

Sindica de Greuges de Burjassot

Rfa. Queixa. 03/23

Assumpte: Temes diversos

Data. 26/04/2023

Informe sobre la queixa presentada per Sr.-----, que intentaré resumir atés que la seua extensió i la manera de redactar els dinou folis que m'aporta, m'és quasi impossible entendre i després traspassar ací tot el seu contingut.

En l'escrit que em remet hi ha moltíssims comentaris relacionats amb la brutícia, mosquits i bestioles que l'instant detecta a Burjassot i sobretot en el seu barri i també, el que entenc que són valoracions personals de temes actuals i em resulta quasi impossible poder reflectir ací però així i tot ho intentaré.

En algun dels folis, crec veure que fa comentaris relacionats tant amb l'Alcalde, amb Regidors i departaments de l'Ajuntament, amb el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, al President de Govern etc.

En ells puc llegir que em refereix que les famílies no arriben a fi de mes, que no s'han començat les obres en el seu barri, que no s'han posat ascensors, que hi ha gent amb discapacitat i que els necessiten, que esmenten a tots els ciutadans, que on va els diners de les subvencions, que ha de ser per al poble i no perquè li ho deixen en el banc perquè els rente, que a molta gent li donen menjar i després la tiren, que tenen cotxes, algun més d'un, que haurien d'haver-hi inspeccions per a controlar-lo, que falten plaques de circulació. Que li diuen que no es poden matar els insectes però els insecticides que embenen en els supers també són verins i els posen en els habitatges i els poden fer mal. Que les malalties s'agafen al carrer en respirar les males olors i les bestioles. Que el seu barri sobretot està molt brut i els cotxes continuen entrant i sortint igual que sempre i aparquen on volen. Que la presència policial és escassa. Falten plaques informatives sobre el comportament cívic. Vol un barri tranquil on es pugui sortir a passejar tranquil·lament. Que es prohibisca fumar prop dels col·legis i dir tacs. La salut

és el primer i cal cuidar als majors. Que es pose una caserna de policia. Que es respecten les coses que es paguen amb diners públics. Que vol tot el millor per als seus veïns que són com la seua família. Que des de l'Ajuntament se'ls esmente i no es compleix la Constitució. Que té 71 anys, és major i no té llocs on passejar bé, sense olors, ni bestioles, ni impediments. Que no es compleixen els seus drets i molta gent no sap que els té. Que l'Ajuntament és la casa del poble i ara està ocupada per gent que no atén els veïns.

Que hi ha molts remolcs aparcats i els lleven lloc a altres veïns que no poden aparcar. Que la neteja és insuficient, que han de netejar més. Que vol justícia per a ell i per a tots els veïns sobretot del seu barri. Que hi ha gent que no pot menjar. Que els preus pugen sense parar. Em refereix diversos articles de la Constitució Espanyola, Article 55, 49, 51,52, Capítol 4t. Que on estan els milions d'euros que hi havia per al seu barri. Que vol que li arreglen el seu habitatge perquè és una persona amb mobilitat reduïda i ho necessita. Que cree en les paraules del President de Govern. Que es cobren taxes als bars per posar cadires a les terrasses. Que no hi ha democràcia a Burjassot. Que no pugen imposats. Que s'estafa a tots. Que cal pagar les pujades del gas, llum, assegurances del pis, escala de la finca, l'assegurança dels morts. Que falta neteja. Que han d'eixir dels despatxos i treballar més etc etc.

Després de tot l'anterior i en relació a l'estat que em refereix de brutícia del seu barri, li diré, que des que em va presentar aquesta queixa, he realitzat uns quants passejos per ell i li diré que he vist molta gent tirant papers i fems a les papereres i contenidors adequats, que recullen excrements i tiren aigua als pipis de les seues mascotes, també remolcs i cotxes aparcats correctament, cotxes i motos circulant reglamentàriament, però desafortunadament també he vist a persones tirant papers, pots de refrescos i pipes al sòl quan hi ha al costat papereres, o deixant les bosses de fem al costat dels contenidors, o deixant els pipis i excrements de les mascotes en el sòl, sense recollir o tirar aigua, han tirat una bossa de fem des d'un balcó, (passava jo per davall) i algun cotxe i moto circulant per on no està permès.

