha sido hasta ahora, ya que por la cantidad de quejas presentadas, deduzco que esta información llega a una cantidad mínima de la

ciudadanía, lo cual es una verdadera lástima porque así no se cumple el objetivo para el que fue creada esta figura allá por el año 2010.

También sería importante disponer de un teléfono donde los ciudadanos pudieran ponerse en contacto conmigo ya que en estos tiempos parece impensable esa indisponibilidad.

Al principio de mi andadura como Sindica de Agravios me preguntaban si consideraba que era útil esta figura, pensaba y sigo pensando que sí, que es útil, aunque un poco limitada para los tiempos actuales.

Y como ya he hecho anteriormente voy a volver a solicitar si fuera posible la ampliación de las competencias de esta Sindicatura, ya que actualmente son mucho más los temas que preocupan a la ciudadanía en general y así intentar defender, en la medida que me sea posible, sus derechos fundamentales, no solo ya con relación a la actuación de la Administración Municipal y de los organismos que dependen de ella, sino con otras administraciones y servicios.

Felicito a los Departamentos de Servicios Sociales, oficina Xaloc, Policía Local, FGV, por su rapidez en contestar a mis solicitudes por lo que les estoy muy agradecida

Las resoluciones que dicta esta Sindicatura, de todos es sabido que no tienen fuerza de cumplimiento, no puedo obligar a que se cumplan, pero eso sí, espero, que las reclamaciones de la ciudadanía, en su conjunto, puedan alcanzar un alto grado de voz para que se puedan oír.

Seguidamente paso a exponer parte de los informes de las quejas presentadas, ya que su totalidad está publicada en la página web de esta Sindicatura donde se puede consultar el contenido íntegro de cada uno de ellos.

ACTUACIONES DE LA SINDICATURA

Queja presentada en el año 2021 y resuelta en 2022

Queja. 13/21

Asunto: Diversos temas en relación el mantenimiento de las 613 viviendas en Burjassot y otros temas

Fecha. 27/01/2022

Informe sobre la queja presentada por D.-----, de la que en esta ocasión, solamente expondré algunas de las valoraciones o indicaciones que hace, dado que es una repetición de las que me ha hecho en las quejas presentadas anteriormente y que fueron resueltas en su momento.

Sigue insistiendo en que el Consistorio y la Policía Local, le mienten a él y a todo el mundo. Que en el barrio de las 613 viviendas hay ratas, arboles sin podar y jardines descuidados, que ni el dinero de las subvenciones ni los ascensores los han visto en el barrio, hacen chapuzas, que la asociación de vecinos no hace nada, que las ambulancias no pueden entrar para recoger enfermos, y los bomberos tampoco, que hay muchas colas para Caritas, para Cruz roja, que hay mucho paro, que no bajan los precios, que hay gente durmiendo en la calle y familias comiendo de la basura, que se bajen los impuestos y suban los jornales, etc, etc, etc.

En su escrito no me ha parecido leer, el principal motivo de una queja, "que no ha recibido contestación a algún escrito que haya presentado al Ayuntamiento, en cualquiera de sus departamentos", por lo que no se si se han vulnerado o no sus derechos en relación con la actuación de la Administración Municipal, por lo tanto no puedo entrar a considerar que esta

queja reúne los requisitos que exigen las normas reguladoras de esta Sindicatura y no la admitiré a trámite.

Aun así le diré, como ya le he dicho en otras quejas presentadas por usted, que es una tarea muy encomiable que se preocupe por todos los ciudadanos, ya sean de Burjassot o no, pero deberán ser cada uno de ellos, cuando se encuentren en alguna de las situaciones que usted me refiere, los que hagan llegar su reclamación o solicitud al departamento de la Administración que corresponda, dependiendo del tema del que se trate.

LISTA DE QUEJAS PRESENTADAS EN EL AÑO 2022

Queja. 1-22

Asunto: RECLAMACION CONTRA -----(entidad bancaria)

Fecha. 07/04/2022

Informe sobre la queja presentada por una vecina de Burjassot, la cual me solicita escuetamente en su escrito que tramite reclamación contra el ---. Me aporta copias de una carta dirigida al Ministerio de Consumo, de un atestado policial en el que interpone una denuncia, de una carta dirigida a los trabajadores del---- y de un escrito presentado en el registro de entrada de este Ayuntamiento de fecha 01/02/2022.

Después de leer en su totalidad toda la documentación, en lo que respecta al ----, refiere entre otros, que se le quiso cobrar comisión bancaria por retirar dinero de su cuenta a través de la ventanilla porque no le quisieron ayudar para hacerlo desde el cajero, pide que se le pida disculpas e insta a que se mejore la atención de la gente mayor sobre todo, por no manejarse muy bien con la tecnología actual, también respecto de las colas que se forman

y comisiones cobradas por todo, que se les informe de que existe una cuenta corriente de pago básica sin comisiones.

He admitido la presente queja aunque no reunía en su totalidad los requisitos exigidos por la Ley reguladora de esta Institución por ser un tema de humanidad, sobre todo con las personas en situación de vulnerabilidad.

En este sentido y con el objeto de contrastar el escrito de queja, solicité informe a la oficina del ----- de Burjassot en fecha 24/02/2020.

Pero tal como señala el Banco de España, en las modificaciones favorables, el banco deberá informar sobre ellas en la primera comunicación que se dirija al cliente y, en cuanto al resto de modificaciones deberá comunicarlas con una antelación mínima de dos meses. Si no lo hace y las aplica antes de ese plazo, se puede reclamar al banco

Y sobre todo el banco debe asegurarse de que el cliente acepta estas condiciones, debiendo ofrecer detalle de cada una de las comisiones de forma individualizada e incluir esta información en el contrato que se firme al abrir la cuenta.

Y si lo que ocurre es un cambio en las condiciones del contrato que se firmó con anterioridad, entonces con mucha mayor razón deben de comunicarlo, ya sea sobre el servicio que sea, su importe o cualquier otro detalle, tienen que avisar para que se acepten, o no, (el banco debe asegurarse de que se aceptan estas modificaciones). Este plazo debe permitir al cliente valorar las nuevas condiciones y decidir aceptarlas o cambiar la cuenta a otro banco.

Los bancos pueden unilateralmente modificar las condiciones de los clientes, unas en su beneficio y otras no tanto, pero deben comunicarlas, tanto unas como otras, pero eso sí, sobre todo las que les perjudican, debiendo respetar los plazos antes de aplicarlas, notificándolas a los clientes de forma individual para que sepan bien su contenido, ya sea en papel o en el sistema más idóneo o más accesible, porque no todos los clientes tienen acceso a las "apps, correo virtual, banca electrónica, correo electrónico, etc," o de cualquier otro medio, que sobre todo a partir de la pandemia por Covid se han ido estableciendo, pero que mucha gente mayor, no dispone de ellos y si dispone de ellos, muchas veces no conoce su funcionamiento ya que a lo largo de su vida, posiblemente, no entraron en contacto con las tecnologías.

Por lo tanto, imagino que si ha habido una subida de las comisiones o un cambio de condiciones y el único aviso estaba en el buzón virtual, y los clientes no sabían que ese cambio estaba en ese buzón, se pueda reclamar, ya que, a mi juicio, no sería suficiente para considerarse cumplido el requisito de informar al cliente con la antelación prevista.

El Banco de España, señala que "las entidades deben poner a disposición de sus clientes al menos un medio gratuito, accesible y seguro, teniendo en cuenta las circunstancias particulares de cada colectivo, para que puedan disponer de efectivo de su cuenta" y, siendo que muchas personas mayores no saben acceder a un cajero, la ventanilla es el único medio que les queda y el que han estado usando siempre, estando casi segura que cada vez que acceden a la ventanilla no es para sacar 2.000 euros de su cuenta, sino cantidades más pequeñas, aunque el truco de sacar 2.000 euros y casi automáticamente ingresar 1900 o la cantidad que fuera, serviría para no pagar los 2 euros de comisiones, pero sería mucho mejor hacer las cosas adecuadamente que andar con excusas banales.

Pero claro, lo que ocurre, es que para poder acceder a una cuenta sin comisiones (la llamada cuenta básica), una condición primordial es no tener ninguna cuenta bancaria abierta, entonces, como se puede acceder a ella ¿si precisamente, las personas que se quejan de las comisiones es porque ya tienen una cuenta que no pueden pagar? Deberían de cancelarla y pasados unos días volver a abrir otra?, (ya no tendrían cuenta abierta) Es esa la solución? En ese caso estarían cumpliendo uno de los principales requisitos para ello.

Llegados a este punto, en atención a los contenidos que constan en la queja, estimo oportuno RECOMENDAR en este caso a la entidad bancaria - ----- de esta localidad, a que notifique y se asegure de ello, de forma individual, para que las modificaciones que se hagan en los contratos efectuados a sus clientes se notifiquen de la forma más adecuada e idónea para ellos no basta con comunicarlo a través del buzón de la web (que muchos aunque lo tengan, no entienden, o no saben usarla) y no acabar provocando que muchos clientes no conozcan los cambios hasta que se les aplican porque han entrado en vigor.

Ampliar los horarios de ventanilla retirando esta comisión y se intentara adecuar las condiciones bancarias y la legislación existente en dicha

materia, a la realidad actual, ya que en estos momentos hay un gran número de personas vulnerables, que aun así necesitan de una cuenta bancaria y no deberían de estar desprotegidos, ya que al fin de cuentas es dinero propio al que se quiere acceder, y no un préstamo por el que se deba pagar una comisión; un derecho que se tiene por ser usuario de la entidad, pues no creo que se deba penalizar el acceder a tu dinero y si no se puede o no se sabe utilizar a un cajero, poner un poco de ayuda, estaría bien.

Desde la entidad bancaria, después de darles traslado del informe final me comunican entre otros lo siguiente.

"En dicha entidad nos preocupamos por la satisfacción de nuestros clientes y trabajamos para encontrar la mejor respuesta lo antes posible. Le agradecemos su interés, ya que su opinión nos ayuda a mejorar el funcionamiento y servicio de esta entidad. Aprovechamos la ocasión para saludarla atenta y cordialmente. "

Queja número. 2-22

Asunto; Ayudas para rehabilitar su vivienda

Fecha. 15-06-22

Informe sobre la queja presentada por D ----- en fecha 13/04/2022 basada en los siguientes hechos resumidos, ya que en su escrito refiere muchos otros temas, de los que ya le he reiterado en otras ocasiones que no puedo entrar a valorar y que en su caso deberá de solicitar o presentar su reclamación en la oficina correspondiente.

En esta queja, me centré solamente en relación en cuanto al estado de su piso en general.

Me cuenta que había solicitado ayudas para rehabilitar la vivienda y que la tiene por arreglar, tanto la cocina, el cuarto de baño, ventanas, la puerta

de la terraza, un registro de ventana, el suelo de la casa y alguna cosa más. Que estuvo en el Prop, en el año 2018 pidiendo una ayuda, le dijeron que fuera haciendo marcha sin ir al Ayuntamiento, ni pedir permiso de obras, que ellos se encargarían de todo y actualmente tiene todo quitado hasta los azulejos del baño.

Admití esta queja a trámite a pesar de no reunir los requisitos de esta Institución, por ser un tema delicado y por la especial vulnerabilidad del instante, por si fuera posible encontrar alguna solución a su precaria situación.

En este sentido, solicité en fecha 20/04/2022 informes tanto al departamento de los Servicios Sociales como al Presidente de la Comunidad de Propietarios.

Casi automáticamente, desde los Servicios Sociales a través del Tao, me contestan.

De Urbanismo, me contestan parcialmente y me dicen lo siguiente:

“La oficina Xaloc no depende de Urbanismo, depende de Servicios Sociales pero además, es una oficina "comarcal" no propia del Ayuntamiento sino de la Generalitat. Tiene su personal, dirección de correo electrónico y teléfono.”

A la vista de esta contestación remito correo electrónica a la oficina Xaloc, a fin de que me aclaren sobre lo siguiente:

“ Un vecino del barrio de las 613 viviendas, puede solicitar algún tipo de ayuda para rehabilitar su vivienda? ´

Que documentación tendría que aportar o cuales serían los pasos para hacerlosé

Como puede ponerse en contacto con ustedes, sino dispone de correo electrónico¿..... ”

Y al no hacer Urbanismo referencia alguna sobre ARRUR, les remito nueva solicitud a fin de que me contesten sobre ello.

De la oficina XALOC, recibo la siguiente contestación al e-mail que les envié en solicitud de información: "

"" Que su edificio (del instante) está dentro de un área de regeneración ARRUR y que el arreglo de la cocina y el baño que eran las mayores necesidades de su vivienda se pudieron meter a cargo de esta subvención, pero que no fue posible incluir ninguna actuación más.""

