

Sindica de Greuges de Burjassot

Rfa. Queixa. 4-23

Assumpte: reclama responsabilitat patrimonial per caiguda en la via pública

Data. 28/06/2023

Informe sobre la queixa presentada per el Sr.----- amb DNI Número -----, basada en els següents fets:

En escrit de data 9 d'agost de 2022 i presentat en el Registre d'entrada de l'ajuntament el 2 de setembre de 2022 va sol·licitar del Departament d'Intervenció, responsabilitat patrimonial per caiguda en via pública a Burjassot i que segons manifesta fins al moment de la presentació de la queixa, no havia tingut resposta, havent patit danys en el seu telèfon mòbil i en les sabatilles.

I també que en data 29/11/2022, després d'haver-li requerit, va presentar escrit en relació a la seua caiguda i que em va adjuntar en el moment de la presentació de la queixa i que entre altres constava: " data dia 7 d'agost de 2022 a les 18 hores, caiguda en la via pública,...en trepitjar un embornal i trencar-se en la plaça de L' Eixereta,1 de Burjassot... , va patir rascades en diverses parts del cos i molèsties en el genoll dret, ..., trencament del telèfon mòbil i el calçat que portava posat en aqueix moment..., no posseisc factura...sol·licite indemnització de totes dues coses estimades en 200 Euros corresponents al telèfon mòbil marca NIKI i les sabatilles esportives de la talla 40. La policia té fotos i comunicat d'accident..."

Considerant que la queixa reunia els requisits exigits per la Llei reguladora d'aquesta Institució, la mateixa va ser admesa a tràmit.

En aquest sentit i a fi de contrastar l'escrit de queixa, vaig sol·licitar en data 31 de maig de 2023 informe al departament d'Intervenció- Responsabilitat Patrimonial de l'Ajuntament de Burjassot i quasi automàticament se'm remet resposta contestant a la meua petició.

En aquest informe, entre altres refereixen: " Que en data 10/10/22, es requereix a l'ara instant que aportació: avaluació econòmica de la responsabilitat patrimonial o indemnització reclamada. Aquesta valoració ha d'estar degudament fonamentada amb la documentació adequada (factura, pressupost, informe tècnic, aplicació legal si escau etc)...Descripció de la manera en què es va produir el mal.....Lloc exacte (i data i hora) on es va produir la lesió o mal patrimonial (haurà d'identificar-se el nom de la via pública, El requeriment es va rebre amb data 29/11/22. No s'ha esmenat degudament pel reclamant la sol·licitud inicial. Consta l'informe de la Policia Local de data 16/01/23..... Tindre per desistit a Sr. Juan Francisco López Fernández en la reclamació patrimonial per danys personals presentada amb data 02/09/22....Procedisca's a l'arxiu... ""

D'aquest informe he donat trasllat a l'interessat en una entrevista personal el dia 08/06/20023 a fi que, si ho considerava oportú, fera les al·legacions que estimara oportunes, en el termini de quinze dies. Però en aqueix mateix moment em va referir que, va complir amb el requeriment a excepció de les factures, atés que el telèfon el va comprar fa quatre anys i està esborrat el tiquet i les sabatilles les va comprar en el mercat ambulant i allí no donen factures ni tiquets i que per això va sol·licitar que se li abonara una quantitat estimada per totes dues coses.

Però jo des del meu humil entendre i a la vista de la contestació al requeriment que va presentar en la que va relatar perfectament, com, on i quan van ocórrer els fets, no va aportar factura, però dona una quantitat estimada de totes dues coses sobre el seu possible valor i, sobretot donat l'informe tan detallat de la Policia Local, sí que s'haguera pogut donar algun tipus d'indemnització perquè imagine que les assegurances contractades, en cada cas concret, disposaran d'un perit que després d'avaluar els danys podrà donar una quantitat concreta per a cada cosa que s'haja deteriorat, ja que la majoria de nosaltres no guardem les factures quan ha passat el temps de la garantia de la marca. Ja que és claríssim que va caure en un embornal que possiblement estava deteriorada i en trepitjar-la es va trencar, (la policia en el seu informe, diu que se senyalitza la zona i s'informa el servei municipal de Brigada d'obres perquè de manera urgent ho senyalitzen. S'adjunta reportatge fotogràfic).

Amb la qual cosa la policia va estimar que hi havia perill per a més vianants.