Pel que he de dir-li, encara que és sabut per tots, que hi ha molta gent incívica que no es preocupa que estiga net o brut el seu entorn i, per això encara que es netege i es netege contínuament, mai podrà estar net del tot i

si en lloc de tirar el fem dins dels contenidors es deixa al sòl, clar que hi haurà mosquits, bestioles i possibles malalties, en conseqüència o, si van tirant pel sòl papers o altres coses, estarà brut sempre, ja que no pot haver-hi una persona de la neteja darrere de cadascun perquè estiga net, o la policia en tot moment vigilant perquè se circule correctament. És impossible sinó ens conscienciem tots, ens comportem millor i complim les normes, ja que no sols tenim drets sinó també obligacions

Li he de continuar reiterant que em sembla una gran tasca que es continue preocupant pel benestar de tots els veïns de Burjassot i sobretot els que viuen en el seu barri, però també tinc que cadascun dels ciutadans d'aquest país tenen veu per a poder reclamar, tant a nivell nacional com de la comunitat o localitat on visquen i si es troben en alguna de les situacions que vosté em refereix, poden fer arribar la seua reclamació o queixa al departament de l'Administració que corresponga.

Dels preus dels productes que pugen sense parar i les pensions o sous que són insuficients per a fer front a les despeses, poc podem fer vosté o jo. Els preus no els fixem nosaltres i cadascun cobra la pensió o sou que li correspon d'acord amb les normes establides, tenint en compte els seus antics treballs.

Quant als seus escrits he d'insistir-li que els redacte de manera adequada i correcta, ja que m'és quasi impossible poder centrar els temes dels quals em parla en ells, ja que en alguns dels folis, escriu pels costats, de dalt a baix, en la part de dalt, al mig, no puc seguir el fil del que vol dir. Per això és importantíssim que ho millore, perquè és possible que no pugui llegir alguna cosa que siga més important per a vosté i, també li tornaré a dir que si vol dirigir un escrit a algú en particular, l'ha de reflectir clar, clar, ja que ara mateix no podria dir en quina part dels seus escrits nomena a un o a un altre, ja que están barrejats.

Acabaré dient-li que en el seu escrit no he aconseguit trobar ni llegir si hi ha hagut algun departament de l'Ajuntament que no ha contestat a algun dels escrits o reclamacions que haja pogut presentar, per la qual cosa no puc saber si s'han vulnerat o no els seus drets en relació amb l'actuació de l'Administració Municipal, sinó fora així li pregue que m'ho faça saber.

Pel que en aquesta ocasió he de considerar que aquesta queixa no reuneix els requisits exigits per les normes reguladores d'aquesta Sindicatura i no puc admetre-la a tràmit, ja que encara que li ho he dit anteriorment, li tornaré a recordar que aquesta Sindicatura Municipal de Greuges de Burjassot, és una institució que té per missió vetlar pels drets dels ciutadans/as en relació amb l'actuació de l'Administració municipal i dels organismes administratius que depenen, així com de les empreses públiques amb capital que pertanyen totalment o parcialment a l'Ajuntament, i dels concessionaris dels serveis públics municipals.

Sent que en alguna de les parts dels escrits de la queixa nomena diverses regidorías de aquest Ajuntament i al seu Alcalde, així com al President de la Generalitat, remetré la mateixa a Alcaldia a fi que li donen el tràmit que estimen oportú.

Per tant, REMET la present queixa a Alcaldia i pel que fa a aquesta Sindicatura procedisc a ARXIVAR una còpia de la present queixa i donar trasllat d'aquest informe a l'interessat, a l'efecte de que li conste tot l'actuat.

Així mateix faig saber que aquest informe es publicarà en la pàgina web d'aquesta institució una vegada s'haja notificat a les parts.

Atentament li saluda.

MARIA ZAPATER COSIN

Sindica de Greuges de Burjassot