A la vista de todo lo referido anteriormente, estimo oportuno decir que sus peticiones de ayuda se han llevado a cabo, ya que *le han incluido dentro de las subvenciones del programa ARRUR*, ahora sí, siempre en la medida que dicten las normas para su concesión y que imagino le serán notificadas en su momento.

En cuanto al arreglo total de su vivienda, no creo, pero tampoco lo puedo afirmar categóricamente, que existan subvenciones para arreglar la totalidad de las viviendas, ya que las reformas integrales supongo que las hace cada propietario en la medida que disponga de medios para hacerlas. Pero en el caso de que las hubiera, (subvenciones) imagino que por el departamento correspondiente se publicarían para que así se pudieran solicitar de la misma manera que se han hecho hasta ahora.

Por todo lo referido anteriormente, doy por finalizada y procedo al archivo de la presente queja, ya que a mi parecer se ha solucionado la parte que de sus peticiones se pueda arreglar mediante subvenciones.

Queja. 3/22

Asunto: Mediación con ... por ruidos xcesivos

Fecha. 28/07/2022

Queja presentada por parte de una vecina de Burjassot en la que me refiere que por parte de de Valencia a su paso por su domicilio en la calle ----- por los servicios de megafonía se emiten sonidos fuertes, fuera de los horarios y que supone van en contra de la ordenanza municipal, que le impiden descansar y me solicita una mediación entre y la instante.

Considerando que la queja reunía los requisitos exigidos por la Ley reguladora de esta Institución, la misma fue admitida a trámite, ya que una de las normas es: " Podrá actuar también como mediador hacia las partes enfrentadas y proponer fórmulas de conciliación o acuerdo, siempre que las partes lo hayan consentido al inicio del proceso".

Antes de proceder a citar a ambas partes para realizar la mediación solicitada, remití escritos a la Policía Local de esta localidad y a..., solicitándoles varias cosas.

Con posterioridad señalé para la mediación solicitada el día **7/07/2022 a las 11 horas**, solicitando a... que si fuera posible compareciera con la contestación al escrito que le había remitido y, que en el caso de que quisieran hacer alguna alegación al respecto, podrían hacérmela llegar por e-mail.

En esta fecha, se celebra la mediación solicitada entre la instante y Por parte de comparece D. -----, Jefe de Area de y la ahora instante. En dicha mediación ambas partes expusieron e intercambiaron los puntos de vista que estimaron oportunos, pero lo más importante para mí, es que:... se comprometió a realizar los cambios en las megafonías lo más pronto posible y así poder solucionar las molestias a la instante y al mismo tiempo no dejar sin información a las personas con visibilidad reducida o con ausencia de visión.

Es muy necesario y muy conveniente, valga la redundancia, que las personas con visibilidad reducida y con ausencia de visión, tengan la alternativa de poder escuchar los mensajes que se emitan en las estaciones del metro, ya que no pueden acceder a los paneles escritos de información, pero también los vecinos que viven en las inmediaciones deben tener acceso a una calidad de vida legítima, por eso mismo creo que se deben adoptar

medidas para que puedan cohabitar perfectamente ambas partes, sin que ninguna de ellas tenga que sufrir por la otra.

A continuación pondré una breve nota de parte de lo referido en la Ordenanza Reguladora de la Convivencia Ciudadana del Ayuntamiento de Burjassot, publicada en el Boletín Oficial de la Provincia de Valencia nº 79 de 27.04.2022, que creo en mi humilde opinión sí se podría aplicar:

Título II

Las normas de convivencia y el cuidado de la via pública.

Capítulo.I

La convivencia ciudadana . Art. 8 Apartado f. Normas básicas de convivencia y de cuidado de la via pública.

Título V

Molestias por ruidos y vibraciones

Capítulo II.

Ruidos de instrumentos y aparatos musicales

Art. 34. Preceptos generales y prohibiciones.—1.

Imagino que para dar información a las personas con visibilidad reducida y con ausencia de visión, podrían adoptarse otras medidas que no sean solamente las que se emitan por megafonía, para eso los expertos en esa área pueden estudiarlas e implantar las más adecuadas, también se podría reducir el volumen en las zonas exteriores o dejar estos mensajes para las zonas interiores de las estaciones, son apuntes míos, desde mi punto de vista en calidad de no experta en esa área.

Por lo tanto y a la vista de todo ello, estimo oportuno RECOMENDAR a que adopte las medidas necesarias para disminuir en lo posible las molestias por contaminación acústica que puedan sufrir los vecinos cercanos a las estaciones de metro donde existan estos servicios de megafonía y sobre todo en el entorno de la vivienda de la ahora instante, ya que tanto las personas con visibilidad reducida y con ausencia de visión que usen estos

medios de transporte como los vecinos de las referidas estaciones, tienen todo el derecho a tener un ambiente adecuado.

Queja. 4/2022

Asunto: Quejas varias

Fecha: 02/06/2022

Informe de la queja presentada por D.----- en fecha 12/05/2022 en la que me refiere tantísimas cosas que he intentado leer su totalidad y exponer alguna de ellas.

En su solicitud dirige escritos tanto a esta Sindicatura como al Alcalde, a Concejales, al Comisario de Policía, Centro de Salud, Consellería de Sanitat Universal i Salut Pública, una de las Secretarías del Alcalde, quejándose del funcionamiento de todos los departamentos. Sigue refiriendo que su barrio está sucio, que los coches van por donde quieren y que van a atropellar a la gente y a los niños que van a la farmacia y a la panadería y no se pone remedio para que no hayan accidentes. Que en los hospitales no se visita a nadie, que unos morirán de unas enfermedades y otros de otras, que mucha gente se ha ido de fiesta y se han contagiado, pero mucha gente no ha querido ir y se cuidan. Que no se podan los árboles y los jardines están sucios, que los dueños no recogen las cacas de los perros y hay muchos virus, que faltan papeleras, que dice las verdades a los concejales, pero no les falta al respeto. Sigue insistiendo en que le rehabiliten su piso. Hay pensionistas que cobran poco. Que hay muchas ayudas para el barrio 613 viviendas que es preferente y no hacen nada, que no limpian el alcantarillado, ni desinfectan bancos ni suelos ni nada, pide que desinfecten las piedras de los jardines, que no hay policía de barrio, que los coches y los patinetes circulan por las aceras. Que le dijeron que irían a ver su vivienda y no han ido. Que la asociación de vecinos en su barrio no se preocupa de los vecinos. Que tiene un informe que le hizo el médico para que pidiera ayudas para su vivienda, porque vive solo,

tiene muletas. Que no es idiota ni tonto. Que mienten a todos, que no ponen ascensores y no le dan servicio al pueblo. Que se pongan más señales de prohibido circular toda clase de vehículos por todo su barrio. Que se ponga a la policía de barrio y que denuncien al que no cumpla y que sea castigado con todo el peso de la ley. Que la policía debería de tener un departamento para que los gastos del ayuntamiento estuvieran aparte para que salieran las cuentas claras. Que se dieron dos millones de euros para la zona más otros millones de euros en la última década de distintas administraciones públicas. Que hay un plan de rehabilitación de edificios y viviendas y reitera que necesita que le arreglen el suelo, el baño, las puertas y ventanas de su piso, etc. etc.

En su escrito (doce folios) no me ha dicho o por lo menos no me ha parecido leer alguno de los motivos para interponer una queja ante esta Sindicatura,

En cuanto al mal estado que dice se encuentra sobre todo el barrio donde vive, le diré que debemos ser cada uno de nosotros los que tomemos conciencia de cuidar nuestro entorno, ya que mientras haya gente incívica que en lugar de cuidar los mobiliarios urbanos y los jardines, los estropeen, nunca podremos vivir con limpieza y en orden, por mucho que los servicios de limpieza y de reparaciones hagan su trabajo.

Teniendo en cuenta todo lo anterior, no puedo saber si se han vulnerado o no sus derechos en relación con la actuación de la Administración Municipal, por lo tanto no puedo considerar que esta queja reúne los requisitos que exigen las normas reguladoras de esta Sindicatura y no la admitiré a trámite.

Queja. 5/2022

Asunto: Quejas varias -diversos temas

Fecha: 29/06/2022

Informe sobre la queja presentada por D.----- en fecha 31/05/2022 en la que me sigue refiriendo muchísimos temas, de los cuales expongo a continuación algunos de ellos.

En su solicitud, de nuevo me presenta escritos dirigidos a esta Sindicatura, al Ayuntamiento de Valencia, al Alcalde, a Concejales de sanidad, de Policía, de brigada de obras, de deportes de Burjassot.

En todos los escritos repite que hay virus del mono y que echan la culpa a las mascotas, pero que quien tiene las culpas en realidad son los ayuntamientos por falta de limpieza. Que hay solares con muchos bichos, hay garrapatas, pulgas, mosquitos, cucarachas, hormigas, animales muertos, que no limpian los contenedores, que no cortan la hierba de los jardines, que no matan los insectos y son los que traen las enfermedades, que huelen mal las alcantarillas. Que al Ayuntamiento solo le falta una cama, médico, enfermeras y masajistas porque acaban agotados de tanto mentir y se pegan la gran vida. Que hay que desinfectar sobre todo el barrio de las 613 viviendas. Que los coches van por donde quieren y por las aceras y pueden atropellar a los niños que van por la calle, que hay peligro y no han hecho nada por arreglarlo. Pide disculpas al Alcalde por hacer tan largos los escritos. Que no mandan a Sanidad para que acaben con los virus. Que se manden inspecciones a su barrio por los virus. Que quiere una democracia y una ley más justa que ayude a todos los ciudadanos y sobre todo a las personas con movilidad reducida como el instante. Que quiere más seguridad para los vecinos. Que los ayuntamientos comen de los impuestos de los vecinos y cuando salen por la televisión mienten, son como pinocho. Que tienen que arreglar la fachada de la guardería, faltan bancos y papeleras y el muro está roto, que no hay ni ha habido policía de barrio. Que faltan farolas cerca de la farmacia. Que pongan carteles para que la gente no tire las cosas al suelo y lo tiren a las papeleras y sino que les denuncien. Que se quitan los servicios que hacen falta al pueblo, que el Ayuntamiento es del pueblo. Que está abandonado su barrio. Que gracias a todos los concejales, Comisario y Alcalde tienen el barrio como está. Me pide disculpas por hacer el escrito tan largo. Que dan plantas con el dinero de todos, etc. etc.

En su solicitud de siete folios a doble cara no he visto que me dijera alguno de los motivos para interponer una queja ante esta Sindicatura.

Ya le he dicho en otras ocasiones que me parece muy bien que se preocupe por el bienestar de sus vecinos, es una tarea estupenda, pero también que muchos de los vecinos son mayores de edad y ellos saben cómo tienen que hacer sus reclamaciones, en el caso que quieran hacerlo y, si son menores para eso está su familia, para velar por su seguridad y presentar si es el caso las posibles reclamaciones.

En cuanto a la desinsectación de plagas, (mosquitos, etc) me consta que los Ayuntamientos en general, tienen sus planes y tiempos de actuación para realizarlos en los momentos adecuados para ello. Y en cuanto a la limpieza los operarios tienen sus horarios de trabajo, como la mayoría de trabajadores, (no 24 horas) pero a pesar de ello mucha parte de la ciudadanía, (no digo todos, ni muchísimo menos) no utilizan las papeleras o los contenedores adecuados para tirar papeles, colillas, basuras, etc y los dejan en el suelo y eso hace que la labor de los barrenderos en muchas ocasiones se vea poco o nada. Debemos ser nosotros los que tenemos que mantener limpio nuestro entorno, porque de lo contrario, por mucho que los barrenderos limpien no sirve para nada y, en el caso del mobiliario urbano es igual, si no lo cuidamos nosotros, tampoco sirve que se reponga.

En cuanto al resto de valoraciones, no puedo decirle nada al respecto, solamente recomendarle, una vez más, que cuando presente sus escritos a cualquier departamento, los redacte de forma correcta, adecuada y consecuente, porque las palabras se las lleva el viento pero lo escrito, no.

Queja. 6/2022

Asunto: Quejas varias

Fecha: 07/07/2022

Informe sobre la queja presentada por D.-----en fecha 31/05/2022 en la que me refiere casi los mismos temas que ya me ha referido en más de una de las quejas que me ha presentado, pero que algunos de cuales, reflejaré a continuación.

En esta solicitud de nuevo me presenta escritos que van dirigidos a la Secretaria del Alcalde, la alta, al Alcalde, a Concejales de Sanidad, brigada de obras. Me adjunta informes médicos y resolución de su minusvalía, pero en ninguno de los escritos me ha parecido leer o no he sabido ver que vaya dirigido a esta Sindicatura.

