

Sindica de Greuges de Burjassot

Queixa. 2-24

Assumpte: solucionar problemes

Data: 13/06/2024

Informe sobre la queixa presentada per Da. ----- basada en els següents fets.

La present queixa es basa en la petició formulada per la interessada en relació amb diversos punts relacionats amb un solar i a un ascensor.

Referix en el seu escrit que en data 1-9-2022 va presentar dos sol·licituds una relativa a un solar i una altra amb un ascensor em diu que aporta còpies de les instàncies però no m'arriba cap, per la qual cosa, via email, li sol·licite que m'aporte com més prompte millor còpies de les instàncies, perquè poder saber exactament els termes de la seua sol·licitud.

Em contesta que la seua queixa es referix a la neteja d'un solar pròxim a la seua vivenda i sobre el poc temps que tarda l'ascensor del Centre Social de La Granja a tancar-se i que és un perill per a les persones majors.

També que sobre el solar ja li ha contestat el Departament corresponent de l'Ajuntament però no sobre l'ascensor, per tant em pose en contacte amb la Regidoria de Majors i em comuniquen que ho miraren d'arreglar amb la major urgència possible. Amb la qual cosa em comuniquen amb la instant via email per a fer-li arribar esta informació.

He tardat un poc a comprovar per mi mateixa si a l'ascensor s'havien pogut fer els canvis amb el temps de tancament de portes, en el cas que es pogueren fer, cosa que jo ignorava, però ha sigut així, l'ascensor ja té més temps per a tancar les seues portes i les persones amb alguna mena de mobilitat reduïda no tindran problemes per a accedir a ell, amb la qual cosa entenc que ha sigut solucionada la queixa de la instant.

Arribats a este punt, procedisc a resoldre la present queixa sobre la base dels dades que consten en l'expedient.

L'Administració està obligada a dictar resolució expressa en tots els procediments i a notificar qualsevol que siga la seua forma d'inici (Llei 39/2015 d'1 d'octubre del Procediment administratiu Comú) És una obligació legal bàsica de l'administració que es conforma en un dret essencial dels ciutadans.

Encara que han tardat a donar-li resposta sobre el solar, la resposta des de l'Administració és l'única forma que té els ciutadans de poder defendre els seus drets.

Per tant i a la vista que s'ha solucionat el problema tant amb el solar com amb l'ascensor done per finalitzada la present queixa i procedir al seu arxiu.

D'este informe, facilitaré còpia a més de la interessada a la Regidoria de Majors de l'Ajuntament de Burjassot, a l'efecte de que els conste tot l'actuat.

Així mateix li faig saber que este informe es publicarà en la pàgina web d'esta institució una vegada s'haja notificat a les parts.

Atentament li saluda.

MARIA ZAPATER COSIN

SINDICA DE GREUGES EN FUNCIONS DE BURJASSOT