

Sindica de Greuges de Burjassot

Queixa. 1-24

Assumpte: afegir places d'aparcament per a minusvàlids

Data: 23/05/2024

Informe sobre la queixa presentada via email per Sr.-----.

La present queixa es basa en la petició formulada per l'instant en sol·licitud d'ampliar les places d'estacionament per a discapacitats a Burjassot, sobretot prop del seu lloc de treball. Insistint que ja va presentar una altra sol·licitud al juny de 2023.

Em pose en contacte amb el departament corresponent i via e-mail li conteste el següent:

"" he de dir-li que els qui hauran de fer la sol·licitud de tot el que vosté em referix en el seu email anterior, seran els responsables del seu lloc de treball, ja que a l'Ajuntament existix un tipus de norma que s'ajustaria a la seua situació personal i que li pose a continuació perquè pugua parlar i valorar-ho amb el seu centre de treball, perquè així serviria si és el cas per a més treballadors d'este centre. 1.Tipus 1:RGE i 2.Tipus 2 RGE.""

Via email em contesta el següent:

""Hola, bona vesprada. Em torne a posar en contacte amb vostés per a fer-los saber que des de la meua empresa han contactat amb l'ajuntament i no els han facilitat cap contacte ni ajuda perquè puguen gestionar l'ampliació de les places ni l'eliminació horària de RGE en Av. María Ros - IES Comarcal. Tan sols els han remés a l'ordenança municipal.

He estat revisant les ordenances municipals de Burjassot, pel que fa a Targeta d'estacionament i reserves de plaça d'estacionament, que es publica en el BOP a l'agost de 2011...Doncs bé, esta ordenança queda obsoleta des del DECRET 72/2016 de 10 de juny, que regula novament (ja ho va fer també anteriorment el Reial decret 1056/2014, de 12 de desembre). Òbviament amb

este decret es varia notablement les exigències municipals i on s'inclouen uns mínims de places genèriques d'estacionament per a *PMR en el nucli urbà i que disten molt dels quals hi ha a Burjassot actualment....

Els convide que, des de la seua Sindicatura de Greuges i davant la seua obligació per a defendre i protegir els drets i els interessos legítims dels ciutadans i veïns de Burjassot, facen saber als departaments responsables d'estos canvis perquè els reflectisquen en les pròximes ordenances i els tinguen en compte des de la citada data.

Els demanaria també que davant la impossibilitat de contactar amb el personal responsable d'esta àrea, em faciliten un contacte del departament, persona o telèfon on poder dirigir-se la meua empresa i jo per a dur a terme estes gestions ja que s'estan demorant quasi dos anys des que vaig iniciar els tramites i vaig parlar posteriorment amb vostés."''''''

Li conteste de nou via email i li reitere que siguen els responsables de la seua empresa els qui ho sol·liciten per escrit, no parlant, i, acompanyant la documentació que estime oportuna per a això a la Casa de la Cultura que és on es troba el Registre d'Entrada, des d'on remetran la seua sol·licitud on corresponga perquè li donen una resposta i sobre la base d'esta, sabran les actuacions que hagen de fer amb posterioritat. I en el cas que es demoren o no contesten, poden posar-se en contacte amb mi novament.

L'Administració està obligada a dictar resolució expressa en tots els procediments i a notificar qualsevol que siga la seua forma d'inici (Llei 39/2015 d'1 d'octubre del Procediment administratiu Comú) És una obligació legal bàsica de l'administració que es conforma en un dret essencial dels ciutadans.

La resposta des de l'Administració és l'única forma que té els ciutadans de poder defendre els seus drets. En este sentit, és necessari tindre present que és una competència essencial d'esta Sindicatura, vetlar perquè l'administració resolga dins del termini i en la forma corresponent, les peticions i recursos que li hagen presentat.

Li diré que esta Sindicatura Municipal de Greuges de Burjassot, és una institució que té per missió vetlar pels drets dels ciutadans/as en relació amb l'actuació de l'Administració municipal i dels organismes administratius que

depenen, així com de les empreses públiques amb capital que pertanyen totalment o parcialment a l'Ajuntament, i dels concessionaris dels servicis públics municipals.

Per tant esperant que hagen realitzat la sol·licitud adequadament i per consegüent es resolga favorablement la seua petició, he de donar per finalitzada la present i procedir al seu arxiu.

D'este informe, facilitaré còpia a l'instant, a l'efecte de que els conste tot l'actuat.

Aixi mateix li faig saber que este informe es publicarà en la pàgina web d'esta institució una vegada s'haja notificat.

Atentament li saluda.

MARIA ZAPATER COSIN

SINDICA DE GREUGES DE BURJASSOT EN FUNCIONS