En la misma sigue quejándose de cómo funcionan los departamentos del Ayuntamiento y me vuelve a referir que hay virus del mono y que le echan las culpas a las mascotas, que quien tiene las culpas en realidad son los ayuntamientos por falta de limpieza. Que hay solares con muchos bichos. Que hay garrapatas, pulgas, mosquitos, cucarachas, hormigas, animales muertos que no limpian los contenedores, que no cortan la hierba de los jardines, que no matan los insectos y son los que traen las enfermedades, que huelen mal las alcantarillas. Que hay que desinfectar sobre todo el barrio de las 613 viviendas. Que los coches van por donde quieren y pueden atropellar a los niños que van por la calle, que hay peligro y no han hecho nada por arreglarlo. Que en el Ayuntamiento no le dan citar para entrevistas, que no van a ver su casa como le prometieron. Que como hacen tantos esfuerzos terminan reventados, pero es de no hacer nada. Los padres deberían darse cuenta de que cualquier día les dan una mala noticia, de que han atropellado a su hijo. Que no se podan los árboles y los jardines están sucios, que los dueños no recogen las cacas de los perros y hay muchos virus, que faltan papeleras, que no limpian el alcantarillado, ni desinfectan bancos ni suelos ni nada. Que el ayuntamiento es la casa del pueblo y deben estar todos aquellos que trabajen para el pueblo no ocupas y que deberían atender a los vecinos y no dan citas para nadie y muchos otros temas que ya constan en otras quejas presentadas y que no me parece oportuno volver a reproducir aquí.

En cuanto al mal estado que me ha referido sobre todo del barrio donde vive, le diré que debemos ser cada uno de nosotros los que tomemos conciencia de cuidar nuestro entorno, ya que mientras haya gente incívica que

en lugar de cuidar los mobiliarios urbanos y los jardines, lo estropeen, nunca podremos vivir con limpieza y en orden, por mucho que los servicios de limpieza y de reparaciones hagan su trabajo.

Tengo que volver a recomendarle que sus escritos los redacte de forma adecuada y correcta, ya que encuentro que a veces no mide demasiado sus palabras y como ya le he dicho otras veces, "las palabras se las lleva el viento pero lo que está escrito, escrito queda".

Rfa. Queja. 7/2022

Asunto: QUEJAS VARIAS PARA VARIOS DEPARTAMENTOS

Fecha: 13/07/2022

Informe sobre la queja presentada por D. ----- en fecha 22/06/2022, basada en los siguientes hechos de los cuales resumiré algunos de ellos, aunque lo más importante para mí es que la dirige tanto al Síndico de Greuges de la Comunitat Valenciana, Consellería de Sanitat Universal i Salut Publica, Sanidad de Valencia, Generalitat Valenciana, pero no la dirige a esta Sindicatura.

Refiere en la misma que hay solares que tienen más de un metro de hierba, garrapatas, mosquitos, pulgas, cucarachas moscardas, moscas, hormigas voladoras, hormigas que no vuelan, culebras, algunas serpientes y otra clase de bichos y animales muertos, basuras que tiran a las calles, malos olores, peligros de incendios, contaminación y enfermedades. Residencia de personas discapacitadas y dos institutos juntos que seguro que cogen alguna enfermedad. Que cobran de sus impuestos que es dinero público y lo malgastan. Que hay que hacer más inspecciones para pillarlos. Que hay virus, coronavirus, gripe y la viruela de un mono. Que la suciedad trae enfermedades y que los ayuntamientos tienen que limpiar. La basura y la suciedad mata. Hay que poner carteles para que la gente no tire basuras a la calle, bajo multas, limpiar el alcantarillado. Que no cumplen lo que manda la Comunidad Europea y que deberían enviar inspecciones para que lo cumplan. Que ayuden al que no

pueda arreglar su vivienda que para eso está el dinero de la Comunidad Europea. Que las administraciones aun ponen más en peligro las vidas de los enfermos que hay en la residencia de la plaza Palleter y de los dos institutos de la misma zona y hay el mismo problema, como en ese solar es de la Generalitat Valenciana, no se acuerdan de los profesores, de los padres y de la residencia y de las personas que trabajan allí. Que enviará un escrito al Defensor del pueblo de Alicante, a la Comunidad Europea, con fotos para que vean los solares. Falta seguridad. Que quiten lo palos de petanca. Que no circulen los patinetes ni las bicicletas. Que hagan un pequeño parque pero que no puedan entrar los perros a ensuciarlo, etc. etc.

Por lo que considerando que la presente queja no reúne los requisitos exigidos por las normas reguladoras de esta Sindicatura, no puedo admitirla a trámite.

Siendo que en su caso, sería competencia de la Sindicatura de Greuges de la Comunidad Valenciana, remitiré la misma y mis actuaciones a dicha Sindicatura a fin de que le den el trámite que estime oportuno.

Rfa. Queja. 8/22

Asunto: Quejas para distintos departamentos

Fecha .28/07/2022

Informe sobre la queja presentada por D. ----- en fecha 21/06/2022 basada en los siguientes hechos que intentaré resumir dado lo extenso de los mismos.

Esta queja la dirige a los Concejales de Educación, de Sanidad, de Policía, de Deportes, de Obras, también a la Brigada de obras, al Comisario de Policía, Inspector de Policía, al Alcalde y a la Secretaria del Alcalde, la más alta, pero ninguna referencia a esta Sindicatura.

En la misma pide que se ponga una escuela de adultos en el barrio de las 613 viviendas, para que los mayores aprendan a convivir con la gente y a no romper bancos, papeleras, arrancar plantas, a no tirar todo por el suelo y a explicarles que primero es la familia, lo segundo la salud, lo tercero el respeto, cuarto la educación y también para que busquen profesores y que los niños aprendan todo esto y los mayores también. Que no hay aire acondicionado en los hospitales. Falta honradez en las personas que trabajan en el ayuntamiento. Los políticos no hacen las cosas bien. Que no se atiende bien a los vecinos, que los envían a muchos sitios para arreglar papeles. Que el ayuntamiento no trabaja para el pueblo, que le mienten y son unos ocupas. Que quiere más juegos para los niños en el barrio de las 613 viviendas. Que tienen que arreglar la guardería de la plaza 9 de octubre, las aceras, los muros y poner bancos y también su fachada. Quiere policía de barrio. Hay solares llenos de hierba, suciedad, bichos, que hagan más inspecciones. Hay coronavirus, virus del mono. Que multen a quien ensucie y que se limpie más. Insiste en que le arreglen el piso totalmente. Que se ayude a todos. Que él no falta el respeto a nadie sino se lo faltan a él primero. Que se arregle el Polideportivo, para que jueguen al fútbol y también las duchas. Que hay muchos remolques aparcados y no es legal que estén allí. Quiere citas con los concejales. Faltan bancos para sentarse y también farolas, etc. etc. etc.

En sus veintiocho folios escritos a doble cara, (en algunos hay repetidas las mismas cosas) no he visto que vaya dirigido a esta Sindicatura Después de todo lo referido, le recomendaría como ya lo hecho en otras ocasiones, primeramente que dirija cada uno de sus escritos a donde corresponda y, también recordarle nuevamente, que lo que se escribe, escrito queda, no se lo lleva el viento como a las palabras, y sobre todo que el respeto y la educación, tienen que ser recíprocos, lo que uno pide tiene que dar, da igual que sea por escrito que hablando.

Los valores de los que usted habla en sus escritos, salud, respeto, educación, buena convivencia, etc., según mi humilde entender donde se deben aprender primeramente es en la familia, porque si de allí se sale con esos valores es muy difícil que se pierdan. Después en el colegio se aprenden muchas otras cosas y sobre todo se consolidan los valores aprendidos dentro de la familia, y, desde luego, si fuera el caso, cuando se llega a la escuela de

adultos que ya se tiene más edad, se supone que la persona es más madura, por lo tanto todos esos valores de educación, respeto y convivir bien con la gente, han debido de estar bien aprendidos y consolidados, porque sino, mal vamos.

En cuanto al resto de sus valoraciones, no puedo decirle nada al respecto ya que cada uno tiene su propia opinión y la puede exponer donde le parezca, pero eso sí, siempre desde el respeto y la educación.

Rfa. Queja. 9/22

Asunto: Quejas distintos departamentos

Fecha: 21/09/2022

Los escritos que me llegan en calidad de queja presentados por D. ----
----- en fecha 03/08/2022 van dirigidos al Alcalde, al Comisario Jefe de Policía, a los Concejales de Educación, de Obras, de Policía, de Sanidad, de Deportes, de Empleo, así como para la Brigada de obras, Asuntos Sociales, pero ninguna referencia a esta Sindicatura, aunque de todas formas hago mi informe final.

Voy a reflejar algunos de los temas que constan a mi entender en algunos de ellos, sin entrar a valorar en todos ya que no me los dirige a mí

En ella refiere que los ciudadanos no se pueden fiar de las palabras de ninguno de ellos, que no se atiende a las personas mayores ni a los discapacitados, que en las 613 viviendas está todo mal, las aceras, el virus del coronavirus, la viruela del mono y que solo piensan en las fiestas y en hacerse fotos, que envían a la gente a arreglar papeles fuera del ayuntamiento, que las mentiras tienen las patas muy cortas, viva el Presidente Sánchez, que la gente tira la porquería al suelo y rompen cosas, hay bancos rotos, que quiere citas con el Sr. Comisario y que denuncien a quien no quiera el bien para sus familias y que denuncien también a los vehículos que vaya por las aceras, que quiere vivir como dice la Constitución, que se respeten los jardines y los

árboles, que los que tienen mascotas recojan sus cacas, que hay mosquitos cucarachas, que las bicicletas van por las aceras, insiste en tener una cita con el Sr. Comisario de la Policía Local para hablar de su barrio y de todo lo que hay mal, que pongan petanca para que jueguen, que desinfecten los solares y limpien los jardines, que el ayuntamiento pertenece al pueblo etc. etc. etc.

También le recomendaría que escriba moderando su lenguaje ya que no es a mí a quien tiene que decir ciertas cosas, porque las normas de esta Institución están claras y desde luego no voy a reproducir aquí sus palabras, que algunas de ellas las encuentro un poco ofensivas.

Rfa. Queja. 10/22

Asunto: Quejas sobre varios temas y diversas personas

Fecha: 06/10/2022

Informe sobre los escritos que me presenta D. -----, pero dirigidos a la Concejalía de Sanidad, al Comisario de Policía, al Sr. Alcalde y a esta Sindicatura, en los que refiere entre otros muchos temas: que al Ayuntamiento se va a trabajar no a ir de fiesta, que hay que limpiar las calles, que hay muchos temas graves y no hacen nada, que las necesidades de la gente son primero que las fiestas, que no se atiende a los vecinos, que cada uno haga su trabajo, que va a hacer escritos al Presidente del Gobierno, que el Ayuntamiento es la casa del pueblo y allí no se va pasear o a tomar el fresco, se va a trabajar, que se persiga a los malos siempre, que se pongan carteles para que la gente no ensucie las calles y que se multe a quien no lo cumpla, que se arregle su barrio sobre todo, que los barrenderos no limpian su barrio, que hay que poner más papeleras, arreglar el polideportivo. Aporta folio con firmas de vecinos. Que hay bichos, cucarachas etc. Que hay gente que no llega a fin de mes, que bajen los impuestos, que las aceras están mal y la gente discapacitada no puede ir por ellas, también refiere ciertas palabras que encuentro fuera de lugar por lo que no voy a reflejarlas aquí.

En sus escritos en lo que respecta a esta Sindicatura, dice que al que ensucie se le denuncie, que no se respeta su barrio, que no recogen las cacas de los perros, mas limpieza y seguridad ciudadana y que tiran cosas por el suelo, pero no me dice que no se le ha contestado a algún escrito o cualquier otro tema en los que yo pueda intervenir, solamente creo entender que la gente es muy sucia, pero, esto como podemos arreglarlo usted o yo ¿. Es algo que si cada persona no se conciencia en que debe de cuidar y no ensuciar el entorno donde vive, nadie puede hacerlo, ni habría suficiente policía para vigilar a todos y denunciarlos.

Rfa. Queja. 11/22

Asunto: Quejas sobre varios temas y distintas personas

Fecha: 20/10/2022

Informe sobre los escritos presentados por D. -----.

Estos escritos van dirigidos a las Concejalías de Sanidad, de Policía, de Deportes, de Educación, al Sr. Alcalde, al Sr. Comisario de Policía, al Departamento de Servicios Sociales, a la Presidenta de la Comunidad de Madrid, pero para esta Sindicatura no he logrado ver nada, o por lo menos no he sabido encontrarlo, sino fuera así, rogaría al instante que me lo haga llegar de forma más clara la próxima vez, si lo encuentra oportuno.

