

Síndica de Greuges de Burjassot

Queixa. 04/24

Assumpte: Disconformitat amb les obres del seu pis i altres temes

Data. 31/07/2024

Informe sobre la queixa presentada per Sr.----- veí de Burjassot, basada en els següents fets

En l'escrit que em remet, em referix que no està conforme amb les obres de rehabilitació en la seua vivenda , que tot li ho han fet malament i no li han canviat les dos portes de la cuina i no li han posat armaris ni en la cuina ni en el bany, que li han trencat coses i no se les han arreglades, li han fet desperfectes a la terrassa, no li han canviat una finestra a l'habitació que no estava bé, ni els endolls etc. i, vol que li ho arreglen tot, i que li ho deixen en condicions, ja que va en cadira de rodes i no pot eixir a la terrassa perquè no cap, vol una inspecció per a veure com li han deixat les coses. Que li posen una porta corredissa a la terrassa. Que en l'escala van llevar les baranes i no les han tornades a posar, hi ha gent que es pot caure per les obres. Només demana el que li pertany ja que li han posat més barreres i més impediment. Que no li atenen ni li donen cites amb ningú de l'ajuntament. Que vol saber com s'han gastat els diners de la subvenció per a les obres, sobretot en la cuina i bany del seu pis i que amb les obres té moltes més barreres que abans.

També una sèrie de valoracions respecte de la política, sobre el que diu la Constitució, del funcionament de l'Ajuntament, dels regidors, etc.

M'he posat en contacte novament amb el departament de ARRUR a fi que em concreten dins del marc d'esta subvenció, que és el que ha sigut pressupostat per a la vivenda de l'ara instant i em referixen mitjançant email entre altres el següent en relació amb la cuina, per la qual cosa entenc que quant al bany ja que forma part del pressupost que se'm va passar en el seu moment i que consta en la queixa 1-24, per la qual cosa trobe que no fa falta tornar a reproduir-ho en la present queixa:

""Es va haver d'adaptar per dimensions i sobre la base de l'accessibilitat. L'emmagatzematge es va situar en torre en la paret posterior que substituïx als mobles alts de davant.

La decisió d'obra queda reflectida en l'acta. L'empresa contractista envia una opció de cuina.....La DF sol·licita les següents modificacions o confirmacions:

Altura de placa de cocció < 85 cm.

Altura lliure sota l'aigüera > 70 cm

No es disposarà moble alt en cuina.

Ample lliure baixa aigüera i cuina \geq 170 cm

S'ha actualitzat la proposta per part de la contractista, passant el mòdul de moble alt amb fons de 35 cm a moble baix amb el mateix fons amb la condició que existisca major amplitud de moviment en la zona de moble baix. En replantejar la cuina traslladada per part de la contractista s'observa que les dimensions de la mateixa són més reduïdes. S'actualitza de nou el disseny adaptant-se a les mesures existents. En reduir magatzematge. Serà necessari que les dos mochetes laterals d'accés a la cuina es realitzen de 62 cm d'ample.""

D'este informe li he donat trasllat a l'interessat a fi que tinga constància de l'actuat i pugui fer les al·legacions que estime oportunes.

En data 25 de juliol, em va presentar nova queixa, referint-me que no estava conforme amb res del que diu l'informe, per la qual cosa ho prenc com a al·legacions sobre aquest tema.

Per les manifestacions de l'instant, continue pensant que no està d'acord ni conforme amb els treballs que li han realitzat en la seua vivenda i també que li haguera agradat fer-les d'una altra manera, però he de dir-li novament, que les obres pressupostades, han d'estar realitzant-se, o en fase de finalització, això no ho puc saber jo, però sempre dins del marc d'esta subvenció concreta i s'han d'adaptar a ella solament.

Pel que, tenint en compte, l'informe del Departament de ARRUR he de tornar a dir-li que les obres en la seua vivenda han quedat perfectament delimitades, tenint en compte a més, com ja li vaig dir en la seua anterior queixa, que quan s'haja acabat la totalitat de l'obra i es faça la recepció de la mateixa pel qual el constructor, una vegada conclosa, fa lliurament de la mateixa al promotor i és acceptada per este o no, imagine que en el cas que hi haguera algun tipus de fallada es buscarà la solució més adequada.

Quant a la resta dels seus comentaris, li torne a reiterar que jo no puc entrar en ells, haurà de ser vosté mateix el que els gestione directament.

Pel que en consideració a tot el que s'ha dit anteriorment, procedisc a ARXIVAR una còpia de la present queixa i donar trasllat d'este informe a l'interessat i a la regidoria d'Urbanisme, a l'efecte de que els conste tot l'actuat.

Així mateix faig saber que este informe es publicarà en la pàgina web d'esta institució una vegada s'haja notificat a les parts.

Atentament li saluda.

MARIA ZAPATER COSIN

SINDICA DE GREUGES EN FUNCIONS DE BURJASSOT