

Sindica de Greuges de Burjassot

Rfa. Queixa. 03/24

Assumpte: posada en marxa d'ascensors

Data. 16/05/2024

Informe sobre la queixa presentada pel Defensor del Poble en nom de D.-----, basada en els següents fets.

En l'escrit que se'm remet, s'exposa que els pares de l'instant viuen en un tercer pis sense ascensor en la Plaça 9 d'octubre, on es van instal·lar ascensors i que es van comprometre al fet que estigueren en funcionament al desembre de 2023, però que segueixen sense funcionar.

M'he posat en comunicació amb el departament corresponent i quasi automàticament em remeten el següent informe que expose ací literalment:

““

Obra: Obres de rehabilitació dels edificis de Plaza 9 d'Octubre del Barri 613 habitatges (ARRUR. Programa de Foment de la Regeneració i Renovació Urbana i Rural del Pla Estatal d'Habitatge 2018-2021)

AL SINDIC DE GREUGES

En resposta a la consulta plantejada per u. l'informem el següent des de l'oficina ARRUR:

En el contracte subscrit per a la instal·lació d'ascensors s'establix el termini màxim de NOU MESOS per a l'execució de totes les obres. Termini que comença a comptar des de la data indicada en l'acta d'inici, 15 de setembre de 2023.

Finalitzada la instal·lació dels ascensors el mes de març de 2024 s'inicia la tramitació d'alta dels ascensors en Indústria i la posada en marxa.

- El 26 de Febrer de 2024 es rep mail de----- . En concret s'indica:

“Amb intenció d'avançar tràmits, els adjuntem el document en el qual els informem de tota la documentació que precisarem per a poder realitzar contracte de manteniment, declaració de responsable, legalització i posada en marxa dels elevadors...”

- L'1 de març, desplaçats a Burjassot i després d'actualitzar la informació amb cadascuna de les comunitats de propietaris es remet la informació sol·licitada per mail a l'empresa -----  
---. És a dir, es remet de cada comunitat el formulari amb les dades sol·licitades per a cada bloc i còpia de la documentació sol·licitada (CIF de la Comunitat, DNI President actual i còpia de l'acta de nomenament del president/a).

- El 7 de març de 2024 es remet mail de-----.

“Per a poder realitzar nosaltres qualsevol tràmit amb Indústria hem d'estar autoritzats com a representants.

Adjuntem la guia facilitada per Indústria perquè puguen seguir els passos i ens autoritzen com a representants del N.I.F.:----- . És requisit indispensable perquè puguem realitzar nosaltres la inscripció de l'ascensor en el Registre d'Aparells Elevadors (RAE). Quan realitzen la gestió es generarà un pdf. (“Certificat de Registre d'Autorització de Representació davant l'Administració”), preguem que ens ho envien”

- Per a autoritzar la mercantil----- el primer és obtenir les firmes digitals o certificats digitals de cadascun dels 7 blocs. El 8 de març se sol·liciten els certificats a través de la Fàbrica de la moneda i timbre, i es concreten cites per als dies 11, 12 i 13 de març acudir a l'Oficina de l'Agència Tributària de Moncada per a l'acreditació dels Presidents de cada Comunitat.

L'11 de març acudixen els Presidents dels blocs 5A, 6A i 8A. A la vesprada es remeten les primeres autoritzacions a ----- per a la tramitació en indústria.

El 12 de març acudixen els Presidents dels blocs 2B, 5B, i 9A. A la vesprada es remeten les primeres autoritzacions a ----- per a la tramitació en indústria.

El 13 de març acudix la Presidenta del Bloc 2A, sent remés eixa mateixa vesprada l'autorització a-----.

- El 13 de març es remeten des de ----- mail amb els contractes a subscriure per les comunitats de propietaris.

“Soc -----.

T'adjunte els 7 contractes de manteniment per a remetre a indústria per a tramitar la legalització i posada en marxa dels ascensors. S'ha redactat un contracte per comunitat de veïns.

Pregue que ens remeteu còpia firmada”.

- El 14 de març són remesos firmats els contractes dels blocs 2B, 5A, 5B, 6A, 8A i 9A. Respecte del contracte del bloc 2A és remés directament per l'administrador de la finca.

Remesa tota la documentació sol·licitada per l'empresa-----, s'està a l'espera de la tramitació de l'alta dels ascensors des del 15 de març de 2024.

En recent consulta, s'informa des d'indústria de manera telefònica que la posada en marxa es realitzarà probablement el divendres 24 de maig.

Les obres dels ascensors s'estan escometent en termini.””

Per si no fora prou li diré que segons consta en la memòria realitzada de l'estudi i revisió que es va fer en el seu moment de l'estat de l'habitatge número ---- del bloc-----, consta entre altres que “...el propietari té problemes de discapacitat i mobilitat reduïda i va amb cadira de rodes pel que fa mesos que ha hagut d'abandonar el seu domicili fins que l'ascensor li permeta l'accés lliure fins al seu habitatge.””

Perquè pugui veure la totalitat de les obres li indique l'enllaç per a la seua constància

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detall\\_licitacion&idEvl=pNqfEPSiYNuiEJrVRqloyA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detall_licitacion&idEvl=pNqfEPSiYNuiEJrVRqloyA%3D%3D)

Després de referir-li tot l'anterior, on, segons la meua humil opinió, ha quedat reflectit evidentment que els terminis s'estan complint malgrat la magnitud de les obres en qüestió, ja que no solament s'ha tractat de la instal·lació d'ascensors sinó d'obres de rehabilitació en tot el barri, considere que ha sigut contestada àmpliament la queixa, sobretot pel que fa a la posada en marxa dels ascensors.

Per tant pel que fa a esta Sindicatura procedisc a ARXIVAR una còpia de la present queixa i donar trasllat d'este informe al Defensor del Poble, a l'efecte de que li conste tot l'actuat.

Així mateix li faig saber que este informe es publicarà en la pàgina web d'esta institució una vegada s'haja notificat a les parts.

Atentament li saluda.

MARIA ZAPATER COSIN

SINDICA DE GREUGES DE BURJASSOT EN FUNCIONS