En estos escritos solamente he leído entre líneas que sigue refiriendo que hay virus del mono por falta de limpieza, que hay bichos, avispas, hormigas, pulgas, malos olores, que no se recogen los excrementos, que en su barrio los coches van por donde quieren, que hay niños jugando y los pueden atropellar, quiere citas con los concejales, que se arregle el polideportivo para que los niños y las niñas puedan jugar tranquilos, que pongan los remolques en algún sitio que esté bien situado con entradas y salidas, que se señalicen bien las calles para que las ambulancias y los médicos no tengan que dar vueltas para entrar y salir, que no se atiende bien a la gente, que el Presidente del

Gobierno dijo que ya no habría esperas en las llamadas por teléfono, pero que no ha sido así, que te dejan esperando con el contestador puesto.

Este interés y preocupación para que esté en perfectas condiciones tanto en limpieza como en bienestar el pueblo de Burjassot y sobre todo el barrio donde vive el instante, es muy loable por su parte, como ya le he dicho en alguna ocasión, pero también, que aunque haya muchos vecinos que sí cuidan su entorno, que los hay y muchos, hay otros, menos cuidadosos y algo incívicos que no son así por lo que con este grupo de gente poco o nada se puede hacer, debemos ser cada uno de nosotros los que tenemos que preocuparnos de cuidar el entorno en el que vivimos para así vivir mejor y más saludablemente.

Después he seguido leyendo más páginas y he encontrado expresiones que no me han gustado nada y que en mi forma de ver son bastante ofensivas y no voy a referir aquí porque las encuentro una falta de respeto total y, en el caso de que ésta fuera una posible queja, (que encuentro que no lo es) tampoco sería el lugar adecuado para hacerlo.

Rfa. Queja. 12/22

Asunto: Escritos para distintos departamentos

Fecha: 09/11/2022

Informe sobre los escritos que presenta D. -----, basada en los siguientes hechos resumidos.

En todos estos escritos, tanto en su principio como en los folios sucesivos solo veo que van dirigidos a la mayoría de las Concejalías de Burjassot, al Alcalde, al Sindic de Greuges de la Comunitat Valenciana, al Presidente del Gobierno, Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, Presidente de la Generalitat Valenciana, empresa de limpiezas y basuras, Fomento, Comisario Jefe de Policía y finalmente para esta Sindicatura.

En esta ocasión, ya no voy a entrar en los escritos que no son para mí, pero en lo que va dirigido a esta Sindicatura solo me cuenta que el

Ayuntamiento tiene que poner más medios y solucionar lo sucio que está Burjassot y sobre todo su barrio, me pide disculpas por algunas palabras que haya dicho, que no le dan citas los concejales y que está cansado de que le mientan y que él no miente nunca y si se equivoca lo rectifica.

Sabias palabras, pero tendríamos que estar delante de una posible queja, ya que ha sido presentada ante mí, pero aun así sigue sin decirme si se han vulnerados sus derechos, que no se le ha contestado a algún escrito o cualquier otro tema en los que yo pueda intervenir, ya que de los temas de los que me habla, como ya le he dicho en anteriores ocasiones ni usted ni yo podemos hacer nada, no podemos perseguir a los que ensucian.

Le acepto sus disculpas, por supuesto, aunque yo soy de la opinión que siempre es mejor no tener necesidad de disculparse. Y en cuanto a poner más medios, le diré que mientras que haya gente incívica que ensucie a propósito, no sirve de nada que se limpie, aunque los barrenderos estuvieran veinticuatro horas trabajando los siete días de la semana.

Rfa. Queja. 13/22

Asunto: quejas varias

Fecha: 14/12/2022

Informe sobre la queja presentada por D. -----, en la cual me presenta escritos dirigidos de nuevo a varias Concejalías del Ayuntamiento de Burjassot, para la Generalitat Valenciana, al Alcalde de Burjassot, al Sindic de Greuges de la Comunitat Valenciana, pero ninguno de ellos va dirigido a esta Sindicatura.

En los diversos escritos pregunta y quiere saber dónde va el dinero que dan para las administraciones. Quiere que le arreglen su casa. Me pone algunos artículos de la Constitución Española. Insiste en que Burjassot y su barrio sobre todo, están muy sucios, pensionistas que cobran poco etc etc. Pero no he sabido encontrar ninguna referencia precisa dirigida a esta

Sindicatura, en cualquiera de los temas que puede dirigirme a mí para que yo pueda intervenir.

En todos estos escritos he visto que sigue explicando lo mismo que ya me ha referido en anteriores quejas y, que yo en ellas le he dado las mismas respuestas que le daré en ésta: cuando presente escritos hágalos de forma breve y concisa, que se pueda ver exactamente el motivo de la queja, y, sobre todo que yo no puedo redirigir sus escritos a ningún departamento sea de donde sea, aquí en Burjassot, a través del Registro de Entrada y para otras administraciones, tendrá que buscar sus direcciones personalmente, ya que no dispongo de ellas.

También le reitero de nuevo que me parece una gran labor por su parte que se preocupe del bienestar de todos sus vecinos, pero que depende de cada uno de nosotros que tengamos Burjassot limpio y con todo su mobiliario y suelos en condiciones, ya que todos sabemos, aunque afortunadamente son pocos, que existen personas incívicas que ensucian y rompen el mobiliario sin ninguna consideración al resto de vecinos y que mientras que existan esas personas, aunque sean pocas, siempre habrá suciedad y mobiliario roto.

Y en el caso de que encuentre algo estropeado o roto o, algo preciso para hacer, ya sabe dónde tiene que dirigir su escrito directamente para su arreglo, porque no creo y, esa es mi opinión personal, que haya algún trabajador que se dedique a pasear por el pueblo para saber dónde hay un banco roto, un árbol para podar, una piedra caída etc.

Y en cuanto a poner más medios, ya le he dicho en anteriores quejas que mientras que haya gente incívica que ensucie a propósito, no sirve de nada que se limpie más, ni aunque se estuviera limpiando sin descanso se vería limpio.

Y le recomiendo que en el caso en que haga estas peticiones a su lugar correspondiente, use un lenguaje comedido y correcto, porque en los escritos que me ha presentado, sigo viendo palabras que me parecen un poco ofensivas y que están fuera de lugar tanto aquí como en cualquier otro escrito.

LISTA DE QUEJAS RECIBIDAS POR E-MAIL 2022

Queja 1-22

Asunto: Plazas de aparcamiento reservadas a discapacitados

Un vecino me escribió lo siguiente:

"" Buenos días, me llamo ----- y el motivo de este correo es para que me oriente para realizar una queja sobre el reducido o inexistente número de plazas de aparcamiento reservadas para discapacitados en la mayoría de calles y avenidas de Burjassot.

Le agradecería que me indicase al departamento al que me tengo que dirigir si es para Servicios Sociales, Urbanismo o Movilidad.

También si el registro de entrada puede ser vía telemática para no tener que desplazarme.""

A través de email le contesto lo siguiente:

"" Hola. Buenos días, si es a nivel particular para usted, tendría que solicitarlo a los servicios sociales, a través del registro de entrada, ya sea telemáticamente o personal y se encargaran de tramitar su solicitud siguiendo los tramites correspondientes. Para el caso general del pueblo, le adjunto la ordenanza de este Ayuntamiento por si le fuera de ayuda para realizar su solicitud, siempre a través del Registro de Entrada, este registro se encargara de redirigirlo al departamento correspondiente.

Me contesta:

Hola, buenos días. Ante todo, muchas gracias por responder tan rápido. He visto la ordenanza del ayuntamiento y en ningún sitio he podido encontrar número mínimo de plazas reservadas a personas con discapacidad o con tarjeta de estacionamiento. Para aclarar este punto

en el adjunto le dejo el DECRETO 72/2016 de 10 de junio donde puede consultar también en el Diari Oficial de la Comunitat Valenciana y en cuyo texto en el apartado de Disposiciones Adicionales lo deja bastante claro.

Este porcentaje o número de plazas, perdone que le insista, no lo cumple Burjassot en ninguna de sus Avenidas ni calles.

Espero que tomen nota y siendo usted el Síndic de Greuges mueva lo que tenga que mover en este tema ya que no se trata de un problema mío solamente, lo es de mucha gente que ante la ordenanza de este ayuntamiento la cual omite el número mínimo de plazas, no sé buenamente porqué..., desconozca sus derechos para reclamar.

Seguidamente le contesto.

Hola buenos días, gracias por la información que me ha pasado y si fuera el caso en que usted quiere que intervenga, tendría que adjuntarme una copia de su DNI, domicilio.

Me contesta.

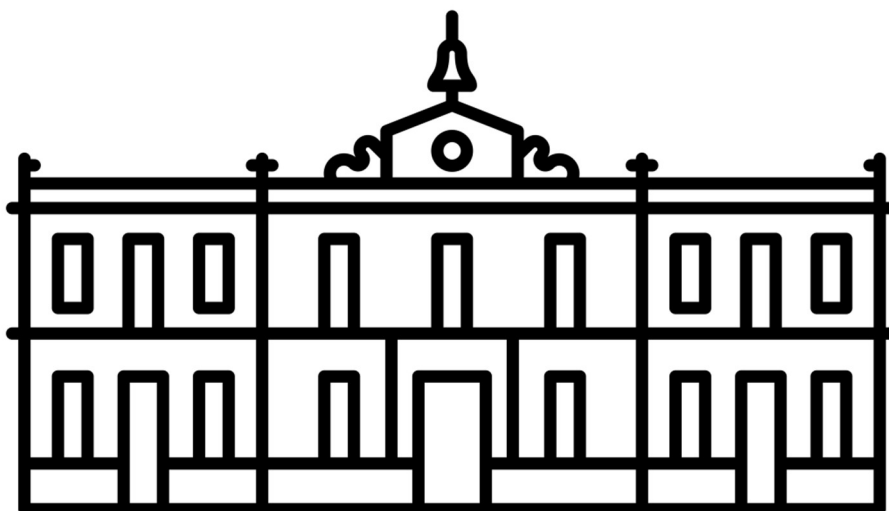
Hola, buenos días. No tengo ningún problema en pasarle mi documentación para que puedan intervenir, pero antes de nada quiero comentarle que no soy vecino de Burjassot, pero sí que trabajo en este municipio desde hace más de 15 años y los problemas para aparcar han crecido en los últimos años. Si no hay problema en que no sea vecino de Burjassot por favor hágame saber y le facilito toda la documentación que haga falta.

Seguidamente le contesto:

Hola buenos días, en principio mis normas no excluyen a nadie. Así que si lo desea puede presentar la queja formal con certificado digital supongo igual que si lo presenta por registro de entrada. Eso sí, tendría que facilitarme su DNI, dirección completa y tarjeta de minusválido en su caso, porque me parece entender que usted dispone de ella y tiene ese problema. En la queja me dice exactamente su solicitud y yo veré que puedo hacer.....

Y para finalizar quiero dar las gracias de nuevo a los funcionarios y demás personas que me han atendido y han colaborado para que las quejas que han tenido entrada en esta Sindicatura se hayan podido resolver de la mejor manera posible.

ZAPATER
Sindica de Agravios



SINDICATURA MUNICIPAL DE GREUGES

HORARI D'ATENCIÓ PERSONAL AMB CITA PRÈVIA

DIMARTS, DIMECRES I DIJOURS DE 10 A 13 HORES

sindicaturadegreuges@burjassot.es

Ajuntament de Burjassot

Plaça Emilio Castelar, 1- 46100 Burjassot

SINDICATURA DE GREUGES DE BURJASSOT

INFORME PER AL PLE DE L'AJUNTAMENT

MEMÒRIA ANY 2022

El Reglament de la Sindicatura Municipal de Greuges, especifica que s'informarà anualment el Ple de la Corporació de les seues actuacions, abans del 31 de març, presentant l'informe corresponent de tot l'any anterior complet, per la qual cosa seguidament en compliment d'aquest, tinc l'honor de presentar un resum de les queixes presentades durant l'any 2021.

Aquest informe haurà de fer-se arribar als ciutadans publicant-lo en la pàgina web i en el Butlletí municipal com a publicació especial.

La institució de la Sindicatura Municipal de Greuges és una eina al servei dels ciutadans del nostre municipi, que té la voluntat de fomentar entre els veïns i veïnes de Burjassot, d'un referent que vetle per la defensa dels seus drets i supervise a aquest efecte l'activitat de l'Ajuntament.