Per tant crec que seria estupendo estudiar la possibilitat de poder donar mes opcions als ciutadans que es puguen trobar en situacions semblants i en aquest cas concret a l'ara instant, a la vista que no podia aportar les factures donat el temps transcorregut de la compra i que en els mercats ambulants no donen factures.

Arribats a aquest punt, en atenció al contingut inicial de la queixa i l'informe remés, procedisc a resoldre la present queixa sobre la base dels dades que consten en l'expedient i exposant una sèrie de raonaments que espere que aculla com a fonaments de la recomanació amb la qual finalitzaré. L'art. 103.1 de la Constitució Espanyola exigeix de les Administracions Públiques que es complisquen raonablement les expectatives que la societat legítimament li demanda, entre elles i molt important el deure de l'Administració de tramitar i resoldre els procediments en els terminis legalment establits, evitant la caducitat d'aquests.

Entre altres apartats la Llei 39/2015 d'1 d'octubre de 2015, de Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, diu:
Article 21 Obligació de resoldre

1. L'Administració està obligada a dictar resolució expressa i a notificar-la en tots els procediments qualsevol que siga la seua forma d'iniciació.

En els casos de prescripció, renúncia del dret, caducitat del procediment o desistiment de la sol·licitud, així com de desaparició sobrevinguda de l'objecte del procediment, la resolució consistirà en la declaració de la circumstància que concórrega en cada cas, amb indicació dels fets produïts i les normes aplicables.

S'exceptuen de l'obligació a què es refereix el paràgraf primer, els supòsits de terminació del procediment per pacte o conveni, així com els procediments relatius a l'exercici de drets sotmesos únicament al deure de declaració responsable o comunicació a l'Administració.

2. El termini màxim en el qual ha de notificar-se la resolució expressa serà el fixat per la norma reguladora del corresponent procediment.

Aquest termini no podrà excedir de sis mesos llevat que una norma amb rang de Llei establisca un major o així vinga previst en el Dret de la Unió Europea.""
Així mateix el seu art. 22, d), suspensió de termini màxim per a resoldre, entre altres diu "Quan se sol·liciten informes preceptius a un òrgan de la mateixa o

diferent Administració, pel temps que medie entre la petició, que haurà de comunicar-se als interessats, i la recepció de l'informe, que igualment haurà de ser comunicat a aquests....."

Pel que en aquest cas, en requerir-li per a aportar documentació i en sol·licitar l'informe policial, es va suspendre el termini per a resoldre la sol·licitud.

Així mateix la citada Llei en el seu art 67, apartat 2, entre altres també diu textualment: " A més del que es preveu en l'article 66, en la sol·licitud que realitzen els interessats s'hauran d'especificar les lesions produïdes, la presumpta relació de causalitat entre aquestes i el funcionament del servei públic, l'avaluació econòmica de la responsabilitat patrimonial, si fora possible, i el moment en què la lesió efectivament es va produir, i anirà acompanyada de quantes al·legacions, documents i informacions s'estimen oportuns i de la proposició de prova, concretant els mitjans que pretenga valdre's el reclamant"". Pel que la frase " si fora possible", dins d'aquest text estaria més que encertada.

És necessari tindre present que és una competència essencial d'aquesta Sindicatura, vetlar perquè l'administració resolga dins del termini i en la forma escaient les peticions i recursos que li hagen presentat.

Però considerant que en aquest cas s'estan complint els terminis pertinents, no em queda una altra que ARXIVAR la present queixa interposada per Sr. JUAN FRANCISCO LOPEZ FERNANDEZ.

Però em sembla oportú RECOMANAR a l'Ajuntament de Burjassot, que podria estudiar-se, la possibilitat que en les reclamacions patrimonials, on els ciutadans no disposen de factures dels béns danyats, que siguen els perits de les assegurances contractades els que avaluen els danys i donen les quantitats adequades a cada indemnització.

D'aquest informe, facilitaré còpia a més de l'interessat al Departament d'Hisenda-Intervenció de l'Ajuntament de Burjassot i a la seua Regidoria, a l'efecte de que els conste tot l'actuat.

Li agrairia que em remeta informe en el qual em manifeste l'acceptació de la recomanació que se li va realitzar, o en el seu cas, les raons que estime

oportunes per a no acceptar-les.

Així mateix li faig saber que aquest informe es publicarà en la pàgina web d'aquesta institució una vegada s'haja notificat a les parts.

Atentament li saluda.

MARIA ZAPATER COSIN

SINDICA DE GREUGES DE BURJASSOT