S'entén la creació d'aquesta figura, com una institució de mediació per a la resolució de conflictes, que incideix en la voluntat compartida de progressar cap a una major participació, i que amb objectivitat i independència, té la missió de defensar els drets fonamentals i les llibertats públiques dels veïns i veïnes de Burjassot en relació a l'actuació de l'Administració municipal i dels organismes que depenen, servint alhora els suggeriments, resolucions i informes que emeta el Síndic o Síndica, com a pauta per a la constant millora del servei que l'Ajuntament presta a la ciutadania.

La Sindicatura Municipal de Greuges compleix les seues funcions amb independència i objectivitat, examinant i donant tràmit a les queixes que se li formulen o promovent accions per la seua pròpia iniciativa. També podrà actuar com a mediador cap a les parts enfrontades i proposar fórmules de

conciliació o acord, sempre que les parts ho hagen consentit a l'inici del procés.

L'Administració municipal i, en general, tots els organismes i empreses dependents de l'Ajuntament i els concessionaris dels serveis públics municipals auxiliaran, amb caràcter preferent i urgent, el/la Síndic/a Municipal de Greuges en les seues tasques i li facilitaran tota la documentació que necessite en relació amb la queixa concreta o actuació.

Aquest informe anual el començaré amb una exposició de la queixa que va ser presentada davant aquesta Sindicatura en 15/12/2021 i que ha sigut resolta el dia 27/01/2022, per a passar després a les presentades durant el 2022.

El nombre de queixes rebudes davant aquesta Sindicatura en 2022 ascendeix a un total de 14, rebuda per e-mail solament 1, encara que en realitat no va arribar a materialitzar-se com a queixa, ja que es va quedar en només suggeriment sense que arribara a presentar-se degudament.

Quant a les entrevistes han sigut un total de 24.

Les matèries que han preocupat els ciutadans, han sigut les relatives al cobrament de comissions en els bancs, sorolls, molèsties amb la megafonia en les estacions del metro, brutícia als carrers per diversos motius, proliferació d'insectes molestos, estat del mobiliari públic i dels jardins, molèsties veïnals.

En aquesta ocasió recalcaré en les queixes que em fa la ciutadania quan em troben al carrer. Em parlen de multitud de temes que afecten unes vegades al funcionament d'algun departament de l'Ajuntament, ja siga sobre atenció, neteja viària, (excrements), persones sense sostre, que els lloguers són cars, patinets i bicis per les voreres, comissions de bancs, etc, però després no arriben a materialitzar-se com a tal, per la qual cosa no puc saber si es deu a una falta d'informació o al fet que no s'atreveixen a fer el pas de presentar-les en forma o pensen que amb dir-m'ho, ja intervindrà jo.

Igual que vaig dir en els meus anteriors informes he de continuar insistint que caldria donar publicitat i visibilitat a aquesta Sindicatura perquè

tots els ciutadans puguen saber de la seua existència i poder ser mes útil del que ha sigut fins ara, ja que per la quantitat de queixes presentades, deduïsc que aquesta informació arriba a una quantitat mínima de la ciutadania, la qual cosa és una vertadera llàstima perquè així no es compleix l'objectiu per al qual va ser creada aquesta figura allà per l'any 2010.

També seria important disposar d'un telèfon on els ciutadans pogueren posar-se en contacte amb mi ja que en aquests temps sembla impensable aquesta indisponibilitat.

Al principi de la meua marxa com Sindica de Greuges em preguntaven si considerava que era útil aquesta figura, pensava i continue pensant que sí, que és útil, encara que una mica limitada per als temps actuals.

I com ja he fet anteriorment tornaré a sol·licitar si fora possible l'ampliació de les competències d'aquesta Sindicatura, ja que actualment són molt mes els temes que preocupen a la ciutadania en general i així intentar defensar, en la mesura que em siga possible, els seus drets fonamentals, no sols ja en relació amb l'actuació de l'Administració Municipal i dels organismes que depenen d'ella, sinó amb altres administracions i serveis

Felicite els Departaments de Serveis Socials, oficina Xaloc, Policia Local, FGV, per la seua rapidesa a contestar a les meues sol·licituds pel que els estic molt agraïda.

Les resolucions que dicta aquesta Sindicatura, de tots és sabut que no tenen força de compliment, no puc obligar al fet que es complisquen, però això sí, espere, que les reclamacions de la ciutadania, en el seu conjunt, puguen aconseguir un grau molt alt de veu perquè es puguen sentir.

Seguidament passe a exposar una part dels informes de les queixes presentades i la totalitat dels informes i les meues recomanacions i suggeriments estan publicades en la pàgina web d'aquesta Sindicatura on es pot consultar el contingut integre de cadascun d'ells.

Queixa presentada en 2021 i resolta en 2022

Queixa. 13/21

Assumpte: Diversos temes en relació el manteniment dels 613 habitatges a Burjassot i altres temes

Data: 27/01/2022

Informe sobre la queixa presentada per Sr. -----, de la qual en aquesta ocasió, solament exposaré algunes de les valoracions o indicacions que fa, atés que és una repetició de les quals m'ha fet en les queixes presentades anteriorment i que van ser resoltes en el seu moment.

Continua insistint que el Consistori i la Policia Local, li menteixen, a ell i a tothom. Que en el barri dels 613 habitatges hi ha rates, arbres sense podar i jardins descurats, que ni els diners de les subvencions ni els ascensors els han vists en el barri, fan chapuces, que l'associació de veïns no fa res, que les ambulàncies no poden entrar per a recollir malalts, i els bombers tampoc, que hi ha moltes cues per a Caritas, per a Cruz Roja, que hi ha molt d'atur, que no baixen els preus, que hi ha gent dormint al carrer i famílies menjant del fem, que es baixen els impostos i pugen els jornals, etc, etc, etc.

En el seu escrit no m'ha semblat llegir, el principal motiu d'una queixa, ""que no ha rebut contestació a algun escrit que haja presentat a l'Ajuntament, en qualsevol dels seus departaments"", per la qual cosa no se si s'han vulnerat o no els seus drets en relació amb l'actuació de l'Administració Municipal, per tant no puc entrar a considerar que aquesta queixa reuneix els requisits que exigeixen les normes reguladores d'aquesta Sindicatura i no l'admetré a tràmit.

Així i tot li diré, com ja li he dit en altres queixes presentades per vosté, que és una tasca molt encomiable que es preocupe per tots els ciutadans, ja siguen de Burjassot o no, però hauran de ser cadascun d'ells, quan es troben en alguna de les situacions que vosté em refereix, els que

facen arribar la seua reclamació o sol·licitud al departament de l'Administració que corresponga, depenent del tema del qual es tracte.

QUEIXES REBUDES I RESOLTES EN 2022

Rfa. Queixa. 1-22

Assumpte: RECLAMACIO CONTRA -----(entitat bàncaria)

Data. 07/04/2022

Informe sobre la queixa presentada per Da. -----, la qual em sol·licita escaridament en el seu escrit que tramite reclamació contra el ---- M'aporta còpies d'una carta dirigida al Ministeri de Consum, d'un atestat policial en el qual interposa una denúncia, d'una carta dirigida als treballadors del----- i d'un escrit presentat en el registre d'entrada d'aquest Ajuntament de data 01/02/2022.

Després de llegir íntegrament tota la documentació, pel que fa al ----, refereix entre altres, que se li va voler cobrar comissió bancària per retirar diners del seu compte a través de la finestreta perquè no el van voler ajudar per a fer-ho des del caixer, demana que se li demane disculpes i insta que es millore l'atenció de la gent gran sobretot, per no manejar-se molt bé amb la tecnologia actual, també respecte de les cues que es formen i comissions cobrades per tot, que se'ls informe que existeix un compte corrent de pagament bàsica sense comissions.

He admés la present queixa encara que no reunia íntegrament els requisits exigits per la Llei reguladora d'aquesta Institució per ser un tema d'humanitat, sobretot amb les persones en situació de vulnerabilitat.

En aquest sentit i a fi de contrastar l'escrit de queixa, vaig sol·licitar informe a l'oficina del ----- de Burjassot en data 24/02/2020 a pesar que en

una de les còpies dels escrits que m'ha presentat el dirigeix al--- de --, per entendre que en ocórrer ací els fets en aquesta sucursal sabrien millor l'ocorregut.

Però tal com assenyala el Banc d'Espanya, en les modificacions favorables, el banc haurà d'informar sobre elles en la primera comunicació que es dirigeix al client i, quant a la resta de modificacions haurà de comunicar-les amb una antelació mínima de dos mesos. Si no ho fa i les aplica abans d'aqueix termini, es pot reclamar al banc

I sobretot el banc ha d'assegurar-se que el client accepta aquestes condicions, havent d'oferir detall de cadascuna de les comissions de manera individualitzada i incloure aquesta informació en el contracte que se signe en obrir el compte.

I si el que ocorre és un canvi en les condicions del contracte que es va signar amb anterioritat, llavors amb molta major raó han de comunicar-lo, ja siga sobre el servei que siga, el seu import o qualsevol altre detall, han d'avisar perquè s'accepten, o no, (el banc ha d'assegurar-se que s'accepten aquestes modificacions). Aquest termini ha de permetre al client valorar les noves condicions i decidir acceptar-les o canviar el compte a un altre banc.

Els bancs poden unilateralment modificar les condicions dels clients, unes en el seu benefici i altres no tant, però han de comunicar-les, tant les unes com les altres, però això sí, sobretot les que els perjudiquen, havent de respectar els terminis abans d'aplicar-les, notificant-les als clients de manera individual perquè sàprien bé el seu contingut, ja siga en paper o en el sistema més idoni o més accessible, perquè no tots els clients tenen accés a les "apps, correu virtual, banca electrònica, correu electrònic, etc," o de qualsevol altre mitjà, que sobretot a partir de la pandèmia per Covid s'han anat establint, però que molta gent gran, no disposa d'ells i si disposa d'ells, moltes vegades no coneix el seu funcionament ja que al llarg de la seua vida, possiblement, no van entrar en contacte amb les tecnologies.

Per tant, imagine que si hi ha hagut una pujada de les comissions o un canvi de condicions i l'únic avís estava en la bústia virtual, i els clients no sabien que aqueix canvi estava en aqueixa bústia, es puga reclamar, ja que, al

meu judici, no seria suficient per a considerar-se complit el requisit d'informar el client amb l'antelació prevista.

El Banc d'Espanya, assenyala que "les entitats han de posar a la disposició dels seus clients almenys un mitjà gratuït, accessible i segur, tenint en compte les circumstàncies particulars de cada col·lectiu, perquè puguin disposar d'efectiu del seu compte" i, sent que moltes persones majors no saben accedir a un caixer, la finestreta és l'únic mitjà que els queda i el que han estat usant sempre, estant quasi segura que cada vegada que accedeixen a la finestreta no és per a traure 2.000 euros del seu compte, sinó quantitats més xicotetes, encara que el truc de traure 2.000 euros i quasi automàticament ingressar 1900 o la quantitat que fora, serviria per a no pagar els 2 euros de comissions, però seria molt millor fer les coses adequadament que anar amb excuses banals.

Però clar, el que ocorre, és que per a poder accedir a un compte sense comissions (l'anomenat compte bàsic), una condició primordial és no tindre cap compte bancari obert, llavors, com es pot accedir a ella si precisament, les persones que es queixen de les comissions és perquè ja tenen un compte que no poden pagar? Haurien de cancel·lar-la i passats uns dies tornar a obrir una altra?, (ja no tindrien compte obert) És aquesta la solució? En aqueix cas estarien complint un dels principals requisits per a això.

Arribats a aquest punt, en atenció als continguts que consten en la queixa, estimo oportú RECOMANAR en aquest cas a l'entitat bancària ---- d'aquesta localitat, al fet que notifique i s'assegure d'això, de manera individual, perquè les modificacions que es facen en els contractes efectuats als seus clients es notifiquen de la forma més adequada i idònia per a ells no n'hi ha prou amb comunicar-ho a través de la bústia de la web (que molts encara que ho tinguen, no entenen, o no saben usar-la) i no acabar provocant que molts clients no coneguen els canvis fins que se'ls apliquen perquè han entrat en vigor.

Ampliar els horaris de finestreta retirant aquesta comissió i s'intentara adequar les condicions bancàries i la legislació existent en aquesta matèria, a la realitat actual, ja que en aquests moments hi ha un gran nombre de persones vulnerables, que així i tot necessiten d'un compte

bancari i no haurien d'estar desprotegits, ja que a la fi de comptes és diners propis al qual es vol accedir, i no un préstec pel qual s'haja de pagar una comissió; un dret que es té per ser usuari de l'entitat, perquè no crec que s'haja de penalitzar l'accedir als teus diners i si no es pot o no se sap utilitzar a un caixer, posar una mica d'ajuda, estaria bé.

Des de l'entitat bancària, després de donar-los trasllat de l'informe final em comuniquen entre altres el següent.

"En aquesta entitat ens preocupem per la satisfacció dels nostres clients i treballem per a trobar la millor resposta al més prompte possible. Li agraïm el seu interès, ja que la seua opinió ens ajuda a millorar el funcionament i servei d'aquesta entitat. Aprofitem l'ocasió per a saludar-la atenta i cordialment. "

Queixa. 2/2022

Assumpte: Ajudes per a rehabilitar el seu habitatge

Data: 15/06/2022

Informe sobre la queixa presentada per D.-----en data 13/04/2022 basada en els següents fets resumits, ja que en el seu escrit refereix molts altres temes, dels quals ja li he reiterat en altres ocasions que no puc entrar a valorar i que en el seu cas haurà de sol·licitar o presentar la seua reclamació en l'oficina corresponent.

En aquesta queixa, em vaig centrar solament en relació quant a l'estat del seu pis en general.

Em conta que havia sol·licitat ajudes per a rehabilitar l'habitatge i que la é per arreglar, tant la cuina, el bany, finestres, la porta de la terrassa, un registre de finestra, el sòl de la casa i alguna cosa més. Que va estar en el Prop, l'any 2018 demanant una ajuda, li van dir que anara fent marxa sense anar a l'Ajuntament, ni demanar permís d'obres, que ells s'encarregarien de tot i actualment té tot llevat fins als taulells del bany.

Vaig admetre aquesta queixa a tràmit malgrat no reunir els requisits d'aquesta Institució, per ser un tema delicat i per l'especial vulnerabilitat de l'instant, per si fora possible trobar alguna solució a la seua precària situació.

En aquest sentit, vaig sol·licitar en data 20/04/2022 informes tant al departament dels Serveis Socials com al President de la Comunitat de Propietaris.

Quasi automàticament, des dels Serveis Socials a través del Tao, em contestan.

D'Urbanisme, em contesten parcialment i em diuen el següent:

""L'oficina Xaloc no depén d'Urbanisme, depén de Serveis Socials però a més, és una oficina "comarcal" no pròpia de l'Ajuntament sinó de la Generalitat. Té el seu personal, adreça de correu electrònic i telèfon.""

A la vista d'aquesta contestació remet correu electrònic a l'oficina Xaloc, a fi que m'aclarisquen sobre el següent:

"" Un veí del barri dels 613 habitatges, pot sol·licitar algun tipus d'ajuda per a rehabilitar el seu habitatge? "

Que documentació hauria d'aportar o quals serien els passos per a fer-los

Com pot posar-se en contacte amb vostés, sinó disposa de correu electrònic..... ""

I al no fer Urbanisme cap referència sobre ARRUR, els remet nova sol·licitud a fi que em contesten sobre això.

De l'oficina XALOC, rebo la següent contestació a l'e-mail que els vaig enviar en sol·licitud d'informació: "

"" Que el seu edifici (de l'instant) està dins d'una àrea de regeneració ARRUR i que l'arranjament de la cuina i el bany que eren les majors necessitats del seu habitatge es van poder ficar a càrrec d'aquesta subvenció, però que no va ser possible incloure cap actuació més.""

A la vista de tot el referit anteriorment, estimo oportú dir que les seues peticions d'ajuda s'han dut a terme, ja que li han inclòs dins de les

subvencions del programa ARRUR, ara sí, sempre en la mesura que dicten les normes per a la seua concessió i que imagine li seran notificades en el seu moment.

Quant a l'arranjament total del seu habitatge, no crec, però tampoc el puc afirmar categòricament, que existisquen subvencions per a arreglar la totalitat dels habitatges, ja que les reformes integrals supose que les fa cada propietari en la mesura que dispose de mitjans per a fer-les. Però en el cas que n'hi haguera, (subvencions) imagine que pel departament corresponent es publicarien perquè així es pogueren sol·licitar de la mateixa manera que s'han fet fins ara.

Per tot el referit anteriorment, done per finalitzada i procedisc a l'arxiu de la present queixa, ja que al meu parer s'ha solucionat la part que de les seues peticions es puga arreglar mitjançant subvencions.

Queixa.3/22

Assumpte: Mediació amb

Data. 28/07/22

Queixa presentada per part d'una veïna de Burjassot en la qual em refereix que per part de de València al seu pas pel seu domicili al carrer - ----- pels serveis de megafonia s'emeten sons forts, fora dels horaris i que suposa van en contra de l'ordenança municipal, que li impedeixen descansar i em sol·licita una mediació entre i la instant.

Considerant que la queixa reunia els requisits exigits per la Llei reguladora d'aquesta Institució, la mateixa va ser admesa a tràmit, ja que una de les normes és: " Podrà actuar també com a mediador cap a les parts enfrontades i proposar fórmules de conciliació o acord, sempre que les parts ho hagen consentit a l'inici del procés".

Abans de procedir a citar a totes dues parts per a realitzar la mediació sol·licitada, vaig remetre escrits a la Policia Local d'aquesta localitat i a...., sol·licitant-los diverses coses.

Amb posterioritat vaig assenyalar per a la mediació sol·licitada el dia 7/07/2022 a les 11 hores, sol·licitant a.... que si fora possible compareguera amb la contestació a l'escrit que li havia remés i, que en el cas que volgueren fer alguna al·legació sobre aquest tema, podrien fer-me-la arribar per e-mail.

En aquesta data, se celebra la mediació sol·licitada entre la instant i Per part de compareix D. -----, Cap del Area de i l'ara instant. En aquesta mediació totes dues parts van exposar i van intercanviar els punts de vista que van estimar oportuns, però el més important per a mi, és que:, es va comprometre a fer els canvis en les megafonies al més prompte possible i així poder solucionar les molèsties a la instant i al mateix temps no deixar sense informació a les persones amb visibilitat reduïda o amb absència de visió.

És molt necessari i molt convenient, valga la redundància, que les persones amb visibilitat reduïda i amb absència de visió, tinguen l'alternativa de poder escoltar els missatges que s'emeten en les estacions del metro, ja que no poden accedir als panells escrits d'informació, però també els veïns que viuen en els voltants han de tindre accés a una qualitat de vida legitima, per això mateix crec que s'han d'adoptar mesures perquè puguen cohabitar perfectament totes dues parts, sense que cap d'elles haja de patir per l'altra.

A continuació posaré una breu nota de part del referit en l'Ordenança Reguladora de la Convivència Ciutadana de l'Ajuntament de Burjassot, publicada en el Butlletí Oficial de la Província de València núm. 79 de 27.04.2022, que crec en la meua humil opinió sí que es podria aplicar:

Títol II

Les normes de convivència i la cura de la via pública.

Capítol. I

La convivència ciutadana

Títol V

Molèsties per sorolls i vibracions

Capítol II.

Sorolls d'instruments i aparells musicals

Art. 34. Preceptes generals i prohibicions.1.

Imagine que per a donar informació a les persones amb visibilitat reduïda i amb absència de visió, podrien adoptar-se altres mesures que no siguin solament les que s'emeten per megafonia, per a això els experts en aqueixa àrea poden estudiar-les i implantar les més adequades, també es podria reduir el volum en les zones exteriors o deixar aquests missatges per a les zones interiors de les estacions, són anotacions meues, des del meu punt de vista en qualitat de no experta en aqueixa àrea.

Per tant i a la vista de tot això, estimo oportú RECOMANAR a Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana que adopte les mesures necessàries per a disminuir en la mesura del possible les molèsties per contaminació acústica que puguen patir els veïns pròxims a les estacions de metro on existisquen aquests serveis de megafonia i sobretot a l'entorn de l'habitatge de l'ara instant, ja que tant les persones amb visibilitat reduïda i amb absència de visió que usen aquests mitjans de transport com els veïns de les referides estacions, tenen tot el dret a tindre un ambient adequat.

Queixa. 4/2022

Assumpte: Queixes diverses

Data: 02/06/2022

Informe sobre la queixa presentada per D.----- en data 12/05/2022 en la qual em refereix tantíssimes coses que he intentat llegir la seua totalitat i exposar alguna d'elles.

En la seua sol·licitud dirigeix escrits tant a aquesta Sindicatura com a l'Alcalde, a Regidors, al Comissari de Policia, Centre de Salut, Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, una de les Secretàries de l'Alcalde, queixant-se del funcionament de tots els departaments. Continua referint que el seu barri està brut, que els cotxes van per on volen i que atropellaran a la gent i als xiquets que van a la farmàcia i a la fleca i no es posa remei perquè no hagen accidents. Que als hospitals no es visita a ningú, que uns moriran d'unes malalties i altres d'unes altres, que molta gent s'ha anat de festa i s'han contagiats, però molta gent no ha volgut anar i es cuiden. Que no es poden els arbres i els jardins estan bruts, que els amos no recullen les cacas dels gossos i hi ha molts virus, que falten papereres, que diu les veritats als regidors, però no els falta al respecte. Continua insistint que li rehabiliten el seu pis. Hi ha pensionistes que cobren poc. Que hi ha moltes ajudes per al barri 613 habitatges que és preferent i no fan res, que no netegen el clavegueram, ni desinfecten bancs ni sòls ni res, demana que desinfecten les pedres dels jardins, que no hi ha policia de barri, que els cotxes i els patinets circulen per les voreres. Que li van dir que anirien a veure el seu habitatge i no han anat. Que l'associació de veïns en el seu barri no es preocupa dels veïns. Que té un informe que li va fer el metge perquè demanara ajudes per al seu habitatge, perquè viu només, té crosses. Que no és idiota ni ximple. Que menteixenn a tots, que no posen ascensors i no li donen servei al poble. Que es posen més senyals de prohibit circular tota classe de vehicles per tot el seu barri. Que es pose a la policia de barri i que denuncien al que no complisca i que siga castigat amb tot el pes de la llei. Que la policia hauria de tindre un departament perquè les despeses de l'ajuntament estigueren a part perquè isqueren els comptes clars. Que es van donar dos milions d'euros per a la zona més altres milions d'euros en l'última dècada de diferents administracions públiques. Que hi ha un pla de rehabilitació d'edificis i habitatges i reitera que necessita que li arreglen el sòl, el bany, les portes i finestres del seu pis, etc. etc.

En el seu escrit (dotze folis) no m'ha dit o almenys no m'ha semblat llegir algun dels motius per a interposar una queixa davant aquesta Sindicatura,

Quant al mal estat que diu es troba sobretot el barri on viu, li diré que hem de ser cadascun de nosaltres els que prenguem consciència de cuidar el nostre entorn, ja que mentre hi haja gent incívica que en lloc de cuidar els mobiliaris urbans i els jardins, els desbaraten, mai podrem viure amb neteja i en ordre, per molt que els serveis de neteja i de reparacions facen el seu treball.

Tenint en compte tot l'anterior, no puc saber si s'han vulnerat o no els seus drets en relació amb l'actuació de l'Administració Municipal, per tant no puc considerar que aquesta queixa reuneix els requisits que exigeixen les normes reguladores d'aquesta Sindicatura i no l'admetré a tràmit.

Queixa. 5/2022

Assumpte: Queixes vàries -diversos temes

Data: 29/06/2022

Informe sobre la queixa presentada per D.----- en data 31/05/2022 en la qual em segueix refereix moltíssims temes, dels quals expose a continuació alguns d'ells.

En la seua sol·licitud de nou, em presenta escrits dirigits a aquesta Sindicatura, a l'Ajuntament de València, a l'Alcalde, a Regidors de sanitat, de Policia, de brigada d'obres, d'esports deBurjassot.

En tots els escrits repeteix que hi ha virus del mico i que tiren la culpes a les mascotes, però que qui té les culpes en realitat són els ajuntaments per falta de neteja. Que hi ha solars amb moltes bestioles, hi ha paparres, puces, mosquits, paneroles, formigues, animals morts, que no netegen els contenidors, que no tallen l'herba dels jardins, que no maten els insectes i són els que porten les malalties, que fan mala olor els embornals. Que a l'Ajuntament només li falta un llit, metge, infermeres i massatgistes perquè acaben esgotats de tant mentir i es peguen la gran vida. Que cal desinfectar sobretot el barri dels 613 habitatges. Que els cotxes van per on volen i per

les voreres i poden atropellar als xiquets que van pel carrer, que hi ha perill i no han fet res per arreglar-ho. Demana disculpes a l'Alcalde per fer tan llargs els escrits. Que no manen a Sanitat perquè acaben amb els virus. Que es manen inspeccions al seu barri pels virus. Que vol una democràcia i una llei més justa que ajude a tots els ciutadans i sobretot a les persones amb mobilitat reduïda com l'instant. Que vol més seguretat per als veïns. Que els ajuntaments mengen dels impostos dels veïns i quan salen per la televisió menteixen, són com pinocho. Que han d'arreglar la façana de la guarderia, falten bancs i papereres i el mur està trencat, que no hi ha ni hi ha hagut policia de barri. Que falten fanals prop de la farmàcia. Que posen cartells perquè la gent no tire les coses al terra i els tiren a les papereres i sinó que els denunciïn. Que es lleven els serveis que fan falta al poble, que l'Ajuntament és del poble. Que està abandonat el seu barri. Que gràcies a tots els regidors, Comissari i Alcalde tenen el barri com està. Em demana disculpes per fer l'escrit tan llarg. Que donan plantes amb els diners de tots, etc. etc.

En la seua sol·licitud de set folis a doble cara no he vist que em diguera algun dels motius per a interposar una queixa davant aquesta Sindicatura,.....

Ja li he dit en altres ocasions que em sembla molt bé que es preocupe pel benestar dels seus veïns, és una tasca estupenda, però també que molts dels veïns són majors d'edat i ells saben com han de fer les seues reclamacions, en el cas que vulguen fer-lo i, si són menors per a això està la seua família, per a vetlar per la seua seguretat i presentar si és el cas les possibles reclamacions.

Quant a la desinsectació de plagues, (mosquits, etc) em consta que els Ajuntaments en general, tenen els seus plans i temps d'actuació per a realitzar-los en els moments adequats per a això. I quant a la neteja els operaris tenen els seus horaris de treball, com la majoria de treballadors, (no 24 hores) però malgrat això molta part de la ciutadania, (no dic tots, ni moltíssim menys) no utilitzen les papereres o els contenidors adequats per a tirar papers, burilles, fems, etc i els deixen al terra i això fa que la labor dels escombrariers en moltes ocasions es veja poc o res. Hem de ser nosaltres

els que hem de mantindre net el nostre entorn, perquè en cas contrari, per molt que els escombrariaires netegen no serveix per a res i, en el cas del mobiliari urbà és igual, si no ho cuidem nosaltres, tampoc serveix que es repose.

Quant a la resta de valoracions, no puc dir-li res sobre aquestes temes, solament recomanar-li, una vegada més, que quan presente els seus escrits a qualsevol departament, els redacte de manera correcta, adequada i conseqüent, perquè les paraules se les emporta el vent però l'escrit, no.

Queixa. 6/2022

Assumpte: Queixes diverses

Data: 07/07/2022

Informe sobre la queixa presentada per D.----- en data 31/05/2022 en la qual em refereix quasi els mateixos temes que ja m'ha referit en mes de una de les queixes que m' ha presentat, però que alguns de quals, reflectiré a continuació.

En aquesta sol·licitud de nou em presenta escrits que van dirigits a la Secretària de l'Alcalde, l'alta, a l'Alcalde, a Regidors de Sanitat, brigada d'obres. M'adjunta informes mèdics i resolució de la seua minusvalidesa, però en cap dels escrits m'ha semblat llegir o no he sabut veure que vaja dirigit a aquesta Sindicatura.

En la mateixa continua queixant-se de com funcionen els departaments de l'Ajuntament i em torna a referir que hi ha virus del mico i que li tiren les culpes a les mascotes, que qui té les culpes en realitat són els ajuntaments per falta de neteja. Que hi ha solars amb moltes bestioles. Que hi ha paparres, puces, mosquits, paneroles, formigues, animals morts que no netegen els contenidors, que no tallen l'herba dels jardins, que no maten els insectes i són els que porten les malalties, que fan mala olor els embornals. Que cal desinfectar sobretot el barri dels 613 habitatges. Que els cotxes

van per on volen i poden atropellar als xiquets que van pel carrer, que hi ha perill i no han fet res per arreglar-ho. Que a l'Ajuntament no li donen citar per a entrevistes, que no han anant a veure la seua casa com li van prometre. Que com fan tants esforços acaben rebentats, però és de no fer res. Els pares haurien d'adonar-se que qualsevol dia els donen una mala notícia, que han atropellat al seu fill. Que no es poden els arbres i els jardins estan bruts, que els amos no recullen les cacas dels gossos i hi ha molts virus, que falten papereres, que no netegen el clavegueram, ni desinfecten bancs ni sòls ni res. Que l'ajuntament és la casa del poble i han d'estar tots aquells que treballen per al poble no ocupes i que haurien d'atendre els veïns i no donen cites per a ningú i molts altres temes que ja consten en altres queixes presentades i que no em sembla oportú tornar a reproduir ací.

Quant al mal estat que m'ha referit sobretot del barri on viu, li diré que hem de ser cadascun de nosaltres els que prenguem consciència de cuidar el nostre entorn, ja que mentre hi haja gent incívica que en lloc de cuidar els mobiliaris urbans i els jardins, ho desbaraten, mai podrem viure amb neteja i en ordre, per molt que els serveis de neteja i de reparacions facen el seu treball.

He de tornar a recomanar-li que els seus escrits els redacte de manera adequada i correcta, ja que trobe que a vegades no mesura massa les seues paraules i com ja li he dit altres vegades, "les paraules se les emporta el vent però el que està escrit, escrit queda".

Rfa. Queixa.7/2022

Assumpte: QUEIXES VÀRIES PER A DIVERSOS DEPARTAMENTS

Data: 13/07/22

Informe sobre la queixa presentada per Sr. ----- en data 22/06/2022, basada en els següents fets dels quals resumiré alguns d'ells, encara que el més important per a mi és que la dirigeix tant al Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, Conselleria de Sanitat Universal i Salut

Publica, Sanitat de València, Generalitat Valenciana, però no la dirigeix a aquesta Sindicatura.

Refereix en la mateixa que hi ha solars que tenen més d'un metre d'herba, paparres, mosquits, puces, paneroles, moscardas, mosques, formigues voladores, formigues que no volen, colobres, algunes serps i una altra classe de bestioles i animals morts, fems que tiren als carrers, males olors, perills d'incendis, contaminació i malalties. Residència de persones discapacitades i dos instituts junts que segur que agafen alguna malaltia. Que cobren dels seus impostos que és diners públics i ho malgasten. Que cal fer més inspeccions per a enxampar-los. Que hi ha virus, coronavirus, grip i la pigota d'un mico. Que la brutícia porta malalties i que els ajuntaments han de netejar. El fem i la brutícia mata. Cal posar cartells perquè la gent no tire fems al carrer, sota multes, netejar el clavegueram. Que no compleixen el que mana la Comunitat Europea i que haurien d'enviar inspeccions perquè ho complisquen. Que ajuden al que no puga arreglar el seu habitatge que per a això està els diners de la Comunitat Europea. Que les administracions fins i tot posen més en perill les vides dels malalts que hi ha en la residència de la plaça Palleter i dels dos instituts de la mateixa zona i hi ha el mateix problema, com en aqueix solar és de la Generalitat Valenciana, no es recorden dels professors, dels pares i de la residència i de les persones que treballen allí. Que enviarà un escrit al Defensor del poble d'Alacant, a la Comunitat Europea, amb fotos perquè vegem els solars. Falta seguretat. Que lleven el pals de petanca. Que no circulen els patinets ni les bicicletes. Que facen un xicotet parc però que no puguen entrar els gossos a embrutar-lo, etc. etc.

Pel que considerant que la present queixa no reuneix els requisits exigits per les normes reguladores d'aquesta Sindicatura, no puc admetre-la a tràmit.

Sent que en el seu cas, seria competència de la Sindicatura de Greuges de la Comunitat Valenciana, remetré la mateixa i les meues actuacions a aquesta Sindicatura a fi que li donen el tràmit que estime oportú.

Assumpte: Queixes per a diferents departaments

Data 28/07/2022

Informe sobre la queixa presentada per Sr. ----- en data 21/06/2022 basada en els següents fets que intentaré resumir donat l'extens d'aquests.

Aquesta queixa la dirigeix als Regidors d'Educació, de Sanitat, de Policia, d'Esports, d'Obres, també a la Brigada d'obres, al Comissari de Policia, Inspector de Policia, a l'Alcalde i a la Secretària de l'Alcalde, la més alta, però cap referència a aquesta Sindicatura.

En la mateixa demana que es pose una escola d'adults en el barri dels 613 habitatges, perquè els majors aprenguen a conviure amb la gent i a no trencar bancs, papereres, arrancar plantes, a no tirar tot pel sòl i a explicar-los que primer és la família, el segon la salut, el tercer el respecte, quart l'educació i també perquè busquen professors i que els xiquets aprenguen tot això i els majors també. Que no hi ha aire condicionat als hospitals. Falta honradesa en les persones que treballen a l'ajuntament. Els polítics no fan les coses bé. Que no s'atén bé els veïns, que els envien a molts llocs per a arreglar papers. Que l'ajuntament no treballa per al poble, que li menteixen i són uns ocupes. Que vol més jocs per als xiquets en el barri dels 613 habitatges. Que han d'arreglar la guarderia de la plaça 9 d'octubre, les voreres, els murs i posar bancs i també la seua façana. Vol policia de barri. Hi ha solars plens d'herba, brutícia, bestioles, que facen més inspeccions. Hi ha coronavirus, virus del mico. Que multen a qui embrute i que es netege més. Insisteix que li arreglen el pis totalment. Que s'ajude a tots. Que ell no falta el respecte a ningú sinó li ho falten a ell primer. Que s'arregle el Poliesportiu, perquè juguen al futbol i també les dutxes. Que hi ha molts remolcs aparcats i no és legal que siguin allí. Vol cites amb els regidors. Falten bancs per a asseure's i també fanals, etc. etc. etc.

En els seus vint-i-huit folis escrits a doble cara, (en alguns hi ha repetides les mateixes coses) no he vist que vaja dirigit a aquesta Sindicatura.....

Després de tot el referit, li recomanaria com ja li he fet en altres ocasions, primerament que dirigisca també recordar-li novament, que el que s'escriu, escrit queda, no se l'emporta el vent com a les paraules, i sobretot que el respecte i l'educació, han de ser recíprocs, la qual cosa un demana ha de donar, és igual que siga per escrit que parlant.

Els valors dels quals vosté parla en els seus escrits, salut, respecte, educació, bona convivència, etc., segons el meu humil entendre on s'han d'aprendre primerament és en la família, perquè si d'allí se surt amb aqueixos valors és molt difícil que es perden. Després en el col·legi s'aprenen moltes altres coses i sobretot es consoliden els valors apresos dins de la família, i, per descomptat, si fora el cas, quan s'arriba a l'escola d'adults que ja es té més edat, se suposa que la persona és més madura, per tant tots aqueixos valors d'educació, respecte i convida bé amb la gent, han hagut d'estar ben apresos i consolidats, perquè sinó, malament anem.

Quant a la resta de les seues valoracions, no puc dir-li res sobre aquestes temesja que cadascun té la seua pròpia opinió i la pot exposar on li sembla, però això sí, sempre des del respecte i l'educació.

Rfa. Queixa.9/22

Assumpte: Queixes diferents departaments

Data: 21/09/2022

Els escrits que m'arriben en qualitat de queixa presentats per Sr. ----
----- en data 03/08/2022 van dirigits a l'Alcalde, al Comissari Cap de Policia, als Regidors d'Educació, d'Obres, de Policia, de Sanitat, d'Esports, d'Ocupació, així com per a la Brigada d'obres, Assumptes Socials, però cap referència a aquesta Sindicatura, encara que de totes maneres faig el meu informe final.

Reflectiré alguns dels temes que consten al meu entendre en alguns d'ells, sense entrar a valorar en tots ja que no me'ls dirigeix a mi

En ella refereix que els ciutadans no es poden fiar de les paraules de cap d'ells, que no s'atén les persones majors ni als discapacitats, que en els 613 habitatges està tot malament, les voreres, el virus del coronavirus, la pigota del mico i que només pensen en les festes i a fer-se fotos, que envien a la gent a arreglar papers fora de l'ajuntament, que les mentides tenen les potes molt curtes, visca el President Sánchez, que la gent tira la porqueria al sòl i trenquen coses, hi ha bancs trencats, que vol cites amb el Sr. Comissari i que denunciïn a qui no vulga el bé per a les seues famílies i que denunciïn també als vehicles que vaja per les voreres, que vol viure com diu la Constitució, que es respecten els jardins i els arbres, que els que tenen mascotes recullen les seues caques, que hi ha mosquits paneroles, que les bicicletes van per les voreres, insisteix a tindre una cita amb el Sr. Comissari de la Policia Local per a parlar del seu barri i de tot el que hi ha malament, que posen petanca perquè juguen, que desinfecten els solars i netegen els jardins, que l'ajuntament pertany al poble etc. etc. etc.

També li recomanaria que escriga moderant el seu llenguatge ja que no és a mi a qui ha de dir unes certes coses, perquè les normes d'aquesta Institució són clares i per descomptat no reproduiré ací les seues paraules, que algunes d'elles les trobe una mica ofensives.

Rfa. Queixa.10/22

Assumpte: Queixes sobre diversos temes i diverses persones

Data: 06/10/2022

Informe sobre els escrits que em presenta Sr. -----
, però dirigits a la Regidoria de Sanitat, al Comissari de Policia, al Sr. Alcalde i a aquesta Sindicatura, en els quals refereix entre molts altres temes: que a l'Ajuntament es treballa no a anar de festa, que cal netejar els carrers, que hi ha molts temes greus i no fan res, que les necessitats de la gent són primer

que les festes, que no s'atén els veïns, que cadascun faça el seu treball, que farà escrits al President del Govern, que l'Ajuntament és la casa del poble i allí no es va passejar o a prendre el fresc, es treballa, que es perseguisca els dolents sempre, que es posen cartells perquè la gent no embrute els carrers i que es multe a qui no ho complisca, que s'arregle el seu barri sobretot, que els escombrariaires no netegen el seu barri, que cal posar més papereres, arreglar el poliesportiu. Aporta foli amb signatures de veïns. Que hi ha bestioles, paneroles etc. Que hi ha gent que no arriba a fi de mes, que baixen els impostos, que les voreres estan mal i la gent discapacitada no pot anar per elles, també refereix unes certes paraules que trobe fora de lloc pel que no les reflectiré aquí.

En els seus escrits pel que fa a aquesta Sindicatura, diu que al qui embrute se li denuncie, que no es respecta el seu barri, que no recullen les cacas dels gossos, mes neteja i seguretat ciutadana i que tiren coses pel sòl, però no em diu que no se li ha contestat a algun escrit o qualsevol altre tema en els quals jo puga intervindre, solament crec entendre que la gent és molt bruta, però, això com podem arreglar-ho vosté o jo . És una cosa que si cada persona no es consciencia en què ha de cuidar i no embrutar l'entorn on viu, ningú pot fer-lo, ni hi hauria suficient policia per a vigilar a tots i denunciar-los.

Rfa. Queixa.11/22

Assumpte: Queixes sobre diversos temes i diferents persones

Data: 20/10/2022

Informe sobre els escrits presentats per Sr.-----.

Aquests escrits van dirigits a les Regidories de Sanitat, de Policia, d'Esports, d'Educació, al Sr. Alcalde, al Sr. Comissari de Policia, al Departament de Serveis Socials, a la Presidenta de la Comunitat de Madrid, però per a aquesta Sindicatura no he aconseguit veure res, o almenys no he

sabut trobar-ho, sinó fora així, pregaria a l'instant que me'l faça arribar de forma més clara la pròxima vegada, si ho troba oportú.

En aquests escrits solament he llegit entre línies que continua referint que hi ha virus del mico per falta de neteja, que hi ha bestioles, vespes, formigues, puces, males olors, que no es recullen els excrements, que en el seu barri els cotxes van per on volen, que hi ha xiquets jugant i els poden atropellar, vol cites amb els regidors, que s'arregle el poliesportiu perquè els xiquets i les xiquetes puguin jugar tranquils, que posen els remolcs en algun lloc que estiga ben situat amb entrades i eixides, que se senyalitzen bé els carrers perquè les ambulàncies i els metges no hagen de donar voltes per a entrar i eixir, que no s'atén bé la gent, que el President del Govern va dir que ja no hi hauria esperes en les telefonades, però que no ha sigut així, que et deixen esperant amb el contestador posat.

Aquest interés i preocupació perquè estiga en perfectes condicions tant en neteja com en benestar el poble de Burjassot i sobretot el barri on viu l'instant, és molt lloable per part seua, com ja li he dit en alguna ocasió, però també, que encara que hi haja molts veïns que sí que cuiden el seu entorn, que n'hi ha i molts, hi ha uns altres, menys acurats i una mica incívics que no són així, pel que amb aquest grup de gent poc o res es pot fer, hem de ser cadascun de nosaltres els que hem de preocupar-nos de cuidar l'entorn en el qual vivim per a així viure millor i més saludablement.

Després he continuat llegint més pàgines i he trobat expressions que no m'han agradat res i que en la meua manera de veure són bastant ofensives i no referiré ací perquè les trobe una falta de respecte total i, en el cas que aquesta fora una possible queixa, (que trobe que no ho és) tampoc seria el lloc adequat per a fer-lo.

Rfa. Queixa.12/22

Assumpte: Escrits per a diferents departaments

Data: 09/11/2022

Informe sobre els escrits que presenta Sr.-----, basada en els següents fets resumits.

En tots aquests escrits, tant en el seu principi com en els folis successius només veig que van dirigits a la majoria de les Regidories de Burjassot, a l'Alcalde, al Sindic de Greuges de la Comunitat Valenciana, al President del Govern, Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, President de la Generalitat Valenciana, empresa de neteges i fems, Foment, Comissari Cap de Policia i finalment per a aquesta Sindicatura.

En aquesta ocasió, ja no entraré en els escrits que no són per a mi, però en el que va dirigit a aquesta Sindicatura només em conta que l'Ajuntament ha de posar més mitjans i solucionar lo brut que està Burjassot i sobretot el seu barri, em demana disculpes per algunes paraules que haja dit, que no li donen cites els regidors i que està cansat que li mentisquen i que ell no esmente mai i si s'equivoca el rectifica.

Sàvies paraules, però hauríem d'estar davant d'una possible queixa, ja que ha sigut presentada davant meu, però així i tot segueix sense dir-me si s'han vulnerats els seus drets, que no se li ha contestat a algun escrit o qualsevol altre tema en els quals jo puga intervindre, ja que dels temes dels quals em parla, com ja li he dit en anteriors ocasions ni vosté ni jo podem fer res, no podem perseguir els que embruten.

Li accepte les seues disculpes, per descomptat, encara que jo soc de l'opinió que sempre és millor no tindre necessitat de disculpar-se. I quant a posar més mitjans, li diré que mentre que hi haja gent incívica que embrute a propòsit, no serveix de res que es netege, encara que els escombrariaires estigueren vint-i-quatre hores treballant els set dies de la setmana.

Rfa. Queixa. 13/22

Assumpte: queixes diverses

Data: 14/12/2022

Informe sobre la queixa presentada per Sr. -----, en la qual em presenta escrits dirigits de nou a diverses Regidurías de l'Ajuntament de Burjassot, per a la Generalitat Valenciana, a l'Alcalde de Burjassot, al Sindic de Greuges de la Comunitat Valenciana, però cap d'ells va dirigit a aquesta Sindicatura.

En els diversos escrits pregunta i vol saber on va els diners que donen per a les administracions. Vol que li arreglen la seua casa. Em posa alguns articles de la Constitució Espanyola. Insisteix que Burjassot i el seu barri sobretot, estan molt bruts, pensionistes que cobren poc etc etc. Però no he sabut trobar cap referència precisa dirigida a aquesta Sindicatura, en qualsevol dels temes que pot dirigir-me a mi perquè jo puga intervindre.

En tots aquests escrits he vist que continua explicant el mateix que ja m'ha referit en anteriors queixes i, que jo en elles li he donat les mateixes respostes que li donaré en aquesta: quan presente escrits, els ha de fer de manera breu i concisa, que es puga veure exactament el motiu de la queixa, i, sobretot, que jo no puc redirigir els seus escrits a cap departament siga d'on siga, ací a Burjassot, els ha de fer a través del Registre d'Entrada i per a altres administracions, haurà de buscar les seues adreces personalment, ja que no dispose d'elles.

També li reitere de nou que em sembla una gran labor per la seua part que es preocupe del benestar de tots els seus veïns, però que depén de cadascun de nosaltres que tinguem Burjassot net i amb tot el seu mobiliari i sòls en condicions, ja que tots sabem, encara que afortunadament són pocs, que existeixen persones incíviques que embruten i trenquen el mobiliari sense cap consideració a la resta de veïns i que mentre que existisquen aqueixes persones, encara que siguen poques, sempre hi haurà brutícia i mobiliari trencat.

I en el cas que trobe una cosa desbaratada o trencat o, una cosa precisa per a fer, ja sap on ha de dirigir el seu escrit directament per al seu arranjament, perquè no crec i, aqueixa és la meua opinió personal, que hi haja algú treballador que es dedique a passejar pel poble per a saber on hi ha un banc trencat, un arbre per a podar, una pedra caiguda etc.

I quant a posar més mitjans, ja li he dit en anteriors queixes que mentre que hi haja gent incívica que embrute a propòsit, no serveix de res que es netege més, ni encara que s'estiguera netejant sense descans es veuria net.

I li recomane que en el cas en què faça aquestes peticions al seu lloc corresponent, use un llenguatge moderat i correcte, perquè en els escrits que m'ha presentat, continue veient paraules que em semblen una mica ofensives i que estan fora de lloc tant ací com en qualsevol altre escrit.

LLISTA DE QUEIXES REBUDES PER E-MAIL 2021

Queixa 1-22

Assumpte: Places d'aparcament reservades a discapacitats

Un veí em va escriure el següent:

"" Bon dia, em dic ----- i el motiu d'aquest correu és perquè m'orienta per a realitzar una queixa sobre el reduït o inexistent nombre de places d'aparcament reservades per a discapacitats en la majoria de carrers i avingudes de Burjassot.

Li agrairia que m'indicara al departament al qual m'he de dirigir si és per a Serveis Socials, Urbanisme o Mobilitat.

També si el registre d'entrada pot ser via telemàtica per a no haver de desplaçar-me.""

A través d'email li conteste el següent:

"" Hola. Bon dia, si és a nivell particular per a vosté, hauria de sol·licitar-ho als serveis socials, a través del registre d'entrada, ja siga telemàticament o personal i s'encarregaren de tramitar la seua sol·licitud seguint els tramites corresponents. Per al cas general del poble, li adjunte l'ordenança d'aquest Ajuntament per si li anara d'ajuda per a realitzar la seua sol·licitud, sempre a través del Registre d'Entrada, aquest registre s'encarregara de redirigir-lo al departament corresponent.

Em contesta:

Hola, bon dia. Abans de res, moltes gràcies per respondre tan ràpid. He vist l'ordenança de l'ajuntament i en cap lloc he pogut trobar nombre mínim de places reservades a persones amb discapacitat o amb targeta d'estacionament. Per a aclarir aquest punt en l'adjunt li deixo el DECRET 72/2016 de 10 de juny on pot consultar també en el Diari Oficial de la Comunitat Valenciana i en el text del qual en l'apartat de Disposicions Addicionals el deixa bastant clar.

Aquest percentatge o nombre de places, perdona que li insistisca, no ho compleix Burjassot en cap de les seues Avingudes ni carrers.

Espere que prenguen nota i sent vosté el Síndic de Greuges moga el que haga de moure en aquest tema ja que no es tracta d'un problema meu solament, ho és de molta gent que davant l'ordenança d'aquest ajuntament la qual omet el nombre mínim de places, no sé bonament perquè..., desconega els seus drets per a reclamar.

Seguidament li conteste:

Hola bon dia, gràcies per la informació que m'ha passat i si fora el cas en què vosté vol que intervinga, hauria d'adjuntar-me una còpia del seu DNI, domicili.

Em contesta.

Hola, bon dia. No tinc cap problema a passar-li la meua documentació perquè puguen intervindre, però abans de res vull comentar-li que no soc veí de Burjassot, però sí que treball en aquest municipi des de fa més de 15 anys i els problemes per a aparcar han crescut en els últims anys. Si no hi ha

problema en què no siga veí de Burjassot per favor faça-m'ho saber i li facilite tota la documentació que faça falta.

Seguidament li conteste:

Hola bon dia, en principi les meues normes no exclouen a ningú. Així que si ho desitja pot presentar la queixa formal amb certificat digital supose igual que si ho presenta per registre d'entrada. Això sí, hauria de facilitar-me el seu DNI, adreça completa i targeta de minusvàlid en el seu cas, perquè em sembla entendre que vosté disposa d'ella i té aqueix problema. En la queixa em diu exactament la seua sol·licitud i jo veuré que puc fer.....

I per a finalitzar vull donar les gràcies de nou als funcionaris i altres persones que m'han atés i han col·laborat perquè les queixes que han tingut entrada en aquesta Sindicatura s'hagen pogut resoldre de la millor manera possible.

ZAPATER
Síndica de Greuges de Burjassot